

BILANCIO SOCIALE 2021



solaris

Cooperativa Sociale Solaris Onlus

Società Lavoro e Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

*La versione estesa e completa del bilancio sociale
è pubblicata sul sito www.coopsolaris.it
e depositata ai sensi delle vigenti normative*



INTRODUZIONE	5
Lettera del presidente agli stakeholder	7
Sez. 1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	9
1.1 - Standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione	10
1.2 - Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	10
Sez. 2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	11
2.1 Informazioni generali – presentazione e dati anagrafici	12
2.2 Storia della cooperativa	14
2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa	15
2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale	18
2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento	21
2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore	21
Sez. 3 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE	23
3.1 Consistenza e composizione della base sociale	24
3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	25
3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	28
3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	28
3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione	32
Sez. 4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	38
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa	39
4.1.1 Lavoratori	39
4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale	43
4.1.3 Volontari	44
4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	44
4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo	45
4.2.2 Compensi ai dirigenti	45
4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci.	45
4.2.3.1 Prestito sociale	46
4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori	46
4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	48
4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi	48

Sez. 5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ; INNOVAZIONE

49

5.1 Attività nell'Area dipendenza	50
5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive	51
5.3 Attività nell'area disabilità	52
5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità	53
5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza e collaborazioni con il territorio	57
5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione	58
5.4 Sistema di gestione Qualità	59
5.5 Rating di legalità	59
5.6 Finanziamento progetti terzi	68
5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	59
5.8 Impatti dell'attività	59

Sez. 6 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

61

6.1 Contributi percepiti	62
6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari.	62
6.3 Raccolte fondi	67
6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri.	67

Sez. 7 ALTRE INFORMAZIONI

69

7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso	70
7.2 Informazioni di tipo ambientale	70
7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa (RSI)	70
7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio	71



INTRODUZIONE

Il presente bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholder dell'operato della Cooperativa, che mette in evidenza i risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore nell'anno 2021. .

ANDAMENTO GENERALE dell'anno: il fatturato della cooperativa è aumentato, ma il risultato finale registra una perdita di € 22.950,00.

Nella *prima sezione* il lettore troverà le informazioni relative alla metodologia di redazione adottata, ai sensi delle vigenti normative.

Nella *seconda sezione* si trovano le informazioni generali sulla cooperativa (anagrafica, sedi, settori di attività, come risultanti presso il Registro delle imprese); sono specificati i valori perseguiti ed una prima panoramica delle attività statutarie ed effettivamente svolte, anche in relazione agli altri soggetti del Terzo settore, al territorio ed al contesto di riferimento.

Nella *terza sezione* si riportano i dati relativi alla base sociale: il n. di soci è diminuito rispetto ai due anni precedenti. Sono poi illustrati il sistema di governo e controllo della cooperativa, con i nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali. Si indicano inoltre le modalità di partecipazione dei soci alla vita cooperativa, la mappatura e le modalità di coinvolgimento degli stakeholder principali. Le azioni messe in campo ai fini della democraticità interna e del coinvolgimento degli stakeholder sono oggetto di attenta verifica e di affinamento continuo da parte del CdA. Infine vengono pubblicati i dati relativi all'indagine annuale di rilevazione della soddisfazione.

Nella *quarta sezione* si trovano le informazioni relative alle persone che operano per la cooperativa, con indicazione di tipologia, consistenza ed indicatori che restituiscono un'immagine della cooperativa nell'anno di rendicontazione ed il confronto con gli anni precedenti. Si riequilibra il rapporto fra n. dei lavoratori soci e non soci, che nel triennio precedente aveva visto una crescita dell'incidenza dei non soci rispetto ai soci.

La *quinta sezione* approfondisce gli obiettivi della cooperativa e le attività svolte nelle tre aree principali: Dipendenze, Scuola di Musica e

Terapie espressive, Disabilità. Nel 2021 la cooperativa ha proseguito le proprie attività, registrando tuttavia una riduzione dei servizi gestiti per la disabilità, causa mancata aggiudicazione delle gare relative ad un CDD e ad un servizio di AES-ADD. In questa sezione sono inoltre evidenziati i progetti innovativi, in particolare nell'area inclusione sociale, nonché le iniziative aperte alla cittadinanza e le collaborazioni col territorio, con una specifica per le collaborazioni con gli istituti scolastici. E' poi specificato il sistema di gestione della Qualità adottato (norma ISO 9001:2015). Sono infine indicate le erogazioni della cooperativa per progetti terzi, secondo le finalità mutualistiche che la caratterizzano, ed eventuali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali.

Nella *sesta sezione* è evidenziata la situazione economica e finanziaria della cooperativa, con esplicitazione: della provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private, delle attività di raccolta fondi, e di eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e conseguenti azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Nel 2021 sono state effettuate le elezioni del nuovo CdA e del Collegio sindacale.

Nella *settima sezione* è data evidenza ad eventuali contenziosi in corso.

Sono infine inserite informazioni di tipo ambientale, ed altri aspetti di natura non finanziaria e relativi alle assemblee soci e riunioni degli organi di amministrazione e controllo.





Lettera del presidente agli stakeholder

Attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa rende conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici prodotti attraverso le attività svolte. Il bilancio sociale contiene elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa nel tempo. Favorisce lo sviluppo di processi di rendicontazione, valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Numerose le figure, differenti per ruoli e mandati, le persone che hanno collaborato, all'interno della Cooperativa, alla redazione del Bilancio sociale, in termini di apporto dati ed elaborazione delle informazioni.

La Cooperativa, attraverso le attività erogate, risponde ai bisogni intercettati e persegue il miglioramento continuo, orientato dal proprio scopo sociale.

Aspettative e sfide future: la Cooperativa intende proseguire l'attività caratteristica con condizioni di bilancio in equilibrio attraverso l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi ed il miglioramento dell'efficacia e del risultato economico di quelli in gestione; mantenere i costi derivanti dalla struttura centrale compatibili con gli attuali margini di redditività del settore dei servizi alla persona, privilegiando i processi strategici e rendendo più efficienti quelli transazionali.

Presidente Cooperativa Sociale SOLARIS ONLUS

MANUEL DACCHINI



LA DIVERSITÀ È RICCHEZZA!





***METODOLOGIA ADOTTATA PER
LA REDAZIONE DEL
BILANCIO SOCIALE***



Par. 1.1 Standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Il Bilancio Sociale 2021 (XVII edizione) è un documento obbligatorio che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2021.

Riferimenti normativi¹:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, D.lgs 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 Dlgs n.112/2017", G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019.
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore".

Il CdA della cooperativa ne definisce l'impostazione e i criteri fondamentali, ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

La redazione è possibile grazie all'apporto di proposte, dati ed informazioni provenienti da tutta la cooperativa (operatori e coordinatori dei servizi, uffici amministrativi, dirigenti e CdA...); la cooperativa redige da anni il proprio bilancio sociale inserendo - oltre alle informazioni consigliate per le ONLUS e successivamente, in conformità alle normative nazionali e agli obblighi di pubblicazione previsti da Regione Lombardia - tutti i dati che si ritengono utili e, in genere, un approfondimento a tema.

Il processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l'anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri degli organi, ecc..

Con la chiusura dell'anno di rendicontazione si predispongono i database necessari in relazione a soci, personale, volontari, attività, utenza: ciò a partire dai libri sociali, dagli archivi informatici relativi al personale e alla contabilità, alle rendicontazioni relative alle attività/progettualità nei servizi

¹ Altri riferimenti normativi:

- DGR (Regione Lombardia) n. X/3460 del 24/04/2015;
- Regolamento regionale n. 1 del 17 marzo 2015, Regione Lombardia.
- Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Decreto 23 luglio 2019 - GU n.214 del 12-9-2019) - dalle cui previsioni risulta che la Cooperativa non è sottoposta agli obblighi ivi indicati.

ecc. alle rendicontazioni relative alle attività/progettualità nei servizi ecc.. Nei primi mesi dell'anno successivo a quello di rendicontazione viene inviato - a lavoratori, committenti, familiari di persone inserite in CDD, CSE e SFA, utenti di CSE e SFA - il questionario per la rivelazione della soddisfazione, a cura della Direzione e del Responsabile Qualità. L'analisi e i risultati dell'indagine sono pubblicati sul bilancio sociale. La sesta sezione, che illustra la situazione economico-finanziaria (inclusa la riclassificazione a valore aggiunto), è prevalentemente a cura della Direzione Contabile e della Direzione Generale della cooperativa. La bozza viene poi discussa dal CdA.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci (organo statutariamente competente) tenutasi in seconda convocazione in data 27/05/2022, ed è depositato ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della cooperativa nei termini previsti.

Il livello di conformità agli standard di riferimento è elevato: in relazione alle citate Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore del 2019.

Non sono presenti cambiamenti significativi rispetto ai metodi utilizzati per la redazione del precedente Bilancio sociale 2020.

Par. 1.2 Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Grafica a cura di Andrea Arrigoni, via G. Marconi n.4, 20813 Bovisio Masciago (MB).
Stampa a cura di Cooperativa sociale Noi Genitori, Via XXIV Maggio 4/e Erba (Co).

Canali di diffusione del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet di Solaris: <http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>
- copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici.
- diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Indicatori di performance: definizione di ulteriori indicatori specifici per le aree meno rappresentate nel bilancio sociale (da raggiungere entro il 31/12/2024).

A fine 2021 sono state avviate azioni per la modifica dell'impostazione grafica del sito www.coopsolaris.it



***INFORMAZIONI
GENERALI SULL'ENTE***

2

Par. 2.1 Informazioni generali - presentazione e dati anagrafici

NOME DELL'ENTE – RAGIONE SOCIALE

“COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS – SOCIETA' LAVORO E RIABILITAZIONE SOCIALE O.N.L.U.S.”

detta in breve

“COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS O.N.L.U.S.”

codice fiscale **07336140152**

partita IVA **00855620969**

forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

COOPERATIVA SOCIALE

Tipologia: cooperativa a mutualità prevalente, di tipo A

Data atto di costituzione: 24/02/1984; data inizio attività: 10/03/1984; Data iscrizione nel RUNTS: 21/03/2022

Data iscrizione alla CCIAA di MB: 20/07/2007;

IMPRESA SOCIALE di diritto ai sensi del d.lgs. n. 112/2017: iscritta presso il registro delle imprese della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi nell'apposita sezione speciale in qualità di Impresa sociale il 23/10/2018.

Iscritta all'Albo delle società cooperative (D.M. del 23 giugno 2004 - Min. delle attività produttive):

n. A157098, Sez. Cooperative a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seg.

Iscritta all'Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia, Cod. Sezione A, di cui alla L. 381/1991 (n. 55 – decreto 52818 del 15/2/1994).

indirizzo sede legale

VIA DELL'ACQUA N. 9/11, TRIUGGIO (MB), CAP. 20844

Tel. 0362 997752 - Fax. 0362 997763

Email info@coopsolaris.it - PEC info@pec.coopsolaris.it

Sito internet www.coopsolaris.it; www.scuolecimas.it

Oltre alla sede legale ed amministrativa, è presente la Comunità terapeutico-riabilitativa “Casa Francesco Mosca” comunita@coopsolaris.it

Altre sedi – sedi secondarie

Via Veneto n.3, Macherio (MB)

cddmacherio@coopsolaris.it

Via Mandioni n.28, Besana Brianza (MB)

cddvillaraverio@coopsolaris.it

Via Donatori di Sanguine, Verano B.za (MB)

cddverano@coopsolaris.it

Via del Pioppo n.9, Lissone (MB)

cddlissone@coopsolaris.it

Via Manzoni n.10, Carate Brianza (MB)

atelier@coopsolaris.it

Piazza Libertà n.4, Mezzago (MB)

csemezzago@coopsolaris.it

Via Oberdan n.80, Brugherio (MB)

cddbrugherio@coopsolaris.it

Piazza Risorgimento n.16, Rovellasca (CO)

scuolacimas@coopsolaris.it

Via Milano n. 17, Giussano (MB)

Attività statuarie ai sensi del CTS

Art. 5 comma 1 D.lgs n. 117/2017, lettere a), c), d), h), i), k), q), v), w)

aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera a livello lombardo, nelle province di Monza e della Brianza, Milano e Como.

Settori di attività al 31/12/2021

COD. ATECO dell'attività prevalente: 88.1 assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili;

Principale attività svolta da statuto di tipo A: Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi,

Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura.

Attività prevalente: attività socio sanitaria ed assistenziale in favore di persone disabili, svolta da personale qualificato.

Altri codici ATECO risultati dall'iscrizione alla C.C.I.A.A.:

87.20.00: Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti

86.90.21: fisioterapia

86.90.29: altre attività paramediche indipendenti nca

87.30.00: Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

85.52.09: altra formazione culturale

Certificazioni d'impresa

Certificazione di qualità ISO 9001:2015. Settore IAF: 38, 37

Rating di legalità **+



Par. 2.2 Storia della cooperativa

La Cooperativa Solaris viene costituita a Carate Brianza nel febbraio 1984, frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nel sindacato, in politica, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Tra il 1985 e il 1992 prendono avvio le attività nei settori disabilità, tossicodipendenza e inserimento lavorativo di persone svantaggiate in attività di manutenzione del verde e di tutela ambientale.

Nel 1987 Solaris trasferisce la propria sede amministrativa a Triuggio, in Via Dell'acqua 9/11, presso un grande edificio donato dalla signora Emilia Mosca, da cui il nome dedicato "Casa Francesco Mosca".

Nel 1993, a seguito della L. 381/1991 istitutiva della cooperazione sociale, nasce per gemmazione la Cooperativa sociale Solaris Lavoro e Ambiente, alla quale viene ceduto interamente il settore della manutenzione del verde e dell'inserimento lavorativo. Mentre la Cooperativa Sociale Solaris Onlus, prosegue il proprio sviluppo di servizi alla persona attraverso una rete di servizi diurni e residenziali, specializzati nelle aree della disabilità e del disagio creato dalle dipendenze. Le due Cooperative diventano socie a vicenda, e si sviluppano indipendentemente nel loro settore specifico, rimanendo integrate attraverso una Carta d'intenti che esprime le idealità comuni e definisce la collaborazione.

Par. 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission, vision e valori sono parte integrante della strategia della cooperativa; essi sono oggetto di comunicazione interna e verso l'esterno e permettono di rafforzare l'identità della cooperativa. La mission e i valori che caratterizzano la Cooperativa si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri stakeholder principali.

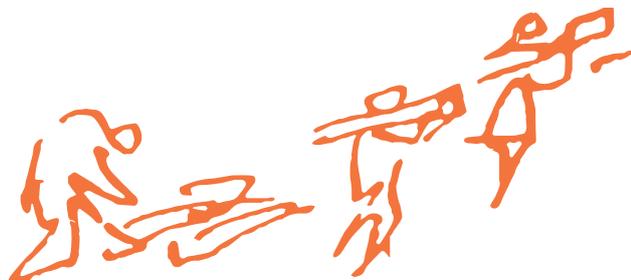
Solaris **si propone**

di divenire parte di una società che promuova modalità efficaci e una cultura dell'inclusione in favore delle persone disabili e svantaggiate, di persone con problemi di dipendenza e a rischio di abuso da sostanze e di dipendenza; di essere soggetto attivo in campo culturale tramite il settore scuola di musica e terapie espressive;

tutto ciò **attraverso:**

- la costruzione di rapporti con enti locali e con il territorio nel suo insieme attraverso l'ascolto attento dei bisogni emergenti e inespresi del territorio al fine di offrire risposte concrete e mirate a esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione
- l'avvio di nuovi servizi e di attività che rispondano alle esigenze delle comunità locali e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio-lavoratore come elemento costitutivo della società cooperativa
- occasioni di confronto e crescita all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta a ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità
- la collaborazione con enti, associazioni e gruppi di volontariato per la definizione e la realizzazione di iniziative e interventi più vicini alle realtà territoriali, per la diffusione e la condivisione di una cultura più lungimirante e globale

La cooperativa intende i propri valori come "prescrittivi" (ossia come guida effettiva del comportamento e dell'attività svolta), "stabili" (cogenti per una durata significativa), "generali" (caratterizzanti le attività e le relazioni tra la cooperativa e i suoi stakeholders), "universalizzabili" (non occasionali e validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).



CARTA ETICA SOLARIS

SOLARIS E'

Solaris è una cooperativa che nasce nel 1984 prefiggendosi tre scopi: dare lavoro ai soci, realizzare l'inserimento sociale e lavorativo delle persone in situazione di disagio, creare e gestire servizi alla persona.

Nel 1993, a seguito della Legge 381/91 istitutiva della Cooperazione sociale, dà vita alla Cooperativa Solaris Lavoro Ambiente cui cede l'attività di giardinaggio nella quale si realizzano gli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate.

Divenuta così Cooperativa Sociale, Solaris ha operato con una rete di servizi diurni e residenziali, in particolare nel campo dell'handicap e in quello della tossicodipendenza, e prosegue nello sviluppo di servizi alla persona, in proprio e in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni.

PERCHE' CARTA ETICA

Solaris presenta la propria Carta Etica perché vuole prestare attenzione alle persone e alla qualità dei servizi erogati assumendosi la responsabilità di gestirli in modo trasparente. Dichiara e rende quindi verificabili i propri impegni verso tutti i soggetti con i quali entra in rapporto. La Carta Etica esprime l'identità e il modo di lavorare della Cooperativa.

INTERLOCUTORI

Gli interlocutori verso i quali Solaris assume impegni con questa Carta Etica sono diversi.

Essi sono elencati non in ordine di importanza ma secondo un percorso che parte dall'interno della Cooperativa e interessa quindi l'utenza, la società e l'ambiente nel suo insieme.

SOCI

Impegni verso i soci

Solaris promuove l'associazione di lavoratori e volontari, definendo chiaramente i ruoli e gli ambiti di intervento.

Valorizzando il principio che nella cooperazione non c'è differenza tra proprietà e lavoro, Solaris sceglie la gestione partecipata e

democratica come forma di conduzione societaria e di organizzazione.

Garantisce a ciascuno parità di accesso alle decisioni aziendali attraverso l'Assemblea dei soci e la possibilità di far parte del Consiglio di Amministrazione.

Persegue lo scopo di creare un ambito di lavoro sociale aperto al confronto sui temi della marginalità e del disagio.

Offre occasioni di formazione e informazione.

Considera il prestito da parte dei soci, adeguatamente remunerato, una forma importante di autofinanziamento delle attività, al fine di rendere l'impresa più autonoma dal punto di vista finanziario.

LAVORATORI

Impegni verso i lavoratori

Solaris garantisce a tutti i suoi lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali (CCNL cooperative sociali per soci e dipendenti, tariffe orientate ai valori di mercato per i collaboratori). Inoltre garantisce occasioni di formazione, di incontro e confronto all'interno di ogni servizio nonché tra servizi diversi.

Cerca, ove possibile, di favorire la mobilità interna del personale; cura mediante specifici strumenti l'informazione sull'organizzazione, la destinazione delle risorse, le scelte d'impresa.

Intende valorizzare adeguatamente la qualità del lavoro svolto non considerando il prezzo e il profitto come unici parametri validi nell'acquisizione e nella gestione dei servizi alla persona.

UTENTI

Impegni verso gli utenti dei servizi

Solaris opera in favore di persone in situazione di disagio, ricercando la loro integrazione sociale, valorizzando e sviluppando i livelli di autonomia posseduti.

Nei suoi servizi per persone disabili Solaris vuole rispettare le esigenze e le caratteristiche personali degli utenti, preoccupandosi del loro benessere. Solaris lavora mediante progetti educativi individualizzati, attribuendo le necessarie responsabilità al proprio personale.

Per quanto è nel suo potere, la cooperativa si impegna ad operare



in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni Locali perché mettano a disposizione adeguate risorse.

Solaris incoraggia il lavoro in rete con tutte le forze che possono favorire l'integrazione sociale delle persone disabili.

Nelle équipes dedicate alla progettazione e alla verifica del lavoro, Solaris offre sostegno specialistico agli operatori.

Nel lavoro in favore di persone con problemi di tossicodipendenza la cooperativa si impegna ad operare senza metodi coercitivi sulla base di regole condivise con gli ospiti.

I progetti educativi sono individuali e stabiliti con il consenso degli utenti. Ciò ha lo scopo di responsabilizzare ciascuno nella gestione della cura personale, del tempo, degli spazi, del denaro, delle relazioni personali e familiari.

Si mira a realizzare con i servizi pubblici e privati e con agenzie formative e del mercato del lavoro il reinserimento sociale, che viene sostenuto anche dopo il trattamento strettamente terapeutico.

Solaris fornisce periodicamente alle famiglie degli utenti le informazioni sull'organizzazione, le risorse e le scelte dei propri servizi. Si impegna inoltre a promuovere forme di auto-aiuto e ad indirizzare, e se possibile accompagnare, i famigliari e gli utenti agli altri servizi che possano servire loro.

CLIENTI

Impegni verso i clienti

Solaris mantiene con gli Enti con i quali lavora rapporti di collaborazione corretti e trasparenti. In particolare impiega strumenti per rilevare e rendere visibile ai suoi committenti la qualità di processi e risultati dei servizi che eroga. Crede infatti che Enti e Comunità Locali debbano sapere come vengono impiegate le loro risorse, per poter prendere decisioni amministrative e politiche non solo in base ad indicatori quantitativi (quanto costa un servizio) ma anche qualitativi (quanto vale un servizio).

COMUNITA' LOCALI, SOCIETA', AMBIENTE

Impegni verso le Comunità Locali, la Società e l'ambiente

Solaris promuove la collaborazione in rete con le Amministrazioni Locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed al miglioramento dell'ambiente sociale in cui opera. Aderisce a consorzi ed organizzazioni di terzo settore sulla base del rispetto delle differenze e dell'integrazione delle energie di tutti i partecipanti. Si impegna ad operare scelte ecologicamente compatibili. Incoraggia, organizza e sostiene il volontariato per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti svantaggiati con i quali lavora. Diffonde materiali informativi sulle sue attività ed organizza iniziative pubbliche di sensibilizzazione, formazione, confronto.

Si impegna a raccogliere e destinare annualmente – in modo del tutto trasparente – risorse economiche a specifici progetti di solidarietà.

Non tutto ciò che può essere contato
conta
e non tutto ciò che conta
può essere contato.

(Albert Einstein)

Lo Statuto è pubblicato al seguente link, cui si rimanda:
http://www.coopsolaris.it/trasparenza_files/altri_contenuti/altro/STATUTO.pdf

L'art. 3 dello Statuto è pubblicato anche nel bilancio sociale 2020.

Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto (artt. 3 e 4) e possono essere brevemente descritti come segue:

Scopo sociale: promuovere il benessere della persona, cercando di rispondere con competenza e professionalità ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale.

Perseguimento dell'interesse generale della comunità:

- gestione servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi
- organizzazione impresa sociale
- promozione umana e integrazione sociale dei cittadini
- formazione e consulenze psico-pedagogiche
- attività di sensibilizzazione
- servizi di riabilitazione e di orientamento e valutazione dei disturbi dell'apprendimento
- attività di comunicazione
- servizi ed attività nel settore culturale, musicale e delle terapie espressive.

Principi del movimento cooperativo mondiale, nuovi modelli di sviluppo, remunerazione del capitale, spirito previdenziale, risparmio e prestito sociale, trattamenti pensionistici, assicurazioni per malattia e infortunio.

Lavoro (gestione in forma associata dell'azienda): giusta distribuzione dei guadagni; democraticità; equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli; continuità di occupazione; migliori condizioni economiche, sociali e professionali; giusta remunerazione.



Par. 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale

<p style="text-align: center;">Statuto di Cooperativa SOLARIS Art. 4 - Oggetto sociale</p>	<p style="text-align: center;">Attività statutarie individuate con riferimento all'art. 5 D.lgs n. 117/2017 e all'art. 2 del D.lgs n. 112/2017 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</p>	<p style="text-align: center;">Attività effettivamente svolte</p>
<p>Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:</p>	<p>Ai sensi dell'art. 3 del CTS, le disposizioni del Codice si applicano, ove non derogate ed in quanto compatibili, anche alle categorie di ETS che hanno una disciplina particolare. L'art. 1 della Legge 8 novembre 1991 n. 381 "Disciplina delle Cooperative sociali", specifica che <i>"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'art. 2, c. 1, lettere a), b), c), d), e p), del decreto legislativo [3 luglio 2017, n. 112 - n.d.r.] recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; (...)."</i></p> <p>Le attività statutarie di Cooperativa Solaris, individuate con riferimento alle norme citate (attività di interesse generale - art. 5 D.lgs n. 117/2017 e/o art. 2 del D.lgs n. 112/2017), sono quelle di cui al seguente elenco: (art. 2 del D.Lgs. 112/2017 lettere a) c) d) h) i) k) q) v):</p>	<p>Ai sensi delle linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli ETS, si dà evidenza che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, e che le attività effettivamente svolte sono sintetizzabili come segue.</p> <p>Solaris opera attraverso servizi in proprio e/o in accreditamento, appalto o concessione con Pubbliche Amministrazioni, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive.</p>
<ul style="list-style-type: none"> servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, anche a carattere residenziale rivolti prevalentemente a cittadini svantaggiati, in particolar modo alle persone con disabilità e problemi di dipendenza patologica; compresa la promozione, l'organizzazione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale; 	<p>D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e s.m., e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e s.m.; lettera c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;</p>	<p>Gestione servizi per persone disabili e servizi per persone con problemi di dipendenza</p>

<ul style="list-style-type: none"> gestione di attività formativa e consulenziale a carattere psico-pedagogico in favore di operatori sociali, professionisti e volontari; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera d) e D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1 lettera d) educazione, istruzione e formazione professionale , ai sensi della legge <i>28 marzo 2003, n. 53</i> , e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	Organizzazione e gestione di corsi di formazione (Certificazione ISO 9001:2015 - Settore IAF: 37). Gestione scuola di musica "CIMAS" - Rovellasca (CO).
<ul style="list-style-type: none"> l'informazione culturale e democratica finalizzata alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica sui temi della condizione giovanile, del disagio, della devianza e di ogni forma di emarginazione e delle politiche sociali ai fini di una incisiva opera educativa e di prevenzione; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) , i); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c), i)	La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale, anche in collaborazione con il territorio, creando reti e partnership.
<ul style="list-style-type: none"> servizi di riabilitazione psico-motoria, del linguaggio e della comunicazione; l'organizzazione di servizi di cura e riabilitazione psicologica; assistenza a persone non autosufficienti sia presso strutture diurne che residenziali, servizi di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti; servizi di orientamento, attività di valutazione dei disturbi dell'apprendimento; attività riabilitative e di terapia assistita mediante l'impiego di animali; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	servizi indicati nello statuto sono prestazioni previste o possibili nei servizi in gestione.
<ul style="list-style-type: none"> attività terapeutico-riabilitative e ri-socializzanti in favore di persone con problemi di dipendenza patologiche; attività di prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti e di promozione di stili di vita sani; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione servizi con problemi di dipendenza
<ul style="list-style-type: none"> animazione socio-culturale; la gestione di servizi e strutture di ritrovo e ristoro nonché di ricreazione con somministrazione di alimenti e bevande, per ragazzi ed anziani ed in genere per adulti, al fine di implementare la socialità e di evitare la marginalizzazione; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Attività non realizzata, salvo organizzazione eventi per la propria utenza e in collaborazione con le altre realtà del territorio
<ul style="list-style-type: none"> turismo sociale; l'organizzazione e gestione di case vacanze e soggiorni climatici; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera k) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettera k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	Soggiorni per utenti dei servizi in gestione, ove previsto.
<ul style="list-style-type: none"> il trasporto di persone, con particolare riguardo alle persone con disabilità nonché di soggetti bisognosi di trattamenti sanitari; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Trasporto utenti per i servizi ove è previsto: si tratta di attività svolta in maniera secondaria/strumentale.



<ul style="list-style-type: none"> • attivazione e conduzione di gruppi di sostegno psico-sociale-educativo ed interventi psico socio educativi, rieducativi e psicoterapici; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) e q) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c) e lettera q) alloggjo sociale , ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.	Gestione servizi per persone con disabilità.
<ul style="list-style-type: none"> • la realizzazione di attività a carattere laboratoriale in genere diretta a sviluppare la manualità, la capacità di concentrazione e l'equilibrio psichico: attività artistiche ed artigianali e di assemblaggio, attività orto-floro-vivaistica e la vendita dei prodotti derivati nonché di parti integrate; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione servizi per persone con disabilità e servizi per persone con problemi di dipendenza.
<ul style="list-style-type: none"> • servizi di cura ed accudimento nell'area della prima infanzia; gestione asili nido e spazi giuoco. 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione del personale ausiliario di assistenza all'infanzia presso asili nido
In relazione alle tematiche dell'oggetto sociale, con particolare riguardo alle problematiche professionali degli operatori e dei servizi socioassistenziali, sanitari ed educativi, nonché le problematiche del disagio sociale, la cooperativa potrà svolgere attività di comunicazione di tipo librario, editoriale, musicale, teatrale, cinematografico, radiotelevisivo, informatico.	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera h) e i) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettera h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale; lettera i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale , incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	Solaris: - è specializzata nell'area terapie espressive - gestisce la scuola di musica "CIMAS" con sede a Rovellasca (CO). - promuove la cultura e la pratica del volontariato sia al proprio interno, sia attraverso la collaborazione con associazioni di volontariato. - promuove occasionalmente la pubblicazione di testi. - qualora ce ne sia la possibilità, collabora con le istituzioni universitarie per finalità di ricerca.
La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie ad utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente, affinenti ai medesimi nonché, tra l'altro, per la sola identificazione esemplificativa: (OMISSIS)	D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettera v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata. D.lgs 117/2017, art. 5 comma 1, lettera v) promozione della cultura della legalità , della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; lettera w) promozione e tutela dei diritti umani , civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della <i>legge 8 marzo 2000, n. 53</i> , e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della <i>legge 24 dicembre 2007, n. 244</i> .	CASANOSTRA - Progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata con l'Ass. il Mosaico di Giusano.



Par. 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento

Cooperativa sociale Solaris ONLUS è cooperativa di tipo A, impresa sociale di diritto; ha sede legale nel comune di Triuggio e si è sviluppata inizialmente sul territorio dei paesi limitrofi, per poi ampliare progressivamente il proprio intervento entro le provincie di Monza e della Brianza, Milano e Como. Il contesto di riferimento è pertanto intraregionale (lombardo).

Sul territorio la Regione Lombardia, le ATS, gli Uffici di Piano e le amministrazioni pubbliche locali in genere, anche per tramite di Aziende speciali consortili, definiscono e realizzano i servizi nei settori in cui opera Solaris. La cooperativa si inserisce infatti nel sistema dei servizi socio sanitari e socio educativi attraverso affidamenti ai sensi del Codice dei Contratti, gestione di servizi in regime di accreditamento e/o di autorizzazione al funzionamento, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive. I settori disabilità e dipendenze presentano un'offerta integrata pubblico/privato di servizi diurni ed un'offerta privata accreditata di servizi residenziali. La cooperativa si è resa disponibile alla coprogrammazione e coprogettazione con i principali interlocutori del territorio ove opera.

La competitività fra operatori economici negli affidamenti nelle procedure ad evidenza pubblica è elevata, essendo presenti OE con sede nell'intero territorio nazionale. Si rileva inoltre una tendenza alla contrazione delle risorse pubbliche nei settori di attività della cooperativa.

La presenza di un vivace tessuto di operatori del Terzo Settore sul territorio, insieme alla buona reputazione della cooperativa, ha permesso la creazione nel tempo di forme di collaborazione per la realizzazione di servizi e progetti, sia con ETS, sia con PA.

Si ricorre ai **fornitori** per i servizi accessori di pulizia, pasti, trasporti, manutenzione edifici ed attrezzature, forniture per uffici e Dispositivi di Protezione Individuale. Si è ricorso a contratti con **liberi professionisti** per i servizi relativi a paghe, consulenze informatiche, formazione, servizi medico-infermieristici, consulenze legali.

La prosecuzione dell'emergenza sanitaria da Covid-19 ha condizionato l'operato della cooperativa, che ha messo in campo azioni finalizzate alla realizzazione del proprio scopo sociale ed a rispondere agli impegni assunti; tutto ciò nel rispetto delle normative in vigore ed in continua evoluzione.

Par. 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

COOPERATIVE E CONSORZI DI COOPERATIVE

Di seguito l'inserimento in reti e le principali collaborazioni attive con **altre cooperative e consorzi** di cooperative nel 2021:

Lega delle cooperative e mutue – Legacoopsociali (associazione di rappresentanza) e Legacoop Lombardia (settore Legacoop: sociale).

Cooperativa Nuova Coopservizi S.C.C. (soci)

Cooperativa Solaris Lavoro & Ambiente (soci)

NOI GENITORI Società cooperativa sociale onlus (ATI CDD Erba)

Il Brugo Società Cooperativa Sociale onlus (ATI CDD Brugherio)

Banca Etica (soci) e Banca di Credito Cooperativo Valle del Lambro (soci correntisti)

Coordinamento Enti Accreditati Lombardia (CEAL)

Distretto di Economia Solidale (DESBRI) – adesione

MAG2 Cooperativa finanziaria solidale (soci)

RETI TERRITORIALI E RETI DI TERZO SETTORE

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, oratori e parrocchie, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento;

Solaris è attiva sul territorio attraverso la promozione e partecipazione a svariate iniziative di formazione e sensibilizzazione, in particolare sul tema dell'inclusione sociale (sezione 5, par. 5.3.1). Fra le collaborazioni principali nel 2021 ricordiamo:

Forum Terzo Settore (Monza e Brianza; Martesana)

Rete Fianco a Fianco

Rete Immaginabili Risorse

Diverse iniziative sono state sospese a causa dell'emergenza COVID-19.

In relazione alle collaborazioni con associazioni di familiari ed associazioni dedicate alla disabilità, si rimanda **al par. 4.1.3**.

Dall'autunno 2021, nel rispetto delle norme di contenimento della pandemia, sono riprese alcune **esperienze educative, socializzanti e di abilitazione sociale** per l'utenza dei CDD, e alcuni **Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione** (DGR 5451 del 25/07/2016 e DGR 7763 del 2018) per gli utenti di SFA e CSE - avviati in collaborazione aziende, esercenti, associazioni, cooperative e servizi del territorio.

Accoglienza di persone in stage presso i servizi Solaris

Sono indicatori di comunicazione esterna i rapporti che Solaris mantiene con le scuole e le università, sia per l'accoglienza di tirocinanti, sia per la realizzazione di attività e progetti condivisi. I servizi Solaris accolgono studenti provenienti da scuole, enti di formazione, università che formano figure assistenziali, psico-pedagogiche, terapeutiche per periodi di stage oppure in alternanza scuola lavoro, di durata variabile da qualche settimana a diversi mesi e con frequenza differenziata.

Nel 2021 sono stati realizzati 16 tirocini (quattro dei quali si concluderanno nel 2022) di cui:

- n. 15 tirocinanti inviati da università o altri enti di formazione
- n. 1 studenti in alternanza scuola/lavoro presso i servizi (n.1 tirocinante con disabilità)

Fra gli enti inviati: Università Milano Bicocca; ECFOP; "Lyceum – formazione e aggiornamento" di Milano; ICS Manzoni di Vimercate; Associazione CMT, Centro musicoterapia – studi e ricerche, Milano; Fondazione Luigi Clerici; La Nostra Famiglia, Bosisio Parini.





***STRUTTURA, GOVERNO ED
AMMINISTRAZIONE***

3

In questa sezione si dà conto della **governance cooperativa**, ossia della struttura organizzativa e gestionale, attraverso dati: sulla base sociale e gli organismi diretti e di controllo, su aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, all'identificazione degli stakeholder; le cooperative a mutualità prevalente (tutte le cooperative sociali) assolvono l'obbligo di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa.

Rinvii: assemblee dei soci al par. 7.4; compensi dei lavoratori al par. 4.2 e seguenti; consistenza per genere al par. 4.1. I dati relativi alle attività e ai beneficiari sono nella sezione 5.

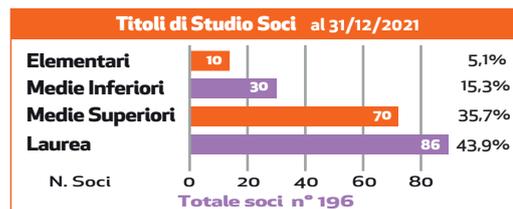
Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale

A fine 2021 i soci sono 197, di cui 196 persone fisiche (49 maschi e 147 femmine, rispettivamente 25% e 75%) e una persona giuridica. Turn-over soci: si sono registrate n. 9 nuove ammissioni e 13 dimissioni di soci (di cui una esclusione); pertanto il n. totale dei soci a fine anno è inferiore rispetto all'anno precedente. I soci lavoratori rappresentano la quota più consistente rispetto alla base sociale (84,26%). L'anzianità media del rapporto sociale è di 14 anni e 9 mesi, in aumento di quasi un anno rispetto all'anno precedente, nonostante il turn over.¹

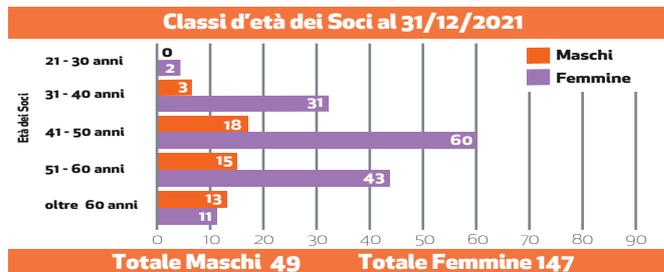
Tipologia di Soci	al 31/12 2019	al 31/12 2020	al 31/12 2021	Genere a fine 2021 sul totale soci esclusa persona giuridica	
				Maschi	Femmine
Soci ordinari	192	193	186	44 (22,45%)	142 (72,45%)
Soci volontari	8	7	10	5 (2,55%)	5 (2,55%)
Persone giuridiche	1	1	1	—	—
Totale Soci	201	201	197	49 (25%)	147 (75%)

Il n. di soci volontari è aumentato di 3 unità a seguito della trasformazione del rapporto di 3 socie lavoratrici divenute socie volontarie; il n. di soci volontari non supera i limiti previsti dall'art.2 della L. n.381/1991. In merito ai soci lavoratori i dati a fine 2021 sono i seguenti:

Soci lavoratori al 31/12/2021			
	Uomini	Donne	Totale
Soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato	29	128	157
Soci lavoratori a partita IVA	2	5	7
Soci lavoratori parasubordinati	1	0	1
Totale Soci lavoratori	32	133	165

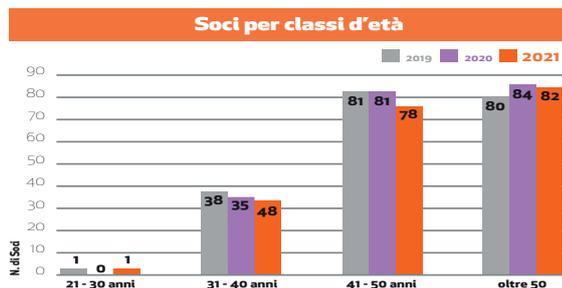


Nazionalità	N° Soci al 31/12/2021	% sul totale
Italiana	189	96,4
Europea non Italiana	2	2,6
Extraeuropea	5	1



¹ I criteri di ammissione a socio sono riportati da Statuto, Regolamento e normativa vigente.

Prosegue la tendenza all'incremento dell'età media dei soci, con un aumento di un anno rispetto al 2020, passando da circa 49 anni e mezzo a 50 anni nel 2021. Risultano mediamente più anziani gli uomini rispetto alle donne. La concentrazione resta maggiormente nelle fasce d'età oltre i 40 anni e oltre i 50 anni; 14 soci hanno un'età superiore ai 65 anni.



Anzianità associativa al 31/12/2021	N° Soci *incluso il socio persona giuridica	% sul totale	M	F
0 - 5 anni	31	16	7	24
6 - 10 anni	32	16	5	27
11 - 20 anni	92	47	19	73
oltre 20 anni	42*	21	18	23
Totale	197	100	49	147

Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

In questo paragrafo si indicano i nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, la data di prima nomina, il periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressi di specifiche categorie di soci.

Lo statuto³ della cooperativa disciplina le modalità di nomina (se prevista), le modalità di convocazione, le funzioni e i poteri degli organi sociali ivi previsti. L'art. 31 dello Statuto, relativamente all'amministrazione e al controllo della Cooperativa, prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci (articoli da 32 a 40 dello Statuto)
- Consiglio d'Amministrazione (articoli da 41 a 41 dello Statuto)
- il Collegio Sindacale (art. 44)

a) Assemblea dei soci: sulla composizione della base sociale si veda il par. precedente; in merito alle assemblee dei soci svolte si rimanda al par. 7.4.

b) Consiglio di Amministrazione: è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il CdA eletto il 9 giugno 2021 dall'Assemblea dei soci - ai sensi del Regolamento per l'elezione del CdA approvato con delibera assembleare il 16.5.2009 - resta in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023 (tre anni); è composto da 9 membri, tutti soci lavoratori - 3 maschi (33%) e 6 femmine (67%); hanno un'età compresa fra 41 e 60 anni e sono di nazionalità italiana. Per i compensi si rimanda al par. 4.2.1.

Nominativo	Carica ricoperta	
Dacchini Manuel	Presidente/Legale Rappresentante	delibera CdA del 10/06/2021
Prosperi Marta	Vicepresidente	delibera CdA del 10/06/2021
Camasca Paolo Antonio Maria	Consigliere	Cessato dalla carica di Presidente dopo 3 mandati
Beretta Claudia	Consigliere	al terzo mandato
Spinelli Tiziano	Consigliere	al terzo mandato
Colombo Elisa	Consigliere	al primo mandato
Furlotti Francesca	Consigliere	al primo mandato
Montini Angela	Consigliere	al primo mandato
Sorzi Elena	Consigliere	al primo mandato

c) Collegio sindacale (art. 44 Statuto)

Il Collegio sindacale è stato rinnovato dall'Assemblea dei soci del 09/06/2021, ed è composto da tre membri effettivi (Croci Alberto - presidente; Zorzoli Maddalena e Vigano Aurelio) e due supplenti (Tremolada Fabio e Bellone Piercarlo). I sindaci, revisori legali dei conti iscritti all'apposito registro, vigilano sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa. I compensi sono indicati al par. 4.2.1.

3 Pubblicato sul sito istituzionale:

http://www.coopsolaris.it/trasparenza_files/altri_contenuti/altro/STATUTO.pdf.

Modello organizzativo D.lgs 231/2001

La cooperativa adotta il Modello organizzativo ai sensi del Dlgs 231/2001 dal 2009.

Modello organizzativo e Codice Etico sono stati adottati sulla base di apposita indagine di valutazione del rischio aziendale. Inoltre la cooperativa ha prodotto negli anni, per facilitare la diffusione della cultura della prevenzione del rischio, alcuni abstract dei suddetti documenti oltre ai *Mosa* (valutazione rischi 231 specifica per ciascun servizio); gli abstract prodotti saranno oggetto di allineamento e revisione nel 2022.

La valutazione dei rischi nei vari servizi viene effettuata dal Datore di Lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), fornito da una società esterna (Tecnologia d'Impresa); per la sua stesura viene utilizzato un software dedicato (ESI) che nella sua struttura si basa sui seguenti riferimenti normativi e non:

- Linee guida UNI-INAIL;
- Specification BSI OHSAS 18001:2007;
- Linea guida BSI OHSAS 18002:2000;
- Linea guida BSI 18004:2008;
- D.Lgs 81/08 coordinato con il D.Lgs 106/09;
- UNI EN ISO 14121-1:2007

L'output finale è un *Documento di Valutazione dei Rischi* specifico per ogni servizio della cooperativa.

Proseguono le iniziative formative/informative nei servizi della Solaris sugli elementi base del D.lgs 231/2001 e sui principali rischi specifici della cooperativa; dal 2019, la formazione/informazione sul D.lgs 231/2001 è inserita stabilmente come modulo aggiuntivo all'interno dei moduli di aggiornamento periodici sulla sicurezza ex D.lgs 81/2008.

L'**Organismo di Vigilanza** si è riunito 4 volte nel 2021, per l'esame degli aspetti legali connessi all'attività della Cooperativa, anche utilizzando tecnologie da remoto. A fine anno è stata redatta, e consegnata agli organi di controllo, la relazione sull'attività. I coordinatori compilano trimestralmente e inviano al Presidente dell'OdV una check-list di monitoraggio degli aspetti di interesse 231 nei servizi che coordinano

Cura degli spazi e D.lgs 81/2008

In ogni sede operativa vengono applicate le disposizioni in materia di sicurezza e

prevenzione infortuni e le disposizioni in materia sanitaria. La **manutenzione ordinaria** avviene secondo piano annuale definito dalla direzione aziendale per le sedi operative di proprietà e in affitto (oltre segnalazioni per le altre sedi). È proseguito il lavoro "Comitato Covid-19" centrale, anche per l'aggiornamento continuo del "Protocollo Covid", a cui ogni lavoratore e collaboratore di qualsiasi tipo (anche volontario) deve attenersi.

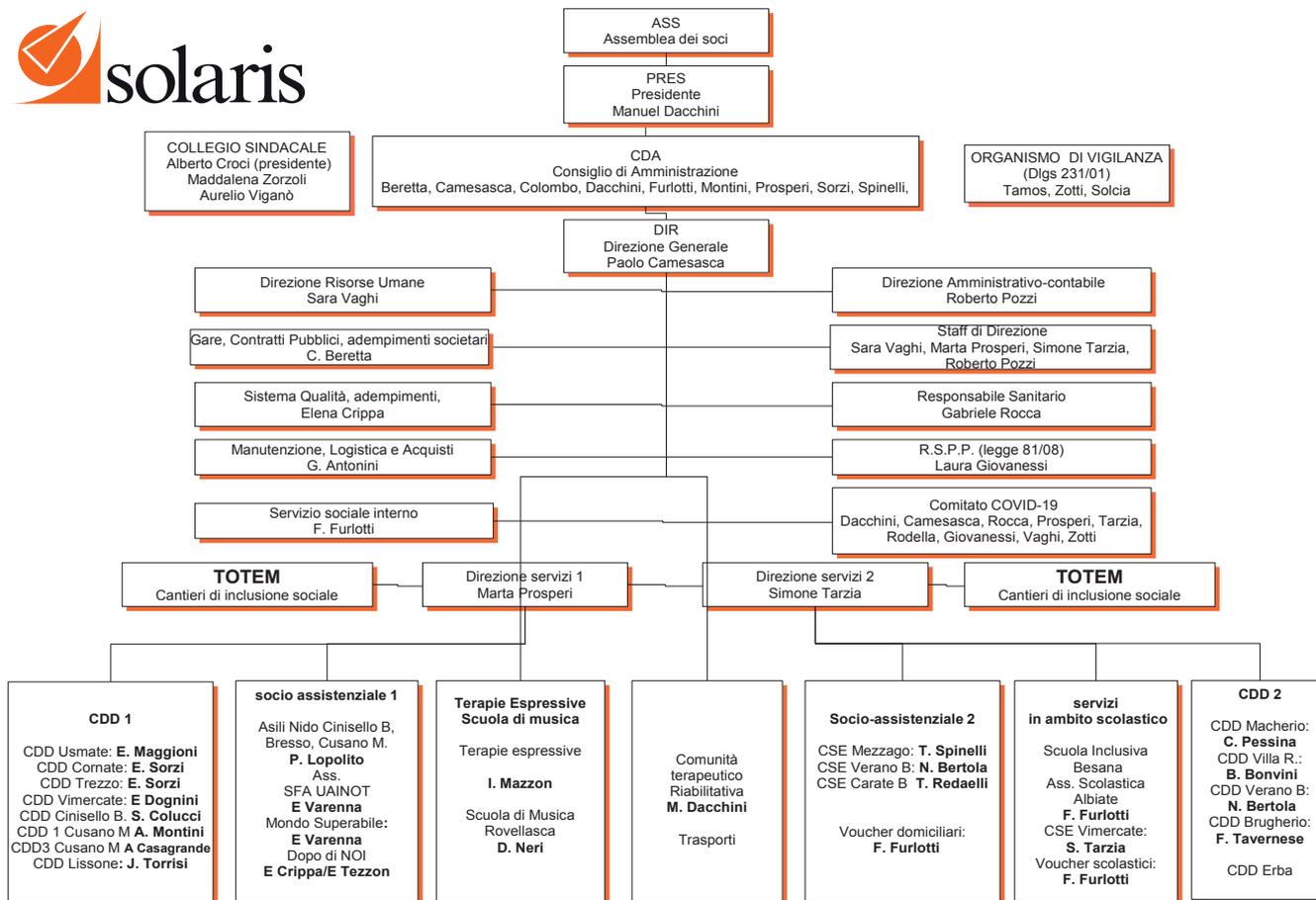
La formazione e l'informazione in materia avvengono, principalmente, attraverso:

- il foglio informativo distribuito a tutto il personale
- la formazione dei responsabili a cura del presidente dell'Organismo di Vigilanza
- il materiale informativo sintetico consegnato al momento dell'assunzione
- i corsi di formazione obbligatoria di base sui temi della sicurezza (12 ore)
- i corsi specifici per i lavoratori nominati addetti primo soccorso e/o antincendio
- i corsi obbligatori per dirigenti e preposti in termini di sicurezza
- gli aggiornamenti periodici per dirigenti e preposti specifici sulla tematica "Covid"

Il 25 giugno 2021 sono stati nominati i nuovi Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS): Zotti Carlo, Antonioni Domenico, Lopolito Paolo; i 3 RLS si sono organizzati in modo che i lavoratori di ciascuna sede abbiano come riferimento un rappresentante in particolare; ogni rappresentante si impegna, oltre ad essere disponibile per qualsiasi segnalazione da parte dei lavoratori, ad effettuare, se possibile, un sopralluogo annuale dove, contestualmente, potrà compilare una checklist dedicata per la rilevazione di eventuali problematiche legate alla sicurezza.



ORGANIGRAMMA AL 01/01/2022



Par. 3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Riconoscendo come peculiarità del mondo cooperativo l'importanza della partecipazione dei soci, il nuovo CdA ha ripreso il percorso di riflessione finalizzato a favorire la partecipazione dei soci e l'adesione di nuovi soci, già avviato negli anni precedenti. Da fine 2021 sono in valutazione le modalità più efficaci di coinvolgimento dei soci e di rinnovamento della base sociale. In relazione alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci, si rimanda al successivo paragrafo che descrive le modalità di coinvolgimento degli stakeholder, ed al par. 7.4.

Par. 3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Il Consiglio di Amministrazione definisce le politiche di coinvolgimento degli stakeholder, attraverso la loro identificazione per categorie, la mappatura e la definizione delle finalità, degli strumenti e delle modalità più idonee per il coinvolgimento di ciascuna categoria, sulla base delle relazioni instaurate e al fine di favorire il confronto. Si rimanda alla carta etica.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento degli stakeholder STAKEHOLDER INTERNI che operano direttamente nella cooperativa

CATEGORIA	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
<p>Soci/ Assemblea soci (inclusi soci prestatori) <i>Numerosità: par. 3.1</i></p> <p>Personale (lavoratori soci e non soci, dipendenti e collaboratori) <i>Numerosità: Sezione 4</i></p>	<p>I lavoratori della cooperativa sono coinvolti in relazione all'attività complessiva della cooperativa e nello specifico in relazione alla propria sede di lavoro; trovano il rispetto della dignità del lavoro, una ragionevole sicurezza dell'impiego, riconoscimenti economici rispettosi dei contratti di lavoro, processi trasparenti di selezione in ingresso, occasioni di formazione professionale, attenzione a conciliare tempi di lavoro ed esigenze personali. Possono inoltre divenire soci della cooperativa, concorrendo alla definizione delle sue scelte (coinvolgimento decisionale/ responsabilità sociale, bilanci), e partecipando allo scambio mutualistico tipico della cooperativa. Il bilancio sociale permette ai soci di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente e di verificare l'operato degli amministratori.</p> <p>Modalità di coinvolgimento: Monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale). Azioni bidirezionali di dialogo (es. disponibilità della Presidenza a colloqui con i soci e con chi è interessato a diventarlo; focus group di stakeholder; Foglio informativo a cadenza solitamente mensile, redatto con la partecipazione di tutta la cooperativa, diffuso tramite mail a soci e dipendenti informare sulle attività del CdA e la vita interna della Cooperativa.). Azioni collettive (invito ad eventi o giornate di sensibilizzazione, assemblee soci)</p>
<p>Volontari – <i>Numerosità: sezione 3 (par 3.1) e sezione 4</i></p>	<p>I volontari trovano in Solaris un'occasione di mettere a disposizione dell'altro il proprio tempo e le proprie risorse. Vengono coinvolti in relazione ad alcune attività del servizio ove operano e ricevono informazioni generali sulla cooperativa, oltre alla formazione necessaria</p> <p>Modalità di coinvolgimento: Monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale; coinvolgimento diretto da parte degli operatori dei servizi ove operano). Azioni bidirezionali (es. formazione). Azioni collettive (eventi, giornate di sensibilizzazione)</p>

STAKEHOLDER ESTERNI che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma ne sono comunque influenzati

CATEGORIA	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative	
<p>utenti dei servizi e loro familiari (persone con disabilità e loro familiari, persone con problemi di dipendenza, alunni della scuola di musica e utenti delle T.E.); Numerosità: sezione 5</p>	<p>Per gli utenti la relazione è centrata sull'accesso e la ricezione di un servizio di qualità e rispondente al progetto individualizzato dell'utente. Gli utenti con disabilità trovano risposte accurate e flessibili al bisogno di essere riconosciuti, assistiti, supportati nel crescere e nel disegnare progetti di vita. Il coinvolgimento dell'utenza avviene a livello specifico (confronto su attività specifiche o settori specifici della cooperativa) attraverso: - azioni bidirezionali (comunicazione con il servizio) - azioni di tipo consultivo (es. questionario di valutazione della soddisfazione); - modalità monodirezionali di tipo informativo (es. bilancio sociale). Le persone con problemi di dipendenza possono trovare ascolto, tregua, soccorso, supporto, cura, aiuto nella crescita, nella costruzione di sé, nel riavviare la propria integrazione sociale e lavorativa. I familiari degli utenti trovano sollievo e sostegno e possono contare sulla trasparenza delle scelte e sull'integrazione con i servizi pubblici con cui la cooperativa collabora. Sono interlocutori significativi nel leggere i bisogni e nel verificare l'adeguatezza dei servizi. Gli alunni della scuola di musica e gli utenti della terapie espressive trovano professionalità e possibilità di scegliere percorsi formativi differenziati</p>	
<p>Pubblica amministrazione</p>	<p>Il settore pubblico in generale è in rapporto con la cooperativa in relazione agli adempimenti societari e contrattuali, e pertanto il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico in relazione alle attività della cooperativa, e le modalità di coinvolgimento possono essere mono e bidirezionali.</p>	
<p>altri soggetti del no profit locale, regionale, nazionale Numerosità: par. 2.6</p>	<p>Trovano in Solaris un partner per la costruzione di reti finalizzate alla realizzazione di progetti condivisi, per il perseguimento dell'interesse generale della comunità. Il coinvolgimento si realizza nel confronto su attività/settori specifici della cooperativa attraverso azioni bidirezionali di dialogo e lavoro condiviso, nonché tramite modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale)</p>	
<p>scuole e università</p>	<p>Trovano in Solaris un partner per la diffusione della cultura dell'inclusione sociale, per la gestione di progetti condivisi e per la realizzazione di stage/tirocini formativi presso le sedi della cooperativa. Modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale a tutti gli stakeholder). Azioni bidirezionali (per la realizzazione delle attività in collaborazione)</p>	
<p>territorio e comunità locale/collettività</p>	<p>La comunità locale ha in Solaris una espressione della propria capacità di agire e riflettere sui problemi della disabilità e della dipendenza. La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale e collabora col territorio per la realizzazione di progetti condivisi (azioni bidirezionali), nonché attraverso l'organizzazione di eventi (azioni monodirezionali)</p>	
<p>Associazioni sindacali</p>	<p>Contratti di lavoro</p>	<p>Il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico. Le modalità di coinvolgimento sono monodirezionali di tipo informativo per gli adempimenti dovuti, nonché azioni bidirezionali di confronto/consultazione</p>
<p>Associazioni di categoria</p>	<p>Gestione rapporto associativo</p>	

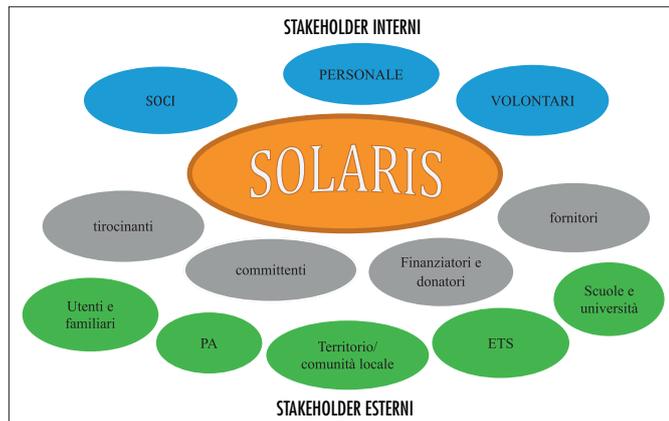


STAKEHOLDER "CONNECTED" ossia non propriamente interni, né del tutto esterni

CATEGORIA	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Committenti: ATS, enti locali, altri committenti pubblici o privati	<p>I Committenti (in rapporto contrattuale per l'affidamento di servizi) e le PA che riconoscono gli accreditamenti alla cooperativa o con le quali si realizza una collaborazione o co-progettazione, sono interessate alla qualità del servizio e al confronto su attività/settori specifici della cooperativa; trovano in Solaris un partner nel leggere i bisogni del territorio, nel definire e realizzare il welfare locale, e nel connettere in rete i servizi del privato sociale e quelli pubblici. Il bilancio sociale restituisce informazioni sulla cooperativa e sulle modalità di impiego dei fondi pubblici.</p> <p>Modalità di coinvolgimento: Azioni di tipo consultivo (es. questionario di rilevazione della soddisfazione). Modalità informative (es. BS). Azioni bidirezionali (es. partecipazione a tavoli tematici e tavoli di sistema)</p>
Tirocinanti <i>Numerosità: par. 2.6</i>	<p>I tirocinanti trovano in Solaris un luogo ove sperimentarsi e incontrano persone attente alla loro accoglienza e alla realizzazione del loro progetto di tirocinio, disponibili a confrontarsi in un ambiente professionale. Ricevono informazioni generale e specifiche in relazione al servizio/figura professionale di interesse. Il coinvolgimento avviene tramite azioni di tipo mono e bidirezionale.</p>
Fornitori/Assicurazioni	<p>Fornitori, finanziatori e donatori trovano nella cooperativa un soggetto affidabile e solvibile, che agisce secondo criteri di trasparenza. Il BS è uno strumento per verificare come vengono utilizzate le risorse donate. I rapporti si configurano variamente tramite azioni di tipo mono o bidirezionale (p.e. rispetto rapporti contrattuali coi fornitori, rendicontazione su contributi ricevuti da fondazioni e sull'utilizzo delle donazioni ai donatori)</p>
Donatori	
Finanziatori (banche e fondazioni)	



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER della Cooperativa



Oltre alle modalità già citate in relazione alle diverse categorie di stakeholder, di seguito si segnalano altri strumenti principali di coinvolgimento.

Azioni "monodirezionali" di tipo informativo orientati potenzialmente a tutti gli stakeholder

- Siti internet: www.coopsolaris.it;
scuola di musica e terapie espressive www.scuolecimas.it
CIMAS Online Academy <http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>
- Pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa su:
Profilo Facebook: [staffcoopsolaris](#)
Pagina Facebook: [Solaris cooperativa sociale onlus](#)
Sottopagine collegate: [Solaris Mezzago](#), [Solaris Carate](#), [Terapie Espressive](#)
- Catalogo del settore Terapie Espressive e brochure dei servizi
- Esposizione di locandine e materiale informativo relativo ad eventi e progetti
- Agenda 2021 Solaris contenente alcuni dati utili e BS (si veda la nota metodologica).

Azioni bidirezionali di dialogo

Sono organizzati momenti di confronto, differenziati in relazione ai diversi stakeholder, sulle tematiche principali della vita cooperativa; Solaris partecipa o organizza progetti ed eventi sul territorio di riferimento.

Fra le iniziative di partnership preme evidenziare che Solaris promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire ad estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. Negli anni la Cooperativa si è radicata nel territorio di appartenenza, attraverso la creazione di relazioni di collaborazione e di scambio (si rimanda al par. 2.6 Collegamenti con altri ETS). Solaris tiene relazioni con la pubblica amministrazione locale anche attraverso la partecipazione degli organismi (L. 328/2000 e ATS), ossia partecipando da diversi anni ai seguenti tavoli:

Tavolo di sistema del Piano di zona e Tavoli tematici ove convocati	
Ambito territoriale di Carate Brianza	Tavolo di Sistema, Tavolo disabilità e Tavolo Adulti
Ambito territoriale di Monza	Tavolo di Sistema del Piano di zona - ambiti di riferimento: Disabili e Adulti; tavoli di lavoro dei disabili e dei minori
Ambito territoriale di Vimercate e Trezzo	Sistema del Piano di zona – Tavolo disabili; Area non autosufficienza.
Ambito territoriale di Cinisello Balsamo	Tavolo di sistema del Piano di zona/Tavoli tematici
Ambito territ. di Cologno M./Sesto S.G	Tavoli tematici
Organismo Salute Mentale ASST MB	Tavoli tematici
Ambito territoriale di Mariano Comense	Solaris ha manifestato interesse a partecipare alla programmazione sociale territoriale - PdZ 2021-2023.

Infine Solaris partecipa ai seguenti Tavoli di coordinamento:

- coordinamento CSE-SFA di Monza e Brianza
- coordinamento CDD Brianza

Azioni di tipo consultivo

Gli strumenti principali sono la raccolta di **Schede di reclamo/suggerimenti**, a disposizione degli utenti/famiglie (distribuite e raccolte presso ogni servizio) e la **Rilevazione della soddisfazione. Di seguito i dati dell'ultima rilevazione**; la restituzione sull'indagine relativa alla soddisfazione avviene durante l'Assemblea soci e tramite esposizione dei grafici sulla soddisfazione presso le bacheche dei servizi; la restituzione sulla soddisfazione dell'utenza/clienti avviene anche attraverso incontri con le famiglie.

Par. 3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione

La misurazione del livello di soddisfazione è stata realizzata a febbraio-marzo 2022. Gli strumenti utilizzati per la raccolta dati sono i questionari di valutazione della soddisfazione, differenziati e mirati per tipo di destinatario.

Soggetti coinvolti nella rilevazione	Questionari distribuiti		Questionari compilati		% di Questionari compilati	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Lavoratori	352	369	257	171	73,01%	46,34%
Amministrazioni locali/ committenti dei servizi per la disabilità	55	52	19	25	34,55%	48%
Committenti dei servizi per le dipendenze	--	25	--	8	--	32%
Familiari degli utenti di CDD/CSE/SFA	260	257	120	161	46,15%	62,65%

Altri soggetti coinvolti nella rilevazione, per i quali sono previsti questionari ad hoc:

5. Utenti dei CSE e SFA

6. Utenti della Comunità terapeutica Casa Francesco Mosca.

La percentuale di restituzione dei questionari dei lavoratori è diminuita notevolmente, mentre è aumentata significativamente in relazione alla committenza ed ai familiari degli utenti.

Rispetto all'anno precedente sono stati modificati alcuni item nonchè la scala di valutazione nei questionari per lavoratori, committenti e familiari degli utenti disabili. Per ogni elemento da valutare si è chiesto di esprimere un giudizio su una scala di 4 valori (1=molto insoddisfatto, 2=insoddisfatto, 3=soddisfatto, 4=molto soddisfacente); la scala per i committenti dell'area dipendenze è la seguente: (1= Insoddisfacente 2= Poco soddisfacente 3=Soddisfacente 4=Molto soddisfacente). Ulteriori specifiche per i questionari degli utenti di CSE/SFA e comunità sono indicate nelle apposite sezioni. L'analisi dei dati si basa sulla media dei giudizi espressi.

Gli esiti dei questionari sono oggetto di analisi da parte di CdA e Direzioni, e sono condivisi coi coordinatori dei servizi. L'analisi permette la definizione di azioni di miglioramento.

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE PRESSO IL PERSONALE

Il questionario di soddisfazione del personale permette di valutare, in forma anonima, come viene percepita l'organizzazione, e, conseguentemente, di avviare azioni di miglioramento di eventuali aree di difficoltà, ed in generale del clima aziendale.

Dati dei rispondenti

Rapporto associativo: soci 60%, non soci 40% (di cui 11,7% con contratto a tempo determinato). Genere: 89% donne, 11% uomini

ETÀ	% sul totale	Anzianità lavorativa	% sul totale
fino a 25 anni	2	da 1 a 5 anni	20
Da 25 a 45 anni	59	da 5 a 10 anni	11
più di 45 anni	39	fino a 1 anno	12
		oltre 10 anni	57



SODDISFAZIONE LAVORATORI ITEM 2021 (punteggi medi: min 1, max 4)	punteggio riparametrato	
	2020	2021
E' soddisfatto delle opportunità e informazioni ricevute per diventare socio lavoratore?	2,7	2,9
Se è già socio lavoratore è soddisfatto della "Status" di socio per opportunità, senso di appartenenza e possibilità di partecipazione?	2,7	2,7
Come valuta i contenuti e i valori della Carta Etica della Cooperativa?	3,0	3,3
E' soddisfatto dell'operato dell'Organizzazione durante il periodo di emergenza Covid-19?	3,0	3,2
La soddisfano gli strumenti di comunicazione utilizzati dall'organizzazione? (newsletter, fb)	2,8	2,9
Come valuta l'adozione delle misure di sicurezza ai sensi D.lgs 81/08 (Formazione/informazione, distribuzione DPI, applicazione e stesura Protocolli Covid-19, riorganizzazione spazi e lavoro, screening...) introdotte dall'organizzazione dall'inizio del periodo di emergenza e tutt'ora in corso?	3,1	3,4
E' soddisfatto delle condizioni contrattuali migliorative applicate ai dipendenti?	2,9	2,7
E' soddisfatto del lavoro d'indirizzo svolto dal Consiglio di Amministrazione?	2,8	2,7
Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Generale all'interno della Cooperativa?	--	Si: 70%
Se sì, è soddisfatto dell'operato della Direzione Generale?	2,8	2,9
Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Servizi all'interno della Cooperativa?	--	Si: 67%
Se sì, è soddisfatto del lavoro di gestione e supporto organizzativo delle Direzioni Servizi?	2,8	2,9
E' soddisfatto del servizio fornito dall'Ufficio Risorse Umane?	3,0	2,7
Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Amministrativo-Contabile all'interno della Cooperativa?	--	Si: 78%
Se sì, è soddisfatto dell'operato dell'Ufficio Amministrativo-Contabile?	3,1	3,3
E' soddisfatto dell'operato del coordinatore/trice Solaris del servizio in cui lavora?	3,0	3,2
Come valuta la possibilità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione?	2,6	2,4
Come valuta i percorsi formativi offerti dall'organizzazione?	2,7	2,7
Come valuta il clima di lavoro complessivamente all'interno dell'organizzazione?	2,8	2,8
Media delle valutazioni - soddisfazione lavoratori	2,9 (*)	2,9

(*) inclusi ulteriori item non proposti nel 2021

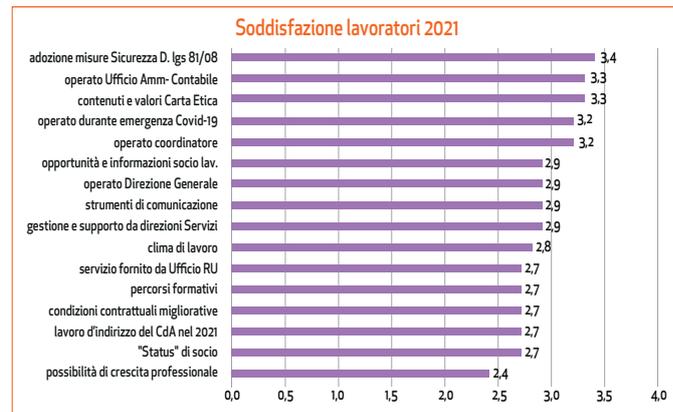
In considerazione del cambiamento di scala utilizzata, i confronti con l'anno precedente hanno limiti di significatività. Alcuni item sono nuovi oppure non sono stati riproposti.

I punteggi riparametrati del 2020 non risultano significativamente distanti rispetto a quelli del 2021 per singolo item (lo scarto è sempre inferiore a 0,5 punti).

La valutazione media globale nel 2021 è in linea con quella dell'anno precedente. Nove item raggiungono un punteggio di non piena soddisfazione (fra 2,7 e 2,9), mentre cinque hanno un punteggio di piena soddisfazione (superiore a 3). L'item che riceve il punteggio più elevato è quello relativo all'adozione delle misure di sicurezza ai sensi D.lgs 81/08: in un periodo di emergenza pandemica, la soddisfazione in merito rappresenta un punto di forza della cooperativa. L'item con punteggio più basso (2,4) è relativo alle possibilità di crescita professionale.

In relazione all'esistenza delle funzioni di Direzione Generale, Servizi e Contabile,

i lavoratori hanno risposto di esserne a conoscenza nel 70% circa dei casi; anche non considerando le risposte di soddisfazione/insoddisfazione dei lavoratori che hanno risposto di non conoscere l'esistenza di tali funzioni, il risultato di soddisfazione per le tre funzioni risulta invariato rispetto ai punteggi in tabella. Sono stati inseriti SUGGERIMENTI o OSSERVAZIONI da 31 rispondenti.



RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLA COMMITTEZZA area disabilità

Il tasso di risposta/restituzione dei questionari di soddisfazione da parte dei committenti è aumentato ed è relativo alla quasi totalità dei servizi diurni per la disabilità (CDD, CSE, SFA) ed ai servizi di AES e Dopodinoi. I committenti compilanti in alcuni casi sono stazioni appaltanti o concedenti (in particolare in relazione ai CDD), in altri casi si tratta di comuni che inseriscono alcuni utenti presso i servizi gestiti da Solaris a vario titolo. La rappresentatività dei dati rilevati è pertanto migliorata rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti, probabilmente anche grazie strategie adottate al fine di ottenere un maggior tasso di risposta.

Il gradimento viene rilevato per tutti i servizi in gestione anche attraverso: i colloqui con i coordinatori dei servizi con gli assistenti sociali; le richieste di inserimento di utenza nei nostri servizi; la raccolta di segnalazioni e reclami durante il corso dell'anno.

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DELLA COMMITTENZA dei servizi per la disabilità- anno 2021 - punteggi medi (min 1 - max 4)	punteggio riparametrato	
	2020	2021
E' soddisfatto della facilità di accesso alla cooperativa e al servizio da essa gestito?	--	3,6
E' soddisfatto della qualità organizzativa e gestionale del servizio?	3,4	3,5
Come valuta la gestione della pandemia COVID-19 da parte del servizio? (nel 2020 due item misuravano la soddisfazione della gestione dell'utenza dopo la riapertura dei servizi e la gestione delle misure di sicurezza per utenti e lavoratori - se ne riporta il punteggio medio)	3,7	3,6
Ritiene soddisfacente il modo in cui la coop. gestisce le sostituzioni del personale assente?	3,0	3,1
E' soddisfatto della qualità della cura e dell'assistenza socio sanitaria riservata all'utente?	3,4	3,6
E' soddisfatto d/qualità delle prestazioni e attività proposte dal servizio e previste nel PI?	3,4	3,5
E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione Sociale realizzate dal servizio e delle relazioni che il servizio ha con il territorio?	3,6	3,6
E' soddisfatto di come il servizio risponda adeguatamente ai bisogni degli utenti?	3,5	3,6
Ritiene esauriente la documentazione prodotta dal servizio s/attività erogate e sull'utente?	3,0	3,4
E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	3,5	3,4
Ritiene adeguata e soddisfacente la competenza e la professionalità degli operatori?	3,4	3,8
Ritiene soddisfacente la gestione di eventuali reclami?	3,0	3,3
Covid 19- Come valuta l'implementazione digitale messa in campo dall'inizio dell'emergenza ad oggi (utilizzo piattaforma unica per erogare attività da remoto, videochiamate, condivisione documenti, in alcuni casi fornitura tablet...)?	3,4	3,3
Media delle valutazioni - soddisfazione committenti	3,4 (*)	3,5

(*) inclusi item non più proposti (in relazione alla chiusura dei servizi).

Valutazione media: nel 2021 il punteggio medio generale è positivo (fra soddisfatto e molto soddisfatto), in linea con l'anno precedente; entro il limite di significatività dei dati già segnalato, non sono presenti variazioni significative di punteggio per i singoli item. L'item che riceve il maggior punteggio (3,8) riguarda la competenza e professionalità degli operatori, mentre il punteggio più basso (3,1), comunque superiore alla soddisfazione, è relativo alle sostituzioni di personale. Sono pervenuti alcuni suggerimenti che saranno oggetto di attenzione.



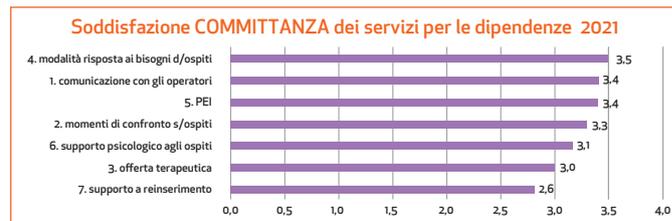
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLA COMMITTENZA area dipendenze

Il questionario di soddisfazione sottoposto ai referenti dei servizi territoriali per le dipendenze (s.m.i., n.o.a., ser.t) è stato introdotto a gennaio 2022, relativamente alla percezione del gradimento della prestazione riferita all'anno precedente. Tasso di restituzione dei questionari 32%. Il questionario assume valori da 1 a 4 (1= Insoddisfacente 2= Poco soddisfacente 3=Soddisfacente 4=Molto soddisfacente). Il punteggio medio è 3,2.

Raccogliono i punteggi maggiormente elevati gli items che misurano la qualità percepita della risposta ai bisogni degli ospiti, nonché della progettazione educativa individualizzata.

Raccoglie il punteggio più basso l'item che misura la qualità percepita del sostegno al reinserimento socio lavorativo previsto nella fase conclusiva del programma di riabilitazione.

Nel grafico gli item con relativo punteggio medio. Sono anche stati chiesti suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto (pervenute 4 risposte) e se il rispondente suggerirebbe ad un collega la collaborazione con la comunità F. Mosca Solaris (pervenute 7 risposte).



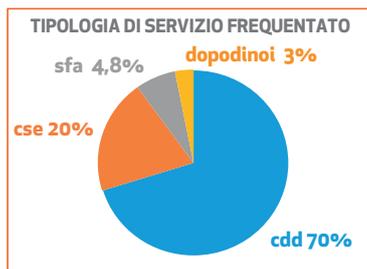
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI UTENTI

Viene somministrato un questionario anonimo rivolto alle famiglie degli utenti dei servizi CDD, CSE e SFA gestiti da Solaris in via diretta, in appalto o in concessione con le pubbliche amministrazioni; tale metodologia permette di ottenere osservazioni sul funzionamento del servizio e sulla percezione del lavoro svolto dalla Cooperativa. Gli elementi che emergono sono utili ad avviare eventuali azioni di miglioramento nelle aree di difficoltà. La restituzione dei risultati avviene in appositi incontri.

Dati dei rispondenti

Il 68% dei rispondenti è un parente, mentre il 31% è amministratore di sostegno o tutore (il 2% non ha risposto o ha risposto "altro").

Classi d'età familiari	%	Classi d'età utenti	%	Anni di frequenza utente nel servizio	%
18 - 30	2	minori 18 anni	6	meno di 1 anno	3
31 - 60	49	18 - 30	39	da 1 a 5 anni	33
oltre 60	49	31 - 60	51	da 6 a 10 anni	15
		oltre 60 anni	4	da 11 a 15 anni	12
				Oltre 15 anni	37

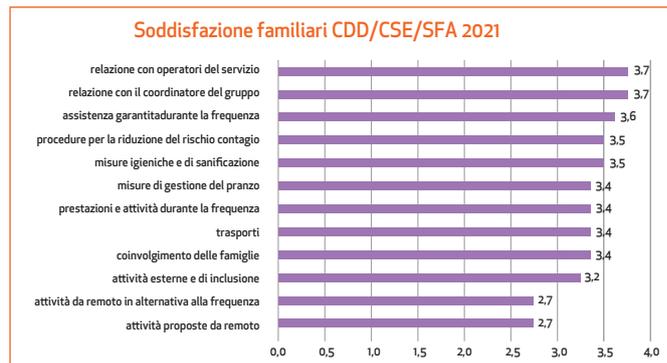


Nel questionario non sono più presenti alcuni item o sono stati riformulati in considerazione delle differenti restrizioni connesse alla pandemia. Pertanto il confronto non è sempre puntuale; a ciò si aggiunge il cambio di scala e la necessaria riparametrazione dei punteggi.

SODDISFAZIONE FAMILIARI DELL'UTENZA di CDD, CSE e SFA 2021 (punteggi medi: min 1, max 4)	punteggio riparametrato 2020	2021
1. E' soddisfatto, in alternativa alla frequenza, di poter usufruire di attività da remoto? (confronto con la media 2 item 2020 relativi alle attività da remoto nel periodo di chiusura: "Le ha reparate utili?" "attività ... con l'utilizzo di Teams/Zoom o Whatsapp: le ha valute efficaci?")	2,8	2,7
2. Come valuta le procedure interne adottate dal centro per la riduzione del rischio contagio? (gruppi ridotti, regole per ingresso, protocolli)	3,4	3,5
3. Si reputa soddisfatto delle prestazioni e delle attività proposte durante la frequenza?	3,1	3,4
4. Si ritiene soddisfatto delle attività proposte da remoto? Item 2020: Dopo riapertura giugno '20 Ritenere adeguate le attività proposte da remoto)	2,8	2,7
5. E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione realizzate dal servizio e dalle relazioni che il servizio ha con il territorio?	--	3,6
6. E' soddisfatto del livello di assistenza garantita durante la frequenza?	3,3	3,6
7. E' soddisfatto delle misure adottate per la gestione del pranzo? (posti mono-porzione, organizzazione per stanze, pranzo su turni...)? (Item 2020: Dopo riapertura giugno '20 - Ritenere che le misure adottate per la gestione del pranzo possano aver influito sulla qualità del servizio mensa?)	2,8	3,4
8. Come valuta le misure igieniche e di sanificazione degli spazi per il contenimento del contagio?	3,3	3,5
9. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che il coordinatore del servizio ha con voi?	3,5	3,7
10. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che gli operatori d/servizio hanno con voi?	3,5	3,7
11. E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	--	3,4
12. Trasporti - Come valuta il servizio dei trasporti offerto dalla Cooperativa (se utilizzato)? (Item 2020: Se il vostro familiare utilizza il "servizio trasporti" messo a disposizione da Solaris, ritenete che sia garantita la sicurezza?)	3,1	3,4
Media delle valutazioni CDD CSE SFA	3,1 (*)	3,4

(*) considerati tutti gli item 2020 anche non presenti nel 2021.

La valutazione media è in lieve miglioramento ma non si discosta significativamente nel biennio, evidenziando la generale soddisfazione dei rispondenti. Ricevono il maggior gradimento le relazioni con coordinatore ed operatori dei servizi, mentre restano poco gradite le attività da remoto.



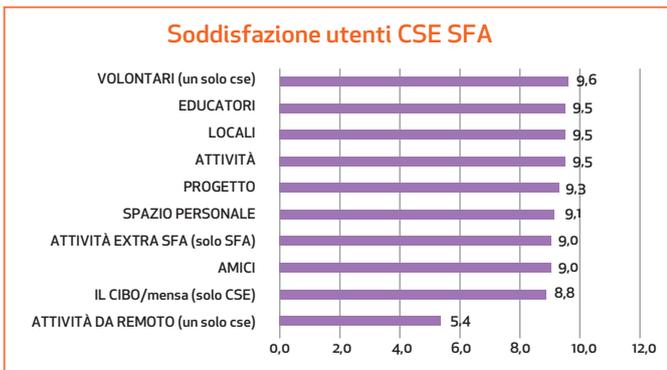
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI di CSE e SFA

Gli utenti dei CSE (La Torre, L' Atelier, Esperia) e del servizio SFA UAINOT compilano appositi questionari di gradimento, finalizzati a rilevare la loro percezione del servizio di cui fruiscono; ciò attribuendo ai vari aspetti indagati i giudizi "molto", "abbastanza" o "per niente", cui in sede di analisi sono stati attribuiti rispettivamente i punteggi 10=molto, 7,5=abbastanza e 2,5=per niente. Sono stati somministrati oltre 40 questionari.

La valutazione media globale è leggermente inferiore, in modo non significativo, rispetto a quella del 2020. I punteggi medi più elevati sono ancora quelli relativi al personale, alle attività ordinarie ed ai locali. Il punteggio medio relativamente più basso è quello relativo alle attività da remoto per il CSE che le ha erogate; mentre in generale per i CSE l'item con punteggio più basso ha valutazione molto positiva (8,8) ed è relativo al cibo/mensa; per il SFA i punteggi più bassi sono assestati sul valore 9,0 e quindi comunque molto positivi.

Le sezioni a risposta aperta (VORREI; Qual è il momento più bello della tua giornata; Suggestimenti) permettono l'emergere di aspirazioni, osservazioni o criticità utili al lavoro dell'équipe.

SODDISFAZIONE UTENTI CSE E SFA 2021 punteggio medio (min 2,5 – max 10)	2020	2021
LOCALI: Ti piacciono i locali del Centro? Sono puliti e accoglienti?	9,6	9,5
SPAZIO PERSONALE: Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose?	9,5	9,1
MENSA: Ti piace il cibo fornito dalla mensa? (solo CSE)	9,1	8,8
PROGETTO: Ti sembra di imparare delle cose utili?	9,3	9,3
ATTIVITÀ: Ti piacciono le attività proposte?	9,6	9,5
ATTIVITÀ DA REMOTO: ti piacciono o sono piaciute le attività proposte e che hai seguito da casa con pc/cellulare o tablet? (SOMMINISTRATO IN UN SOLO CSE)	8,6	5,4
AMICI: Vai d'accordo con gli altri ragazzi o ragazze?	9,1	9,0
EDUCATORI: Secondo te gli operatori ti sanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno?	9,7	9,5
VOLONTARI: ti piace stare con i volontari? (SOMMINISTRATO IN UN SOLO CSE)	--	9,6
ATTIVITÀ EXTRA SFA: Ti piacciono o sono piaciute le attività proposte con l'associazione Il Mosaico e con le scuole? (SOLO SFA)	--	9,0
Media delle valutazioni - utenti CSE e SFA	9,3	8,9



RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI della COMUNITA' CASA F. MOSCA

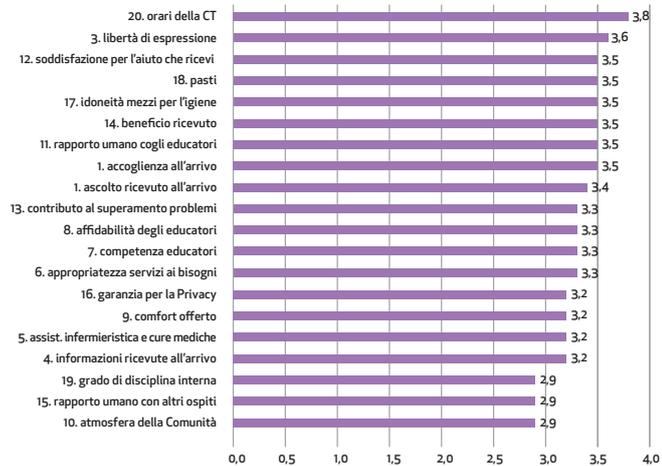
La rilevazione della soddisfazione degli ospiti avviene annualmente attraverso la somministrazione di un questionario anonimo; per ogni item è chiesto di esprimere un giudizio scegliendo fra 4 valutazioni (1=Insoddisfante; 2=abbastanza insoddisf., 3=Abbastanza soddisfacente; 4=Soddisfacente). Il report viene analizzato dall'équipe di servizio che si riserva di introdurre

elementi correttivi e/o migliorativi, sulla base dei dati emersi, nell'erogazione del servizio. Nel 2021 hanno risposto al questionario 14 persone. Raccolgono un punteggio elevato gli items che misurano la possibilità percepita, da parte degli ospiti, di esprimersi liberamente e la qualità del cibo consumato. Raccolgono un punteggio scarso gli items relativi al grado di disciplina e al clima emotivo percepito.

SODDISFAZIONE UTENTI Comunità Francesco Mosca – 2021 (punteggi medi: min 1, max 4)	2020	2021
1. Il modo in cui sei stato accolto all'arrivo come lo giudichi?	3,8	3,5
2. Quando sei arrivato in Comunità le persone con cui hai avuto i primi incontri ti hanno prestato ascolto?	3,5	3,4
3. Hai avuto la sensazione di poterti esprimere liberamente?	3,3	3,6
4. Come giudichi le informazioni ricevute all'arrivo?	2,8	3,2
5. Come giudichi il servizio di assistenza infermieristica e più in generale le cure mediche a cui puoi accedere?	3,0	3,2
6. Considerando i tuoi particolari bisogni, quanto ti sono sembrati appropriati i servizi che hai ricevuto?	3,0	3,3
7. Quanto ti sono sembrati competenti gli educatori che hanno a che fare con te?	3,0	3,3
8. Quanto ti sono sembrati affidabili gli educatori che hanno a che fare con te?	3,1	3,3
9. In generale quanto ti soddisfa il comfort offerto dalla comunità (stanze, locali in comune, servizi ecc.)?	2,8	3,2
10. Quanto ti soddisfa l'atmosfera della Comunità (clima tra le persone, tra ospiti e educatori...)?	2,5	2,9
11. Come giudichi il rapporto umano con gli educatori?	3,4	3,5
12. Quanto ti ritieni soddisfatto dell'aiuto che ricevi?	3,3	3,5
13. Gli aiuti che ti sono stati offerti hanno contribuito al superamento dei tuoi problemi?	3,1	3,3
14. In generale quanto beneficio pensi di avere ricevuto dalla tua permanenza in comunità fino ad ora?	3,2	3,5
15. Come giudichi il rapporto umano con gli altri ospiti?	2,7	2,9
16. Pensi che sia garantita la Privacy?	3,2	3,2
17. Esistono mezzi idonei per garantire l'igiene?	3,3	3,5
18. Ritieni che gli aspetti qualitativi e quantitativi dei pasti siano sufficienti?	3,6	3,5
19. Ti sembra sufficiente il grado di disciplina interna alla comunità?	2,2	2,9
20. Come ti sembrano gli orari della CT?	3,4	3,8
Media delle valutazioni	3,1	3,3



Soddisfazione ospiti Comunità Casa F. Mosca 2021





***PERSONE CHE OPERANO
PER L'ENTE***

4

Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa

In questo paragrafo si dà conto dei seguenti aspetti:

- composizione (per genere, fasce d'età, titolo di studio ecc.) del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario.

La Cooperativa dal 2020-2021 ha accreditato alcune sedi per la realizzazione di progetti di Servizio Civile Universale, ma non ha potuto presentare progetti e pertanto non ha volontari SCU;

- volontari di altri enti con cui si collabora,
- attività di formazione e valorizzazione realizzate,
- contratto di lavoro applicato ai dipendenti,
- natura delle attività svolte dai volontari.

Inoltre, al fine di rendere visibile il valore attribuito alle RU, sono evidenziate le attività di formazione e valorizzazione realizzate, ed il contratto di lavoro applicato (vantaggi, retribuzioni e politiche adottate nei confronti di soci e dipendenti in termini qualitativi e quantitativi).

Par. 4.1.1 Lavoratori

Personale al 31/12/2021	F	M	Tot.	%
soci lavoratori (dipendenti + lavoratori autonomi P.IVA + parasubordinati)	133	32	165	44,35%
dipendenti non soci	145	22	167	44,89%
collaboratori non soci (P.IVA e parasubordinati)	27	13	40	10,75%
totale	305	67	372	100%

A fine 2021: N. 324 occupati (solo **DIPENDENTI**) e N. 48 **COLLABORATORI** (parasubordinati e lavoratori autonomi a partita IVA).

Il totale dei dipendenti e soci lavoratori (n.332 inclusi i soci lavoratori collaboratori) rappresenta l'89,25% sul totale del personale.

In relazione ai collaboratori si specifica che sono indicate le figure professionali direttamente inerenti lo svolgimento della prestazione principale della cooperativa, attività che rappresentano il core business della cooperativa, ossia quelle identificate nell'oggetto sociale ed effettivamente svolte: pertanto sono indicati i collaboratori che lavorano nei servizi gestiti negli

ambiti dipendenze, disabilità, terapie espressive e scuola di musica, e che non sono collaboratori occasionali.

Il ricorso a forme contrattuali atipiche riguarda specialisti dell'area sanitaria, formatori, supervisori, consulenti dell'area organizzativa, fiscale, legale ecc., necessari allo svolgimento dell'attività principale o a supporto dei servizi generali; si tratta di n. 2 lavoratori parasubordinati e n.46 lavoratori autonomi a partita IVA (che rappresentano rispettivamente lo 0,54% e il 12,37% sul totale del personale a fine 2021) i monteore di queste figure sono molto limitati, pertanto il loro costo complessivo è contenuto ed ammonta a 7,27% sul costo del personale. Il ricorso al lavoro occasionale è molto limitato.

Il part time è concesso al fine di rispondere alle richieste dei lavoratori o vi si ricorre per la natura dei servizi prestati.

TIPOLOGIA DI LAVORATORI NEGLI ULTIMI TRE ANNI (dati al 31/12)

Tipologie	2019		2020		2021			
	TOT	%	TOT	% sul totale	TOT	F	M	% sul totale
Soci lavoratori DIPENDENTI	161	39,36	164	39,71	157	128	29	42,20
Soci lavoratori COLLABORATORI (lavoratori autonomi a P.IVA o parasubordinati)	9	2,20	8	1,94	8	5	3(*)	2,15
DIPENDENTI (non soci a tempo INDETERMINATO)	150	36,67	158	38,26	124	105	19	33,33
DIPENDENTI a tempo DETERMINATO	34	8,31	40	9,69	43	40	3	11,56
COLLABORATORI NON SOCI (lavoratori autonomi a P.IVA o parasubordinati)	55	13,45	43	10,41	40	27	13(**)	10,75
TOTALE	409	100%	413	100%	372	305	67	100%

(*) Di cui un socio lavoratore parasubordinato;

(**) Di cui un lavoratore parasubordinato non socio.

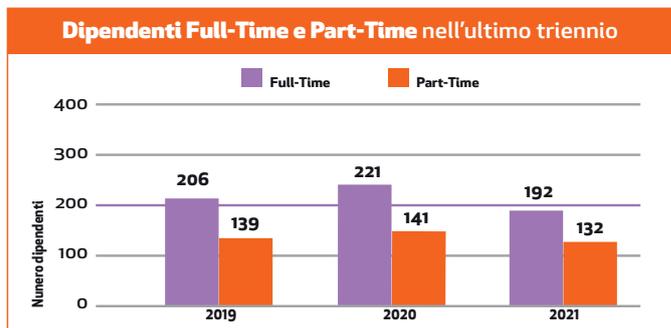
In totale i collaboratori rappresentano il 12,9% del personale, di cui 16 uomini e 32 donne.

I dipendenti a tempo indeterminato rappresentano il 75,54% del personale.

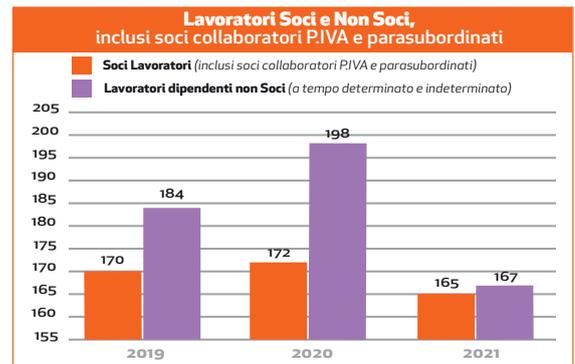
DIPENDENTI al 31/12/2021	TOTALE	% sul totale dipendenti	UOMINI	DONNE	PART TIME	FULL TIME	ETÀ MEDIA
DIPENDENTI NON SOCI							
lavoratori dipendenti NON SOCI a tempo indeterminato	124	38,27	19	105	58	66	40,5
lavoratori dipendenti NON SOCI a tempo determinato	43	13,27	3	40	21	22	36,2
totale lavoratori dipendenti NON SOCI (a tempo determinato e indeterminato)	167	51,54	22	145	79	88	39,4
DIPENDENTI SOCI							
SOCI lavoratori dipendenti (esclusi i collaboratori)	157	48,46	29	128	53	104	47,4
totale dipendenti SOCI e NON SOCI	324	100%	51	273	132	192	43,25

Tipo di contratto di assunzione dipendenti 2021				
	Femmine	Maschi	Totale	%
Full-Time	155	37	192	59,3
Part-Time	118	14	132	40,7
Tempo determinato	40	3	43	13,3
Tempo indeterminato	233	48	281	86,7
Dipendenti SOCI LAVORATORI	128	29	157	48,5
Dipendenti NON SOCI	145	22	167	51,5

Fra i 281 dipendenti a tempo indeterminato il 60% (n.170) sono a tempo pieno, mentre il 40% (n.111) sono part time. Dei 43 dipendenti a tempo determinato il 51% sono a tempo pieno e il 49% a tempo parziale. Fra i dipendenti prevale la componente femminile (oltre l'84%).



Rispetto agli anni precedenti, si riequilibra il rapporto fra numero dei lavoratori soci e non soci, che nel triennio precedente ha visto una crescita dell'incidenza dei non soci rispetto ai soci.



Si garantiscono **pari opportunità** di genere in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità: la direzione è composta da 3 uomini (di cui uno in rapporto parasubordinato) e 2 donne; a livello di quadro si contano 3 uomini e 21 donne. **Turnover:** nel 2021 la Cooperativa ha ricevuto oltre 5.000 curricula, effettuato 248 colloqui di selezione per dipendenti (oltre a 40 colloqui per collaborazioni libero professionali), che hanno portato a 60 nuove assunzioni di



dependenti (entrati nell'anno di rendicontazione); gli usciti sono stati 98 (per cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti di dipendenti). L'organico medio annuo risulta di circa 339 dipendenti. Il **tasso di turnover** risulta complessivamente in aumento rispetto all'anno precedente passando da 30,19% a **46,61%**; il tasso di turnover **negativo** registra un forte incremento passando da 12,74 a 28,91%, mentre il tasso **positivo** è in linea con l'anno precedente assestandosi su 17,70%⁴. Il tasso di turnover è legato alle caratteristiche del settore economico e del mercato del lavoro, nonché alle dimensioni aziendali. Il contenimento del turn-over avviene anche grazie a: puntuale applicazione del CCNL Cooperative sociali, sistema oggettivo di rilevazione delle presenze, assenza del vincolo a divenire soci e accessibilità della quota sociale, benefit per soci e dipendenti.

LAVORATORI PER ETÀ E ANZIANITÀ DI SERVIZIO

L'**età anagrafica media dei dipendenti** nel 2021 è in aumento nel complesso rispetto ai valori 2020 e risulta di oltre 43 anni (oltre 42,5 anni per le femmine e 43,5 anni per i maschi).

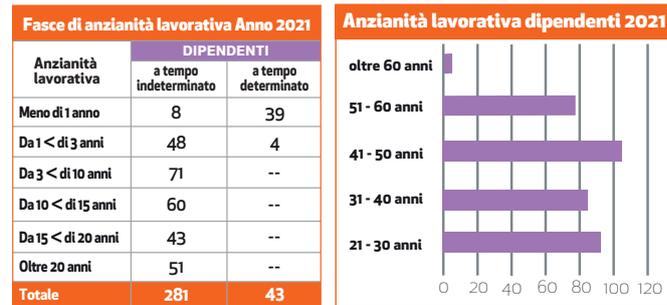
Fasce d'età dei Dipendenti (soci e non) al 31/12						
Numero dei Lavoratori ultimo triennio						
Fasce d'età	2019	2020	2021			
	Totale	Totale	Totale	% sul totale	SOCI esclusi collaboratori	NON SOCI
20 - 30 anni	55	54	43	13,27	2	41
31 - 40 anni	107	105	87	26,85	29	58
41 - 50 anni	108	117	106	32,72	70	36
51 - 60 anni	69	77	79	24,38	50	29
oltre 60 anni	6	9	9	2,78	6	3
Totale dipendenti	345	362	324	100	157	167

4 tasso di turnover: COMPLESSIVO = ((n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno)/organico medio annuo)*100; NEGATIVO = (n. usciti nell'anno/organico medio)*100; POSITIVO = (n. entrati nell'anno/organico medio)*100.

Età dipendenti non soci: 99 hanno fino a 40 anni, 65 sono compresi nella fascia 41-60 anni e 3 hanno oltre 60 anni. **Età dipendenti soci:** 31 hanno fino a 40 anni, 120 fra 41-60 anni, e 6 hanno oltre 60 anni.

Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono quelle "41-50 anni" e "31-40 anni", in linea con l'ultimo triennio; in percentuale si riscontra anche quest'anno una riduzione della fascia 21-30, ma anche una riduzione della rappresentatività della fascia d'età più elevata.

L'**anzianità lavorativa** media è di circa 9 anni e 3 mesi (in aumento rispetto al 2020 e 2019), considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta 10 anni e 7 mesi circa; per i soci lavoratori l'anzianità media risulta di 15 anni e 4 mesi (con un aumento di circa 4 mesi rispetto all'anno precedente); mentre per i non soci è di 3 anni e mezzo, in linea con l'anno precedente. L'anzianità lavorativa è indicatore della continuità nei rapporti di lavoro. In termini di fasce d'anzianità, come nell'anno precedente, la concentrazione è maggiore nella fascia fra 3 e meno di 10 anni, ma le due fasce che includono da 10 a meno di 20 anni complessivamente sono più numerose.

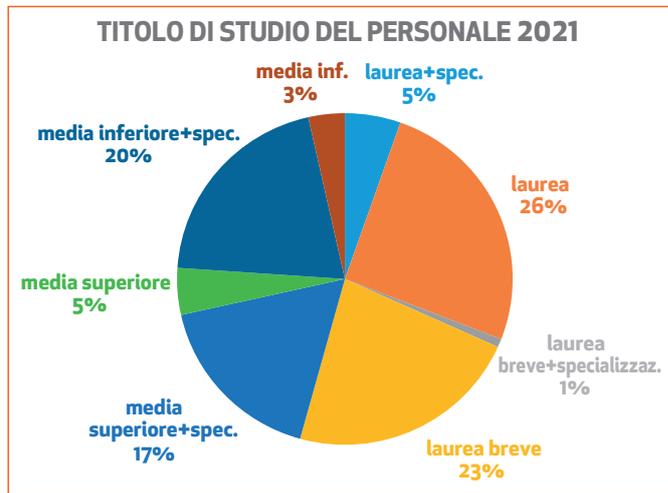


Nazionalità	Dipendenti Soci	Dipendenti non Soci	N° Dipendenti al 31/12/2021	% sul totale
Italiana	150	158	308	95,1
Europea non Italiana	2	1	3	0,9
Extraeuropea	5	8	13	4,0

TITOLI DI STUDIO E PROFILI PROFESSIONALI DI DIPENDENTI E COLLABORATORI

Titolo di studio del personale (dipendenti e collaboratori)						
Titolo di studio	N°	%	Dipendenti Soci lavoratori	Dipendenti non Soci	Dipendenti Soci lavoratori	Dipendenti non Soci
Laurea +Specializzazione	20	5,38	2	0	4	14
Laurea	95	25,54	57	27	3	8
Laurea breve +Specializzazione	3	0,81	1	1	0	1
Laurea breve	84	22,58	15	57	0	12
Media Superiore +Specializzazione	64	17,20	47	17	0	0
Media Superiore	17	4,57	6	11	0	0
Media Inferiore +Specializzazione	76	20,43	27	43	1	5
Media Inferiore	13	3,49	2	11	0	0
Totale	372	100	157	167	8	40

Fra i dipendenti: con titolo di laurea (dalla laurea breve alla laurea+specializzazione) si contano 85 dipendenti non soci e 75 soci; con titolo di scuola media superiore (ed eventuale specializzazione) n. 28 sono dipendenti non soci e 53 i soci dipendenti; con titolo di scuola media inferiore (ed eventuale specializzazione) sono 54 i dipendenti non soci e 29 i soci dipendenti.



Tipologia di figura professionale	N°	% sul totale
figure di direzione e gestionali	24	6,5
psicologi o supervisori (pedagogici e psicologici)	15	4,0
figure educative	180	48,4
figure assistenziali	95	25,5
terapisti espressivi	13	3,5
insegnanti musica	7	1,9
figure sanitarie	20	5,4
personale amministrativo, di segreteria o consulenti	14	3,8
pulizie e trasporti	4	1,1
TOTALE	372	100%



SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria.

Infortuni anno 2021	N° Infortuni non In Itinere	In Itinere	Totale Infortuni
N°	150	158	308
gg.	2	1	3
Media giorni	5	8	13

I controlli conformità in materia di sicurezza sono stati effettuati attraverso le visite periodiche nelle sedi da parte del RSPP, le visite mediche periodiche e le ispezioni ATS.

In relazione alla formazione in tema di sicurezza, primo soccorso e antincendio si vedano le tabelle successive. Sono presenti n. 3 RLS.

Nel 2021 i giorni di malattia sono 4642, in diminuzione di oltre 250 giorni rispetto al 2020⁹. Inoltre si è registrata n. 1 malattia professionale.

Par. 4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità. Il Piano di formazione triennale delle R.U. 2019-2021, che definisce gli obiettivi di miglioramento, è stato pienamente realizzato.

Il Piano Formativo aziendale 2021 è stato finalizzato a sostenere il personale sul campo, considerata la situazione di emergenza sanitaria. Gli ambiti della formazione 2021 sono stati prevalentemente: digitalizzazione; sostegno all'emergenza e prevenzione anticontagio; inclusione sociale; PEI.

L'erogazione ha riguardato tutto il personale in forza, e nel rispetto delle vigenti normative in materia di misura di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Il processo di valutazione del potenziale "Talent Care Solaris" è stato integrato con una valutazione della prestazione tramite schede di valutazione o

autovalutazione; ha coinvolto circa 200 operatori attivi nei servizi (educatori ed ASA) ed è stato seguito dai coordinatori delle unità operative con il supporto degli specialisti delle Risorse Umane.

Nel 2021 si registrano 16 mobilità orizzontali e 3 mobilità verticali⁶.



Tipologie di corsi formazione obbligatoria dipendenti	n. lavoratori coinvolti
addetti antincendio base (8 ore)	6
addetti antincendio aggiornamento (5 ore)	12
primo soccorso base (12 ore)	3
RLS aggiornamento (8 ore)	3
aggiornamento preposti (6 ore)	14
preposti base (8 ore)	3
Sicurezza D.lgs 81/08 base (4 ore)	18
Sicurezza D.lgs 81/08 modulo stress (4 ore)	27
D.lgs 231/01 aggiornamento per dipendenti (tot circa 75 ore)	105
HACCP dipendenti (4 ore)	23
primo soccorso aggiornamento (4 ore)	4

5 Giorni di malattia calcolati considerando la giornata di assenza, indipendentemente dal n. di ore giornaliera (full o part time). Il n. di ore di malattia è in totale di circa 24362 (circa 250 ore in meno del 2020); suddividendolo per la media oraria di una giornata intera, risultano circa 3.205 giorni.

6 Mobilità verticale: un passaggio di categoria verso il basso, da quadro a impiegato, due cambi di livello contrattuale senza modifica di categoria

In base agli obblighi vigenti la cooperativa organizza corsi di formazione obbligatoria per il personale dipendente o in rapporto di collaborazione, nonché per i volontari e gli utenti per i quali è previsto questo tipo di formazione. Considerati i soli dipendenti le ore totali di formazione obbligatoria sono state oltre 700 e per oltre 3 ore medie di formazione obbligatoria per adde-
detto, cui vanno aggiunte le ore di formazione previste dal piano formativo che coinvolge tutto il personale in forza (arrivando ad oltre 4,5 ore per addetto). L'aggiornamento professionale (équipe) ha coinvolto n.383 persone per circa 2.127 ore. Il personale è stato inoltre formato in materia di privacy e sui protocolli per il contenimento della diffusione della pandemia aggiornati in base alle vigenti normative.

Le équipes per le quali è prevista la **supervisione** ne hanno usufruito per circa 1,5 ore a settimana (per circa 2300 ore).

Infine n.12 persone (3,7% sul totale dipendenti) hanno fatto richieste per l'aggiornamento individuale per 82,25 ore suddivise in 23 giorni.

I costi di formazione e supervisione sostenuti nel 2021 ammontano a circa € 60.000.

Par. 4.1.3 Volontari

Nelle varie sedi e nei servizi è promossa la presenza di volontari, persone che liberamente scelgono di svolgere attività in favore del bene comune e della comunità, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà. Il loro ruolo non sostituisce ma integra quello degli operatori professionali⁷. I volontari svolgono un ruolo prezioso per la socializzazione, l'inclusione sociale dell'utenza e il supporto ad alcune attività (a titolo esemplificativo, non esaustivo: laboratori espressivi, laboratori di cucina; attività motorie; partecipazione a Tempo libero senza barriere).

La frequenza è variabile e dipende dalla disponibilità del volontario, spesso legata alla condizione occupazionale, all'età e ad altri fattori personali. Nel 2021 si contano 10 soci volontari di Solaris (5 uomini e 5 donne); inoltre altre persone a titolo volontario hanno collaborato nei servizi Solaris, sia a titolo individuale, sia in quanto iscritti ad associazioni di volontariato. Non sono presenti volontari svantaggiati.

Ciò premesso, fino all'ultimo trimestre 2021 a causa dell'emergenza sanitaria

da COVID-19, i volontari non hanno potuto accedere alle sedi dei servizi e partecipare alle attività (parte delle quali sono comunque state sospese); i contatti sono stati mantenuti da remoto, e le attività in presenza sono riprese, ove possibile, a partire dall'autunno.

La cooperativa collabora con diverse associazioni di volontariato e associazioni di familiari di persone con disabilità, fra le quali: Ass. *Fiori di Campo*; Ass. *Noi per loro di Lissone*; Ass. *Il Mosaico di Giussano*; Ass. *familiari Corte Crivelli di Vimercate*. Inoltre altre associazioni locali svolgono attività di volontariato per Solaris in occasione di iniziative che coinvolgono la comunità locale e tutti i servizi diurni.⁸

La cooperativa è aperta ad ospitare persone in età scolare proveniente da percorsi di messa alla prova.

Solaris, tramite Legacoop, ha accreditato alcune sedi per l'accoglienza di volontari del servizio civile universale, ma al momento non sono stati avviati progetti in tal senso.

Par. 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

La pubblicazione sul sito internet della cooperativa delle informazioni sui compensi di cui all'art. 14, c. 2 del CTS, anche in forma anonima, avviene tramite pubblicazione del bilancio sociale, che riporta nel seguito informazioni relative agli emolumenti agli organi di amministrazione e controllo (per le cariche sociali o gli incarichi relativi), e nella **SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto** riporta i dati aggregati relativi alla ricchezza distribuita ai soci negli ultimi due esercizi, distinguendo le voci: Stipendi-TFR e Oneri Soci; Collaboratori Soci; Consulenti Soci; Interessi prestiti Soci; Ristorno ai Soci.

⁷ I volontari sono iscritti in apposito registro ed il loro numero è inferiore a quello dei lavoratori ai sensi del Dlgs. 112/2017 Art. 13. Lavoro nell'impresa sociale – c. 2. (omissis) nelle imprese sociali è ammessa la prestazione di attività di volontariato, ma il numero dei volontari impiegati nell'attività d'impresa, dei quali l'impresa sociale deve tenere un apposito registro, non può essere superiore a quello dei lavoratori. L'impresa sociale deve assicurare i volontari che prestano attività di volontariato nell'impresa medesima contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi.

⁸ Si vedano le associazioni citate in relazione alle iniziative aperte alla cittadinanza.

Il regolamento soci, depositato ai sensi delle vigenti normative, definisce le modalità di rimborso per i soci volontari; per i consiglieri non sono previste indennità di carica.

Par. 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Per il mandato dal 2021 al 2023 i membri del Consiglio di amministrazione non percepiscono compensi o gettoni di presenza, ad eccezione delle indennità per il Presidente di € 3.000,00 annui e per il Vicepresidente di € 1.500,00 annui (delibera di Assemblea soci 09/06/2021).

I compensi per i membri del Collegio sindacale - deliberati dall'Assemblea soci del 09/06/2021 - ammontano a € 3.000,00 annui per il sindaco effettivo, € 4.500,00 annui per il presidente del collegio.⁹

Il presidente dell'Organismo di vigilanza riceve un compenso di € 350,00 (oltre IVA) mensili. Per ogni seduta è previsto un compenso pari a € 50,00.

Par. 4.2.2 Compensi ai dirigenti

Le funzioni dirigenziali (Direzione generale, Direzione Contabile, Direzione Risorse Umane, Direzione Servizi) sono svolte da n. 4 soci lavoratori e da una persona in rapporto parasubordinato e di socio lavoratore.

Tipologia e livello contrattuale dei dirigenti	Importo annuo lordo
Socio Lavoratore - Parasubordinato	€ 50.856
Socio Lavoratore - CCNL cooperative sociali liv. F2	€ 48.000
Socio Lavoratore - CCNL cooperative sociali liv. F2	€ 43.218
Socio Lavoratore - CCNL cooperative sociali liv. F2	€ 41.217
Socio Lavoratore - CCNL cooperative sociali liv. F1	€ 32.444

⁹ Ai sensi della Nota n 293 del 12 gennaio 2021 del Ministero del lavoro.

Par. 4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci

In merito alla consistenza ed alla composizione della base sociale si rimanda ai dati e agli indicatori di cui al par. 3.1 (ai sensi delle *Linee guida per la redazione del Bilancio sociale negli ETS*, art. 6 punto 3). In questo paragrafo si evidenzia la politica interna della cooperativa sui soci (modalità di partecipazione, requisiti di adesione, benefit ecc.).

Si è già detto che il ruolo del socio e il suo coinvolgimento rappresentino temi fondamentali per la cooperativa, all'ordine del giorno del CdA.

Ai soci lavoratori si applica il **Regolamento interno**, che integra il trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento, introducendo elementi di miglioramento.

I compensi sono riportati in forma aggregata alla voce: "ricchezza distribuita ai soci", nella **SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto**.



Benefit per soci lavoratori

Mutualità ai sensi del Regolamento soci

Ristorno: qualora deliberato in sede di approvazione del bilancio d'esercizio.

Festività: maggiorazione stipendio pari a 1/26 della mensilità, qualora la festività cada di sabato o domenica.

Ferie: i soci lavoratori hanno diritto a un periodo di ferie di 23 giorni lavorativi per anno, comunque calcolati su una settimana lavorativa di 5 giorni (1 giorno aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal CCNL).

Permessi visite mediche: Il socio lavoratore può usufruire di permessi per accertamenti sanitari, vaccinazioni e relativi richiami attinenti al rischio professionale, fino ad un massimo di 3 ore giornaliere retribuite, per complessive 16 ore annue, se accompagnati da giustificativo rilasciato da servizi accreditati. Eventuali trattamenti sanitari non si configurano nei permessi di cui al comma precedente.

In casi particolari il CdA, su proposta del Coordinatore del servizio, potrà estendere tali permessi.

Nel 2021 n. 95 soci lavoratori ne hanno usufruito per un tot. di circa 518 ore su 310 giorni (con un aumento significativo rispetto all'anno precedente, di 117 ore su 102 giorni).

Diritto allo Studio: i permessi retribuiti relativi all'esercizio del diritto allo studio, di cui all'art.68 CCNL, sono utilizzabili annualmente in ragione di un massimo dell'8% del personale in servizio (anziché 2% previsto per gli altri lavoratori).

Par. 4.2.3.1 Prestito sociale

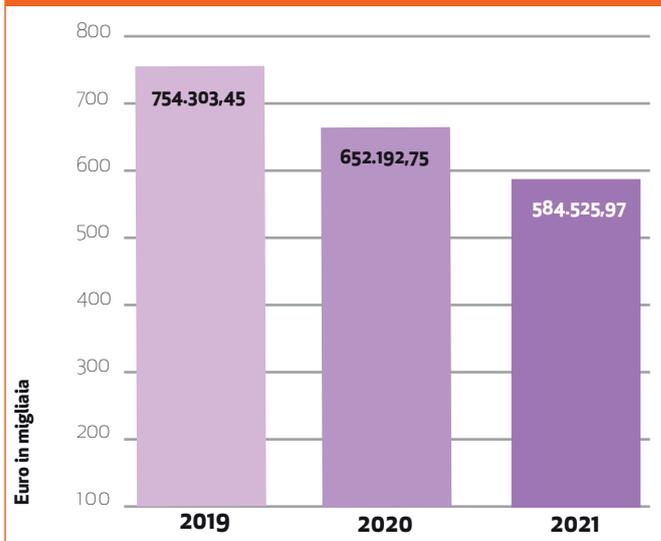
- Nel 2021 il tasso di interesse è stato competitivo (2,5% lordo; 1,95% al netto della ritenuta fiscale 26%). Il prestito costituisce una riserva di liquidità che ha permesso di non dipendere da prestiti bancari. I soci prestatori sono stati periodicamente informati sull'andamento del prestito. Il Regolamento è aggiornato in base alle recenti normative.

46

L'ammontare del prestito ha subito una riduzione a causa del ritiro di alcune somme da parte dei prestatori, oltre all'estinzione da parte di tre prestatori.

Anno	Prestito sociale in € a fine anno	N. Soci Prestatori
2019	754.303,45	37
2020	652.192,75	36
2021	584.525,97	33

PRESTITO SOCIALE NELL'ULTIMO TRIENNIO



Par. 4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori

In questo paragrafo si descrivono sinteticamente le politiche del lavoro adottate all'interno della cooperativa, in termini di welfare aziendale, contratti collettivi applicati, benefit previsti per i lavoratori, con distinzione fra soci e non soci.

Il rapporto di lavoro è regolato nel pieno rispetto del **CCNL delle Cooperative Sociali**, del "Contratto integrativo collettivo provinciale di lavoro del settore cooperative sociali di Milano e Provincia, nonché la costituita provincia di Monza Brianza" – oltre regolamento interno soci - e dall'applicazione delle tariffe di mercato per i professionisti.

Dipendenti in organico al 31/12/2021		N.	Livello contrattuale	Profili professionali
dirigenti	uomini	2	F2, F1	Direzione contabile, Direzione R.U. e Direzione servizi
	donne	2		
quadri	uomini	3	E2, E1, D3	Coordinatore, assistente sociale, psicologo, impiegato, EP
	donne	21		
impiegati	uomini	45	D2, D1, C3, C1, B1	EP, insegnante di musica, esperto terapie espressive, impiegato di concetto, autista, accompagnatore trasporti, pulizie, ASA, OSS, addetto all'infanzia con funzioni non educative
	donne	250		
operai	uomini	1	C1	autista, accompagnatore trasporti
	donne	0		
TOTALE DIPENDENTI		324		

BENEFIT PER I LAVORATORI

- **Bacheca Lavoro Solaris** per eventuali opportunità di mobilità interna
- Possibilità di **spostamento congedo matrimoniale** da effettuarsi entro l'anno solare
- **Rimborso chilometrico** dalla prima sede ad altre sedi successive nella stessa giornata
- pasto o diaria 5 €/giorno in base al monte ore
- pagamento festività che cadono di sabato
- rimborso fino a un massimo di € 60,00 annui per la Formazione Individuale
- non obbligatorietà a diventare Soci Lavoratori

Integrazioni migliorative della retribuzione variabile:

- a) trattamento spettante in occasione di elezioni: 2 gg lavorativi riconosciuti
- b) anticipo TFR in casi ulteriori rispetto a quanto previsto dalla normativa
- c) riconoscimento indennità di turno anche in assenza delle notti minime previste da contratto
- d) straordinari al sabato con utenza riconosciuti al 30% anziché al 15%

WELFARE AZIENDALE: DATI SULL'UTILIZZO DI ALCUNI DIRITTI CONTRATTUALI

Assistenza sanitaria integrativa: il rimborso delle prestazioni sanitarie personali per i dipendenti (soci e non soci) a tempo indeterminato avviene attraverso la Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo, Via San Gregorio 48/46, Milano (www.mutuacesarepozso.org). Si pubblica il riepilogo dati in merito all'utilizzo del fondo sanitario per gli anni di competenza

2019-2020-2021 (per 2021 si indicano i dati disponibili ad inizio 2022)¹⁰:

	Competenza 2019	Competenza 2020	Dati Parziali 2021 disponibili ad inizio 2022
N. iscritti attivi	318	329	286
Quote associative	€ 18.170,00	€ 19.895,00	€ 18.795,00
Sussidi	€ 5.731,60	€ 6.335,64	€ 5.386,71
Riserva 20% sussidi per Anagrafe Fondi (calcolata sui sussidi erogati)	€ 1.146,32	€ 1.243,60	€ 1.077,34
Sussidi erogati per COVID 19	--	€ 2.100,00	€ 200,00
Sussidi erogati ed impegnati	€ 6.877,92	€ 9.702,77	€ 6.664,05
% sussidi complessivi evasi su contributi versati	37,85%	48,77%	35,46%
n. persone che hanno ricevuto prestazioni prese in carico in forma diretta da S.N.M.S. Cesare Pozzo (Assistenza prestazioni in forma diretta - PINC)	24	45	45
n. persone che hanno ricevuto assistenza telefonica	51	69	51

Attualmente n.151 persone hanno attivato l'area web CPXTE.

	Competenza 2019	Competenza 2020	Dati Parziali 2021 disponibili ad inizio 2022
Sussidi erogati in forma indiretta	€ 4.285,00	€ 6.168,44	€ 4.336,21
Sussidi erogati in forma diretta	€ 1.446,60	€ 2.267,20	€ 1.250,50
Totale sussidi erogati	€ 5.731,60	€ 8.435,64	€ 5.586,71

Congedo straordinario retribuito biennale ai sensi della L. 151/2001: due persone lo hanno utilizzato, per un totale di 494 ore su 91 giorni (in aumento rispetto al 2020).

Aspettativa non retribuita: usufruita da otto dipendenti (5.585 ore su 1146 giornate).

Diritto allo Studio: nel 2021, quattro persone (una in meno rispetto al 2020) hanno usufruito dei permessi studio per un totale di circa 108 ore su 17 giornate: si tratta del 1,23% dei dipendenti.

10 I dati del 2021 non sono definitivi per via della possibilità di chiedere sussidi fino a 365 gg. dalla data di spesa per una prestazione sanitaria o per eventi Covid avvenuti nello scorso anno. Tipologie di prestazioni: emergenza COVID-19, diagnostica, odontoiatria, ticket sanitari e visite.

Maternità: le operatrici dei servizi che ne hanno diritto, durante la gravidanza usufruiscono della maternità anticipata. Tutte i periodi di maternità sono stati tempestivamente sostituiti. Dopo la maternità tutte le lavoratrici sono rientrate al lavoro. Il n. di persone che hanno usufruito di maternità o congedo parentale è diminuito rispetto al 2020, ma il n. di giorni e di ore restano sui livelli dell'anno precedente.

Tipologia di aspettativa usufruita nel 2021				
	Giorni	Ore	N° dipendenti	% sul totale dipendenti
Maternità obbligatoria	3.506	18.088,25	19	5,9
Congedo parentale obbligatorio	7	541,75	1	0,3
Maternità facoltativa	873	4.687,25	31	9,6
Congedo parentale facoltativo	17	128	1	0,3
Maternità facoltativa non retribuita	115	747,92	9	2,8

Par. 4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Tenendo in considerazione tutti i livelli dagli operatori al management, si riportano gli importi in € della retribuzione annua minima e massima dei lavoratori dipendenti (CCNL Coop. sociali)

Retribuzione annua lorda erogata a dipendenti	Importo in Euro
Retribuzione minima - posizione economica B1	17.227,60 ¹¹
Retribuzione massima - posizione economica F2	48.000

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del CTS si dà conto di aver rispettato ilincipio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda», in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13 c. 1 del D.lgs n. 112/2017:

i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali; nel 2021 gli assunti erano inquadrati nelle categorie da B1 a F2, pertanto con un rapporto vicino 1:3 (rapporto max/min 2,79).

Par. 4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi

Ai soci volontari (art. 5 dello Statuto) si applica il Regolamento interno, Seconda Sezione Artt. 1-6 (regolamento depositato ai sensi delle vigenti normative). I soci volontari godono di assicurazione contro infortuni sul lavoro e malattie professionali sia tramite gli enti previdenziali pubblici sia tramite assicurazioni private.

La cooperativa rimborsa ai soci volontari le spese effettivamente sostenute e documentate per lo svolgimento della loro attività. Tali rimborsi spese e ogni altra forma di trattamento sono equiparati a quanto previsto per i soci lavoratori della cooperativa.

I soci volontari possono partecipare all'attività di formazione prevista per i soci lavoratori.

Rimborsi complessivi nel 2021: € 222,00 per rimborsi chilometrici ad un socio volontario

Non sono presenti volontari del servizio civile universale.



¹¹ Si indica la RAL annua livello B1 a tempo pieno da CCNL, non avendo in organico al 31/12/2021 un tempo pieno al livello più basso (B1), ma solo part time. Il dato per la posizione economica F2 è la retribuzione effettivamente corrisposta relativa a un tempo pieno.



***OBIETTIVI E ATTIVITÀ;
INNOVAZIONE***

5

In relazione alla mutualità esterna, si forniscono informazioni qualitative e quantitative in merito a:

- **azioni** realizzate nelle diverse aree di attività, con specifica delle tipologie di servizi prestati, delle attività svolte per gli stakeholder e il territorio di riferimento. Tali attività sono coerenti con la missione e le finalità della Cooperativa, precedentemente evidenziate.
- **beneficiari** diretti e indiretti (utenza e famiglie, contesto sociale...)
- **output** risultanti dalle attività poste in essere (con specifica del livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e di eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento/mancato raggiungimento degli obiettivi programmati)
- per quanto possibile, in merito agli **effetti** positivi e negativi prodotti sui principali portatori di interessi;
- attività sperimentali o **innovative** che qualificano il *modus operandi* della cooperativa;
- possesso di certificazioni di qualità ed altre certificazioni.

Si indicano inoltre le erogazioni deliberate nel corso dell'esercizio, con indicazione dei beneficiari.

Ai sensi del D.M. del 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo settore, ai sensi dell'art. 7, c. 3 della legge 6 giugno 2016 n. 106, in questa sezione può essere integrata la valutazione di impatto sociale. Si danno pertanto alcune informazioni sugli impatti delle attività in termini di ricadute sull'occupazione territoriale, sul rapporto con la collettività e con le PA, sugli impatti ambientali.

Premesso che prevalgono i servizi a committenza pubblica, la Cooperativa eroga anche alcuni servizi in forma privata, proponendo risposte individualizzate ai propri clienti.

Le aree di attività sono state sinteticamente descritte nella sezione 2. Di seguito i dati specifici in relazione all'anno 2021.

TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA UTENZA	N. Utenti 2021
Servizi residenziali	persone maggiorenni con certificazione di dipendenza, inviate dai servizi territoriali di Regione Lombardia	35
Servizi semiresidenziali	persone con disabilità: Adulti in CDD, CSE, SFA, psicoterapia, ADD, servizi per il tempo libero, l'inclusione sociale, Dopo di noi	497
Servizi scolastici	minori in servizi AES e CSE minori	112
Terapie espressive	Utenti privati, utenti area disabilità e utenti area educativa	833
Scuola di musica	Studenti della scuola di musica	131
TOTALE		1.608

Par. 5.1 Attività nell'area dipendenze

La comunità ospita persone maggiorenni con certificazione di disturbo da uso di sostanze, inviate dai servizi territoriali per le dipendenze della regione Lombardia. Avviata nel 1992 la struttura è accreditata per una capienza massima di 21 posti letto, di cui 4 riservati ai moduli alcol e polidipendenza. Obiettivo del percorso terapeutico: rispondere al bisogno di emancipazione dalla dipendenza da sostanze lecite ed illecite favorendo l'emersione di un quadro di riferimento ed orientamento individuale.

Metodologia:

per ogni utente viene predisposto un progetto individualizzato all'interno del quale, partendo da un'analisi dei bisogni, vengono declinati obiettivi e azioni volte al raggiungimento degli stessi. Il progetto evolve con lo sviluppo del percorso che viene strutturato per fasi e soggetto a costante valutazione e monitoraggio.

Flusso Utenti	2020	2021
N. Utenti trattati in Comunità	31	35
N. di segnalazioni	38	39
Diniegghi	12	11
Rinunce all'ingresso	13	9
Ingressi durante l'anno	13	19
Età media	36	36
Conclusioni programma concordate	6	5
Abbandoni e allontanamenti	10	15



COLLABORAZIONI ED EVENTI ORGANIZZATI CON IL TERRITORIO NEL 2021

La Comunità ha collaborato con l'Ente Parco Valle del Lambro. Inoltre cinque ospiti della comunità hanno svolto attività di volontariato presso i seguenti enti: Enpa di Monza; Centro sportivo Cascina San Fedele di Monza; Associazione sportiva Ascot Triante; Mondo di Emma onlus di Besana Brianza. Per l'accoglienza tirocinanti si rimanda al par. 2.6

Par 5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive

Il **Centro Interdisciplinare Musica, Arte, Spettacolo (C.I.M.A.S.)** spazia tra musica, arte, teatro e danza, offrendo progetti finalizzati a valorizzare e rendere visibili e costanti nel tempo le qualità artistico-sociali, viste come occasione per sviluppare quella creatività che presiede alla creazione di un ambiente sociale più umano e vivibile.

La scuola di musica Cimas è attiva dal '96. Il nostro motto è una frase di Gianni Rodari: *"Non perché tutti siano artisti, ma perché nessuno sia schiavo"*. La **Scuola di Musica CIMAS** di Rovellasca si trova in Piazza Risorgimento c/o la "Casa della Comunità" (Tel. 02/963.42.489 - 331/66.75.834, scuolecimas@coopolaris.it).

Dal 2016 la Scuola è un servizio a gestione diretta di Solaris con un progetto didattico articolato come segue:

- corsi di strumento e canto per tutte le età
 - Laboratori di musica d'insieme e vocali
- Corsi amatoriali, Corsi certificati Trinity, Corsi pre-accademici in convenzione con il Conservatorio di Como. Sono possibili esami Rock & Pop del Trinity per Bass, Drums, Guitar, Keyboards and Vocals, nei 9 livelli mappati al Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF).
- Musicainfasce @ 0/36 mesi (che si basa sulla Music Learning Theory di Edwin E. Gordon) e per la fascia 3/6 anni il corso Bimbi in musica.
 - Ballet Studio

A fronte dell'emergenza sanitaria, nel 2020 la scuola di musica si è attrezzata per portare avanti la propria offerta formativa a distanza, dando vita a **CIMAS Online Academy** (<http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>). La Scuola nel giugno 2021 ha organizzato i saggi di classe online e a dicembre la Festa di Natale degli allievi online.

ANNO	N° ALUNNI
2021	131
2020	150
2019	161



Il **Settore Solaris Terapie Espressive** nasce all'interno di Solaris nel 2016 in seguito alla fusione con la Cooperativa Sociale CIMAS, specializzata nell'utilizzo di discipline espressive, non verbali, sensoriali, corporee, simboliche, analogiche, estetiche, artistiche, occupazionali, con la finalità di realizzare progetti d'eccellenza nelle terapie espressive (musicoterapia, arteterapia, drammateatroterapia e danzamovimentoterapia). Tali discipline sono finalizzate allo sviluppo e accompagnamento di relazioni, anche di natura formativa ed educativa, da parte di professionisti qualificati e selezionati, con utenze diversificate, in base a standard metodologici e di valutazione consolidati a livello nazionale e internazionale.

I professionisti di Solaris Terapie Espressive operano in diverse cornici organizzative, progettando e realizzando percorsi calibrati sulle esigenze dell'utenza. coniugano metodi solidi, basati su standard nazionali e internazionali, ricerca innovativa; combinano interventi individuali, incentrati sulla singola persona, e integrazione sistemica con i contesti d'intervento (strutture e programmi esistenti; relazioni e ruoli in essere).

Negli ultimi anni Solaris T.E. ha erogato una media di oltre 6.000 ore annue di interventi in molteplici ambiti: CDD/CSE, Scuole di ogni ordine e grado, RSD, Comunità terapeutiche, Residenze sanitarie assistenziali, SFA, Centri per la riabilitazione psichiatrica.

Gli interventi si svolgono presso sedi di terzi (enti pubblici o privati) o in regime ambulatoriale; possono essere in regime privatistico, di appalto o in convenzione. Di seguito i dati relativi all'utenza del settore Terapie Espressive nei servizi esterni a Solaris nel 2021: si evidenzia un leggero incremento nel n. complessivo di utenti rispetto all'anno precedente.

SETTORE TERAPIE ESPRESSIVE Servizi Gestiti Per Area	N. Utenti o alunni			2020 % di utenti sul totale
	2019	2020	2021	
Clienti privati	3	2	2	0,24%
Area disabilità (musicoterapia, arteterapia, danzaterapia, drammatologia c/o servizi alla disabilità delle prov. di MI, MB, CO)	64	60	56	6,72%
Area educativa (musicoterapia di gruppo o individuale, danzaterapia, psicomotricità c/o scuole dell'infanzia, primarie e secondarie delle prov. di MI, MB, CO)	854	750	775	93,04%
TOTALE	921	812	833	100%

Par. 5.3 Attività nell'area disabilità

Solaris gestisce diverse tipologie di servizi ed unità di offerta per persone disabili tra cui: Centri diurni disabili, Centri socio educativi, un Servizio di formazione all'autonomia, soggiorni di avvio all'autonomia, sollievo e avvicinamento alla residenzialità ("Dopo di Noi"), assistenza educativa scolastica e domiciliare, attività di tempo libero.

SINTESI DEI SERVIZI EROGATI E NUMEROSITÀ UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Principali tipologie	n. di Servizi		n. Utenti		% Utenti
	2020	2021	2020	2021	
CDD ¹²	16	14	406	358	58,8
CSE ¹³	3	3	33	32	5,3
SFA	1	1	15	13	2,1
ADD ¹⁴	4	3	13	6	1,0
AES/CSE per minori ¹⁵	6	5	221	112	18,4
Psicoterapia	1	1	4	2	0,3
Servizi per il tempo, inclusione sociale e dopo di noi ¹⁶	6	5	115	86	14,1
TOTALE	37	32	807	609	100

Nel 2021 si registra una riduzione nel numero di servizi gestiti e conseguentemente di utenti, a seguito della mancata ri-aggiudicazione del servizio di AES e ADD di Brugherio e dei CDD di Sesto San Giovanni. Ad agosto 2021 si è conclusa per Solaris la gestione in concessione in ATI del CPF di Macherio.

La riduzione del numero totale di utenti raggiunti prosegue dal 2020 e rappresenta un'inversione di tendenza rispetto al periodo 2015-2018, in cui la numerosità era aumentata progressivamente (sia per l'aumento del n. di servizi, sia per l'aumento dell'utenza nel singolo servizio); nel 2019 questa tendenza aveva comunque subito un rallentamento.

12 Sono conteggiati i CDD in appalto (area Vimercate, Brugherio, Cusano) o concessione (area caratese) con coordinatore SOLARIS, e due CDD (Cusano 2 e Erba) ove è presente personale educativo o assistenziale Solaris. La riduzione nel n. di servizi CDD è legata al termine della gestione CDD di Sesto S.G. Mimosa e Magnolia.

13 Servizi in gestione diretta: CSE Atelier di Carate Brianza, CSE La Torre di Mezzago; in concessione: CSE Esperia.

14 In relazione all'ADD consideriamo i seguenti servizi: Misura B1, case management, Assistenza domiciliare disabili - voucher ambito Carate Brianza. Monza, Seregno e Offertasociale Vimercate

15 Nel n. di servizi di AES includiamo: CSE Vimercate (per affinità di utenza), AES voucher ambiti Carate Brianza, Monza, Seregno e Saronno, Assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale - territorio ATS MB e ATS Nord Milano, AES in appalto (si indicano solo gli utenti del servizio assistenza scolastica; sono poi presenti nel 2021 n. 23 utenti nel servizio pre scuola e 16 nel post scuola ad Albiate; i trasporti sono stati sospesi causa pandemia). Il progetto Non solo compiti è stato sospeso causa pandemia.

16 Nei servizi tempo libero si registra il termine del progetto Certe Notti. Non viene inoltre più conteggiato il progetto TOTEM, attività di inclusione sociale, divenuto ormai pervasivo presso tutti i servizi Solaris: pertanto dal conteggio del 2020 si tolgono i 160 utenti relativi. Per il 2021 sono in numero maggiore ma rientranti nel conteggio dei servizi gestiti da Solaris.

Sono proseguite le altre gestioni dei servizi in corso. Anche i servizi per il tempo libero, di inclusione sociale e servizi residenziali di avvio l'autonomia/ Dopo di Noi¹⁷, già avviati in precedenza, sono proseguiti nel 2021 da remoto e, quando possibile in base alle normative vigenti, in presenza; il progetto voucher autonomia finanziato attraverso L. 112/2016, ha visto un aumento sia degli utenti dei percorsi autonomia per persone con disabilità, sia degli aderenti al percorso accompagnamento famiglia gestito da una psicologa (nel 2021 n. 22 famiglie hanno usufruito del servizio). Solaris inoltre ha fornito Servizi Ausiliari presso asili nido di Cinisello Balsamo, Cusano M. e Bresso,

In relazione alla **frequenza in presenza e da remoto**, abbiamo analizzato i dati dei **CDD in concessione**, rilevando che complessivamente, nel primo trimestre 2021, le presenze da remoto erano circa il 47,6% sul totale presenze, mentre la frequenza in presenza era circa il 52,4%. Il divario fra le percentuali indicate è cresciuto nei trimestri successivi, con progressiva riduzione della frequenza da remoto (35,4% nel secondo trimestre, 8,5% nel terzo, 0,8% nel quarto trimestre) a vantaggio di quella in presenza. Inoltre le assenze si riducono notevolmente nel quarto trimestre rispetto al resto dell'anno, di circa il 50%.

Par. 5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità

In relazione alle attività di ricerca e alle progettualità innovative, Solaris prosegue la partecipazione a progetti che coinvolgono diversi attori del territorio e in alcuni casi ne è primo promotore. La cooperativa da anni ha investito nei progetti di inclusione sociale delle persone con disabilità. La nuova modalità di lavoro a distanza ha consentito di proseguire l'azione di promozione dell'inclusione sociale delle persone con disabilità attraverso percorsi formativi rivolti a operatori pubblici e privati, familiari e esponenti del volontariato.

17 Progetto sostenuto dalle leggi 162/1998 e 112/2016 sul territorio di Cinisello Balsamo e Sesto S. Giovanni; percorsi di Accompagnamento all'autonomia (L. 112/2016) negli ambiti di Carate, Seregno e del Vimercatese

Nel 2021 sono state avviate nuove azioni a partire da due progetti sperimentali, conclusi nel 2020, sull'inclusione sociale finanziati da Fondazione CARIPLLO sul bando "Welfare in azione" all'interno di reti territoriali molto ampie: Solaris è tra i partner promotori e attuatori.

Con le modalità a distanza è proseguita anche l'attività di promozione nell'area del tempo libero delle persone con disabilità con il progetto "Brianza senza barriere".

E' stato realizzato inoltre un soggiorno educativo in barca a vela, per persone con disabilità, in collaborazione con un APS del territorio Nord Milano. Di seguito gli aggiornamenti sui principali progetti innovativi e di inclusione sociale proseguiti nel 2021.

RETE IMMAGINABILI RISORSE

Immaginabili Risorse, network di soggetti del centro-nord Italia, diversi tra loro per natura giuridica, collocazione geografica, dimensioni, tipologia di azioni sviluppate, accomunati dall'idea che l'inclusione è favorita dalla capacità dei servizi e dei presidi attivi nell'ambito della disabilità di generare valore sociale di contesto, cioè dalla capacità di prendersi delle responsabilità in ordine alla qualità della convivenza nei nostri territori.

La rete di I.R. ha retto all'urto della pandemia ed è stata fonte di supporto reciproco, di confronto, di scambio di buone prassi per affrontare le nuove difficoltà nella gestione dei servizi per gli enti che ne fanno parte; in particolare il coordinamento della rete, di cui la nostra Cooperativa fa parte, ha favorito la continua connessione fra le varie parti attraverso l'organizzazione di diverse occasioni di incontro e di formazione rivolte a coordinatori, referenti, educatori, famiglie, figure dirigenziali.

Dall'autunno 2020 all'estate 2021 la cooperativa Solaris ha partecipato ad un percorso attivato all'interno della rete Immaginabili Risorse dal titolo "Servizi Diffusi" insieme ad altre Cooperative sociali di Milano, Monza Brianza, Lodi, Brescia, Sondrio, coordinato da Maurizio Colleoni (referente scientifico di I.R.).

Le varie cooperative sono state mosse dalla riflessione che sia possibile, per una persona con disabilità, conquistare una vita dignitosa e

soddisfacente se questa vita trova un suo spazio e un suo senso all'interno delle trame relazionali e sociali del proprio territorio, e che anche le persone con disabilità possano prendere parte in maniera attiva alla costruzione della qualità della vita sociale del territorio, in una prospettiva di cittadinanza attiva. In questo percorso è stato messo a punto un documento progettuale che contiene gli elementi qualificanti di un possibile servizio diffuso sul territorio dal titolo "Servizi personalizzati per l'inclusione territoriale", documento rintracciabile sul sito Solaris. Sul finire del 2021 è iniziata l'attuazione, in termini sperimentali, di quanto ipotizzato nel documento. A questa seconda parte del percorso si sono unite altre cooperative interessate al tema servizi diffusi. Gli obiettivi principali sono l'arricchimento reciproco tra realtà diverse tra di loro, sotto molti profili, e la messa a punto di un quadro metodologico unitario, capace di alimentare progettualità innovative in situazioni molto diversificate, e che procederanno con ritmi e con modalità di lavoro diverse.

TOTEM-Cantieri d'inclusione sociale

Iniziato come percorso di formazione triennale 2016-2017-2018 "Verso un centro di servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità complesse"; è un cantiere di lavoro ancora aperto che coinvolge operatori Solaris, persone con disabilità che frequentano i diversi servizi e le loro famiglie, volontari, rappresentanti della PA, Associazioni di genitori e volontari, Cooperative e Associazioni del territorio.

Il progetto si è evoluto nel tempo, perseguendo l'obiettivo di creare COESIONE tra le DIFFERENZE, attraverso nuove regole di convivenza: da qui parte la trasformazione del ruolo dell'educatore, orientato al riconoscimento del Valore sociale di ogni persona con disabilità. Gli sviluppi sono entro tre aree principali: area Culturale, area Ambientale, Area Sportiva.

La nostra cooperativa, nel periodo dell'emergenza Covid e sulla base di riflessioni emerse e condivise nell'ambito di I.R., ha rimodulato il progetto "Totem, cantieri di inclusione sociale" cercando di ascoltare e raccogliere il punto di vista delle FAMIGLIE, con il coinvolgimento e il contributo di alcuni familiari appartenenti a cooperative di Monza Brianza, Bergamo, Brescia, Milano e del progetto Tiki Taka.

La rimodulazione del progetto Totem è stata possibile attraverso un confronto e supporto da parte della Fondazione di Comunità Monza Brianza, che, accolte le nuove esigenze che stavano emergendo in seguito alla chiusura dei servizi, ci ha dato la possibilità di riformulare il progetto e attuarlo da subito. Nell'ambito del progetto Totem e in connessione con la rete di Immaginabili Risorse, abbiamo portato avanti una serie di interviste strutturate alle famiglie di vari territori e cooperative attraversando le diverse fasi temporali dal lockdown in poi, fino alla riapertura dei servizi. Gli operatori dei servizi hanno sperimentato insieme alle famiglie una nuova vicinanza, una diversa modalità relazionale, una possibilità di co-progettazione del progetto di vita delle persone con disabilità dei servizi, un'occasione rara di confronto, scambio di vedute tra operatori e famiglie. Si è creata un'alleanza nuova e inaspettata con le famiglie, una vicinanza che non era mai stata sperimentata. Totem si riferisce a tutte le attività inclusive e che creano valore sociale sul territorio realizzate dai servizi Solaris.

Nel 2021 Totem ha continuato il percorso del progetto "Famiglie: Insieme è meglio", finanziato dalla Fondazione Monza Brianza: percorso formativo per familiari e operatori per crescere e far crescere insieme il proprio servizio, che ha coinvolto famiglie e operatori di servizi di cooperative della rete di I.R. delle province di Monza e Brianza, Milano, Bergamo, Brescia, Mantova, Lodi e della regione Veneto in una serie di laboratori con gli obiettivi di aumentare il dialogo e lo scambio tra componente familiare e componente educativa e creare un ambiente favorevole alla ideazione e alla progettazione condivisa.

Attraverso la co-progettazione tra famiglie, operatori e territorio, il progetto ha incrementato le possibilità, le risorse, le risposte ai bisogni e ai desideri delle persone con disabilità e la capacità delle famiglie di essere da tramite tra i servizi e il territorio in quanto cittadini di una comunità.

Nell'ambito di azione dei servizi, Totem ha prodotto una serie di attività sul territorio aumentando il valore sociale delle persone con disabilità, che si sono adoperate per essere presenti nella comunità e dare il loro contributo per il benessere di tutti i cittadini.

Nelle aree di azione Vimercatese, Brianza, Cusano e Cinisello, nel 2021 sono stati realizzati diversi progetti ed attività. A titolo esemplificativo: progetti di pulizia parchi/aree urbane, attività teatrali, attività presso orti, collaborazioni con biblioteche, ciclofficina

Nell'ambito della Rete Tiki Taka (di cui Solaris fa parte), a fine 2021 si è attivato il progetto **TAM TAM TOTEM**: insieme di azioni concrete di promozione culturale, sportiva, di sensibilizzazione territoriale per favorire un clima culturale che renda possibile il generarsi di una rete sociale di sostegno e scambio fra servizi per persone con disabilità e territorio. Obiettivi: la promozione di iniziative sul territorio e a favore del territorio, lo scambio fra realtà differenti, risposta ai bisogni di inclusione delle persone con disabilità, promozione di azioni di cittadinanza attiva attraverso la pianificazione ed attuazione di Settimane della cultura, dell'infanzia, della cura del verde, dello sport. I servizi della cooperativa organizzano eventi e iniziative in coprogettazione con istituzioni, enti, associazioni con l'aiuto di volontari e famiglie.

Da PROGETTO TIKI TAKA a RETE TIKI TAKA

Promosso da Consorzio Desio Brianza e finanziato da Fondazione Cariplo all'interno del programma Welfare in azione e attivo nell'ambito di Monza e Desio, è un progetto che unisce le esperienze e le competenze di cooperative sociali, istituzioni, associazioni di volontariato, imprese e famiglie al fine di coinvolgere le persone con disabilità all'interno della comunità. La Cooperativa Solaris è partner di Tiki Taka, e contribuisce a sostenere il suo sviluppo come comunità in cui operatori di diverse realtà lavorano fianco a fianco e propongono e/o realizzano nuove iniziative, in coerenza con la logica promossa da Tiki Taka, in particolar modo iniziative ed interventi che prima sul territorio non esistevano.

Nel 2021 il Progetto Tiki Taka ha visto, grazie a FMB e al contributo dell' 8X1000 della Diocesi di Milano, uno sviluppo nel rafforzamento delle connessioni e nel radicamento territoriale. Il 2021 è stato molto importante per la continuità del progetto, dopo il passaggio attraverso il periodo Covid. Si è consolidato un metodo di lavoro che viene riconosciuto dalle realtà coinvolte come valore e modalità di lavoro imprescindibili: solo insieme, solo in una costruzione progettuale condivisa è possibile far fronte ai bisogni emergenti e segnare e tracciare un lavoro sociale sempre più connesso ai territori e alle amministrazioni comunali. Esiste una reale attivazione della relazione fra realtà di diversa natura (cooperative, associazioni sportive culturali e di volontariato, parrocchie,

istituti scolastici ecc.) vista come elemento di forza, di sviluppo, di sostenibilità per le singole organizzazioni. Sono 26 le organizzazioni e le agenzie educative del Nucleo strategico di Tiki Taka, di cui Solaris fa parte; 12 comuni coinvolti. La Rete sviluppa un lavoro di welfare di comunità che attraverso buone prassi e cura delle relazioni, va a toccare sempre più persone, categorie di cittadini e territori.

Progetto Agenzia di Vita Indipendente

Dopo tre anni di sperimentazione, L-inc Laboratorio inclusione sociale di sostenibilità si evolve da progetto a servizio rivolto al territorio dell'Ambito di Cinisello Balsamo. Da maggio 2021 il **progetto Agenzia di Vita Indipendente** Nord Milano è uno spazio di orientamento, consulenza, strategie e supporto per accompagnare le persone adulte con disabilità, insieme alle loro famiglie, in un percorso di vita indipendente e inclusione sociale, in base all'art. 19 della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità. Sono presenti due punti di accoglienza: a Cinisello Balsamo e a Bresso.

L'agenzia non si sostituisce a quello che il territorio offre, bensì va a valorizzarlo, mettendo a disposizione figure e competenze differenti perché la persona con disabilità diventi protagonista del proprio cammino. L-inc mette a disposizione uno sportello informativo gratuito di supporto nell'attivazione di misure regionali e locali e di orientamento ai servizi e alla rete territoriale, oltre alla consulenza specifica in ambiti come quello fiscale, giuridico o sull'accessibilità. Si aggiungerà, nel corso del progetto anche un pacchetto innovativo di soluzioni finalizzato a supportare il mondo del "Dopo di noi" L'agenzia vede come capofila Anffas Nord Milano. A fianco sono presenti Ipis-Insieme per il Sociale, le cooperative Solaris, Arcipelago, Il Torpedone, Ledha-Lega per i diritti delle persone con disabilità. Fondamentale per l'avvio del servizio il contributo finanziario di Fondazione Cariplo. A chiusura della prima annualità sono stati redatti 30 Progetti di vita, per le persone che volontariamente o segnalate dai servizi sociali, si sono presentate agli sportelli presenti sul territorio di Bresso e Cinisello.

L'équipe composta da assistente sociale ed educatori, oltre che da consulenti specializzati in varie aree di interesse sulla disabilità (domotica, legali, ecc.),



ha lavorato per la raccolta delle richieste di ciascuna singola persona disabile e della sua famiglia, con lo scopo di dare risposte e costruire il Progetto Individuale.

È in corso l'aggancio di tutte le realtà territoriali per promuovere la conoscenza del servizio sperimentale AVI e per stipulare dei contratti di collaborazione attiva sui percorsi di vita delle persone prese in carico dal servizio. Sono previsti per il nuovo anno 2022 l'aggancio di altri 100 progetti afferenti all'ambito territoriale di Cinisello Balsamo.

Progetto ALISEO

Solaris è Ente Capofila del Progetto Aliseo (presentato sul Bando per progetti "EMBLEMATICI PROVINCIALI" - Fondazione Cariplo e Fondazione della Comunità di Monza e Brianza Onlus), in partnership con l'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza e l'Ufficio di Piano di Carate Brianza (per i 13 Comuni dell'Ambito di Carate Brianza).

Lo scopo è costituire in modo integrato ambiti di promozione e sostegno dello sviluppo della persona nella sua individualità, e di sostenere il percorso di inclusione degli alunni con certificazione di grave disabilità in ambito scolastico (ex-Legge 104/1992).

Il progetto verrà realizzato all'interno della scuola, in cui vengono individuati spazi appositi per le attività laboratoriali ed in cui si attuano i progetti individualizzati (percorso didattico, educativo e di inclusione sociale). Il progetto è stato sospeso causa dell'emergenza pandemica ed è in corso di ridefinizione.

CASANOSTRA

È un Progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata che vede la Cooperativa Solaris partner dell'Associazione il Mosaico di Giussano. All'interno del progetto trovano spazio alcune attività dello SFA (Servizio di Formazione all'autonomia per persone dai 16

ai 35 anni), le attività del DOPO DI NOI e attività di promozione e di inclusione sociale, attività culturali sui temi della legalità.

Le proposte di Casanostra diventano per gli utenti dello SFA occasione per sperimentarsi in maniera adulta all'interno della comunità sviluppando esperienze di cittadinanza attiva. Nel 2021 lo SFA ha continuato ad essere protagonista nella collaborazione per la buona riuscita di eventi collegati al *PROGETTO CASANOSTRA* (proposte di attività inclusive, occasioni per sperimentarsi in maniera adulta all'interno della comunità sviluppando la cittadinanza attiva); sono state attivate modalità alternative per i percorsi di inclusione, potenziando l'utilizzo delle piattaforme online e partecipando a concorsi artistici e mostre. Sono stati realizzati on line gli incontri, gli eventi e i progetti con scuole da remoto.

Progetto Valore Volontario – Tempo libero senza barriere - ambito di Carate Brianza

Servizio a gestione diretta e completa - attività di tempo libero strutturato al di fuori dell'orario di funzionamento dei servizi, per persone con disabilità lieve e medio-grave, residenti nella zona di Carate Brianza e paesi limitrofi; il servizio è finalizzato all'inclusione sociale e all'autonomia personale. Le attività proposte possono essere a richiesta degli iscritti, su appuntamento, su offerte territoriali e fisse.

Il servizio è proseguito nel 2021 inizialmente attraverso modalità a distanza a causa dell'emergenza sanitaria, con alcune difficoltà nel coinvolgimento da remoto di alcuni utenti e volontari, e in alcuni casi con la richiesta di sospensione finché non fosse possibile tornare al servizio in presenza. Il progetto è stato in parte riadattato in relazione alle restrizioni ed alle possibilità del periodo: sono stati mantenuti gli incontri settimanali con le proposte serata golosi, serata sport e serata canto, rilevando un'alta partecipazione. Sono stati anche proposti piccoli gruppi di video-chiamata.

Da luglio sono ricominciate alcune attività in presenza, in particolare le uscite presso spazi esterni o le gite; dall'autunno sono ricominciate le uscite fisse mensili dei gruppi golosi, canto, sport e colazione. Dopo la chiusura estiva, al servizio hanno chiesto di aderire diversi nuovi utenti.

Al 31/12/2021 risultano iscritti n. 22 (16 femmine e 6 maschi); sono in fase di inserimento o hanno fatto richiesta altre 4 persone.

In questo servizio la presenza dei volontari è fondamentale, e pertanto la cooperativa investe nella loro formazione; al centro di tutto rimane la relazione, intesa come possibilità e opportunità d'incontro tra persone. Il periodo di emergenza sanitaria ha penalizzato la figura del volontario, impossibilitato a dare il proprio contributo nella relazione in presenza. Dieci volontari sono stati comunque attivi da remoto, contribuendo notevolmente alla continuità del servizio, e due nuovi volontari si sono inseriti nel progetto in autunno.

GIARDINO INCANTATO

Cooperativa Solaris, in collaborazione con l'amministrazione comunale di Besana in Brianza e il Circolo Interprofessionale architetti geometri ingegneri periti edili alta Brianza, ha progettato e realizzato un giardino accessibile e inclusivo, denominato **il Giardino Incantato**, inaugurato il 29 gennaio 2020. Il giardino, intervento di rigenerazione urbana, nasce strategicamente nella frazione di Villa Raverio dove ha sede il CDD "Fuori Onda" gestito dalla Cooperativa e dove sono presenti diversi istituti scolastici; è facilmente raggiungibile da altri servizi per persone con disabilità e per minori presenti sul territorio, da bambini e anziani, in quanto collocato al centro del paese e vicino alla Parrocchia. Vuole essere un giardino di una comunità che include, accoglie e abbate le barriere; un luogo dove bambini, mamme, anziani, persone con disabilità motoria e intellettuale possono trascorrere insieme momenti di inclusione; sono a disposizione strutture, giochi accessibili, uno spazio animato dalle persone con disabilità utile a favorire l'incontro fra tutti i membri della comunità. Ogni gioco è illustrato attraverso la tecnica della comunicazione aumentativa alternativa grazie agli studenti delle scuole superiori. Solaris in qualità di capofila ha coordinato il progetto tecnico, la raccolta fondi, i rapporti con le associazioni locali e i negozianti attivando una rete di collaborazione per un fine comune garantendo un valore aggiunto alla comunità locale.

Nel 2020 Legacoop nazionale in collaborazione con il politecnico di Milano, dipartimento Tiresia - Dipartimento di Ingegneria Gestionale – ha organizzato

un workshop "Sociabilità - Generare valore sociale nell'abitare e nelle prospettive di rigenerazione urbana". Solaris è stata invitata a partecipare all'analisi e lavoro di gruppo con altre cooperative proprio sul Progetto del Giardino Incantato. Durante le giornate di studio il team del politecnico e le realtà sociali presenti si sono confrontati sulla valutazione di impatto che i progetti inclusivi possono generare a beneficio di una comunità, con particolare attenzione ad indicatori e strumenti di rilevazione dei dati per la valutazione dell'impatto sociale, al fine di validare ed integrare il modello di misurazione d'impatto sociale per interventi di rigenerazione urbana e housing sociale.

Par. 5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza e collaborazioni con il territorio

I servizi Solaris rendono possibile la prosecuzione o la creazione di reti ed iniziative attraverso il coinvolgimento di operatori, utenti, famiglie, cittadinanza, gruppi e realtà organizzate dei territori di riferimento. Nel 2021 a causa delle restrizioni imposte dalla situazione emergenziale, diversi progetti di inclusione che si svolgono ogni anno sono stati sospesi o modificati in modalità da remoto. Di seguito alcune delle **collaborazioni alle iniziative comunali o con altre realtà del territorio e fra servizi Solaris nel 2021**.

Partecipazione ad eventi sul territorio, collaborazione a feste organizzate nel territorio comunale p.e. il CSE La Torre ha partecipato a "La fatica dei Salmoni – festa della cooperazione"; diversi servizi in collaborazione con le amministrazioni comunali si occupano degli **addobbi natalizi** (p.e. il CSE Vimercate ha addobbato gli alberi di Natale del centro cittadino; CDD Cornate ha collaborato con il gruppo "Amici dell'Albero" per realizzare l'albero di Natale di Colnago);

il CDD di Cinisello ha collaborato alla realizzazione di Eventi presso Villa Casati a Cinisello B.mo con altre associazioni del territorio; il CDD di Cusano M. ha partecipato alla Settimana della cultura nell'ambito dell'iniziativa "ville aperte" organizzate da Comune di Cinisello B. ed associazioni del territorio: mostra pittorica, danzaterapia, spettacolo teatrale.

CDD Verano e CSE Esperia hanno partecipato alla Novena e al Centro estivo della Parrocchia; hanno preparato le **decorazioni** per la festa rione Madonna;



hanno partecipato a varie feste con la Comunità I Girasoli ed a "Verano pulita" con Comune e popolazione di Verano.

In occasione del **3 dicembre 2021 - Giornata mondiale della disabilità** sono stati organizzati eventi online in collaborazione con le scuole di diverso ordine e grado e con gli enti locali da parte di diversi servizi Solaris del caratese, anche proponendo testimonianze di sportivi paralimpici. SFA e Un Mondo Superabile hanno esposto l'installazione "Fiori Di Campo", opera che ha partecipato anche a concorsi artistici. Il CDD Cusano ha partecipato alla Settimana della disabilità in collaborazione con i comuni dell'Ambito (Cusano, Cinisello, Bresso, Cormano). Iniziativa "Noi al centro" sui diritti delle persone con disabilità. Partecipazione ad iniziative del comune di Cinisello presso Villa Casati, banchetti solidali.

Solaris (CSE Atelier), Comune di Carate B. e ed altri ETS hanno iniziato la realizzazione del progetto "Essere differenti è normale" – terza edizione;

Sono state **proposte sul territorio comunale: mostre** di opere degli utenti (CDD Brugherio); **banchetti e laboratori** (p.e. di biglietti natalizi CDD Trezzo all'evento del comune "Natale coi Focchi"); il CDD Cornate ha attivato una collaborazione con Comitato Commercianti per il **Trentacinquesimo del CDD**, con il coinvolgimento di volontari, familiari e associazione Amici Famiglie Handicapate per la distribuzione dello Scacciapensieri e del Materiale Informativo in tutti i negozi di Cornate; il periodico comunale "La Voce" ha pubblicato un articolo per l'occasione;

il CDD Usmate ha collaborato con la Consulta alla persona del Comune di Usmate per realizzare la **mostra fotografica** "L'essenziale è invisibile agli occhi" presso la Villa Scaccabarozzi di Velate;

Il CDD di Cinisello ha allestito in piazza a Bresso un'area per un **flash mob** per chiedere alla cittadinanza "cosa di bello vorresti per il mondo".

Spettacolo teatrale "Pierino e il Lupo" rappresentato presso il Giardino incantato di Besana in Brianza nell'autunno 2021 a cura di CDD di Verano e CSE Esperia in collaborazione con la Comunità I Girasoli di Triuggio. Erano presenti gli alunni della scuola materna di Villa Raverio, diversi servizi Solaris del territorio limitrofo, l'amministrazione comunale e le associazioni.

SFA UAINOT e Un Mondo Superabile durante ricorrenze significative espongono **striscioni** fuori Casanostra e pubblicano **video** o foto a tema sulla pagina Fb della coop. Solaris e dell'Associazione Il Mosaico: p.e. striscioni per la giornata della disabilità (3 dicembre) e per la giornata della memoria (27/01/'21) e in ricordo delle vittime di mafia (21/03/'21); striscione e video sul significato del RESISTERE/RESILIENZA in Era Covid (25 aprile 2021); striscione e video per la giornata della disabilità; video per gli auguri di Natale (Un Mondosuperabile). Inoltre hanno partecipato al concorso on line "Un Museo in Valigia" con altri servizi Solaris, presentando diversi **cortometraggi** video.

Si mantengono o si sviluppano **attività in collaborazione con EE.LL, associazioni o imprese del territorio**: p.e. il CDD Usmate in collaborazione con l'Amministrazione comunale da maggio ha ripreso l'**imbiancatura** della cancellata della Scuola Media e a settembre ha realizzato i **segnalibri** da consegnare ai partecipanti alla manifestazione "*1 coperta, 100 fili, 1000 mani*"; a settembre è ripresa la partecipazione al Gruppo di Cammino del Comune di Usmate;

I CDD di Lissone e Verano hanno collaborato con la Farmacia Bareggia dei dott.ri Gariboldi di Lissone: progetto "In un batter d'ali" per la giornata mondiale contro la violenza sulle donne (25 novembre) sono stati donati oggetti realizzati dagli utenti dei CDD a tutte le clienti; progetto "Scrivo anch'io": ogni mese in vetrina viene esposta una cornice con un testo o una poesia scritta dagli utenti del CDD di Lissone;

SFA UAINOT e Un Mondo Superabile hanno collaborato per i festeggiamenti dei 20 anni di attività dell'Ass. IL MOSAICO, in particolare alla mostra dal 5 al 15 novembre e all'installazione "Differenze in armonia"; nonché attraverso la preparazione del buffet per inaugurazione del nuovo mezzo nuovo dell'Associazione ad ottobre 2021; hanno anche collaborato con la Galleria Centro Commerciale Carrefour Grangiussano per allestire un banchetto di preparazione pacchetti regalo natalizi, omaggiando i clienti con chiudipacco preparati nel laboratorio di creta. SFA UAINOT ha inoltre collaborato con CARITAS Giussano per la preparazione dei pacchi alimentari per le famiglie bisognose del territorio; CDD Trezzo ha realizzato il **Progetto di cura del Parco** adiacente al servizio, in collaborazione con il Comune.

Solaris (CDD Cinisello) e il Comune di Cinisello hanno sottoscritto un **Patto per i Beni Comuni**, che impegna il CDD a ripristinare e colorare due panchine di un parco attiguo al Centro.

Nei mesi estivi – autunnali un gruppo del CSE del territorio cinisellese ha frequentato il giardino del CDD Cinisello per attività di teatro improvvisazione.

Il CDD Cusano da febbraio a luglio ha realizzato **attività di animazione** da remoto rivolta all’RSA Martinelli.

I servizi inoltre organizzano, ove e come possibile nel rispetto delle restrizioni legate alla pandemia, **feste con familiari, volontari e amici del servizio** in occasione del Natale o di altre ricorrenze.

Par. 5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione

Obiettivi principali e modalità di realizzazione: avvicinare alla disabilità, sensibilizzare e riflettere su diversità/“normalità” e pregiudizi; ampliare le risposte ai bisogni educativi (relazionali, affettivi); inclusione sociale e diffusione della legalità; creare un ponte culturale, umano tra diversi interlocutori e agenzie educative sul territorio; fare esperienza di apertura e socializzazione sul territorio; sperimentare relazioni mediate da operatori attraverso la partecipazione a percorsi sensoriali, laboratori di lettura, artistici e creativi o di scrittura creativa, giochi e laboratori di musicoterapia, fiabe ecc.; le modalità da remoto hanno sostituito gli incontri e laboratori dal vivo nel rispetto delle restrizioni imposte dall’emergenza sanitaria.

Di seguito si indicano a titolo di esempio le principali collaborazioni con agenzie educative/istituti scolastici nel 2021, che hanno permesso il coinvolgimento di oltre 1300 alunni.

CDD Villa Raverio ha collaborato con la Scuola Primaria Don Gnocchi di Besana e la Scuola Primaria Pezzani di Villa Raverio, per il “Progetto scuole, caricamento di materiali per le scuole su Share Point”.

CDD Verano ha realizzato progetti con le scuole elementari di Verano, nonché le decorazioni natalizie per il paese insieme alle scuole elementare e dell’infanzia; ha partecipato a “La città che vorrei: calendario dell’avvento per la scuola elementari” ed al Bando “EduCare: Spazi aperti per giovani cittadini in movimento”.

CDD di Lissone ha collaborato con le scuole medie dell’I.C. di Lissone Santa Margherita e con Scuola media “Tommaso Grossi” di Treviglio, nonché con 3 classi quinte del liceo delle Scienze Umane Parini di Seregno (sede di Lissone)

SFA Uainot ha collaborato con:

- Liceo Nanni Valentini di Monza online per la chiusura del progetto per la memoria, e per il Progetto inclusione e legalità in collaborazione con Libera
- Enaip di Cantù per progetto online sulla legalità
- Istituto Dante Alighieri per progetti su inclusione e legalità
- Istituti Comprensivi di Giussano (scuole primarie G. Piola e F. Neri, scuola secondaria di 1° grado A. Da Giussano) per due progetti: Progetto sensibilizzazione e inclusione (online); Progetto inclusione/ legalità – sospeso per Covid

Par. 5.4 Sistema di gestione Qualità

Solaris è certificata ai sensi della norma ISO 9001:2015. La prima certificazione è avvenuta nel 2005; dal 2017 è stata introdotta l’analisi dei processi aziendali in termini di rischi ed opportunità. Dal 2020 la certificazione è stata estesa ai processi formativi, pertanto attualmente riguarda i seguenti campi di applicazione (Settore IAF: 38, 37):

- Progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali per persone con disabilità.
- Progettazione e gestione di comunità riabilitative terapeutiche per persone con certificazione di dipendenza.
- Progettazione ed erogazione di processi ed eventi formativi

Par. 5.5 Rating di legalità

L’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il 22 aprile 2020 (riconfermato in data 08/02/2022) ha attribuito il Rating di legalità a Cooperativa sociale Solaris ONLUS con il punteggio di ★★+. Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto a promuovere ed introdurre principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l’assegnazione di un “riconoscimento” indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione posto alla corretta gestione del proprio business.



Par. 5.6 Finanziamento progetti terzi

Attraverso le donazioni annuali Solaris redistribuisce una piccola parte della ricchezza prodotta da soci e dipendenti. Nel 2021 sono state deliberate erogazioni liberali per un totale di € 2.230,00, destinate a diversi enti del terzo settore a sostegno di iniziative sociali e culturali (fondazioni, associazioni, cooperative); le erogazioni di importo superiore a € 1.000 sono pubblicate sul sito della cooperativa ([link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_2.php](http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_2.php))

ANNO	BENEFICIARI	DELIBERA	IMPORTO
2021	ResQ People Saving People - Onlus, viale Regina Margherita n.30, Milano (MI) Italia - CF. 97863650152 Link di riferimento: https://resq.it/	Delibera del Consiglio di Amministrazione del 9 dicembre 2021	€ 1.000,00

Par. 5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si rimanda al par. 6.4

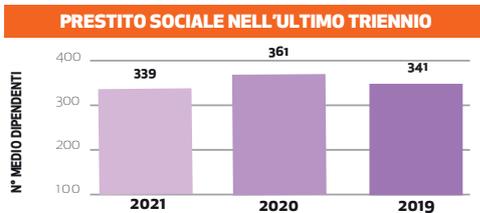
Par. 5.8 Impatti dell'attività

La Cooperativa opera da oltre 35 anni, pertanto è possibile identificare nell'attività svolta nel lungo periodo alcuni impatti significativi.

Ricadute sull'occupazione territoriale

Si è registrata una riduzione di personale a seguito della mancata ri-aggiudicazione di due contratti.

Il n. dei dipendenti e collaboratori dal 2016 al 2020 si attesta intorno a 400, in crescita rispetto al quinquennio precedente (nel 2013: n.328; nel 2014 e 2015: n 368), mentre nel 2021 si è registrata una contrazione, riducendosi a 372.



Il n. degli utenti ha subito le variazioni nel 2021 rispetto al 2020: sono aumentati gli utenti delle TE e ridotti gli alunni della scuola di musica. Si rileva una riduzione del n. di utenti nei servizi CDD, ADD AES prevalentemente per le motivazioni sopra riportate, mentre sono in aumento gli utenti del Dopo di noi (si vedano par. 5.1, 5.2, 5.3).

Rapporto con la collettività

Di rimanda a quanto già descritto nei paragrafi dedicati alle collaborazioni con il territorio, le scuole, le altre realtà del terzo settore e le PA: la cooperativa partecipa e promuove iniziative e progetti negli ambiti caratteristici della propria attività, ed è attenta anche alle iniziative ulteriori rispetto alla propria attività principale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le PA sono connessi alle attività illustrate nei paragrafi precedenti, in termini di:

- contratti di concessione o appalto,
- accreditamenti,
- partecipazione alla co-programmazione/co-progettazione,
- collaborazioni evidenziate nella sezione 5 e nel par. 3.4 (Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento), anche con riferimento alla partecipazione a tavoli tematici, di coordinamento e di sistema, e più in generale momenti di scambio con la pubblica amministrazione

La cooperativa ritiene di fondamentale importanza mantenere e sviluppare modalità di rapporto e collaborazione con la PA attraverso l'utilizzo degli strumenti previsti dalle normative e che meglio possono rispondere alla realizzazione della propria mission.

In relazione agli impatti ambientali, si rimanda al par. 7.2





***SITUAZIONE
ECONOMICO-FINANZIARIA***

6

In questa sezione si evidenziano:

- provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private,
- informazioni sulle attività di raccolta fondi (finalità e periodi di riferimento, strumenti utilizzati per informare il pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse)
- eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Questa sezione rappresenta il punto comune tra Bilancio Sociale e Bilancio d'esercizio, ed è fondamentale in quanto permette a tutti gli stakeholder di avere una visione delle performance economiche della cooperativa

Par. 6.1 Contributi percepiti

Le risorse economiche della Cooperativa provengono da Enti pubblici in base a specifico contratto o da privati. La specifica è rinvenibile nel paragrafo che riporta la dimensione economica e l'analisi del valore aggiunto, ove si analizza la composizione del valore della produzione.

Nella sezione Società Trasparente del sito istituzionale sono pubblicati i contributi derivanti dal CINQUE PER MILLE¹⁸ (link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php).

Per le informazioni ex art. 1, c. 125, L- 4 agosto 2017 n. 124 si rimanda alla nota integrativa del bilancio di esercizio. In relazione alle Risorse da Contributi si rimanda anche al par. successivo tabella "Composizione del valore della produzione – derivazione dei ricavi".

Par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari

Nel 2021 si registra una riduzione di capitale sociale di € 1.500,00, arrivando così a € 77.550,00. La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stata calcolata la ricchezza economica o valore aggiunto e la relativa distribuzione fra gli stakeholder.

Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno. Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa. La sua distribuzione è pertanto un indice monetario che misura la rilevanza dei diversi stakeholder per la Cooperativa.

Per il bilancio d'esercizio approvato, si rimanda al sito della cooperativa al seguente link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/bilanci_1.php.

In sintesi alcuni valori:

Bilancio approvato al 31 /12/2021		ANNO	Totale Valore della produzione
Fatturato (ricavi d/vendite e d/prestazioni)	€ 10.692.426	2021	€ 10.823.004
Attivo patrimoniale	€ 6.165.222	2020	€ 9.790.988
Patrimonio proprio	€ 2.740.130	2019	€ 11.202.241
Perdita di esercizio	€ (22.950)		

Derivazione dei ricavi	
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 10.127.929
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 345.814
Ricavi da persone fisiche	€ 218.703
Donazioni (compreso il 5 x per mille)	€ 112.271

FATTURATO PER SERVIZIO (attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs. 112/2017)	
Tipologia Servizi	Fatturato al 31/12/2021
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e s.m.i. ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e s.m.i.	€ 2.614.485,02
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e s.m.i.;	€ 8.116.187,46
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e s.m.i., nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	€ 0,00
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	€ 0,00
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	€ 64.577,56
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	€ 0,00
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	€ 23.280,93
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;	€ 4.473,03
Totale valore della produzione – bilancio d'esercizio 2021	€ 10.823.004

Di seguito in sintesi i dati 2021 e successivamente un'analisi rispetto agli anni precedenti.

Composizione del Valore aggiunto 2021		
	in Euro	%
Valore Produzione del Periodo	10.692.445,87	100,00
Costi di produzione/Gestione esterni profit	1.019.507,00	9,53
Costi di produzione/Gestione interni No Profit	558.423,07	5,22
Elementi finanziari e straordinari di Reddito	71.466,30	0,67
Ammortamenti e svalutazioni	171.232,12	1,60
Risorse da Progetti e Contributi	112.271,00	1,05
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	9.127.020,98	85,36

Distribuzione ricchezza 2021

	in Euro	%
Ai Soci	4.466.886	41,78
Ai Dipendenti	3.801.313	35,55
Alla Comunità	843.543	7,89
Ai Finanziatori	6.495	0,06
Agli Enti Pubblici	12.656	0,12
Al settore Non-Profit	19.077	0,18
Trattenuta in Coop.	-22.950	-0,21



COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE - DERIVAZIONE DA RICAVI		2020		2021	
Valore Produzione del Periodo	9.583.993	100%	10.692.446	100%	
da Enti Pubblici servizio disabili	1.704.142	17,78%	1.693.101	15,83%	
da Consorzi per la gestione servizi disabili	4.496.020	46,91%	5.311.299	49,67%	
da concessione Comuni	2.601.309	27,14%	2.739.529	25,62%	
da ATS per la gestione comunità terapeutica	458.079	4,78%	482.679	4,51%	
da clienti privati	130.986	1,37%	175.882	1,64%	
Ricavi prog Ig com terap	5.236	0,05%	6.497	0,06%	
Ricavi da attività Accessorie Enti Pubblici	131.300	1,37%	210.877	1,97%	
Ricavi da attività Accessorie Consociata	15.194	0,16%	12.856	0,12%	
Ricavi da attività Accessorie enti No-Profit	5.008	0,05%	23.402	0,22%	
Ricavi da attività Accessorie privati	36.719	0,38%	36.324	0,34%	
Costi produzione/gestione esterni da profit	797.061	8,32%	1.019.507	9,53%	
Per acquisti da fornitori	280.410	35,18%	361.770	35,48%	
Per servizi amministrativi-commerciali	332.585	41,73%	404.259	39,65%	
Per servizi mensa	153.231	19,22%	220.311	21,61%	
Costi godimento beni terzi	30.835	3,87%	33.167	3,25%	
Costi produzione/gestione interni non profit	469.019	4,89%	558.423	5,22%	
Per acquisti da fornitori	0	0,00%	0	0,00%	
Per servizi amministrativi-commerciali	313.285	66,80%	383.801	68,73%	
Per servizi mensa	26.307	5,61%	46.562	8,34%	
Costi godimento beni terzi	129.427	27,60%	128.060	22,93%	
Val. Agg. Gest. Caratteristica	8.317.913	86,79%	9.114.516	85,24%	
Elementi finanz. e str. di reddito	11.307	0,12%	71.466	0,67%	
Recuperi/Rimborsi	7.636	67,53%	3.869	5,41%	
Interessi attivi	2.963	26,21%	4.397	6,15%	
Sopravv. attive e plusvalenze	708	6,26%	63.200	88,43%	
Val. Agg. Globale Lordo	8.329.220	86,91%	9.185.982	85,91%	
Ammortamenti e svalutazioni	187.853	1,96%	171.232	1,60%	
Sopravv. Passive e Minusvalenze	8.759	4,75%	4.595	2,68%	
Ammortamenti	179.094,00	95,34%	166.637	97,32%	
Val. Agg. Globale Netto (VAGN) Ricchezza Distribuibile	8.141.367	84,95%	9.014.750	84,31%	
Risorse da Contributi	150.033	1,57%	112.271	1,05%	
Contributo 5 x mille	22.957	15,30%	11.727	10,45%	
Contributi straord. da Enti Pubblici	38.079	25,38%	17.607	15,68%	
Contributi straord. da Privati	88.997	59,32%	82.937	73,87%	
RICCHEZZA DISTRIBUITA	8.291.400	86,51%	9.127.021	85,36%	

	2020		2021	
		SU VPP		SU VPP
RICCHEZZA DISTRIBUITA	8.291.400	86,51%	9.127.021	85,36%
Ricchezza distribuita ai Soci	3.661.109	38,20%	4.466.886	41,78%
Stipendi - TFR e Oneri Soci	3.538.877	96,66%	4.298.482	96,23%
Collaboratori Soci	63.154	1,73%	64.255	1,44%
Consulenti Soci	41.776	1,14%	88.959	1,99%
Interessi Prestiti Soci	17.302	0,47%	15.190	0,34%
Ristorno ai Soci	0	0,00%	0	0,00%
Ricchezza distribuita a dipendenti	3.707.160	38,68%	3.808.313	35,55%
Stipendi - TFR e Oneri Dipendenti	3.169.616	85,50%	3.758.766	98,88%
Collaboratori	537.545	14,50%	42.547	1,12%
Ricchezza distribuita a comunità	409.994	4,28%	843.543	7,89%
Prestazioni ATI - compartecipazioni	299.172	72,97%	229.673	27,23%
Psicologo (ct)	1.905	0,46%	0	0,00%
Consulenza	39.416	9,61%	600.973	71,24%
Formazione	36.432	8,89%	9.225	1,09%
Supervisione	6.497	1,58%	3.672	0,44%
Prestazioni Terapeutiche (musico-arteterapie)	26.572	6,48%	0	0,00%
Ricchezza distribuita a Finanziatori	6.632	0,07%	6.495	0,06%
Banche	5.257	79,27%	5.495	84,60%
Vari	1.375	20,73%	1.000	15,40%
Gestiform 3% sull'utile	0	0,00%	0	0,00%
Ricchezza distribuita ad Enti pubblici	11.104	0,12%	12.656	0,12%
Bolli e Contratti	667	6,00%	1.002	7,92%
Tasse	10.437	94,00%	11.654	92,08%
Ricchezza distribuita al No-profit	15.400	0,16%	19.077	0,18%
Lega contr. ass e revis.	10.000	64,94%	16.547	86,74%
FORUM 3° SETT	150	0,97%	100	0,52%
CS&L (adesione e contributo)	0	0,00%	0	0,00%
DES (distr.econ.solid)	0	0,00%	0	0,00%
CEAL	200	1,30%	200	1,05%
Contrib. Liberali	5.050	32,79%	2.230	11,69%
RICCHEZZA TRATTENUTA IN COOP	480.000	5,01%	-22.950	-0,21%

Il totale **valore della produzione** riscontra un aumento del 10,54% rispetto al 2020.

I ricavi sono aumentati, e i costi sono complessivamente aumentati più che proporzionalmente, pertanto si evidenzia una perdita di gestione pari a € 22.950.

Nel corso dell'anno ha avuto particolare incidenza il mancato rinnovo delle gestioni di due servizi: un CDD e un servizio AES/ADD in ATI.

La variazione in aumento degli **elementi finanziari e straordinari di reddito** rispetto al 2020 è determinata da sopravvenienze attive e plusvalenze. Si riduce leggermente in valore assoluto e in percentuale l'incidenza sul valore della produzione per quanto riguarda le voci **ammortamenti e svalutazioni**. Diminuiscono le **risorse da contributi**, complessivamente di oltre € 37.000 rispetto all'anno precedente, con una riduzione dell'incidenza sul valore della produzione di circa mezzo punto percentuale.

Si rileva un aumento in valore assoluto dei **costi per il personale**, mentre l'incidenza sul valore della produzione in % registra un aumento relativamente ai costi del personale socio e una diminuzione per il personale non socio.

Gli interessi sul prestito soci sono in lieve diminuzione in valore assoluto (e in % sul valore della produzione) rispetto all'anno precedente, essendo diminuito l'ammontare del prestito.

Complessivamente la **ricchezza distribuita** è aumentata in valore assoluto: l'aumento si registra in tutte le voci ad eccezione della ricchezza distribuita ai finanziatori (in lieve diminuzione) e rispetto a quanto trattenuto in cooperativa (registrandosi una perdita d'esercizio); è più che raddoppiata in valore assoluto la ricchezza distribuita alla comunità (a seguito di aumento delle consulenze).

Oltre il 90% della ricchezza distribuita è destinata a soci e dipendenti; sommando ad essa la ricchezza distribuita alla comunità, che si riferisce per lo più a prestazioni lavorative, la remunerazione complessiva del lavoro arriva ad oltre il 99% della ricchezza distribuita, in linea con la realizzazione dello scopo sociale.

Delle voci che compongono il valore aggiunto, hanno registrato una riduzione di valore rispetto all'anno precedente, le voci Ammortamenti e svalutazioni e Risorse da Progetti e Contributi.

Tutte le altre voci registrano un aumento in valore assoluto e in percentuale.

La differenza fra ricchezza distribuibile e distribuita - evidenziata nelle seguenti due tabelle - corrisponde al valore della perdita, coperta tramite ricorso a Riserve Indivisibili L.904/77.

Composizione del valore aggiunto

	Euro			Percentuale		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Valore Produzione del Periodo	10.844.460	9.583.993	10.692.445,87	100%	100%	100%
- Costi produzione/gestione esterni profit	1.129.429	797.061	1.019.507,00	10,41%	8,32%	9,53%
- Costi produzione/gestione interni Non Profit	604.078	469.019	558.423,07	5,57%	4,89%	5,22%
+ Elementi finanziari e straordinari di reddito	33.183	11.307	71.466,30	0,31%	0,12%	0,67%
- Ammortamenti e svalutazioni	185.412	187.853	171.232,12	1,71%	1,96%	1,60%
+ Risorse da Progetti e Contributi	292.884	150.033	112.271,00	2,70%	1,57%	1,05%
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	9.251.608	8.291.400	9.127.021,00	85,31%	86,51%	85,36%

Distribuzione della ricchezza

	Euro			Percentuale		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Ricchezza distribuita ai Soci	4.173.223,00	3.661.108,87	4.466.886,35	45,11%	44,16%	48,82%
Ricchezza distribuita a dipendenti	4.441.790,00	3.707.160,35	3.801.313,37	48,01%	44,71%	41,54%
Ricchezza distribuita alla comunità	555.096,83	409.994,44	843.543,04	6,00%	4,94%	9,22%
Ricchezza distribuita a Finanziatori	4.266,95	6.632,16	6.495,00	0,05%	0,08%	0,07%
Ricchezza distribuita a Enti Pubblici	13.569,84	11.103,90	12.656,00	0,15%	0,13%	0,14%
Ricchezza distribuita al No-profit	33.395,00	15.400,00	19.077,00	0,36%	0,19%	0,21%
Ricchezza trattenuta in Cooperativa	30.266,38	480.000,43	0	0,33%	5,79%	0%
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	9.251.608	8.291.400	9.149.970,76	100%	100%	100%

Par. 6.3 Raccolte fondi

La Cooperativa effettua raccolte fondi occasionali, delle quali dà pubblicità tramite il sito istituzionale, pubblicando l'elenco delle iniziative e la rendicontazione delle raccolte fondi nella sezione *Società trasparente*, ove è presente anche il regolamento per la raccolta fondi occasionale (link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php). Nella rendicontazione sono specificati periodi di raccolta, strumenti di raccolta e di informazione sulle risorse raccolte e sull'utilizzo. Nel 2021 non è stata effettuata nessuna raccolta fondi occasionale.

Par. 6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri

Criticità emerse nella gestione ed azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Come segnalato nel bilancio sociale precedente, a giugno del 2019, durante un soggiorno climatico, si è verificato un grave incidente che ha coinvolto due persone con disabilità reagenti uno dei nostri CDD: uno degli utenti è deceduto in quell'occasione, l'altro ha riportato gravissime lesioni ed è deceduto nel 2020.

La vicenda ha conseguenze legali e sociali complesse tutt'ora in corso, che hanno colpito la Cooperativa.

Solaris negli anni si è costruita una reputazione di soggetto attento ai bisogni dei propri utenti, rispettoso dei diritti dei lavoratori e proattivo nei confronti degli stakeholder in generale. Le azioni messe in campo nell'immediato sono state finalizzate a mantenere un rapporto di forte vicinanza con le famiglie delle persone coinvolte e con gli operatori del CDD. Contestualmente è stata disposta l'assistenza legale alle persone coinvolte e sono state attivate le coperture assicurative. Successivamente si è avviato un percorso di analisi dettagliata dei rischi, con particolare attenzione alle attività con le persone con disabilità, allo scopo di aggiornare efficacemente la mappatura dei rischi già redatta ai sensi della norma ISO 9001:2015 e soprattutto le procedure di prevenzione e gestione del rischio. Il percorso è stato in parte sospeso a causa dell'emergenza sanitaria, ma resta una priorità per la cooperativa.

Infine, le evenienze di esborsi connessi all'incidente, sono coperte da idonee polizze assicurative; inoltre sono stati costituiti: un fondo rischi per eventuali franchigie e/o rivalse della compagnia assicurativa; un fondo per spese legali.

Rischi di tipo economico-finanziario e fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

Descrizione delle procedure poste in essere per prevenire i rischi

I rischi presenti sono legati agli effetti dell'emergenza COVID (costi per DPI, possibile riduzione fatturato) e ai contratti in scadenza con i clienti.

Sono state stipulate idonee polizze assicurative ed è stato costituito un fondo rischi e un fondo spese legali in via prudenziale in relazione ad un incidente occorso nel 2019, segnalato nel bilancio sociale 2019.

La diffusione di meccanismi di partecipazione alla spesa da parte degli utenti può incrementare il lavoro amministrativo di fatturazione e recupero crediti.

Il CCNL delle cooperative sociali rinnovato nel 2019 ha dispiegato pienamente i suoi effetti dal 2021, con conseguente incremento dei costi, già preventivati. Si attende per il 2022 l'accordo territoriale sui criteri di pagamento del Piano Territoriale di Risultato.

Impegni futuri, obiettivi di miglioramento strategici e loro verifica

Il nuovo CdA ha definito gli obiettivi strategici prioritari del triennio, fra i quali:

- raggiungimento dei fini istituzionali: implica obiettivi di fatturato e redditività, di collaborazione e partnership con altri ETS, di raccolta fondi ... (si veda sez. 6 e par.2.6), nonché la promozione dell'associazione libera e consapevole alla cooperativa come forma tipica di sostegno e partecipazione allo sviluppo
- Formazione del personale e crescita della professionalità interna, tramite Piano della formazione; potenziamento di alcune funzioni aziendali
- Mantenimento del sistema di Welfare aziendale
- Mantenimento delle Certificazioni, modelli organizzativi e rating di legalità
- Promozione ricerca e sviluppo di modelli innovativi: si rimanda alla sezione 5. La pandemia ha impattato sulle attività limitando le possibilità di realizzazione.
- Valutazione della qualità dei servizi con gli stakeholder. Si rimanda ai par. 3.4 e 3.4.1





***ALTRE
INFORMAZIONI***

7

Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso

Nel 2018 Solaris ha proposto, insieme ad un numero considerevole di altre cooperative sociali e consorzi di cooperative che operano in Lombardia, un ricorso collettivo contro Regione Lombardia e delle ATS, ai fini:

- dell'annullamento della D.G.R. della Lombardia 20 dicembre 2017, n. X/7600, in tutte le parti in cui ha determinato che le tariffe per le prestazioni sociosanitarie corrisposte a carico del Fondo Sanitario Regionale sono comprensive di qualsiasi onere fiscale; e dell'annullamento di ogni altro atto presupposto, consequenziale e/o connesso.

- della condanna di Regione Lombardia e delle Aziende per la Tutela della Salute, per quanto di rispettiva competenza, a considerare e/o comunque a ridefinire la quota a carico del Servizio Sanitario Regionale per la gestione dei servizi sociosanitari accreditati e a contratto, al netto dell'IVA.

Il TAR Lombardia (Milano), Sez. Terza con sentenza n. 00082/2020, depositata in data 14 gennaio 2020, ha respinto il ricorso.

Dopo approfondita valutazione effettuata nel settembre 2020, i ricorrenti (fra i quali Cooperativa Solaris), il 9 ottobre 2020 hanno proposto ricorso in appello avanti il Consiglio di Stato per l'impugnazione della suddetta sentenza.

Par. 7.2 Informazioni di tipo ambientale

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, l'attività della società ha impatto ambientale limitato. L'attività di servizi alle persone non comporta la produzione di beni e quindi la generazione di scarti. La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: la produzione di energia elettrica tramite pannelli solari installati presso la sede legale di Triuggio (impianto fotovoltaico per una potenza pari a 12 Kw); la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto; il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

La cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI e rifiuti sanitari.

Par. 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa

Solaris è una cooperativa sociale, pertanto la **Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)** rappresenta uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della mission che la caratterizza (si veda Sez. 2) e per il modo di rappresentarsi e rapportarsi con i diversi portatori di interesse: la cooperativa si pone in ascolto dei propri stakeholder, con cui intende cooperare, trasformando i rischi connessi alle relazioni in opportunità e benefici per le parti coinvolte (si veda par. 3.4 - coinvolgimento stakeholder).

La cooperativa ha adottato una **carta etica** ed il **modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001** aggiornato alla L. n.190/2012 e s.m.i. Inoltre è dotata di **certificazioni di qualità** e del **rating di legalità** (par.5.4 e 5.5)

Il sito della cooperativa, anche attraverso la sezione **SOCIETÀ' TRASPARENTE**, risponde agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicità previste per gli enti privati.

Il **rispetto del CCNL** delle Cooperative sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate da Solaris (inclusi i benefit riconosciuti) garantiscono il rispetto della **parità di genere e dei diritti umani** nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori. Ciò in coerenza con i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030: *Obiettivo 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze; obiettivo 8.5: Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore; obiettivo. 8.8: Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari).*

Attraverso i servizi per le dipendenze la cooperativa risponde al perseguimento dell'Obiettivo 3.5 dell'Agenda 2030: Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol.

Attraverso i servizi per la disabilità si risponde ai seguenti obiettivi:

Obiettivo 4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti

Obiettivo 10.2: potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

Obiettivo 11.7: fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili (si veda progetto Giardino incantato par. 5.3.1).

Par. 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Riunioni nel 2021		
Organi	N°	N° Partecipanti
Assemblea Soci	1	110 (incluse le deleghe)
Consiglio di amministrazione	13	Tutti presenti in 12 riunioni 1 assente in 1 riunione
Collegio sindacale	4	Nessun assente

INDICE DI PARTECIPAZIONE ASSEMBLEA SOCI
54,7% (presenti sul totale soci, inclusi soci senza diritto di voto)

Assemblea soci

Nel 2021 è stata convocata un'assemblea ordinaria dei soci in data 09/06/2021 (prima convocazione in data 24/05/2021), che ha deliberato:

- l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020
- l'approvazione del bilancio sociale 2020
- il rinnovo del CdA e relative determinazioni
- il rinnovo del collegio sindacale e relative deliberazioni

L'assemblea si è svolta da remoto, nel rispetto delle misure restrittive per contenere il diffondersi dell'epidemia COVID-19 ai sensi delle normative vigenti, ossia tramite mezzi di telecomunicazione in grado di garantire l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto. E' stata utilizzata l'applicazione MICROSOFT TEAMS.

Il n. totale di iscritti nel libro soci era in leggera diminuzione rispetto all'assemblea dell'anno precedente.

All'assemblea soci risultano presenti 110 soci - incluse le deleghe - ossia 54,7% sul totale di 201 soci, in leggero aumento percentuale rispetto all'anno precedente. Escludendo le deleghe erano presenti il 50,25% dei soci. Le deleghe sono state n. 9 (4,5% sul totale), in lieve aumento rispetto all'anno precedente.

Considerata la presenza di un n. 9 soci che non avevano ancora il diritto di voto, i soci aventi diritto di voto erano 192; rispetto agli aventi diritto i presenti all'assemblea erano oltre il 57% ovvero - escludendo le deleghe - del 53,6%. Il livello di partecipazione è pertanto aumentato rispetto all'anno precedente.

Considerando solo le assemblee di approvazione del bilancio, il livello di partecipazione generale dei soci è aumentato rispetto all'anno precedente di 4,7 punti percentuali, risultando il più elevato degli ultimi 5 anni.

Riunioni nel 2021		
Organi	N°	N° Partecipanti
Assemblea Soci	1	110 (incluse le deleghe)
Consiglio di amministrazione	13	Tutti presenti in 12 riunioni 1 assente in 1 riunione
Collegio sindacale	4	Nessun assente

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio si è riunito 13 volte nel 2021 di cui 5 volte il Consiglio uscente (senza assenti) e 8 volte il CdA attualmente in carica, con una sola assenza in una riunione. Pertanto la presenza media nelle riunioni del consiglio uscente è di 6 su 6 membri, mentre nel nuovo consiglio è di 8,83 ossia circa il 99% dei membri (n.1 assenza in totale).

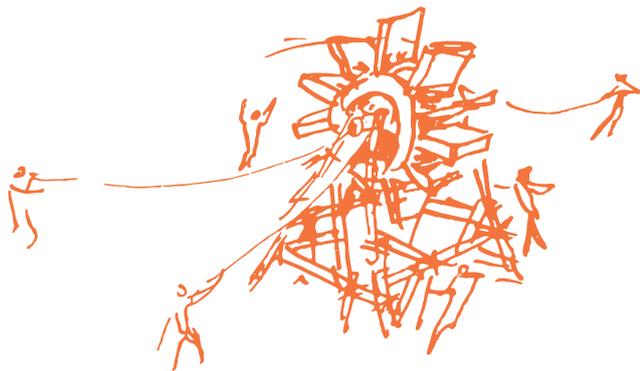
Il consiglio definisce la pianificazione strategica della Cooperativa e la verifica periodicamente.

Le informazioni rilevanti per i soci e i lavoratori, oggetto di delibere del CdA, sono riportate mensilmente nel foglio informativo diffuso presso i lavoratori e così di seguito sintetizzabili:

- Preventivi e consuntivi; esame ed approvazioni documenti ai sensi delle vigenti normative
- Nomine (presidente, vicepresidente, datore di lavoro), incarichi (direttore generale), deleghe di poteri (p.e. attribuzione di poteri di firma sui conti correnti della cooperativa)
- Piani e programmi - agenda di lavoro
- Cura degli aspetti connessi all'elezione del nuovo CdA e del Collegio sindacale avvenute nel 2021



- Soci: campagna soci per rinnovamento base sociale e coinvolgimento dei soci, variazioni libro soci, convocazione assemblea soci, prestito sociale
- Personale
- Situazione relativa ai contratti pubblici e alle gare d'appalto
- Partnership (p.e. costituzione ATI con Coop. Il Brugo per gestione del CDD di Brugherio), collaborazioni (p.e. Istituto Europeo del Design) ed adesioni ad altri enti (p.e. nel 2021 adesione a Nuova Coop Servizi - Legacoop)
- Aggiornamento su servizi e progetti in corso (p.e. DOPO DI NOI)
- Donazioni
- Tematiche centrali durante il 2021 sono state quelle connesse all'emergenza sanitaria da COVID-19, ossia il rispetto delle normative vigenti e delle prescrizioni per contenere il diffondersi del contagio della pandemia in corso; coinvolgimento dei lavoratori e della base sociale nelle scelte di gestione del periodo di emergenza.



Collegio sindacale

Si è riunito regolarmente ogni tre mesi, per effettuare le seguenti verifiche:
 1) osservanza della legge e dello Statuto rispetto ai principi di corretta amministrazione e adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile – verifiche a norma dell'art. 2403 e 2409bis c.c. 2) revisione legale ai sensi dell'art. 14 c. 1 D.lgs 27/01/2010 n.39.
 In data 08/05/2021 è stata inoltre redatta la relazione unitaria del collegio dei sindaci.





Cooperativa sociale Solaris
Società lavoro e riabilitazione sociale O.N.L.U.S. ,
detta in breve Cooperativa sociale Solaris O.N.L.U.S.

via dell'Acqua 9/11 - 20844 Triuggio (MB)
telefono 0362 997752 - fax 0362 997763

Codice Fiscale 07336140152 - Partita IVA 00855620969
Capitale versato al 31/12/2021: € 77.550,00

Albo Nazionale Cooperative n. A157098
Registro imprese di Monza n. 1157980
presso CCIAA Milano-Monza-Brianza-Lodi

info@coopsolaris.it
info@pec.coopsolaris.it

Lavora con noi

invia il tuo CV a: cv@coopsolaris.it



www.coopsolaris.it



Seguici su 

Profilo: [staffcoopsolaris](https://www.facebook.com/staffcoopsolaris)

Pagina: [Solaris cooperativa sociale onlus](https://www.facebook.com/Solaris.cooperativa.sociale.onlus)

Sottopagine collegate: [Solaris Mezzago](#), [Solaris Carate](#), [Terapie Espressive](#)

puoi donarci il tuo 5x1000

indicando sulla dichiarazione dei redditi il seguente codice fiscale

07336140152