

BILANCIO SOCIALE 2022



Cooperativa sociale Solaris - Società Lavoro e Riabilitazione sociale O.N.L.U.S.
Via Dell'Acqua n.9/11, cap. 20844, Triuggio (MB)
C.F. 07336140152, P. IVA 00855620969



INDICE DELLE SEZIONI

SEZIONE 1 – INTRODUZIONE	INTRODUZIONE	p. 3
	Lettera del presidente agli stakeholder	p. 4
	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	p. 5
	Par. 1.1 - Eventuali standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione	p. 5
	Par. 1.2 - Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	p. 6
SEZIONE 2 – IDENTITA’	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	p. 6
	Par. 2.1 Informazioni generali – presentazione e dati anagrafici	p. 6
	Par. 2.2 Storia della cooperativa	p. 8
	Par. 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa	p. 8
	Par. 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale	p. 12
	Par. 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento	p. 16
	Par. 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore	p. 16
SEZIONE 3 - IDENTITA’	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	p. 18
	Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale	p. 18
	Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	p. 19
	Par. 3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	p. 21
	Par. 3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	p. 23
	Par. 3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione	p. 27
SEZIONE 4 - SOCIALE	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	p. 41
	Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa	p. 41
	Par. 4.1.1 Lavoratori	p. 41
	Par. 4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale	p. 47
	Par. 4.1.3 Volontari	p. 48
	Par. 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	p. 49
	Par. 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo	p. 49

	Par. 4.2.2 Compensi ai dirigenti	p. 49
	Par. 4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci.	p. 50
	Par. 4.2.3.1 Prestito sociale	p. 50
	Par. 4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori	p. 51
	Par. 4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	p. 53
	Par. 4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi	p. 53
SEZIONE 5 - SOCIALE	OBIETTIVI, ATTIVITÀ, INNOVAZIONE	p. 54
	Par. 5.1 Attività nell'area dipendenze	p. 55
	Par. 5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive	p. 56
	Par. 5.3 Attività nell'area disabilità	p. 58
	Par. 5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità	p. 59
	Par. 5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza e collaborazioni con il territorio	p. 66
	Par. 5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione	p. 70
	Par. 5.4 Sistema di gestione Qualità	p. 71
	Par. 5.5 Rating di legalità	p. 71
	Par. 5.6 Finanziamento progetti terzi	p. 71
	Par. 5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	p. 72
	Par. 5.8 Impatti dell'attività	p. 72
SEZIONE 6	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	p. 73
	Par. 6.1 Contributi percepiti	p. 73
	Par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari	p. 73
	Par. 6.3 Raccolte fondi	p. 79
	Par. 6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri.	p. 79
SEZIONE 7	ALTRE INFORMAZIONI	p. 81
	Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso	p. 81
	Par. 7.2 Informazioni di tipo ambientale	p. 81
	Par. 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa (RSI)	p. 81
	Par. 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio	p. 82

SEZIONE 1 - INTRODUZIONE

Il presente documento è redatto, depositato e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017 e dell'art.14 del D.lgs n.117/2017.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholder dell'operato della Cooperativa, che mette in evidenza i risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore nell'anno 2022.

ANDAMENTO GENERALE dell'anno: il fatturato della cooperativa è diminuito e il risultato finale registra una perdita di € 144.437.

Informazioni presenti nelle sezioni del documento

Sezione 1: metodologia di redazione adottata, ai sensi delle vigenti normative.

Sezione 2: informazioni generali sulla cooperativa (anagrafica, sedi, settori di attività, come da Registro delle imprese); specifica dei valori perseguiti e panoramica delle attività statutarie ed effettivamente svolte, anche in relazione agli altri soggetti del Terzo settore, al territorio ed al contesto di riferimento.

Sezione 3: dati relativi alla base sociale, che registra una riduzione nel n. di soci rispetto ai due anni precedenti; sistema di governo e controllo della cooperativa, con i nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali; modalità di partecipazione dei soci alla vita cooperativa, mappatura e modalità di coinvolgimento degli stakeholder principali. Le azioni messe in campo ai fini della democraticità interna e del coinvolgimento degli stakeholder sono oggetto di attenta verifica e di affinamento continuo da parte del CdA. Infine vengono pubblicati i dati relativi all'indagine annuale di rilevazione della soddisfazione.

Sezione 4: informazioni relative alle persone che operano per la

cooperativa (tipologia, consistenza, indicatori relativi all'anno di rendicontazione, e confronto con gli anni precedenti). Come già in passato, a fine 2022 si registra nuovamente un aumento dell'incidenza dei non soci rispetto ai soci lavoratori, in controtendenza rispetto all'anno precedente.

Sezione 5: approfondimento su obiettivi della cooperativa ed attività svolte nelle aree Dipendenze, Scuola di Musica e Terapie espressive, Disabilità. Nel 2022 la cooperativa ha proseguito le proprie attività, registrando l'acquisizione dall'autunno della gestione di n. 2 CSS, mantenuta fino a tutto gennaio 2023.

In questa sezione sono inoltre evidenziati i progetti innovativi, in particolare nell'area inclusione sociale, nonché le iniziative aperte alla cittadinanza e le collaborazioni col territorio, con una specifica per le collaborazioni con gli istituti scolastici. E' poi specificato il sistema di gestione della Qualità adottato. Sono infine indicate le erogazioni della cooperativa per progetti terzi, secondo le finalità mutualistiche che la caratterizzano, ed eventuali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali.

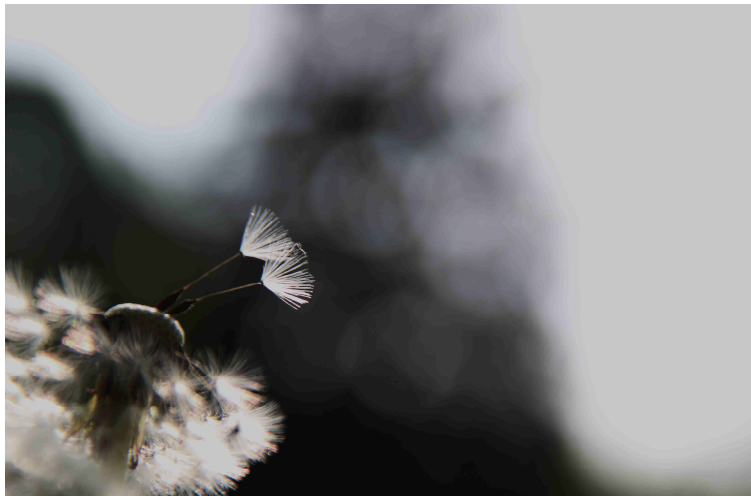
Sezione 6: situazione economica e finanziaria della cooperativa, con esplicitazione della provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private, delle attività di raccolta fondi, e di eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e conseguenti azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Sezione 7: dà evidenza di eventuali *contenziosi in corso*, dà informazioni di tipo ambientale, e su altri aspetti di natura non finanziaria e relativi alle assemblee soci e riunioni degli organi di amministrazione e controllo.

Lettera del presidente agli stakeholder



Attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa dettaglia e quantifica gli impegni assunti, i risultati sociali, ambientali ed economici prodotti, nonché gli esiti delle valutazioni da parte dei beneficiari e degli stakeholder. Il bilancio sociale rileva il grado di aderenza tra le attività svolte, la mission e i principi dichiarati all'interno dello statuto della Cooperativa. Diverse le figure che collaborano alla redazione del Bilancio sociale, in termini di apporto dati ed elaborazione delle informazioni, attraverso processi di rendicontazione, valutazione e controllo dei risultati, utili ad efficientare la gestione e migliorare le prestazioni generali.



La Cooperativa, attraverso le attività e i servizi erogati, nel rispetto delle normative vigenti, risponde ai bisogni intercettati di persone in stato di fragilità. La Cooperativa intende: proseguire l'attività caratteristica con condizioni di bilancio in equilibrio, tramite l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi; aumentare la redditività attraverso il contenimento dei costi e la revisione dei modelli di erogazione dei servizi; privilegiare i processi strategici e rendere più efficienti quelli transazionali; accrescere la collaborazione con altri enti; contribuire alla promozione dell'inclusione sociale.

Presidente Cooperativa Sociale SOLARIS ONLUS

MANUEL DACCHINI



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Par. 1.1 Standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Il Bilancio Sociale 2022 (XVIII edizione) è un documento obbligatorio che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2022.

Riferimenti normativi¹:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore** ai sensi dell’art. 14 c. 1, D.lgs 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 c. 2 Dlgs n.112/2017”.
- D.lgs 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”.

Il CdA della cooperativa ne definisce impostazione e criteri fondamentali, ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

La redazione è possibile grazie all’apporto di proposte, dati ed informazioni provenienti da tutta la cooperativa. Solaris redige da anni il proprio bilancio sociale inserendo - oltre alle informazioni consigliate per le ONLUS e successivamente, in conformità alle normative nazionali e agli obblighi di pubblicazione previsti da Regione Lombardia – tutti i dati che si ritengono utili e, in genere, un approfondimento a tema.

Il processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l’anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri degli organi, ecc..

Con la chiusura dell’anno di rendicontazione si predispongono i database necessari, a partire da libri sociali, archivi informatici relativi al personale e alla contabilità, rendicontazioni relative alle attività/progettualità nei servizi ecc. Nei primi mesi dell’anno successivo a quello di rendicontazione viene effettuata presso i principali stakeholder la rivelazione della soddisfazione, a cura della Direzione e della Responsabile Qualità. L’analisi e i risultati dell’indagine sono qui pubblicati. La sesta sezione (situazione economico-finanziaria) è prevalentemente a cura della Direzione Contabile e della Direzione Generale della cooperativa. La bozza viene poi discussa dal CdA.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall’Assemblea dei Soci (organo statutariamente competente) tenutasi in seconda convocazione in data 20/05/2023, ed è **depositato** ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della cooperativa nei termini previsti.

Il livello di conformità agli standard di riferimento è elevato in relazione alle citate Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore del 2019. Non sono presenti cambiamenti significativi rispetto ai metodi utilizzati per la redazione del precedente Bilancio sociale 2021.

¹ Altri riferimenti normativi:

- DGR (Regione Lombardia) n. X/3460 del 24/04/2015;
- Regolamento regionale n. 1 del 17 marzo 2015, Regione Lombardia.
- Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto

sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Decreto 23 luglio 2019 - GU n.214 del 12-9-2019) – la Cooperativa non è sottoposta agli obblighi ivi indicati.

Par. 1.2 Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Stampa a cura di Cooperativa sociale Noi Genitori, Via XXIV Maggio 4/e Erba (Co).

Canali di **diffusione** del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet di Solaris:
<http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>

- copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici.
- diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Indicatori di performance: definizione di ulteriori indicatori specifici per le aree meno rappresentate nel bilancio sociale (da raggiungere entro il 31/12/2024).

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Par. 2.1 informazioni generali – presentazione e dati anagrafici

<i>ragione sociale</i>		“COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS – SOCIETÀ LAVORO E RIABILITAZIONE SOCIALE O.N.L.U.S.”	
		DETTA IN BREVE “COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS O.N.L.U.S.”	
<i>codice fiscale</i>	07336140152	<i>partita IVA</i>	00855620969
<i>forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</i>	COOPERATIVA SOCIALE tipo A; Tipologia: cooperativa a mutualità prevalente, di tipo A Data atto di costituzione: 24/02/1984; data inizio attività: 10/03/1984. Data iscrizione nel RUNTS: 21/03/2022. Iscrizione alla CCIAA di MB: 20/07/2007; IMPRESA SOCIALE di diritto ai sensi del d.lgs. n. 112/2017: iscritta presso il registro delle imprese della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi nell'apposita <i>sezione speciale</i> in qualità di Impresa sociale il 23/10/2018. Altre iscrizioni: - all' <i>Albo delle società cooperative</i> (istituito con D.M. del 23 giugno 2004 - Min. delle attività produttive, in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs 17 gennaio 2003, n. 6 e dell'art. 223 – sexiesdecies delle norme di attuazione del c.c.): n. A157098, Sez. Cooperative a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seg.; Categoria Coop. sociali; attività esercitata: altre cooperative – gestione di servizi (tipo a). - all' <i>Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia</i> , Cod. Sezione A, di cui alla L. 381/1991 (n. 55 – decreto 52818 del 15/2/1994). Settore Legacoop: Sociale		

indirizzo sede legale	VIA DELL'ACQUA N. 9/11, TRIUGGIO (MB), CAP. 20844, Regione Lombardia -Tel. 0362 997752 - Fax. 0362 997763 Email info@coopsolaris.it - PEC info@pec.coopsolaris.it - Siti internet: www.coopsolaris.it ; www.scuolecimas.it Oltre alla sede legale ed amministrativa, è presente la Comunità terapeutico-riabilitativa "Casa Francesco Mosca" – comunita@coopsolaris.it	
Altre sedi – sedi secondarie	Via Veneto n.3, Macherio (MB) cddmacherio@coopsolaris.it Via Mandioni n.28, Besana Brianza (MB) cddvillaraverio@coopsolaris.it Via Donatori di Sangue, Verano Brianza (MB) cddverano@coopsolaris.it Via del Pioppo n.9, Lissone (MB) cddlissone@coopsolaris.it Via Manzoni n.10, Carate Brianza (MB) atelier@coopsolaris.it Piazza Libertà n.4, Mezzago (MB) csemezzago@coopsolaris.it Via Oberdan n.80, Brugherio (MB) cddbrugherio@coopsolaris.it Piazza Risorgimento n.16, Rovellasca (CO) scuolacimas@coopsolaris.it Via Milano n. 17, Giussano (MB) Via Cesare Battisti n. 19, Ronco Briantino (MB) fino al 31/01/2023 Via Monte Grappa n.1/D, Vimercate (MB) fino al 31/01/2023	
aree territoriali di operatività	Province di Monza e della Brianza, Milano e Como (Regione Lombardia)	
Settori di attività al 31/12/2022	Principale attività svolta da statuto di tipo A: Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura COD. ATECO d/attività prevalente: 88.1 assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili. Attività prevalente: attività socio sanitaria ed assistenziale in favore di persone disabili, svolta da personale qualificato. Altri codici ATECO risultanti dall'iscrizione alla C.C.I.A.A.: 87.20.00: Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti 86.90.21: fisioterapia 86.90.29: altre attività paramediche indipendenti nca 87.30.00: Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili 85.52.09: altra formazione culturale	
Certificazioni d'impresa	Certificazione di qualità ISO 9001:2015. Settore IAF: 38, 37 Rating di legalità **+	

Par. 2.2 Storia della cooperativa

La Cooperativa Solaris viene costituita a Carate Brianza nel febbraio 1984, frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nel sindacato, in politica, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Tra il 1985 e il 1992 prendono avvio le attività nei settori disabilità, tossicodipendenza e inserimento lavorativo di persone svantaggiate in attività di manutenzione del verde e di tutela ambientale.

Nel 1987 Solaris trasferisce la propria sede amministrativa a Triuggio, in Via Dell'acqua 9/11, presso un grande edificio donato dalla signora Emilia Mosca, da cui il nome dedicato "Casa Francesco Mosca".

Nel 1993, a seguito della L. 381/1991 istitutiva della cooperazione sociale, nasce per gemmazione la Cooperativa sociale Solaris Lavoro e Ambiente, alla quale viene ceduto interamente il settore della manutenzione del verde e dell'inserimento lavorativo. Mentre la Cooperativa Sociale Solaris Onlus, prosegue il proprio sviluppo di servizi alla persona attraverso una rete di servizi diurni e residenziali, specializzati nelle aree della disabilità e del disagio creato dalle dipendenze. Le due Cooperative diventano socie a vicenda, e si sviluppano indipendentemente nel loro settore specifico, rimanendo integrate attraverso una Carta d'intenti che esprime le idealità comuni e definisce la collaborazione.

Par. 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission, vision e valori sono parte integrante della strategia della cooperativa; essi sono oggetto di comunicazione interna e verso l'esterno e permettono di rafforzare l'identità della cooperativa. La mission e i valori che caratterizzano la Cooperativa si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri stakeholder principali.

Solaris **si propone**

di divenire parte di una società che promuova modalità efficaci e una cultura dell'inclusione in favore delle persone disabili e svantaggiate, di persone con problemi di dipendenza e a rischio di abuso da sostanze e di dipendenza; di essere soggetto attivo in campo culturale tramite il settore scuola di musica e terapie espressive;

tutto ciò **attraverso:**

- la costruzione di rapporti con enti locali e col territorio nel suo insieme attraverso l'ascolto attento dei bisogni emergenti e inespresi del territorio al fine di offrire risposte concrete e mirate ad esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione
- l'avvio di nuovi servizi e di attività che rispondano alle esigenze delle comunità locali e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio-lavoratore come elemento costitutivo della società cooperativa
- occasioni di confronto e crescita all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta a ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità
- la collaborazione con enti, associazioni e gruppi di volontariato

per la definizione e la realizzazione di iniziative e interventi più vicini alle realtà territoriali, per la diffusione e la condivisione di una cultura più lungimirante e globale

- La cooperativa intende i propri valori come “prescrittivi” (ossia come guida effettiva del comportamento e dell’attività svolta), “stabili” (cogenti per una durata significativa), “generalisti” (caratterizzanti le attività e le relazioni tra la cooperativa e i suoi stakeholders), “universalizzabili” (non occasionali e validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

La **Carta Etica** è pubblicata anche al seguente link:
http://www.coopsolaris.it/carta_etica.pdf

Lo **Statuto** è pubblicato al seguente link, cui si rimanda:
http://www.coopsolaris.it/trasparenza_files/altri_contenuti/altro/STATUTO.pdf

L’art. 3 dello Statuto è pubblicato anche nel bilancio sociale 2020, disponibile sul sito della cooperativa.

Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto (artt. 3 e 4) e possono essere brevemente descritti come segue:

Scopo sociale: promuovere il benessere della persona, cercando di rispondere con competenza e professionalità ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale.

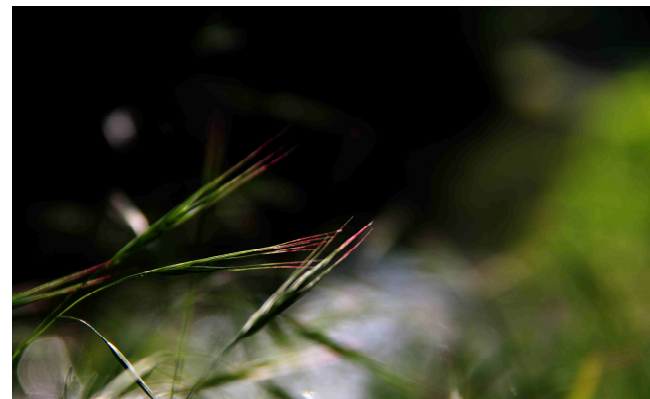
Perseguimento dell’interesse generale della comunità:

- gestione servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi
- organizzazione impresa sociale
- promozione umana e integrazione sociale dei cittadini

- formazione e consulenze psico-pedagogiche
- attività di sensibilizzazione
- servizi di riabilitazione e di orientamento e valutazione dei disturbi dell'apprendimento
- attività di comunicazione
- servizi ed attività nel settore culturale, musicale e delle terapie espressive.

Principi del movimento cooperativo mondiale, nuovi modelli di sviluppo, remunerazione del capitale, spirito previdenziale, risparmio e prestito sociale, trattamenti pensionistici, assicurazioni per malattia e infortunio.

Lavoro (gestione in forma associata dell'azienda): giusta distribuzione dei guadagni; democraticità; equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli; continuità di occupazione; migliori condizioni economiche, sociali e professionali; giusta remunerazione.



CARTA ETICA SOLARIS

Solaris è

Solaris è una cooperativa che nasce nel 1984 prefiggendosi tre scopi: dare lavoro ai soci, realizzare l'inserimento sociale e lavorativo delle persone in situazione di disagio, creare e gestire servizi alla persona.

Nel 1993, a seguito della Legge 381/91 istitutiva della Cooperazione sociale, dà vita alla Cooperativa Solaris Lavoro Ambiente cui cede l'attività di giardinaggio nella quale si realizzano gli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate. Divenuta così Cooperativa Sociale, Solaris ha operato con una rete di servizi diurni e residenziali, in particolare nel campo dell'handicap e in quello della tossicodipendenza, e prosegue nello sviluppo di servizi alla persona, in proprio e in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni.

Perché Carta Etica

Solaris presenta la propria Carta Etica perché vuole prestare attenzione alle persone e alla qualità dei servizi erogati assumendosi la responsabilità di gestirli in modo trasparente.

Dichiara e rende quindi verificabili i propri impegni verso tutti i soggetti con i quali entra in rapporto. La Carta Etica esprime l'identità e il modo di lavorare della Cooperativa.

Interlocutori

Gli interlocutori verso i quali Solaris assume impegni con questa Carta Etica sono diversi. Essi sono elencati non in ordine di importanza ma secondo un percorso che parte dall'interno della Cooperativa e interessa quindi l'utenza, la società e l'ambiente nel suo insieme.

Soci

Impegni verso i soci

Solaris promuove l'associazione di lavoratori e volontari, definendo chiaramente i ruoli e gli ambiti di intervento.

Valorizzando il principio che nella cooperazione non c'è differenza tra proprietà e lavoro, Solaris sceglie la gestione partecipata e democratica come forma di conduzione societaria e di organizzazione.

Garantisce a ciascuno parità di accesso alle decisioni aziendali attraverso l'Assemblea dei soci e la possibilità di far parte del Consiglio di Amministrazione.

Persegue lo scopo di creare un ambito di lavoro sociale aperto al confronto sui temi della marginalità e del disagio.

Offre occasioni di formazione e informazione.

Considera il prestito da parte dei soci, adeguatamente remunerato, una forma importante di autofinanziamento delle attività, al fine di rendere l'impresa più autonoma dal punto di vista finanziario.

Lavoratori

Impegni verso i lavoratori

Solaris garantisce a tutti i suoi lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali (CCNL cooperative sociali per soci e dipendenti, tariffe orientate ai valori di mercato per i collaboratori). Inoltre garantisce occasioni di formazione, di incontro e confronto all'interno di ogni servizio nonché tra servizi diversi.

Cerca, ove possibile, di favorire la mobilità interna del personale; cura mediante specifici strumenti l'informazione sull'organizzazione, la destinazione delle risorse, le scelte d'impresa.

Intende valorizzare adeguatamente la qualità del lavoro svolto non considerando il prezzo e il profitto come unici parametri validi nell'acquisizione e nella gestione dei servizi alla persona.

Utenti

Impegni verso gli utenti dei servizi

Solaris opera in favore di persone in situazione di disagio, ricercando la loro integrazione sociale, valorizzando e sviluppando i livelli di autonomia posseduti.

Nei suoi servizi per persone disabili Solaris vuole rispettare le esigenze e le caratteristiche personali degli utenti, preoccupandosi del loro benessere. Solaris lavora mediante progetti educativi individualizzati, attribuendo le necessarie responsabilità al proprio personale.

Per quanto è nel suo potere, la cooperativa si impegna ad operare in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni Locali perché mettano a disposizione adeguate risorse.

Solaris incoraggia il lavoro in rete con tutte le forze che possono favorire l'integrazione sociale delle persone disabili.

Nelle équipe dedicate alla progettazione e alla verifica del lavoro, Solaris offre sostegno specialistico agli operatori.

Nel lavoro in favore di persone con problemi di tossicodipendenza la cooperativa si impegna ad operare senza metodi coercitivi sulla base di regole condivise con gli ospiti.

I progetti educativi sono individuali e stabiliti con il consenso degli utenti. Ciò ha lo scopo di responsabilizzare ciascuno nella gestione della cura personale, del tempo, degli spazi, del denaro, delle relazioni personali e familiari.

Si mira a realizzare con i servizi pubblici e privati e con agenzie formative e del mercato del lavoro il reinserimento sociale, che viene sostenuto anche dopo il trattamento strettamente terapeutico.

Solaris fornisce periodicamente alle famiglie degli utenti le informazioni sull'organizzazione, le risorse e le scelte dei propri servizi. Si impegna inoltre a promuovere forme di auto-aiuto e ad indirizzare, e se possibile accompagnare, i familiari e gli utenti agli altri servizi che possano servire loro.

Clienti

Impegni verso i clienti

Solaris mantiene con gli Enti con i quali lavora rapporti di collaborazione corretti e trasparenti. In particolare impiega strumenti per rilevare e rendere visibile ai suoi committenti la qualità di processi e risultati dei servizi che eroga. Crede infatti che Enti e Comunità Locali debbano sapere come vengono impiegate le loro risorse, per poter prendere decisioni amministrative e politiche non solo in base ad indicatori quantitativi (quanto costa un servizio) ma anche qualitativi (quanto vale un servizio).

Comunità Locali, Società, Ambiente

Impegni verso le Comunità Locali, la Società e l'Ambiente

Solaris promuove la collaborazione in rete con le Amministrazioni Locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed al miglioramento dell'ambiente sociale in cui opera. Aderisce a consorzi ed organizzazioni di terzo settore sulla base del rispetto delle differenze e dell'integrazione delle energie di tutti i partecipanti. Si impegna ad operare scelte ecologicamente compatibili. Incoraggia, organizza e sostiene il volontariato per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti svantaggiati con i quali lavora. Diffonde materiali informativi sulle sue attività ed organizza iniziative pubbliche di sensibilizzazione, formazione, confronto.

Si impegna a raccogliere e destinare annualmente - in modo del tutto trasparente - risorse economiche a specifici progetti di solidarietà.

**Non tutto ciò
che può essere contato conta
e non tutto ciò
che conta può essere contato**

Albert Einstein



Cooperativa Solaris

Società Lavoro e Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

via dell'Acqua 9/11 - 20844 Triuggio (MB)

telefono 0362 997752 - fax 0362 997763

info@coopsolaris.it - info@pec.coopsolaris.it

www.coopsolaris.it - solaris cooperativa sociale onlus

Codice Fiscale 07336140152 - Partita IVA 00855620969



solaris

**Cooperativa Sociale
Solaris Onlus**

Società Lavoro e Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

CARTA ETICA

Par. 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Statuto di Cooperativa SOLARIS Art. 4 - Oggetto sociale	Attività statutarie individuate con riferimento all'art. 5 D.lgs n. 117/2017 e all'art. 2 del D.lgs n. 112/2017 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	Attività effettivamente svolte
Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci operatori, e specificatamente le seguenti:	Ai sensi dell'art. 3 del CTS, le disposizioni del Codice si applicano, ove non derogate ed in quanto compatibili, anche alle categorie di ETS che hanno una disciplina particolare. L'art. 1 della L. n.381/1991 "Disciplina delle Cooperative sociali", specifica che <i>"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'art. 2, c. 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo [3 luglio 2017, n. 112 - n.d.r.] recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, c. 2, lett. c), della L. 6 giugno 2016, n. 106; (...)."</i> Le attività statutarie di Solaris, individuate con riferimento alle norme citate (attività di interesse generale - art. 5 del D.lgs n. 117/2017 e/o art. 2 del D.lgs n. 112/2017), sono quelle di cui al seguente elenco (art. 2 del D.Lgs. 112/2017 lettere a) c) d) h) i) k) q) v):	Ai sensi delle linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli ETS, si dà evidenza che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, e che le attività effettivamente svolte sono sintetizzabili come segue. Solaris opera attraverso servizi in proprio e/o in accreditamento, appalto o concessione con Pubbliche Amministrazioni, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive.
• servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, anche a carattere residenziale rivolti prevalentemente a cittadini svantaggiati, in particolar modo alle persone con	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,	Gestione servizi per persone disabili e servizi per persone con problemi di dipendenza.

disabilità e problemi di dipendenza patologica; compresa la promozione, l'organizzazione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale;	lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della <i>legge 8 novembre 2000, n. 328</i> , e s.m., e interventi, servizi e prestazioni di cui alla <i>legge 5 febbraio 1992, n. 104</i> , e alla <i>legge 22 giugno 2016, n. 112</i> , e s.m.; lettera c) prestazioni socio-sanitarie di cui al <i>DPCM 14 febbraio 2001</i> (G.U. n. 129 del 6 giugno 2001, e s.m.i.)	
• gestione di attività formativa e consulenziale a carattere psico-pedagogico in favore di operatori sociali, professionisti e volontari;	D.lgs n.117/2017, art 5 c. 1 lettera d) e D.lgs n. 112/2017, art. 2 c.1 lettera d) educazione, istruzione e formazione professionale , ai sensi della <i>legge 28 marzo 2003, n. 53</i> , e s.m.i., nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	Organizzazione e gestione di corsi di formazione (Certificazione ISO 9001:2015 - Settore IAF: 37). Gestione scuola di musica "CIMAS" - Rovellasca (CO).
• l'informazione culturale e democratica finalizzata alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica sui temi della condizione giovanile, del disagio, della devianza e di ogni forma di emarginazione e delle politiche sociali ai fini di una incisiva opera educativa e di prevenzione;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) , i); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c), i)	La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale, anche in collaborazione con il territorio, creando reti e partnership.
• servizi di riabilitazione psico-motoria, del linguaggio e della comunicazione; • l'organizzazione di servizi di cura e riabilitazione psicologica; assistenza a persone non autosufficienti sia presso strutture diurne che residenziali, servizi di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti; • servizi di orientamento, attività di valutazione dei disturbi dell'apprendimento; • attività riabilitative e di terapia assistita mediante l'impiego di animali;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	I servizi indicati nello statuto sono prestazioni previste o possibili nei servizi in gestione.
• attività terapeutico-riabilitative e ri-socializzanti in favore di persone con problemi di dipendenza patologica;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione servizi con problemi di dipendenza

• attività di prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti e di promozione di stili di vita sani;		
• animazione socio-culturale; la gestione di servizi e strutture di ritrovo e ristoro nonché di ricreazione con somministrazione di alimenti e bevande, per ragazzi ed anziani ed in genere per adulti, al fine di implementare la socialità e di evitare la marginalizzazione;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Attività non realizzata, salvo organizzazione eventi per la propria utenza e in collaborazione con le altre realtà del territorio
• turismo sociale; l'organizzazione e gestione di case vacanza e soggiorni climatici;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera k) D.lgs n. 112/2017, art.2 c.1, lettera k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	Soggiorni per utenti dei servizi in gestione, ove previsto.
• il trasporto di persone, con particolare riguardo alle persone con disabilità nonché di soggetti bisognosi di trattamenti sanitari;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Trasporto utenti per i servizi ove è previsto: si tratta di attività svolta in maniera secondaria/strumentale.
• attivazione e conduzione di gruppi di sostegno psico-sociale-educativo ed interventi psico socio educativi, rieducativi e psicoterapici;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) e q) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c) e lettera q) alloggio sociale , ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.	Gestione servizi per persone con disabilità.
• la realizzazione di attività a carattere laboratoriale in genere diretta a sviluppare la manualità, la capacità di concentrazione e l'equilibrio psichico: attività artistiche ed artigianali e di assemblaggio, attività orto-floro-vivaistica e la vendita dei prodotti derivati nonché di parti integrate;	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione servizi per persone con disabilità e servizi per persone con problemi di dipendenza.
• servizi di cura e accudimento nell'area della prima infanzia; gestione asili nido e spazi giuoco.	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione del personale ausiliario di assistenza all'infanzia presso asili nido

In relazione alle tematiche dell'oggetto sociale, con particolare riguardo alle problematiche professionali degli operatori e dei servizi socioassistenziali, sanitari ed educativi, nonché le problematiche del disagio sociale, la cooperativa potrà svolgere attività di comunicazione di tipo librario, editoriale, musicale, teatrale, cinematografico, radiotelevisivo, informatico.

D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera h) e i)
D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,
lettera h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
lettera i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

Solaris:

- è specializzata nell'area terapie espressive e gestisce la **scuola di musica "CIMAS"** con sede a Rovellasca (CO).
- promuove la cultura e la pratica del **volontariato** sia al proprio interno, sia attraverso la collaborazione con associazioni di volontariato.
- promuove occasionalmente la pubblicazione di testi.
- qualora possibile, collabora con istituzioni universitarie per finalità di ricerca.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi nonché, tra l'altro, per la sola identificazione esemplificativa: (OMISSIS)

D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,
lettera v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
D.lgs 117/2017, art. 5 comma 1,
lettera v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
lettera w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, (... OMISSIS)

CASANOSTRA - Progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata con l'Ass. il Mosaico di Giussano.



Par. 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento

Cooperativa sociale Solaris ONLUS è cooperativa di tipo A, impresa sociale di diritto; ha sede legale nel comune di Triuggio e si è sviluppata inizialmente sul territorio dei paesi limitrofi, per poi ampliare progressivamente il proprio intervento entro le provincie di Monza e della Brianza, Milano e Como. Il contesto di riferimento è pertanto intraregionale (lombardo).

Sul territorio la Regione Lombardia, le ATS, gli Uffici di Piano e le amministrazioni pubbliche locali in genere, anche per tramite di Aziende speciali consortili, definiscono e realizzano i servizi nei settori in cui opera Solaris. La cooperativa si inserisce infatti nel sistema dei servizi socio sanitari e socio educativi attraverso affidamenti ai sensi del Codice del Terzo settore e del Codice dei Contratti, gestisce servizi in regime di accreditamento e/o di autorizzazione al funzionamento, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive. I settori disabilità e dipendenze presentano un'offerta integrata pubblico/privato di servizi diurni ed un'offerta privata accreditata di servizi residenziali. La cooperativa si è resa disponibile alla coprogrammazione e coprogettazione con i principali interlocutori del territorio ove opera.

La competitività fra operatori economici negli affidamenti nelle procedure ad evidenza pubblica è elevata, essendo presenti OE con sede nell'intero territorio nazionale. Si rileva inoltre una tendenza alla contrazione delle risorse pubbliche nei settori di attività della cooperativa.

La presenza di un vivace tessuto di operatori del Terzo Settore sul territorio, insieme alla buona reputazione della cooperativa, ha

permesso la creazione nel tempo di forme di collaborazione per la realizzazione di servizi e progetti, sia con ETS, sia con PA.

Si ricorre ai **fornitori** per i servizi accessori di pulizia, pasti, trasporti, manutenzione edifici ed attrezzature, forniture per uffici e Dispositivi di Protezione Individuale. Si ricorre a contratti con **liberi professionisti** per i servizi relativi a paghe, consulenze informatiche, formazione, servizi medico-infermieristici, consulenze legali.

Par. 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

COOPERATIVE E CONSORZI DI COOPERATIVE: inserimento in reti e principali collaborazioni attive nel 2022

- Lega delle cooperative e mutue – Legacoopsociali (associazione di rappresentanza) e Legacoop Lombardia (*settore: sociale*).
- Cooperativa Nuova Coopservizi S.C.C. (soci)
- Cooperativa Solaris Lavoro & Ambiente (soci)
- NOI GENITORI Società cooperativa sociale onlus (ATI CDD Erba)
- Il Brugo Società Cooperativa Sociale onlus (ATI CDD Brugherio)
- Banca Etica (soci) e Banca di Credito Cooperativo Valle del Lambro (soci correntisti)
- Coordinamento Enti Accreditati Lombardia (CEAL)
- Distretto di Economia Solidale (DESBRI) – adesione
- MAG2 Cooperativa finanziaria solidale (soci)

RETI TERRITORIALI E RETI DI TERZO SETTORE

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, oratori e parrocchie, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento;

Solaris è attiva sul territorio attraverso la promozione e partecipazione a svariate iniziative di formazione e sensibilizzazione, in particolare sul tema dell'inclusione sociale (sezione 5, par. 5.3.1). Fra le collaborazioni principali nel 2022 ricordiamo: Forum Terzo Settore (Monza e Brianza; Martesana); Rete Fianco a Fianco; Rete Immaginabili Risorse.

In relazione alle collaborazioni con associazioni di familiari ed associazioni dedicate alla disabilità, si rimanda *al par. 4.1.3*.

Sono stati realizzati **Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione** (DGR 5451 del 25/07/2016) per gli utenti di SFA e CSE – avviati in collaborazione aziende, esercenti, associazioni, cooperative e servizi del territorio (n.44 convenzioni per n.29 utenti con n.29 soggetti ospitanti). Ove si ritenga utile, si attivano **esperienze educative, socializzanti e di abilitazione sociale** per l'utenza dei CDD, oltre ai progetti di inclusione sociale/TOTEM.

Dal 2022 Solaris collabora inoltre con la World Association for Psychosocial Rehabilitation (WAPR).

Nel 2022 Solaris ha collaborato con IED (Istituto europeo di design): otto studenti del corso triennale di Design della

Comunicazione (A.A. 2021/22) hanno lavorato all'elaborato "Quello che gli occhi non vedono", orientato ad un rebranding di Solaris.

ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STAGE PRESSO I SERVIZI SOLARIS

Sono indicatori di comunicazione esterna i rapporti che Solaris mantiene con le **scuole e le università**, sia per l'accoglienza di tirocinanti, sia per la realizzazione di attività e progetti condivisi. I servizi Solaris accolgono studenti provenienti da scuole, enti di formazione, università che formano figure assistenziali, psico-pedagogiche, terapeutiche per periodi di **stage oppure in alternanza scuola lavoro**, di durata variabile da qualche settimana a diversi mesi e con frequenza differenziata.

Nel 2022 sono state accolte 32 persone per periodi di tirocinio (quattro dei quali erano iniziati nel 2021) o in alternanza scuola/lavoro di cui:

- N.25 Tirocinanti inviati da università o altri enti di formazione per figure di tipo assistenziale, educativo, psicologico e di terapisti espressivi
- N.7 studenti in alternanza scuola/lavoro presso i servizi

Fra gli enti invianti: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; Università statale di Bergamo; Università Milano Bicocca; Università degli Studi di Milano c/o Istituto Medea di Bosisio Parini; E.C.Fo.P. Vimercate; "Lyceum – formazione e aggiornamento" di Milano; IIS Floriani di Vimercate; Fondazione Luigi Clerici; La Nostra Famiglia, Bosisio Parini (Sez. IRCCS "Medea"); CLOM soc. coop. – impresa sociale.

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

In questa sezione si dà conto della **governance cooperativa**, ossia della struttura organizzativa e gestionale, attraverso dati: sulla base sociale e gli organismi diretti e di controllo, su aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, all'identificazione degli stakeholder; le cooperative a mutualità prevalente (tutte le cooperative sociali) assolvono l'obbligo di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. Rinvii: assemblee dei soci - par. 7.4; compensi dei lavoratori - par. 4.2 e seg.; consistenza per genere - par. 4.1; Attività e beneficiari - sezione 5.

Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale

A fine 2022 i soci sono **180**, di cui 179 persone fisiche (**48 maschi e 131 femmine**, rispettivamente 26,82% e 73,18%, con un lieve aumento della componente maschile) e **una persona giuridica**. Turn-over soci: si sono registrate n. 2 nuove ammissioni e 19 dimissioni di soci (inclusi 4 pensionamenti); pertanto il n. totale dei soci a fine anno è inferiore rispetto all'anno precedente. I soci lavoratori rappresentano la quota più consistente rispetto alla base sociale (82,78%). L'anzianità media del rapporto sociale è di 16 anni, in aumento di oltre un anno rispetto all'anno precedente. I criteri di ammissione a socio sono riportati da Statuto, Regolamento e normativa vigente. Il n. di soci volontari non supera i limiti previsti dall'art.2 della L. n.381/1991.

Tipologia di soci	Dati a 31/12			Genere a fine 2022 (sul totale soci - esclusa persona giuridica)	
	2020	2021	2022	Maschi	Femmine
Soci ordinari	193	186	169	n. 43 (24,02%)	n. 126 (70,39%)
Soci volontari	7	10	10	n. 5 (2,79%)	n. 5 (2,79%)
Persone giuridiche	1	1	1	--	--
Totale soci	201	197	180	n. 48 (26,82%)	n. 131 (73,18%)

In merito ai soci lavoratori i dati a fine 2022 sono i seguenti:

SOCI LAVORATORI al 31/12/2022	uomi	donn	total
Soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato	28	113	141
Soci lavoratori collaboratori a partita IVA	1	5	6
Soci lavoratori parasubordinati	1	0	1
Soci lavoratori collaboratori autonomi occasionali	0	1	1
Totale soci lavoratori	30	119	149

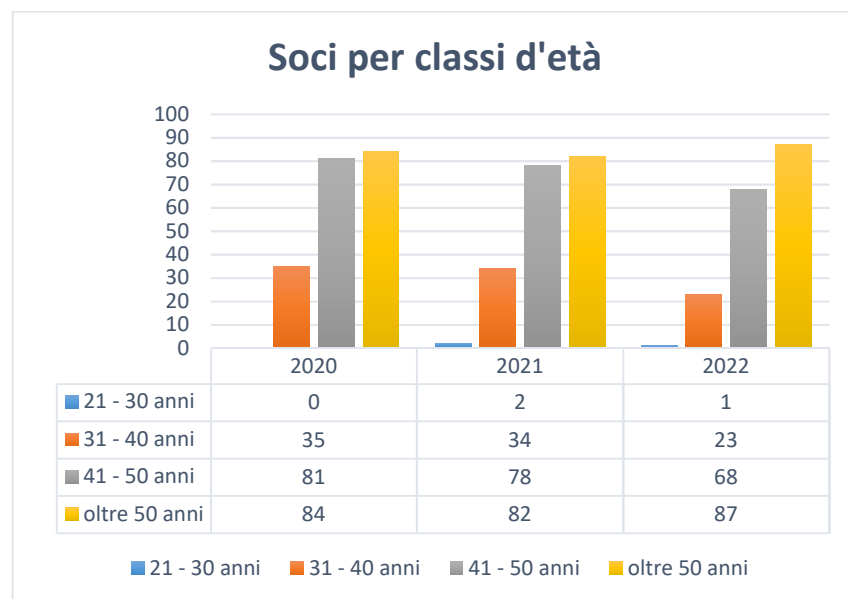
Anzianità associativa	N. al 31/12/'22	%	M	F
fra 0 e 5 anni	18	10%	3	15
fra 6 e 10 anni	29	16%	9	20
fra 11 e 20 anni	81	45%	17	64
oltre 20 anni	52 (incluso il socio persona giuridica)	29%	19	32
Tot.	180	100%	48	131

Classi età soci	M	F	tot
21-30 anni	0	1	1
31-40 anni	4	19	23
41-50 anni	13	55	68
51-60 anni	16	43	59
> 60 anni	15	13	28
Tot. soci	48	131	179

Nazionalità	N. SOCI	%
Italiana	172	96%
Europea non italiana	2	1%
Extraeuropea	5	3%

maggiormente nelle fasce d'età oltre i 40 anni e oltre i 50 anni; 13 soci hanno un'età superiore ai 65 anni.

Titolo di studio soci	n. soci 31/12/'22	%
Scuola elementare	9	5%
Scuola media inferiore	26	15%
Scuola media superiore	67	37%
Laurea	77	43%
Tot. Persone fisiche	179	100%



Prosegue la tendenza all'incremento dell'età media dei soci, con un aumento di un anno rispetto al 2021, passando da circa 50 anni a 51 anni nel 2022. Risultano mediamente più anziani gli uomini rispetto alle donne. La concentrazione resta

Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

In questo paragrafo si indicano i nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, la data di prima nomina, il periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci.

Lo statuto della cooperativa disciplina le modalità di nomina (se prevista), le modalità di convocazione, le funzioni e i poteri degli organi sociali ivi previsti.

L'art. 31 dello Statuto, relativamente all'amministrazione e al controllo della Cooperativa, prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci (articoli da 32 a 40 dello Statuto)
- Consiglio d'Amministrazione (articoli da 41 a 41 dello Statuto)
- il Collegio Sindacale (art. 44 dello Statuto)

a) Assemblea dei soci: sulla composizione della base sociale si veda il par. precedente; per le assemblee dei soci, il par. 7.4.

b) Consiglio di Amministrazione: è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è

rieleggibile. Il CdA eletto il 09.06.2021 dall'Assemblea dei soci - ai sensi del Regolamento per l'elezione del CdA approvato con delibera assembleare il 16.5.2009 - resta in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023; è composto da 9 membri, tutti soci lavoratori: 3 maschi (33%) e 6 femmine (67%), di età compresa fra 41 e 60 anni, tutti di nazionalità italiana. Per i compensi si rimanda al par. 4.2.1.

Nominativo	Carica ricoperta nel CdA	
Dacchini Manuel	Presidente/Legale Rappresentante	delibera CdA del 10/06/2021
Prosperi Marta	Vicepresidente	
Camesasca Paolo Antonio Maria	Consigliere	Cessato dalla carica di Presidente dopo 3 mandati
Beretta Claudia	Consigliera	al terzo mandato
Spinelli Tiziano	Consigliere	
Colombo Elisa	Consigliera	al primo mandato
Furlotti Francesca	Consigliera	
Montini Angela	Consigliera	
Sorzi Elena	Consigliera	

c) Collegio sindacale: è stato rinnovato dall'Assemblea dei soci del 09/06/2021 ed è composto da tre membri effettivi (Crocì Alberto – presidente, Zorzoli Maddalena, Viganò Aurelio) e due supplenti (Tremolada Fabio, Bellone Piercarlo). I sindaci, revisori legali dei conti iscritti all'apposito registro, vigilano sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento e sull'adegua-

² Si basa sui seguenti riferimenti normativi e non: Linee guida UNI-INAIL; Specification BSI OHSAS 18001:2007; Linea guida BSI OHSAS 8002:2000;

tezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa. I compensi sono indicati al par. 4.2.1.

Modello organizzativo D.lgs 231/2001

La cooperativa adotta il Modello organizzativo ai sensi del Dlgs 231/2001 dal 2009. *Modello organizzativo e Codice Etico* sono stati adottati sulla base di apposita indagine di valutazione del rischio aziendale. Inoltre la cooperativa ha prodotto negli anni, per facilitare la diffusione della cultura della prevenzione del rischio, alcuni abstract dei suddetti documenti oltre ai Mosa (valutazione rischi 231 specifica per ciascun servizio); gli abstract prodotti sono in corso di aggiornamento.

La valutazione dei rischi nei vari servizi viene effettuata dal Datore di Lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), fornito da una società esterna (Tecnologia d'Impresa); per la sua stesura viene utilizzato un software dedicato (ESI) che nella sua struttura.² L'output finale è un Documento di Valutazione dei Rischi specifico per ogni servizio della cooperativa.

Proseguono le iniziative formative/informative nei servizi della Solaris sugli elementi base del D.lgs 231/2001 e sui principali rischi specifici della cooperativa; dal 2019, la formazione/informazione sul D.lgs 231/2001 è inserita stabilmente come modulo aggiuntivo all'interno dei moduli di aggiornamento periodici sulla sicurezza ex D.lgs 81/2008.

L'OdV si è riunito 4 volte nel 2022, per l'esame degli aspetti legali connessi all'attività della Cooperativa. A fine anno è stata redatta, e consegnata agli organi di controllo, la relazione sull'attività. I

Linea guida BSI 18004:2008; D.Lgs 81/08 coordinato con il D.Lgs 106/09; UNI EN ISO 14121-1:2007

coordinatori compilano trimestralmente e inviano al Presidente dell'OdV una check-list di monitoraggio degli aspetti di interesse 231 nei servizi che coordinano.

Cura degli spazi e D.lgs 81/2008

In ogni sede operativa vengono applicate le disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni e le disposizioni in materia sanitaria. La manutenzione ordinaria avviene secondo piano annuale definito dalla direzione aziendale per le sedi operative di proprietà e in affitto (oltre segnalazioni per le altre sedi). E' proseguito il lavoro "Comitato Covid-19" centrale, anche per l'aggiornamento continuo del "Protocollo Covid", a cui ogni lavoratore e collaboratore di qualsiasi tipo (anche volontario) deve attenersi.

La formazione e l'informazione in materia avvengono, principalmente, attraverso:

- foglio informativo distribuito a tutto il personale
- formazione dei responsabili a cura del presidente dell'Organismo di Vigilanza
- materiale informativo sintetico consegnato al momento dell'assunzione
- corsi di formazione obbligatoria di base sui temi della sicurezza
- corsi specifici per i lavoratori nominati addetti primo soccorso e/o antincendio
- corsi obbligatori per dirigenti e preposti in termini di sicurezza
- aggiornamenti periodici per dirigenti e preposti specifici sulla tematica "Covid".

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) nominati il 25/06/2021 (Zotti Carlo, Antonioni Domenico, Lopolito Paolo) sono organizzati in modo che i lavoratori di ciascuna sede

abbiano come riferimento un rappresentante in particolare; ogni rappresentante si impegna, oltre ad essere disponibile per qualsiasi segnalazione da parte dei lavoratori, ad effettuare, se possibile, un sopralluogo annuale dove, contestualmente, potrà compilare una check-list dedicata per la rilevazione di eventuali problematiche legate alla sicurezza.

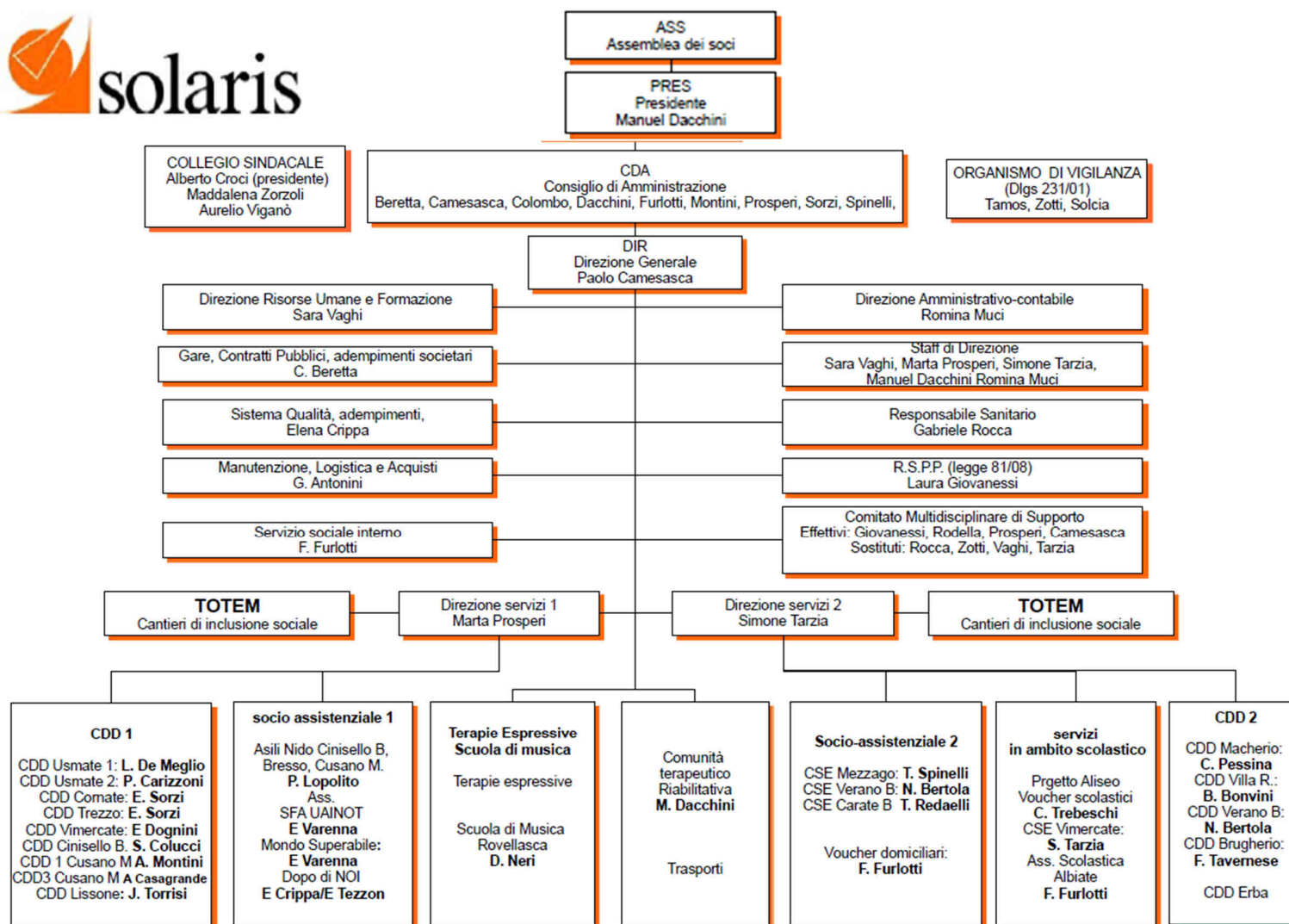
Par. 3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Il CdA - riconoscendo come peculiare del mondo cooperativo l'importanza della partecipazione dei soci - si è impegnato in una campagna soci, avviata a settembre 2019 e conclusa a febbraio '23 (con interruzione da marzo '20 a maggio '22). Attraverso incontri con i lavoratori di 14 servizi in gestione, sono state raccolte proposte operative, metodologiche e di sviluppo della cooperativa, nonché le criticità emerse. Bilancio dell'esperienza: si è riscontrata la diffusione di principi/valori dichiarati che orientano le attività lavorative: professionalità, accoglienza, attenzione alla persona, rispetto, inclusione, centralità della persona, reciprocità, crescita individuale. Non sono percepite differenze fra soci e non soci. Lo scambio con i consiglieri è considerato utile. E' riconosciuta una funzione fondamentale al gruppo coordinatori in termini di coesione, sviluppo delle proposte, superamento delle criticità.

Attualmente non è stato raggiunto l'obiettivo di aumento base sociale.

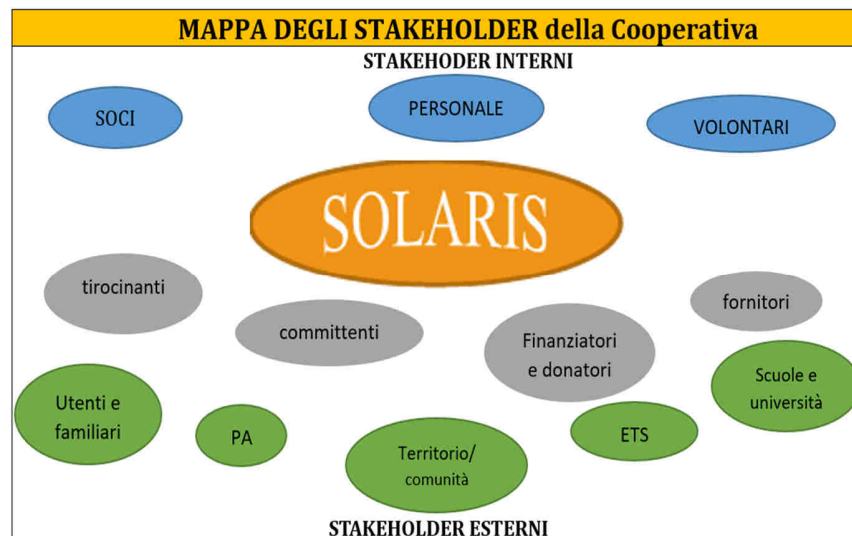
In relazione alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci, si rimanda al successivo paragrafo ed al par. 7.4.

Organigramma della Cooperativa al 01/03/2023



Par. 3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Il CdA definisce le politiche di coinvolgimento degli stakeholder, attraverso la loro identificazione per categorie, la mappatura e la definizione delle finalità, degli strumenti e delle modalità più idonee per il coinvolgimento di ciascuna categoria, sulla base delle relazioni instaurate e al fine di favorire il confronto. Si rimanda alla carta etica.



Di seguito gli **STAKEHOLDER** per **NUMERO**, **TIPOLOGIA** e **MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO**

STAKEHOLDER INTERNI che operano direttamente nella cooperativa

Categoria	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Soci/Assemblea soci (inclusi soci prestatori) Numerosità: par. 3.1	I lavoratori sono coinvolti in relazione all'attività complessiva della cooperativa e nello specifico in relazione alla propria sede di lavoro; trovano il rispetto della dignità del lavoro, una ragionevole sicurezza dell'impiego, riconoscimenti economici rispettosi dei contratti di lavoro, processi trasparenti di selezione in ingresso, occasioni di formazione professionale, attenzione a conciliare tempi di lavoro ed esigenze personali. Possono inoltre divenire soci della cooperativa , concorrendo alla definizione delle sue scelte (coinvolgimento decisionale/responsabilità sociale, bilanci), e partecipando allo scambio mutualistico tipico della cooperativa. Il bilancio sociale permette ai soci di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente e di verificare l'operato degli amministratori.
Personale (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori) Numerosità: Sez. 4	Modalità di coinvolgimento: Monodirezionali di tipo informativo (es. comunicazioni in merito al prestito sociale). Azioni bidirezionali di dialogo (es. disponibilità della Presidenza a colloqui con soci e aspiranti soci; Foglio informativo a cadenza solitamente mensile, redatto con la partecipazione di tutta la cooperativa, diffuso tramite mail a soci e dipendenti per informare su attività del CdA e vita interna della Cooperativa.). Azioni collettive (invito ad eventi o giornate di sensibilizzazione, assemblee soci)

Volontari
Numerosità:
sezione 3 (par
3.1) e sezione 4

I **volontari** trovano in Solaris un'occasione di mettere a disposizione dell'altro il proprio tempo e le proprie risorse. Vengono coinvolti in relazione ad alcune attività del servizio ove operano e ricevono informazioni generali sulla cooperativa, oltre alla formazione necessaria.

Modalità di coinvolgimento: monodirezionali di tipo informativo (es. presso i servizi ove operano). Azioni bidirezionali (es. formazione). Azioni collettive (eventi, giornate di sensibilizzazione)

STAKEHOLDER ESTERNI
che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma ne sono comunque influenzati

Categoria

utenti dei servizi e loro familiari (persone con disabilità e loro familiari, persone con problemi di dipendenza, alunni della scuola di musica e utenti delle T.E.);
numerosità: sez. 5

Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Per l'utente la relazione è centrata su accesso e ricezione di un servizio di qualità e rispondente al proprio bisogno/progetto individualizzato. Gli **utenti con disabilità** trovano risposte accurate e flessibili al bisogno di essere riconosciuti, assistiti, supportati nel crescere e nel disegnare progetti di vita. Il coinvolgimento dell'utenza avviene tramite confronto su attività o settori specifici della cooperativa, attraverso: azioni bidirezionali (comunicazione col servizio); azioni di tipo consultivo (es. questionario di valutazione della soddisfazione); modalità monodirezionali di tipo informativo (es. bilancio sociale).
Le **persone con problemi di dipendenza** possono trovare ascolto, tregua, soccorso, supporto, cura, aiuto nella crescita, nella costruzione di sé, nel riavviare la propria integrazione sociale e lavorativa.

I **familiari** degli utenti trovano sollievo e sostegno, e possono contare sulla trasparenza delle scelte e sull'integrazione con i servizi pubblici con cui la cooperativa collabora. Sono interlocutori significativi nel leggere i bisogni e nel verificare l'adeguatezza dei servizi.

Gli **alunni della scuola di musica e gli utenti delle terapie espressive** trovano professionalità e possibilità di scegliere percorsi formativi differenziati.

Pubblica amministrazione

Il settore pubblico in generale è in rapporto con la cooperativa in relazione agli adempimenti societari e contrattuali, e pertanto il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico in relazione alle attività della cooperativa, e le modalità di coinvolgimento possono essere mono e bidirezionali.

Altri soggetti del **no profit** locale, regionale, nazionale
Numerosità: par. 2.6

Trovano in Solaris un partner per la costruzione di reti finalizzate alla realizzazione di progetti condivisi, per il perseguimento dell'interesse generale della comunità.
Il coinvolgimento si realizza nel confronto su attività/settori specifici della cooperativa attraverso azioni bidirezionali di dialogo e lavoro condiviso, nonché tramite modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale)

scuole e università

Trovano in Solaris un partner per la diffusione della cultura dell'inclusione sociale, per la gestione di progetti condivisi e per la realizzazione di stage/tirocini formativi presso le sedi della cooperativa. Modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale). Azioni

territorio e comunità locale/collettività	bidirezionali (per la realizzazione delle attività in collaborazione) La comunità locale ha in Solaris una espressione della propria capacità di agire e riflettere sui temi disabilità, dipendenza... La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale e collabora col territorio per la realizzazione di progetti condivisi (azioni bidirezionali), e organizzando eventi (azioni monodirezionali)
Associazioni sindacali	Contratti di lavoro
Associazioni di categoria	Gestione rapporto associativo
	Il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico. Le modalità di coinvolgimento sono monodirezionali di tipo informativo per gli adempimenti dovuti, nonché azioni bidirezionali di confronto/consultazione

STAKEHOLDER "CONNECTED" ossia non propriamente interni, né del tutto esterni

Categoria	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Committenti: ATS, enti locali, altri committenti pubblici o privati	I Committenti (in rapporto contrattuale per l'affidamento di servizi) e le PA che riconoscono gli accreditamenti alla cooperativa o con le quali si realizza una collaborazione o co-progettazione, sono interessate alla qualità del servizio e al confronto su attività/settori specifici della cooperativa; trovano in Solaris un partner nel leggere i bisogni del territorio, nel definire e realizzare il welfare locale, e nel connettere in rete i servizi del privato sociale e quelli pubblici. Modalità di coinvolgimento: Azioni di tipo consultivo (es. rilevazione della soddisfazione), di informazione

Tirocinanti
Numerosità:
par. 2.6

**Fornitori/
Assicurazioni
Donatori
Finanziatori
(banche e
fondazioni)**

(es. Sito e bilancio sociale restituiscono informazioni sulla cooperativa e sulle modalità di impiego dei fondi pubblici). Azioni bidirezionali (es. partecipazione a tavoli tematici e tavoli di sistema) I tirocinanti trovano in Solaris un luogo ove sperimentarsi e incontrano persone attente alla loro accoglienza e alla realizzazione del loro progetto di tirocinio, disponibili a confrontarsi in un ambiente professionale. Ricevono informazioni generali e specifiche in relazione al servizio/figura professionale di interesse. Il coinvolgimento avviene tramite azioni di tipo mono e bidirezionale. **Fornitori, finanziatori e donatori** trovano nella cooperativa un soggetto affidabile e solvibile, che agisce secondo criteri di trasparenza. Il BS è uno strumento per verificare come vengono utilizzate le risorse donate. I rapporti si configurano variamente tramite azioni di tipo mono o bidirezionale (p.e. rispetto rapporti contrattuali coi fornitori, rendicontazione su contributi ricevuti da fondazioni e sull'utilizzo delle donazioni ai donatori)

Oltre alle modalità già citate in relazione alle diverse categorie di stakeholder, di seguito si segnalano altri strumenti di coinvolgimento

Azioni "monodirezionali" di tipo informativo orientati potenzialmente a tutti gli stakeholder

- *Siti internet:* www.coopsolaris.it
scuola di musica e terapie espressive www.scuolecimas.it
CIMAS Online Academy <http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>

- Pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa su:
*Profilo Facebook: **staffcoopsolaris***
*Pagina Facebook: **Solaris cooperativa sociale onlus***
*Sottopagine collegate: **Terapie Espressive***
*Pagina Facebook: **Solaris Mezzago***
- Carte dei servizi e Bilanci sociali (sul sito www.coopsolaris.it)
- Catalogo del settore Terapie Espressive; brochure dei servizi; esposizione di locandine/materiale informativo relativo ad eventi e progetti

Azioni bidirezionali di dialogo

Sono organizzati momenti di confronto, differenziati in relazione ai diversi stakeholder, sulle tematiche principali della vita cooperativa; Solaris partecipa o organizza progetti ed eventi sul territorio di riferimento. Fra le **iniziative di partnership** preme evidenziare che Solaris promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire ad estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. La Cooperativa è radicata nel territorio di appartenenza, attraverso relazioni di collaborazione e di scambio (si rimanda al par. 2.6). Solaris tiene relazioni con la pubblica amministrazione locale anche attraverso la **partecipazione degli organismi** (L. 328/2000 e ATS), ossia partecipando da diversi anni ai tavoli di cui alla seguente tabella. Inoltre Solaris partecipa ai seguenti **Tavoli di coordinamento**: coordinamento CSE-SFA di Monza e Brianza; coordinamento CDD Brianza.

Tavoli di sistema dei Piani di zona e Tavoli tematici ove convocati	
Ambito territoriale di Carate Brianza	Tavoli di Sistema, Tavolo disabilità e Tavolo Adulti
Comune di Seregno – PdZ Ambito di Seregno	Tavolo di co-programmazione Autonomia per la disabilità dal 2022
Ambito territoriale di Monza	Tavolo di Sistema del PdZ - ambito Disabili e Adulti; tavoli di lavoro disabili e minori
Ambito territ. di Vimercate e Trezzo	Sistema del Piano di zona – Tavolo disabili; Area non autosufficienza.
Ambito territoriale di Cinisello Balsamo	Tavolo di sistema del Piano di zona/Tavoli tematici
Ambito territ. di Cologno M./Sesto S.G	Tavoli tematici
Organismo Salute Mentale ASST MB	Tavoli tematici
Ambito territoriale di Mariano Comense	partecipazione alla programmazione sociale territoriale - PdZ 2021-2023

Azioni di tipo consultivo

Gli strumenti principali sono le **Schede di reclamo/suggerimenti**, a disposizione di utenti/famiglie (distribuite e raccolte presso ogni servizio) e la **Rilevazione della soddisfazione** (al par. 3.4.1 i dati dell'ultima rilevazione); la restituzione sull'indagine relativa alla soddisfazione avviene durante l'Assemblea soci e tramite esposizione dei grafici sulla soddisfazione presso le bacheche dei servizi; la restituzione sulla soddisfazione dell'utenza/clienti avviene anche attraverso incontri con le famiglie.

Par. 3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione

La misurazione del livello di soddisfazione è stata realizzata a febbraio-marzo 2023 (a dicembre per gli ospiti della comunità terapeutica).

Gli strumenti utilizzati per la raccolta dati sono i questionari di valutazione della soddisfazione, differenziati e mirati per tipo di destinatario.

La percentuale di restituzione dei questionari dei lavoratori è aumentata, mentre è diminuita in relazione alla committenza ed ai familiari degli utenti con disabilità.

Rispetto all'anno precedente sono stati modificati alcuni item nonché i giudizi nella scala di valutazione nei questionari per lavoratori, committenti e familiari degli utenti disabili. Per ogni elemento da valutare si è chiesto di esprimere un giudizio su una scala di 4 valori (1= per nulla soddisfatto 2= poco soddisfatto 3=abbastanza soddisfatto 4=Molto soddisfatto); il cambiamento nella scala dei giudizi rispetto all'indagine sul 2021 riguarda essenzialmente le valutazioni intermedie:

valore nel questionario	giudizi corrispondenti	
	2021	2022
1	molto insoddisfatto	per nulla soddisfatto
2	insoddisfatto	poco soddisfatto
3	soddisfatto	abbastanza soddisfatto
4	molto soddisfatto	molto soddisfatto

La scala per i committenti dell'area dipendenze è la seguente: (1= Insoddisfacente 2= Poco soddisfacente 3=Soddisfacente

4=Molto soddisfacente). Ulteriori specifiche per i questionari degli utenti di CSE/SFA e comunità sono indicate nelle apposite sezioni. L'analisi dei dati si basa sulla media dei giudizi espressi.

Soggetti coinvolti nella rilevazione	questionari distribuiti		questionari compilati		% di questionari compilati	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1. lavoratori	369	354	171	203	46%	57%
2. AP/committenti di servizi per la disabilità	52	54	25	18	48%	33%
3. Committenti dei servizi per le dipendenze	25	25	8	8	32%	32%
4. familiari degli utenti di CDD/CSE/SFA	257	274	161	146	62,65%	53%

Altri soggetti coinvolti nella rilevazione, per i quali sono previsti questionari ad hoc:

5. Utenti dei CSE e SFA

6. Utenti della Comunità terapeutica Casa Francesco Mosca.

Gli esiti dei questionari sono oggetto di analisi da parte di CdA e Direzioni, e sono condivisi coi coordinatori dei servizi. L'analisi permette la definizione di azioni di miglioramento.

1. Rilevazione della soddisfazione del PERSONALE

Il questionario di soddisfazione del personale permette di valutare, in forma anonima, come viene percepita l'organizzazione e, conseguentemente, di avviare azioni di miglioramento rispetto ad eventuali aree di difficoltà ed in generale sul clima aziendale. Il tasso di restituzione è aumentato.

Dati dei rispondenti: soci 49%, non soci 51% (di cui 19% con contratto a tempo determinato). Tra i rispondenti, gli assunti nel 2022 sono 62.

Aree di attività dei rispondenti	n.	Anzianità lavorativa	%
CDD	130	Fino a 1	19%
AES E NIDI	26	Da 1 a 5 anni	21%
CSE E SFA	15	Da 6 anni a 10	14%
JOLLY E ALTRO	15	Oltre 10 anni	46%
COMUNITA' TERAPEUTICA	5		
SCUOLA DI MUSICA	2		
UFFICIO	10		

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a max 4.

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2022	2021	2022
1. Se è stato assunto nel 2022, come valuta il processo di inserimento in servizio?	--	3,2
2. Se ha partecipato, è soddisfatto/a dei percorsi di formazione di équipe proposti nel corso del 2022?	--	2,9
3. E' soddisfatto delle opportunità e delle informazioni ricevute per diventare socio lavoratore della Cooperativa?	2,9	2,7
4. Se è socio lavoratore è soddisfatto dello "Status" di socio per opportunità, senso di appartenenza e possibilità di partecipazione?	2,7	2,7

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2022	2021	2022
5. Come valuta i contenuti e i valori della Carta Etica della Cooperativa?	3,3	3,3
6. La soddisfano gli strumenti di comunicazione utilizzati dall'organizzazione? (newsletter, fb)	2,9	2,9
7. Come valuta l'adozione delle misure di sicurezza ai sensi D.lgs 81/08? (nel '21 con riferimento all'emergenza sanitaria)	3,4	3,2
8. E' soddisfatto delle condizioni contrattuali migliorative applicate ai dipendenti?	2,7	2,6
9. E' soddisfatto del lavoro d'indirizzo svolto dal CdA?	2,7	2,9
10. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Generale all'interno della Cooperativa?	Sì: 70%	Sì: 73%
11. Se sì, è soddisfatto dell'operato della Direzione Generale?	2,9	3,0
12. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Servizi all'interno della Cooperativa?	Sì: 67%	Sì: 67%
13. Se sì, è soddisfatto del lavoro di gestione e supporto organizzativo delle Direzioni Servizi?	2,9	3,0
14. E' soddisfatto del servizio fornito dall'Ufficio Risorse Umane (amministrazione e gestione)?	2,7	3,0
15. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Amministrativo-Contabile all'interno della Cooperativa?	Sì: 78%	Sì: 79%
16. Se sì, è soddisfatto dell'operato dell'Ufficio Amministrativo-Contabile?	3,3	3,3
17. E' soddisfatto dell'operato del coordinatore/trice Solaris del servizio in cui lavora?	3,2	3,2
18. Come valuta la possibilità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione?	2,4	2,3

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2022	2021	2022
19. Come valuta i percorsi formativi offerti dall'organizzazione?	2,7	2,7
20. Come valuta il clima di lavoro complessivamente all'interno dell'organizzazione?	2,8	2,8
Media delle valutazioni – soddisfazione lavoratori	2,9 (*)	2,9

(*) incluso un item relativo al periodo di emergenza sanitaria, non proposto nel 2022.

Sul cambiamento di scala si rimanda a quanto già evidenziato. Due item sono nuovi ed uno del 2021 non è stato riproposto.

I punteggi medi del 2022 non risultano significativamente distanti rispetto a quelli del 2021 per singolo item.

La valutazione media globale è in linea con quella dell'anno precedente (0,1 punti sotto la valutazione "soddisfatto" nel 2021; 0,1 punti sotto la valutazione "abbastanza soddisfatto" nel 2022). Otto item raggiungono un punteggio pari o superiore ad *abbastanza soddisfatto* (fra 3 e 3,3), mentre 9 ricevono valutazione fra *poco* e quasi *abbastanza soddisfatto* (fra 2,3 e 2,9). Il clima di lavoro all'interno dell'organizzazione viene complessivamente valutato in media 2,8 (0,2 punti sotto l'*abbastanza soddisfatto*).

La soddisfazione più bassa riguarda la *possibilità di crescita professionale*, come nell'anno precedente, restando su un giudizio di poco superiore a *poco soddisfatto* (il giudizio più frequente è *poco soddisfatto*; il 58% dà una valutazione da *poco* a *per nulla soddisfatto*).

Rispetto alle *condizioni contrattuali migliorative applicate ai dipendenti*, che mediamente ha una valutazione relativamente

più bassa, i rispondenti si pongono nel 52% dei casi su valutazioni pari o superiori ad *abbastanza soddisfatto*.

La soddisfazione più elevata si registra in relazione *all'operato dell'Ufficio Amministrativo-Contabile* e ai *valori della Carta Etica*, che raggiungono un giudizio superiore ad *abbastanza soddisfatto*. In relazione al *coordinamento*, il giudizio più frequente è *molto soddisfatto*, mentre il valore medio è superiore ad *abbastanza soddisfatto*. Lo stesso dicasi per il giudizio espresso dai *neoassunti* in relazione al proprio inserimento.

Nei due item relativi alla formazione: il giudizio medio è poco inferiore ad *abbastanza soddisfatto* (2,7 e 2,9); si dice *da abbastanza a molto soddisfatto* il 73% rispetto ai percorsi di formazione di *équipe* proposti nel 2022, mentre il 60% in relazione ai percorsi formativi offerti dall'organizzazione.

Gli item relativi ai soci ricevono entrambi la valutazione media 2,7: si segnala che sono già in atto azioni di miglioramento da parte del CdA, ad esito della campagna soci.

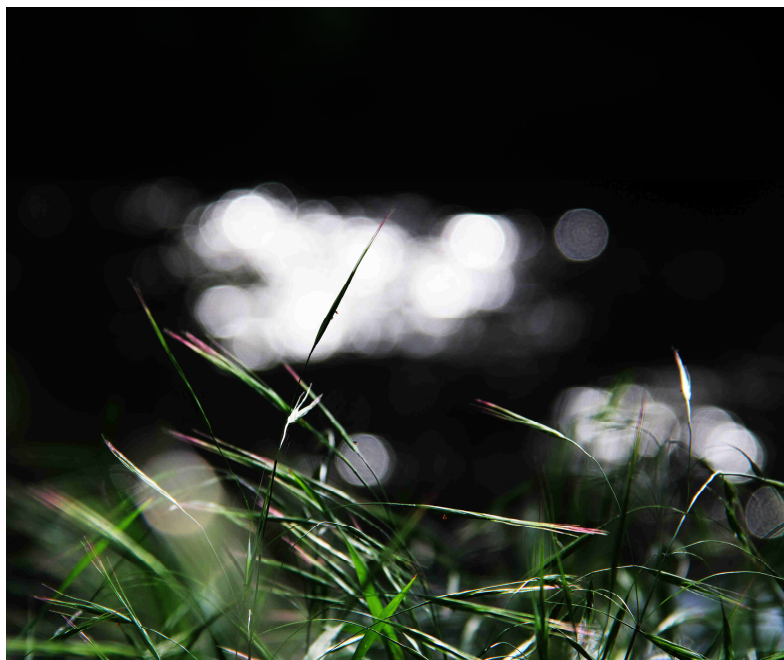
La risposta in merito alla soddisfazione legata allo *status di socio* è stata data da 110 persone, benchè si fossero identificati come soci in 100. La valutazione è 2,7 e il 64% ha espresso un giudizio *fra abbastanza e molto soddisfatto*.

Il giudizio mediamente positivo *sull'operato delle funzioni di Direzione Generale, Servizi e contabile-amministrativa*, resta complessivamente invariato – rispetto ai punteggi riportati in tabella - anche non considerando i rispondenti che hanno espresso un giudizio dopo aver dichiarato di non conoscerne l'esistenza. La percentuale di rispondenti che dichiara di esserne a conoscenza non è significativamente differente dall'anno precedente.

Sul servizio fornito dall'Ufficio Risorse la valutazione media e la

più frequente è *abbastanza soddisfatto*.

Sono stati inseriti 37 SUGGERIMENTI e 32 OSSERVAZIONI, utili a comprendere la visione dei lavoratori sulla propria sede di lavoro e sulla cooperativa, ed a raccogliere proposte e critiche sugli aspetti indagati. In alcuni casi si tratta di rimandi sul questionario. Sulla base dell'analisi dei questionari verranno individuate le necessarie azioni di miglioramento.



2. Rilevazione della soddisfazione della COMMITTENZA – AREA DISABILITÀ

Sono stati inviati questionari per la rilevazione della soddisfazione in relazione ai servizi diurni per la disabilità (CDD, CSE, SFA) ed ai servizi di AES e Dopodinoi; il tasso di restituzione dei questionari da parte dei committenti è diminuito. I committenti compilanti sono stazioni appaltanti o concedenti, oppure comuni che inseriscono alcuni utenti presso i servizi gestiti da Solaris a vario titolo.

Il gradimento viene rilevato per tutti i servizi in gestione anche attraverso: i colloqui con i coordinatori dei servizi con gli assistenti sociali; le richieste di inserimento di utenza nei nostri servizi; la raccolta di segnalazioni e reclami durante il corso dell'anno.

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a max 4.

SODDISFAZIONE COMMITTENZA servizi per la disabilità - ITEM 2022	2021	2022
E' soddisfatto della facilità di accesso alla cooperativa e al servizio da essa gestito?	3,6	3,2
E' soddisfatto della qualità organizzativa e gestionale del servizio?	3,5	3,3
Ritiene soddisfacente il modo in cui la coop. gestisce le sostituzioni del personale assente?	3,1	3,0
E' soddisfatto della qualità della cura e dell'assistenza socio sanitaria riservata all'utente?	3,6	3,6
E' soddisfatto d/qualità delle prestazioni e attività proposte dal servizio e previste nel PI?	3,5	3,7
E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione sociale realizzate dal servizio, e delle relazioni che il	3,6	3,6

servizio ha con il territorio?		
E' soddisfatto di come il servizio risponde ai bisogni degli utenti?	3,6	3,6
Ritiene esauriente la documentazione prodotta dal servizio s/attività erogate e sull'utente?	3,4	3,2
E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	3,4	3,4
Ritiene adeguata e soddisfacente la competenza e la professionalità degli operatori?	3,8	3,7
Ritiene soddisfacente la gestione di eventuali reclami?	3,3	3,2
Come valuta la possibile implementazione di attività fruibili da remoto tramite piattaforme (utilizzo piattaforma digitale unica per erogare attività da remoto, videochiamate, condivisione documenti, e informazioni sul servizio)? <i>(Item 2021 - Covid 19 - Come valuta l'implementazione digitale messa in campo dall'inizio dell'emergenza ad oggi (omissis...)?</i>	3,3	3,0
Media delle valutazioni – committenti area disabilità	3,5 (**)	3,4

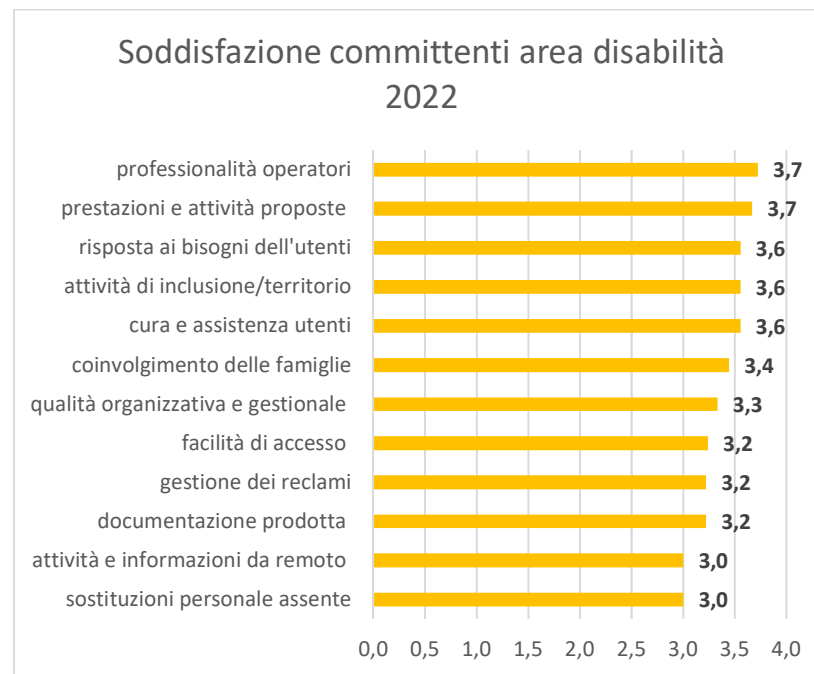
(**) incluso item non più proposto.

Nel 2022 in tutti gli item, considerate le frequenze assolute, non sono mai presenti valutazioni di elevata insoddisfazione. Gli item ove è superiore al 30% la risposta “poco soddisfatto” riguardano le sostituzioni e secondariamente le attività da remoto. Il giudizio “molto soddisfatto” è il più frequente in 9 dei 12 item. Negli item relativi alla qualità delle prestazioni, alle attività di inclusione sociale ed alla competenza degli operatori, tutti i rispondenti hanno dato valutazioni almeno pari ad “abbastanza soddisfatto”. Sulla competenza degli operatori il 72% dei rispondenti si è detto “molto soddisfatto”.

Il punteggio medio generale è positivo (fra abbastanza

soddisfatto e molto soddisfatto), valutazione leggermente ma non significativamente inferiore a quella dell'anno precedente; entro il limite di significatività dei dati già segnalato, sono presenti le seguenti variazioni significative di punteggio per i singoli item: la valutazione della facilità di accesso passa da una valutazione vicina a molto soddisfatto, ad una più vicina ad abbastanza soddisfatto. Stesso andamento si registra per la qualità organizzativa e gestionale del servizio, e rispetto alla documentazione prodotta sulle attività, seppur con variazioni ridotte (0,2 punti) rispetto a quella precedente. Le attività e informazioni da remoto passano da un giudizio intermedio fra soddisfatto e molto soddisfatto al giudizio "abbastanza soddisfatto" (sempre considerando la media delle valutazioni); La qualità delle prestazioni/attività mantiene un giudizio positivo ed elevato. Gli altri scostamenti sono tutti inferiori a 0,2 punti. Gli item che ricevono il maggior punteggio, riguardano la competenza e professionalità degli operatori (in linea con l'anno precedente) e la soddisfazione rispetto alla qualità delle prestazioni e delle attività proposte dal servizio e previste nel PI; il punteggio più basso (abbastanza soddisfatto) riguarda gli item relativi alle attività e informazioni da remoto ed alle sostituzioni di personale, in linea con l'anno precedente. Sono pervenuti alcuni suggerimenti che saranno oggetto di attenzione e

condivisione con i committenti.



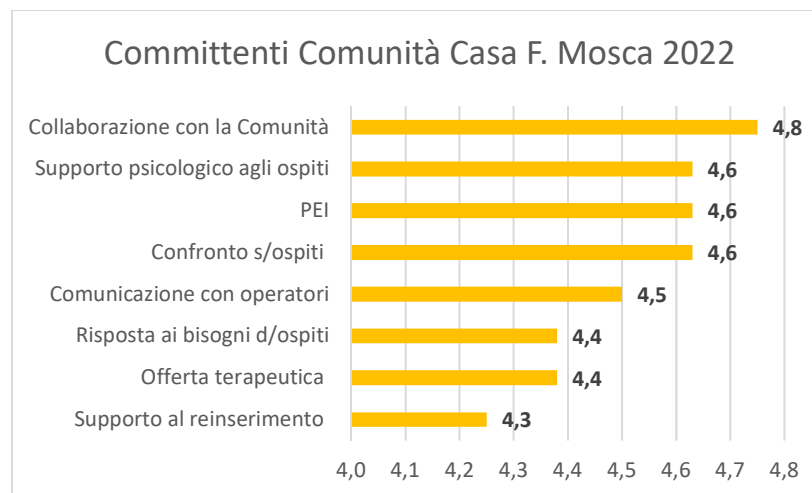
3. Rilevazione della soddisfazione della COMMITTENZA - AREA DIPENDENZE

Il questionario di soddisfazione sottoposto ai referenti dei servizi territoriali per le dipendenze (s.m.i., n.o.a., ser.t) è stato inviato ad inizio 2023, relativamente alla percezione del gradimento della prestazione riferita all'anno precedente. Tasso di restituzione dei questionari 32%, come nell'anno precedente. Il questionario assume valori da 1 a 5 (1=per nulla, 2=poco; 3=abbastanza; 4=molto; 5=moltissimo) pertanto il confronto con l'anno precedente ha limiti legati al cambio di scala (sul 2021 la scala assumeva i valori da 1 a 4, da molto insoddisfatto a molto soddisfatto). Il punteggio medio è 4,5 ossia fra molto soddisfatto e moltissimo, mentre nell'anno precedente il punteggio medio era 3,2 (più che soddisfatto).

SODDISFAZIONE COMMITTENZA servizi per le dipendenze - ITEM 2022	Punteggi
1. Come valuta la comunicazione con gli operatori della comunità?	4,5
2. Ritiene soddisfacenti i momenti di confronto sugli ospiti con gli operatori della comunità?	4,6
3. Ritiene soddisfacente l'offerta terapeutica prevista dal programma?	4,4
4. Come valuta il modo in cui la comunità risponde ai bisogni degli ospiti?	4,4
5. Come valuta la progettazione educativa individualizzata?	4,6
6. Come valuta il supporto psicologico fornito agli ospiti?	4,6
7. Come valuta il supporto al reinserimento sociale e lavorativo fornito agli ospiti?	4,3
8. Cosa suggerirebbe per migliorare la qualità del servizio offerto?	3 risposte

9. Come valuta il rapporto di collaborazione con la Comunità?	4,8
10. Suggerirebbe ad un collega la collaborazione con la comunità F. Mosca Solaris?	Sì: 8

Raccoglie il punteggio maggiore l'item che misura la soddisfazione nel rapporto di collaborazione con la Comunità. Raccoglie il punteggio più basso ma comunque molto positivo (4,25 ossia valutazione superiore a "molto soddisfatto") l'item che misura la qualità percepita del sostegno al reinserimento socio lavorativo previsto nella fase conclusiva del programma di riabilitazione (giudizio migliorato rispetto all'anno precedente). Nel grafico gli item con relativo punteggio medio. Sono pervenute tre risposte in merito ai suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto; tutti e 8 i rispondenti suggerirebbero ad un collega la collaborazione con la comunità F. Mosca Solaris.



4. Rilevazione della soddisfazione dei FAMILIARI DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PER LA DISABILITÀ

Viene somministrato un questionario anonimo rivolto alle famiglie degli utenti dei servizi CDD, CSE, SFA gestiti da Solaris in via diretta, in appalto o in concessione con le pubbliche amministrazioni; tale metodologia permette di ottenere osservazioni sul funzionamento del servizio e sulla percezione del lavoro svolto dalla Cooperativa. Gli elementi che emergono sono utili ad avviare eventuali azioni di miglioramento nelle aree di difficoltà. Sono stati distribuiti 17 questionari in più rispetto al 2021 e il tasso di risposta è diminuito in %. La restituzione dei risultati avviene in appositi incontri.

Dati dei rispondenti

Su 146 rispondenti, il 70% ha indicato di essere un parente, il 27% di essere amministratore di sostegno o tutore.

Il 7% ha risposto in riferimento al servizio SFA, il 23% in riferimento ai CSE e il 70% in riferimento ai CDD.

Anni di frequenza utente nel servizio	%
Meno di 1 anno	8%
Da 1 a 5 anni	30%
Da 6 a 10 anni	15%
Da 11 a 15 anni	17%
Oltre 15 anni	29%
Non risponde	1%

classi età utenti	%	classi d'età familiari	%
<18 anni	4%	18-30 anni	1%
18-30	42%	31-60 anni	51%
31-60	48%	oltre 60 anni	43%
oltre 60	2%	Non risponde	5%
Non risponde	4%		

Nel questionario alcuni item sono stati eliminati o riformulati in

considerazione delle differenti restrizioni connesse alla pandemia. Il confronto non è sempre puntuale a causa della modifica dei valori/giudizi corrispondenti ai punteggi della scala.

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a massimo 4.

SODDISFAZIONE FAMILIARI DELL'UTENZA CON DISABILITÀ – ITEM 2022	2021	2022
1. Come valuta le procedure interne adottate dal centro per la riduzione del rischio contagio? (gruppi ridotti, regole per ingresso, protocolli)	3,5	3,6
2. Si reputa soddisfatto delle prestazioni e delle attività proposte durante la frequenza?	3,4	3,4
3. E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione realizzate dal servizio e dalle relazioni che il servizio ha con il territorio?	3,6	3,3
4. E' soddisfatto del progetto individualizzato elaborato per il suo familiare	--	3,5
5. E' soddisfatto del livello di assistenza garantito durante la frequenza?	3,6	3,6
6. E' soddisfatto della qualità del pranzo? (item 2021: E' soddisfatto delle misure adottate per la gestione del pranzo (pasti mono-porzione, organizzazione per stanze, pranzo su turni...)?	3,4	3,0
7. Come valuta le misure igieniche e di sanificazione degli spazi per il contenimento del contagio?	3,5	3,6
8. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che il coordinatore del servizio ha con voi?	3,7	3,7
9. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che gli operatori d/servizio hanno con voi?	3,7	3,7
10. E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	3,4	3,4
11. Trasporti-Come valuta il servizio dei trasporti offerto dalla Cooperativa (se utilizzato)?	3,4	3,5
MEDIA DELLE VALUTAZIONI – familiari area disabilità	3,4 (***)	3,5

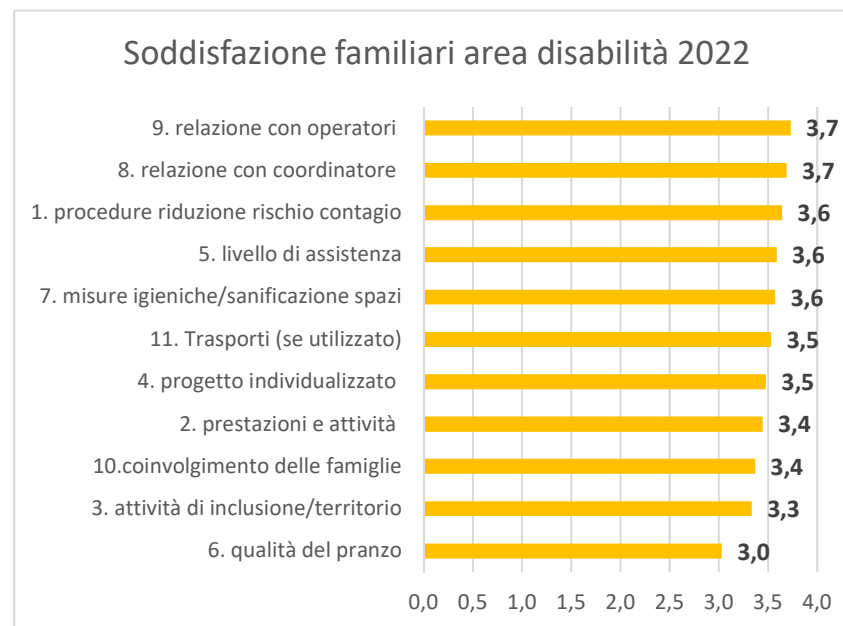
(***) considerati tutti gli item 2021, anche non presenti nel 2022.

La valutazione media non si discosta significativamente nel biennio, evidenziando la generale soddisfazione dei rispondenti, sia nel complesso, sia per singolo item. Il giudizio medio nel 2022 è a metà fra abbastanza e molto soddisfatto, quello del 2021 era circa a metà fra soddisfatto e molto soddisfatto.

Ricevono il maggior gradimento le relazioni con operatori e coordinatori dei servizi, in linea con l'anno precedente (rispettivamente il 78 e il 74% dei rispondenti si dice molto soddisfatto in proposito); la valutazione più bassa riguarda la qualità del pranzo che in media riceve il giudizio "abbastanza soddisfatto" (14 persone non hanno risposto e 34 hanno dato una valutazione negativa - per nulla o poco soddisfatto) L'item è stato modificato rispetto all'anno precedente. L'item sui trasporti ha ricevuto 49 valutazioni, di cui solo 4 sono "poco soddisfatti" e uno "per nulla". La modalità più frequente è il giudizio "molto soddisfatto" in tutti gli item ad eccezione di quello del pranzo, ove invece è "abbastanza soddisfatto".

N.37 rispondenti hanno compilato il campo delle osservazioni: n. 4 hanno esplicitato che non avevano nulla da segnalare; n. 8 sono

apprezzamenti e ringraziamenti e le restanti sono in forma di richiesta di miglioramento o critica. I risultati dei questionari e le osservazioni sono oggetto di attenzione nei relativi servizi.



5. Rilevazione della soddisfazione degli UTENTI di CSE e SFA

Gli utenti dei CSE (La Torre, L' Atelier, Esperia) e del servizio SFA UAINOT compilano appositi questionari di gradimento, finalizzati a rilevare la loro percezione del servizio di cui fruiscono; ciò attribuendo ai vari aspetti indagati i giudizi "molto", "abbastanza" o "per niente", cui in sede di analisi sono stati attribuiti rispettivamente i punteggi 10=molto, 7,5=abbastanza e 2,5=per niente. Sono stati somministrati 45 questionari (circa il 60% compilati in autonomia e i restanti con aiuto dell'operatore).

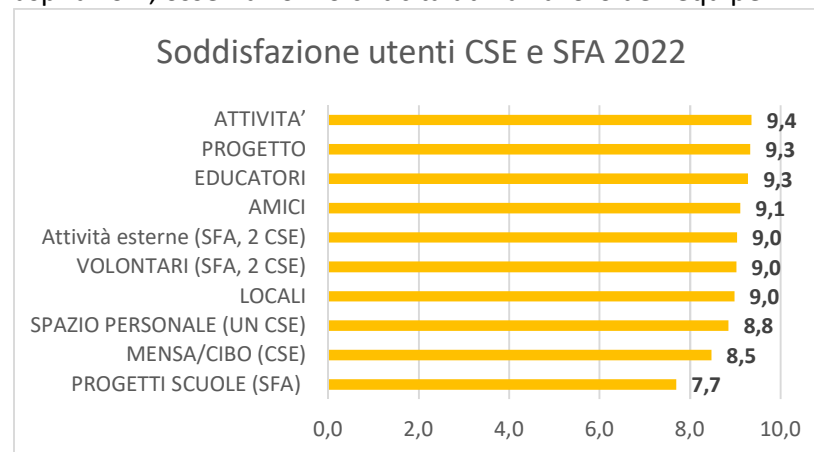
SODDISFAZIONE UTENTI CSE E SFA 2022 - punteggio medio (min 2,5 – max 10)	2021	2022
LOCALI: Ti piacciono i locali del Centro? Sono puliti e accoglienti?	9,5	9,0
SPAZIO PERSONALE: Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose? (solo L'Atelier)	9,1	8,8
MENSA: Ti piace il cibo fornito dalla mensa? (solo CSE)	8,8	8,5
PROGETTO: Ti sembra di imparare delle cose utili?	9,3	9,3
ATTIVITA': Ti piacciono le attività proposte?	9,5	9,4
ATTIVITÀ ESTERNE: ti piacciono le attività sul territorio e le iniziative fuori dal centro? (SFA, Esperia, La Torre)	--	9,0
AMICI: Vai d'accordo con gli altri ragazzi o ragazze?	9,0	9,1
EDUCATORI: (CSE) Secondo te gli operatori ti fanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno? (SFA) pensi di essere aiutato e stimolato dagli educatori?	9,5	9,3
VOLONTARI: ti piace stare con i volontari? (SFA, Esperia, La Torre)	9,6	9,0
PROGETTI SCUOLE: ti piacciono le attività con le scuole? (solo SFA) <i>nel 2021 Ti piacciono o sono piaciute le attività proposte con l'associazione Il Mosaico e con le scuole?</i>	9,0	7,7
Media delle valutazioni – utenti CSE e SFA	8,9	8,9

Nel punteggio medio totale 2021 è incluso anche un item non più

proposto nel 2022.

La valutazione media globale è la stessa dell'anno precedente. La I punteggi medi più elevati sono ancora quelli relativi al personale, alle attività/progetto; si può considerare non significativa la riduzione di punteggio relativo ai volontari (specialmente togliendo la risposta negativa data da un utente che non li frequenta). Il punteggio medio relativamente più basso riguarda i progetti scuole del SFA (corrispondente ad abbastanza soddisfatto e non pienamente confrontabile con la domanda posta nel 2021); per i CSE complessivamente l'item con punteggio più basso ha valutazione comunque positiva (8,5) ed è relativo al cibo/mensa, in linea con l'anno precedente; le variazioni di punteggio medio in tutti gli item si possono considerare non significative e sono tutte comprese fra abbastanza e molto soddisfatto.

Il questionario comprende anche alcune domande aperte che indagano preferenze e proposte, e permettono l'emergere di aspirazioni, osservazioni o criticità utili al lavoro dell'équipe.



6. Rilevazione della soddisfazione degli OSPITI della COMUNITA' CASA F. MOSCA

La rilevazione della soddisfazione degli ospiti avviene attraverso la somministrazione di un questionario anonimo; per ogni item è chiesto di esprimere un giudizio scegliendo fra 4 valutazioni: 1=Insoddisfacente; 2=abbastanza insoddisfacente; 3=Abbastanza soddisfacente; 4=Soddisfacente. Il report viene analizzato dall'équipe di servizio che si riserva di introdurre elementi correttivi e/o migliorativi, sulla base dei dati emersi, nell'erogazione del servizio. Nel 2021 hanno risposto al questionario 14 persone.

Raccolgono un punteggio elevato gli items che misurano la possibilità percepita, da parte degli ospiti, di esprimersi liberamente e la qualità del cibo consumato. Raccolgono un punteggio scarso gli items relativi al grado di disciplina e al clima emotivo percepito.

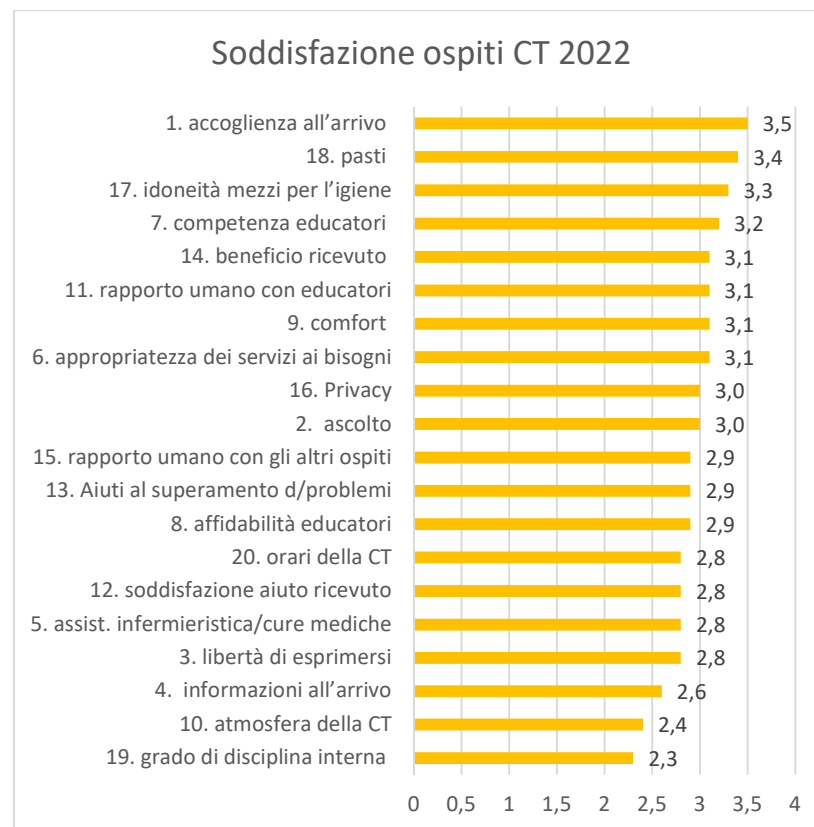
I Punteggi medi vanno da minimo 1 a massimo 4.

SODDISFAZIONE UTENTI Comunità Casa Francesco Mosca – 2022	2021	2022
1. Il modo in cui sei stato accolto all'arrivo come lo giudichi?	3,5	3,5
2. Quando sei arrivato in Comunità le persone con cui hai avuto i primi incontri ti hanno prestato ascolto?	3,4	3,0
3. Hai avuto la sensazione di poterti esprimere liberamente?	3,6	2,8
4. Come giudichi le informazioni ricevute all'arrivo?	3,2	2,6
5. Come giudichi il servizio di assistenza infermieristica e più in generale le cure mediche a cui puoi accedere?	3,2	2,8

6. Considerando i tuoi particolari bisogni, quanto ti sono sembrati appropriati i servizi che hai ricevuto?	3,3	3,1
7. Quanto ti sono sembrati competenti gli educatori che hanno a che fare con te?	3,3	3,1
8. Quanto ti sono sembrati affidabili gli educatori che hanno a che fare con te?	3,3	3,2
9. In generale quanto ti soddisfa il comfort offerto dalla comunità (stanze, locali in comune, servizi ecc.)?	3,2	3,1
10. Quanto ti soddisfa l'atmosfera della Comunità (clima tra le persone, tra ospiti e educatori...)?	2,9	2,4
11. Come giudichi il rapporto umano con gli educatori?	3,5	3,1
12. Quanto ti ritieni soddisfatto dell'aiuto che ricevi?	3,5	2,8
13. Gli aiuti che ti sono stati offerti hanno contribuito al superamento dei tuoi problemi?	3,3	2,9
14. In generale quanto beneficio pensi di avere ricevuto dalla tua permanenza in CT fino ad ora?	3,5	3,1
15. Come giudichi il rapporto umano con gli altri ospiti?	2,9	2,9
16. Pensi che sia garantita la Privacy?	3,2	3,0
17. Esistono mezzi idonei per garantire l'igiene?	3,5	3,3
18. Ritieni che gli aspetti qualitativi e quantitativi dei pasti siano sufficienti?	3,5	3,4
19. Ti sembra sufficiente il grado di disciplina interna alla comunità?	2,9	2,3
20. Come ti sembrano gli orari della CT?	3,8	2,8
Media delle valutazioni – utenti comunità	3,3	3,0

Il punteggio medio è diminuito in modo non significativo rispetto all'anno precedente. Gli item che raccolgono soddisfazione più elevata sono: l'accoglienza all'arrivo, i pasti e l'idoneità dei mezzi per garantire l'igiene; restano pressoché invariati i giudizi in

merito alla risposta ai propri bisogni, alla competenza degli educatori, al comfort offerto dalla comunità, alla privacy, all'igiene e ai pasti (tutti considerati in media come aspetti positivi) e al rapporto umano con gli altri ospiti (che mantiene una valutazione media di 2,9 ossia quasi abbastanza soddisfacente). Metà degli item si collocano fra abbastanza soddisfacente e soddisfacente, e l'altra metà fra abbastanza insoddisfacente e abbastanza soddisfacente. I punteggi più bassi riguardano la disciplina interna e il clima nella comunità. Si riduce in modo abbastanza significativo la soddisfazione rispettivamente in relazione agli orari della comunità, alla sensazione in merito alla libertà espressiva, alla soddisfazione per l'aiuto ricevuto, alle informazioni ricevute all'arrivo (tutti item che passano da una valutazione fra abbastanza soddisfatto e soddisfatto del 2021 ad una valutazione fra abbastanza insoddisfatto ed abbastanza soddisfatto).



7. Rilevazione della Soddisfazione degli ISCRITTI SCUOLA DI MUSICA CIMAS

La raccolta dei dati relativi alla soddisfazione è avvenuta attraverso la somministrazione di questionari anonimi a tutti gli iscritti alla scuola, in modalità online attraverso sezione Forms della piattaforma di Office 365. Questionari inviati: n° 117; questionari compilati: n° 36 (30,7%). Obiettivo: rilevare il grado di soddisfazione su 2 serie di domande, ciascuna con 3 livelli di scelta, rispettivamente: non soddisfacente, soddisfacente e molto soddisfacente; sì, no, forse. Le tabelle seguenti riepilogano i risultati emersi.

Item	non soddisfa- cente	soddi- sfacente	molto soddisfa- cente
Come valuta le informazioni date al primo contatto?	0	22	14
Come valuta l'organizzazione degli orari di lezione?	1	21	14
Le lezioni di gruppo "Laboratori" come le valuta?	0	26	10
La proposta delle lezioni online come supporto a quelle in presenza come le valuta?	4	23	9
Come valuta la professionalità e la disponibilità degli insegnanti?	1	8	27
Dia un giudizio complessivo della scuola di musica Cimas	1	15	20
Media risposte per scelta	1,17	19,17	15,67

Gli item con maggior gradimento riguardano la professionalità e la disponibilità degli insegnanti e la qualità delle lezioni di gruppo. Meno gradite le lezioni promosse in modalità online.

Item	Si	No	Forse
Il modulo d'iscrizione è chiaro da compilare?	36	0	0
La modalità dal ritiro dei corsi è chiara?	31	0	5
La modalità dei pagamenti è chiara e semplice	34	1	1
E' efficace l'utilizzo delle comunicazioni con Whatsapp?	35	0	1
Consiglierebbe la scuola di musica Cimas a parenti o amici?	35	0	1
Utilizza Educimas, la piattaforma di apprendimento musicale	3	33	0
Media risposte per scelta	29,00	5,67	1,33

Dall'analisi emerge una chiarezza nelle comunicazioni e nell'uso della modulistica e una non conoscenza della piattaforma di apprendimento Educimas. Sarà necessario favorire la conoscenza di questo sistema.

8. Rilevazione della soddisfazione degli Alunni AES

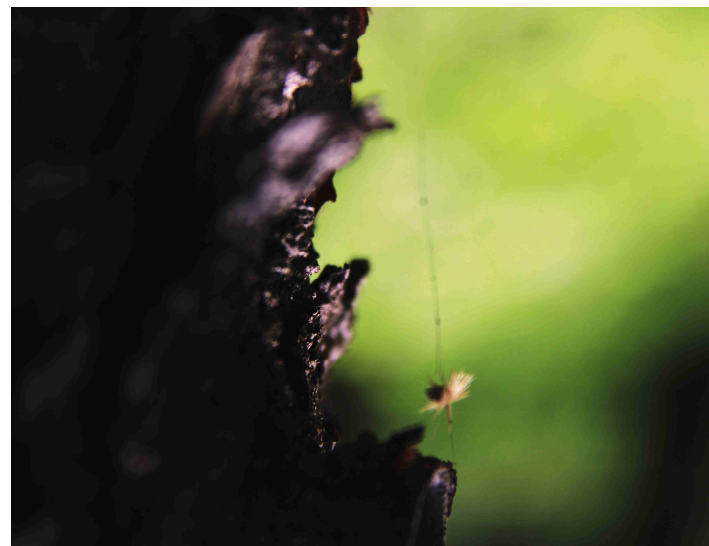
La raccolta dei dati relativi alla soddisfazione è avvenuta, attraverso la raccolta quotidiana di segnalazioni/osservazioni/dati oggettivi provenienti dai principali stakeholder: famiglie, servizi sociali, scuole. Ciò a motivo dell'impossibilità di somministrare alle famiglie dei bambini il questionario di gradimento.

Item valutativi indici di gradimento	Anno scolastico precedente	Anno scolastico in corso
Numero di casi annuali: aumento di richieste o mantenimento delle stesse	112	114
Richiesta specifica di continuità da parte della scuola o della famiglia	4	4

Dall'analisi delle segnalazioni emerge che le valutazioni positive, raccolte dai coordinatori durante il corso dell'anno educativo, riguardano principalmente la professionalità dell'operatore che determina di conseguenza la richiesta di proseguimento del contratto con la Cooperativa.

Molti famigliari richiedono la continuità educativa da parte dell'operatore in quanto hanno verificato una crescita nel figlio. Il buon operato dell'educatore e l'organizzazione interna del servizio Aes determina quindi l'affidamento a Solaris di altri casi di educativa scolastica da parte di nuove famiglie e da parte delle amministrazioni comunali.

Le criticità emerse sono state affrontate dal coordinamento con gli operatori interessati.



SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa

In questo paragrafo si dà conto dei seguenti aspetti:

- *composizione (per genere, fasce d'età, ecc.) del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario,*
- *volontari di altri enti con cui si collabora,*
- *attività di formazione e valorizzazione realizzate,*
- *contratto di lavoro applicato ai dipendenti,*
- *natura delle attività svolte dai volontari.*

Inoltre, al fine di rendere visibile il valore attribuito alle RU, sono evidenziate le attività di formazione e valorizzazione realizzate, ed il contratto di lavoro applicato (vantaggi, retribuzioni e politiche adottate nei confronti di soci e dipendenti in termini qualitativi e quantitativi).

La Cooperativa dal 2020-2021 ha accreditato alcune sedi per la realizzazione di progetti di Servizio Civile Universale, ma non ha presentato progetti e pertanto non ha volontari SCU.

Par. 4.1.1 Lavoratori

Personale al 31/12/2022	F	M	Tot.	%
soci lavoratori ³	119	30	149	36,43%
dipendenti non soci	174	28	202	49,39%
collaboratori non soci (P. IVA e parasubordinati)	38	20	58	14,18%
totale	331	78	409	100%

A fine 2022: N. 343 occupati (solo **DIPENDENTI**) e N. 66 **COLLABORATORI**. Il totale dei dipendenti e soci lavoratori (n.351 inclusi i soci lavoratori collaboratori) rappresenta l'85,82% sul totale del personale.

In relazione ai collaboratori si specifica che sono indicate le figure professionali direttamente inerenti lo svolgimento della prestazione principale della cooperativa, attività che rappresentano il core business della cooperativa, ossia quelle identificate nell'oggetto sociale ed effettivamente svolte: pertanto sono indicati i collaboratori che lavorano nei servizi gestiti negli ambiti dipendenze, disabilità, terapie espressive e scuola di musica, e che non sono collaboratori occasionali (ad eccezione di una socia lavoratrice).

Il ricorso a **forme contrattuali atipiche** riguarda specialisti dell'area sanitaria, formatori, supervisori, consulenti dell'area organizzativa, fiscale, legale ecc., necessari allo svolgimento dell'attività principale o a supporto dei servizi generali; si tratta di n. 2 lavoratori parasubordinati, n. 63 lavoratori autonomi a partita IVA, e si conteggia - in quanto socio lavoratore - n. 1 collaboratore autonomo occasionale: i suddetti rappresentano complessivamente il **16,14 %** sul totale del personale a fine 2022, di cui 23 maschi e 43 femmine; i montepiù di queste figure sono limitati; il costo complessivo di tutte le tipologie di collaboratori

³ Dipendenti, lavoratori autonomi a Partita IVA, parasubordinati, collaboratori autonomi occasionali. Tutti i dati sul personale sono

calcolati conteggiando le teste, non le ULA.

ammonta al 8,9% sul costo del personale. Il ricorso al lavoro occasionale è molto limitato.

Il part time è concesso al fine di rispondere alle richieste dei lavoratori o vi si ricorre per la natura dei servizi prestati.

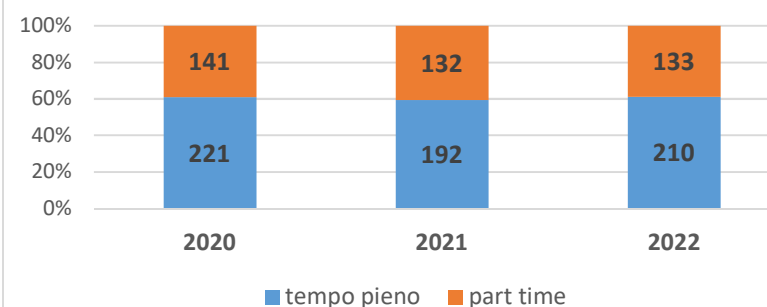
In totale dipendenti a tempo indeterminato rappresentano il 70,66% del personale, e l'84,26% sul totale dipendenti.

Tipologia di lavoratori negli ultimi tre anni (dati al 31 dicembre)								
Tipologie di lavoratori	2020		2021		2022			
	tot	%	tot	%	TOT	F	M	% sul totale
SOCI LAVORATORI DIPENDENTI	164	39,71%	157	42,20%	141	113	28	34,5%
SOCI LAVORATORI COLLABORATORI (collaboratori autonomi a P.IVA, autonomi occasionali e parasubordinati)	8	1,94%	8	2,15%	8	6	2 (*)	1,9%
DIPENDENTI non soci a tempo INDETERMINATO	158	38,26%	124	33,33%	148	129	19	36,2%
DIPENDENTI a tempo DETERMINATO	40	9,69%	43	11,56%	54	45	9	13,2%
COLLABORATORI NON SOCI (lavoratori autonomi a P.IVA o parasubordinati)	43	10,41%	40	10,75%	58	38	20 (**)	14,2%
Totale	413	100%	372	100%	409	331	78	100%

(*) Di cui 1 socio lavoratore parasubordinato e 1 socia collaboratrice autonoma occasionale; (**) Di cui 1 parasubordinato non socio.

Dipendenti al 31/12/2022		n.	%	M	F	part time	full time	Età media
non soci	dipendenti non soci a tempo indeterminato	148	43,15%	19	129	65	83	41
	dipendenti non soci a tempo determinato (incluso intermittente a t. determinato)	54	15,74%	9	45	28	26	39
	tot. dipendenti non soci (a tempo determinato e indeterminato)	202	58,89%	28	174	93	109	41
soci	soci lavoratori dipendenti (esclusi i collaboratori)	141	41,11%	28	113	40	101	48
totale dipendenti soci e non		343	100%	56	287	133	210	44

Part time e Full time dipendenti nell'ultimo triennio



Tipo di contratto dipendenti	2022			
	F	M	tot	%
Tempo pieno	171	39	210	61,2%
Part time	116	17	133	38,8%
Tempo determinato	44	9	53	15,4%
Tempo indeterminato	242	47	289	84,3%
Intermittente a t. det.	1	0	1	0,3%

Fra i 289 dipendenti a tempo indeterminato il 64% (n.184) sono a tempo pieno, mentre il 36% (n.105) sono part time. Dei 54 dipendenti a tempo determinato il 48% sono a tempo pieno e il 52% a tempo parziale.

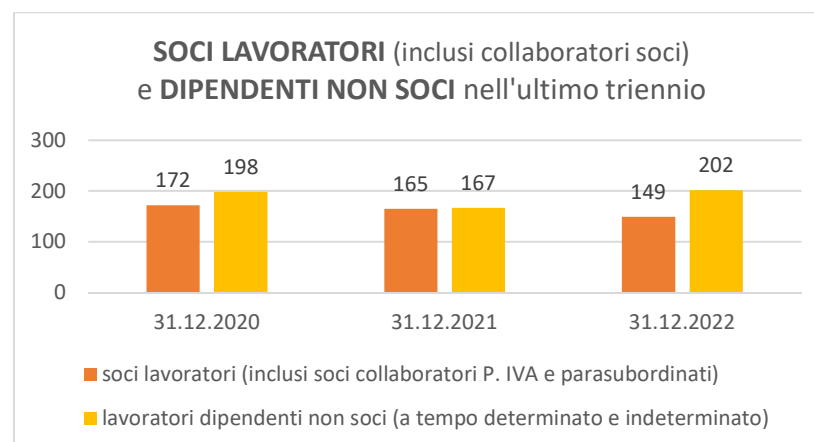
Fra i dipendenti prevale la componente femminile (83,67%).

Rispetto all'anno precedente, in cui si era registrato un riequilibrio nel rapporto soci lavoratori e non soci, a fine 2022 si registra un aumento dell'incidenza dei non soci rispetto ai soci.

Nazionalità dipendenti	soci	non soci	dipendenti al 31/12/'22	%
italiana	133	182	315	91,84%
europea non italiana	3	3	6	1,75%
extraeuropea	0	22	22	6,41%

Si garantiscono **pari opportunità** di genere in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità: a fine 2022 la direzione è composta da 3 uomini (di cui uno in

rapporto parasubordinato e uno in via di pensionamento) e 3 donne; ai livelli da D3 a E2 si contano 4 uomini e 23 donne.



Turnover: nel 2022 la Cooperativa ha ricevuto circa 7.500 curricula, effettuato 324 colloqui di selezione per dipendenti o collaboratori. Ammontano a 100 le nuove assunzioni di dipendenti (entrati nell'anno di rendicontazione); gli usciti sono stati 81 (per dimissioni, risoluzioni contrattuale, pensionamenti o scadenze contrattuali di dipendenti). L'organico medio annuo risulta di circa 325 dipendenti. Il **tasso di turnover** risulta complessivamente in aumento rispetto all'anno precedente passando da 46,61% a **55,68%**; il tasso di turnover **negativo** registra una riduzione di 4 punti percentuali passando da 28,91% a 24,92%, mentre il tasso **positivo** è in forte incremento (da 17,70%

nel 2021 a 30,76% nel 2022)⁴. Il tasso di turnover è legato alle caratteristiche del settore economico e del mercato del lavoro, nonché alle dimensioni aziendali. Il contenimento del turn-over avviene anche grazie a: puntuale applicazione del CCNL Cooperative sociali, sistema oggettivo di rilevazione delle presenze, assenza del vincolo a divenire soci e accessibilità della quota sociale, benefit per soci e dipendenti.

Lavoratori per età e anzianità di servizio

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2022 è in aumento nel complesso rispetto ai valori 2021 e risulta di 44 anni (43 anni per le femmine e 46 anni per i maschi).

Età dipendenti non soci: 100 hanno fino a 40 anni, 94 sono compresi nella fascia 41-60 anni e 8 hanno oltre 60 anni. **Età dipendenti soci:** 24 hanno fino a 40 anni, 109 fra 41-60 anni, e 8 hanno oltre 60 anni. Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono centrali, in linea con l'ultimo triennio; in percentuale si riscontra anche quest'anno una riduzione della fascia 21-30, mentre è aumentata di quasi 2 punti percentuali la rappresentatività della fascia d'età più elevata.

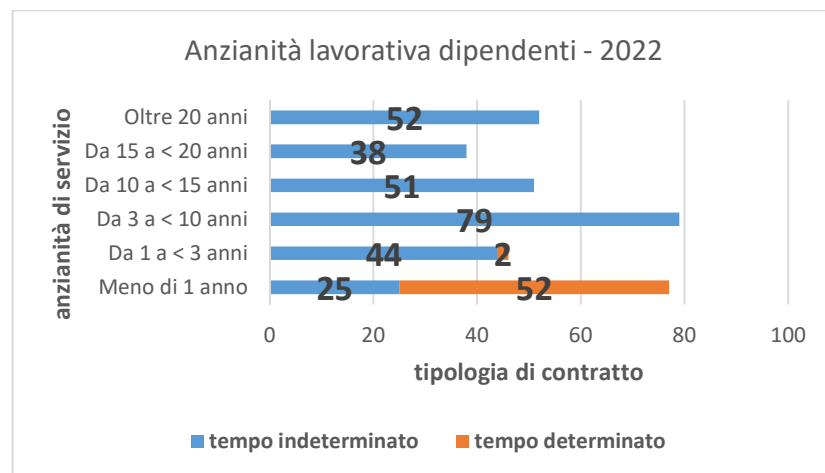
L'anzianità lavorativa media è di circa 8 anni e 7 mesi (in diminuzione rispetto al triennio precedente), considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta 10 anni e 2 mesi circa; per i soci lavoratori l'anzianità media risulta di 16 anni e 4 mesi (con un aumento di un anno rispetto al 2021); mentre per i non soci è di 4 anni e 3 mesi, in linea aumento rispetto all'anno precedente. L'anzianità

lavorativa è un indicatore della continuità nei rapporti di lavoro. In termini di fasce d'anzianità, come nell'anno precedente, la concentrazione è maggiore nella fascia fra 3 e meno di 10 anni.

Fasce d'età DIPENDENTI	n. dipendenti (soci e non) nell'ultimo triennio (dati al 31 dicembre)		% sul tot		Dipendenti Soci	Dipendent i non soci
	2020	2021	31/12/2022			
20-30 anni	54	43	39	11,37%	1	38
31-40 anni	105	87	85	24,78%	23	62
41-50 anni	117	106	123	35,86%	61	62
51-60 anni	77	79	80	23,32%	48	32
Oltre 60 anni	9	9	16	4,66%	8	8
Tot. Dip.	362	324	343	100,00%	141	202

⁴tasso di turnover: COMPLESSIVO = ((n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno)/organico medio annuo)*100;

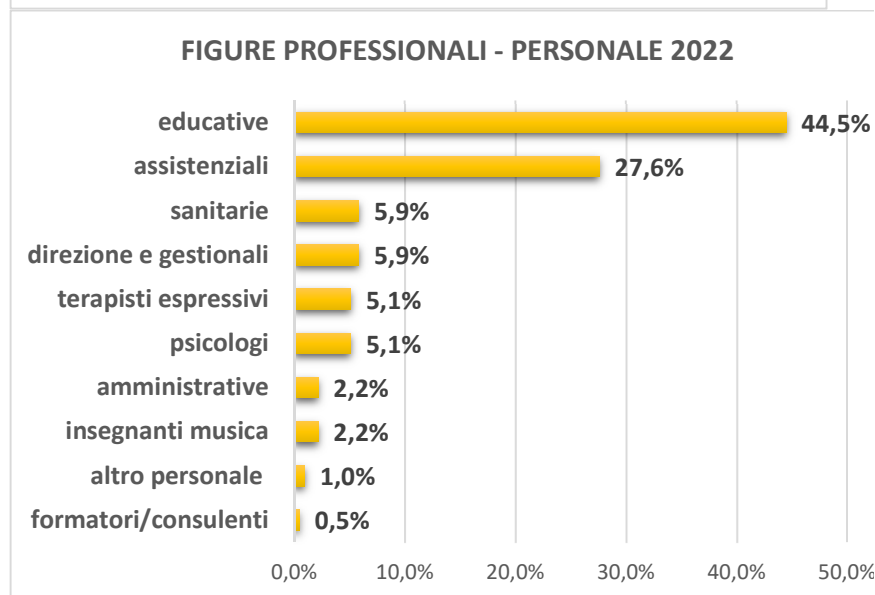
NEGATIVO = (n. usciti nell'anno/organico medio)*100; POSITIVO = (n. entrati nell'anno/organico medio)*100.



Titoli di studio e figure professionali

Fra i dipendenti: sono laureati 104 dipendenti non soci e 61 soci; hanno diploma di scuola media superiore (ed eventuale specializzazione) n. 34 dipendenti non soci e 49 soci dipendenti; hanno attestato di scuola media inferiore (ed eventuale specializzazione) 69 dipendenti non soci e 26 soci dipendenti.

Titoli di studio	tot personale	%	Di cui	dipendenti soci	dipendenti non soci	collaboratori soci	collaboratori non soci
laurea + specializzaz.	22	5,4%		2	0	2	18
laurea	94	23,0%		43	38	4	9
laurea breve + specializzaz.	4	1,0%		1	1	0	2
laurea breve	98	24,0%		15	65	0	18
media superiore + spec.	77	18,8%		43	21	2	11
media superiore	19	4,6%		6	13	0	0
media inferiore + spec.	80	19,6%		25	55	0	0
media inferiore	15	3,7%		1	14	0	0
tot.	409	100%		136	207	8	58



tipologia di figura professionale	n.	% sul tot
figure di direzione e gestionali	24	5,9%
psicologi e supervisori	21	5,1%
figure educative	182	44,5%
figure assistenziali	113	27,6%
terapisti espressivi	21	5,1%
insegnanti musica	9	2,2%
figure sanitarie	24	5,9%
formatori e consulenti	2	0,5%
personale amministrativo	9	2,2%
altro personale (trasporti)	4	1,0%
	409	100,0%

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria.

Infortuni anno 2022	infortuni non in itinere	In itinere	Totale infortuni
n.	7	2	9
gg.	94	61	155
Media giorni	13,4	30,5	17,2

Il n. degli infortuni nel 2022 si è ridotto rispetto all'anno precedente.

I controlli conformità in materia di sicurezza sono stati effettuati attraverso le visite periodiche nelle sedi da parte del RSPP, le visite mediche periodiche e le ispezioni ATS.

In relazione alla formazione in tema di sicurezza, primo soccorso e antincendio si vedano le tabelle successive. Sono presenti n. 3 RLS.

Nel 2022 i giorni di malattia sono 5567, in aumento di 925 giorni rispetto al 2021⁵. Non sono presenti malattie professionali.

Par. 4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità.

Il Piano Formativo aziendale 2022 prevede la formazione di tutto il personale della cooperativa e riguarda le équipes e i ruoli dirigenziali; è orientata ad integrare le dimensioni del sapere, saper fare e saper essere, contemporaneamente coinvolte nel processo di apprendimento. L'aggiornamento professionale ha riguardato le seguenti tematiche: progettazione educativa; autismo e comportamenti problema; programmazione attività per grave disabilità intellettiva; stimolazione basale; accompagnamento all'autonomia.

Il processo di valutazione del potenziale "Talent Care Solaris" è stato integrato con una valutazione della prestazione tramite schede di valutazione o autovalutazione; ha coinvolto circa 200 operatori attivi nei servizi (educatori ed ASA) ed è stato seguito

dai coordinatori delle unità operative con il supporto degli specialisti delle Risorse Umane.

In base agli obblighi vigenti la cooperativa organizza corsi di formazione obbligatoria per il personale dipendente o in rapporto di collaborazione, nonché per i volontari e gli utenti per i quali è previsto questo tipo di formazione. Considerati i soli dipendenti le ore totali di formazione obbligatoria sono state oltre 2.100 e per oltre 6 ore medie di formazione obbligatoria per addetto⁶, cui vanno aggiunte le ore di formazione previste dal Piano formativo per il personale in forza (arrivando ad oltre 11 ore per addetto). L'aggiornamento professionale di gruppo ha coinvolto 171 persone per circa 1.560 ore. Il personale è stato inoltre formato in materia di privacy e sui protocolli per il contenimento della diffusione della pandemia aggiornati alle vigenti normative.

Le équipes per le quali è prevista la **supervisione** ne hanno usufruito per circa 1,5 ore al mese.

Infine 2 dipendenti hanno fatto richiesta per l'aggiornamento individuale ai sensi dell'art. 69 CCNL Coop. Sociali (150 ore), per totali 159 ore; 2 dipendenti hanno chiesto il riconoscimento delle ore lavorative ex art 70 CCNL, per totali 50 ore. In altri casi è stato chiesto solo il rimborso spese.

I costi di formazione e supervisione sostenuti nel 2022 ammontano a circa € 60.000.

Nel 2022 si registrano: 31 mobilità orizzontali; 3 passaggi a categoria più elevata; 11 passaggi da part time a full time e uno da tempo pieno a part time; 25 trasformazioni da tempo

⁵ Giorni di malattia calcolati considerando la giornata di assenza, indipendentemente dal n. di ore giornaliere (full o part time). Il n. totale di ore di malattia è circa 29576 (oltre 5.200 ore in più del 2021);

suddividendolo per la media oraria di una giornata intera, risultano circa 3.891 giorni.

⁶ Calcolate sul n. medio di dipendenti nel 2022.

determinato a tempo indeterminato.

Tipologie di corsi formazione obbligatoria dipendenti	n. lavoratori coinvolti	n. ore totali di formazione erogata nel 2022⁷
addetti antincendio base e aggiornam.	48	291
primo soccorso base e aggiornamento	34	240
RLS aggiornamento	3	24
formazione preposti	18	180
Sicurezza D.lgs 81/08 base	72	288
Sicurezza D.lgs 81/08 modulo stress	64	256
Sicurezza D.lgs 81/08 movimentazione carichi	64	256
Sicurezza D.lgs 81/08 aggiornamento	13	88
Sicurezza: attività di sorveglianza	17	51
HACCP base e aggiornamento	188	468

Par. 4.1.3 Volontari

Nelle varie sedi e nei servizi è promossa la presenza di volontari, persone che liberamente scelgono di svolgere attività in favore del bene comune, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza

⁷ Somma del n. ore di formazione ricevuta da ciascun operatore coinvolto.

⁸ I volontari sono iscritti in apposito registro ed il loro numero è inferiore a quello dei lavoratori ai sensi del Dlgs. 112/2017 Art. 13. Lavoro nell'impresa sociale – c. 2. (omissis) il n. dei volontari impiegati nell'attività d'impresa, dei quali l'impresa sociale deve tenere un apposito registro, non può essere superiore a quello dei lavoratori. L'impresa sociale deve

fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà. Il loro ruolo non sostituisce ma integra quello degli operatori professionali.⁸ I volontari svolgono un ruolo prezioso per la socializzazione, l'inclusione sociale dell'utenza e il supporto ad alcune attività (a titolo esemplificativo, non esaustivo: laboratori espressivi, laboratori di cucina; attività motorie; partecipazione a Tempo libero senza barriere).

La frequenza è variabile e dipende dalla disponibilità del volontario, spesso legata alla condizione occupazionale, all'età e ad altri fattori personali. Nel 2022 si contano 10 soci volontari di Solaris (5 uomini e 5 donne); inoltre altre persone hanno collaborato nei servizi Solaris, a titolo volontario individuale oppure in quanto iscritti ad associazioni di volontariato (oltre 30 persone). Non sono presenti volontari svantaggiati.

La cooperativa collabora con diverse associazioni di volontariato e associazioni di familiari di persone con disabilità, fra le quali: Ass. *Fiori di Campo*; Ass. *Noi per loro di Lissone*; Ass. *Il Mosaico di Giussano*; Ass. *familiari Corte Crivelli di Vimercate*. Inoltre altre associazioni locali svolgono attività di volontariato per Solaris in occasione di iniziative che coinvolgono la comunità locale e tutti i servizi diurni.⁹

La cooperativa è aperta ad ospitare persone in età scolare proveniente da percorsi di messa alla prova.

Solaris, tramite Legacoop, ha accreditato alcune sedi per

assicurare i volontari che prestano attività di volontariato nell'impresa medesima contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi.

⁹ Si vedano le associazioni citate in relazione alle iniziative aperte alla cittadinanza.

l'accoglienza di volontari del servizio civile universale, ma al momento non sono stati avviati progetti in tal senso.

Par. 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

La pubblicazione sul sito internet della cooperativa delle informazioni sui compensi di cui all'art. 14, c. 2 del CTS, anche in forma anonima, avviene tramite pubblicazione del bilancio di esercizio (nota integrativa - *Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto*) e del bilancio sociale, che riporta nel seguito informazioni relative agli emolumenti agli organi di amministrazione e controllo (per le cariche sociali o gli incarichi relativi), e nella **SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto** riporta i dati aggregati relativi alla ricchezza distribuita ai soci negli ultimi due esercizi, distinguendo le voci: Stipendi-TFR e Oneri Soci; Collaboratori Soci; Consulenti Soci; Interessi prestiti Soci; Ristorno ai Soci.

Il regolamento soci, depositato ai sensi delle vigenti normative, definisce le modalità di rimborso per i soci volontari; per i consiglieri non sono previste indennità di carica.

Par. 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Per il mandato dal 2021 al 2023 i membri del Consiglio di

¹⁰ Ai sensi della Nota n 293 del 12 gennaio 2021 del Ministero del lavoro.

amministrazione non percepiscono compensi o gettoni di presenza, ad eccezione delle indennità per il Presidente di € 3.000,00 annui e per il Vicepresidente di € 1.500,00 annui (delibera di Assemblea soci 09/06/2021).

I compensi per i membri del Collegio sindacale - deliberati dall'Assemblea soci del 09/06/2021 - ammontano a € 3.000,00 annui per il sindaco effettivo, € 4.500,00 annui per il presidente del collegio.¹⁰

Il presidente dell'Organismo di vigilanza riceve un compenso di € 350,00 (oltre IVA) mensili. Per ogni seduta è previsto un compenso pari a € 50,00.

Si rimanda alla nota integrativa del bilancio di esercizio in relazione

Par. 4.2.2 Compensi ai dirigenti

Le funzioni dirigenziali (Direzione Generale, Direzione Contabile, Direzione Risorse Umane, Direzione Servizi) sono svolte da 5 soci lavoratori (di cui uno in rapporto parasubordinato) e un dipendente. Nell'ufficio Amministrativo-Contabile nell'ultimo trimestre 2022 è stato effettuato il passaggio di consegne fra Direttore in via di pensionamento e nuova Direttrice.

Tipologia e livello contrattuale dei dirigenti	Importo annuo lordo della retribuzione¹¹
Un socio lavoratore - Parasubordinato	€ 50.856
Un lavoratore dipendente - CCNL coop. sociali liv. F2	Stima importo annuo circa € 45.000 (periodo III quadrim. '22 circa € 14.974)
Tre soci lavoratori - CCNL coop. sociali	Rispettivamente € 44.509,

¹¹ RAL annua inclusi scatti, indennità e superminimi (CCNL Cooperative sociali).

liv. F2	€ 37.983, € 37.963
Un socio lavoratore - CCNL coop. sociali liv. F1	€ 32.225

Par. 4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci

In merito alla consistenza ed alla composizione della base sociale si rimanda al par. 3.1 (ai sensi delle *Linee guida per la redazione del Bilancio sociale negli ETS*, art. 6 punto 3). *In questo paragrafo si evidenzia la politica interna della cooperativa sui soci (modalità di partecipazione, requisiti di adesione, benefit ecc.).* Si è già detto che il ruolo del socio e il suo coinvolgimento rappresentino temi fondamentali per la cooperativa, all'ordine del giorno del CdA.

Ai soci lavoratori si applica il **Regolamento interno**, che integra il trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento, introducendo elementi di miglioramento.

I compensi sono riportati in forma aggregata alla voce: "ricchezza distribuita ai soci", nella *SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto*.

Benefit per soci lavoratori

Mutualità ai sensi del Regolamento soci

Ristorno: qualora deliberato in sede di approvazione del bilancio d'esercizio.

Festività: maggiorazione stipendio pari a 1/26 della mensilità, qualora la festività cada di sabato o domenica.

Ferie: i soci lavoratori hanno diritto a un periodo di ferie di 23 giorni lavorativi per anno, comunque calcolati su una settimana

lavorativa di 5 giorni (1 giorno aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal CCNL).

Permessi visite mediche: Il socio lavoratore può usufruire di permessi per accertamenti sanitari, vaccinazioni e relativi richiami attinenti al rischio professionale, fino ad un massimo di 3 ore giornaliere retribuite, per complessive 16 ore annue, se accompagnati da giustificativo rilasciato da servizi accreditati. Eventuali trattamenti sanitari non si configurano nei permessi di cui al comma precedente.

In casi particolari il CdA, su proposta del Coordinatore del servizio, potrà estendere tali permessi.

Nel 2022 n. 73 soci lavoratori ne hanno usufruito per un tot. di circa 387 ore su 218 giorni (in diminuzione di circa 130 ore rispetto all'anno precedente).

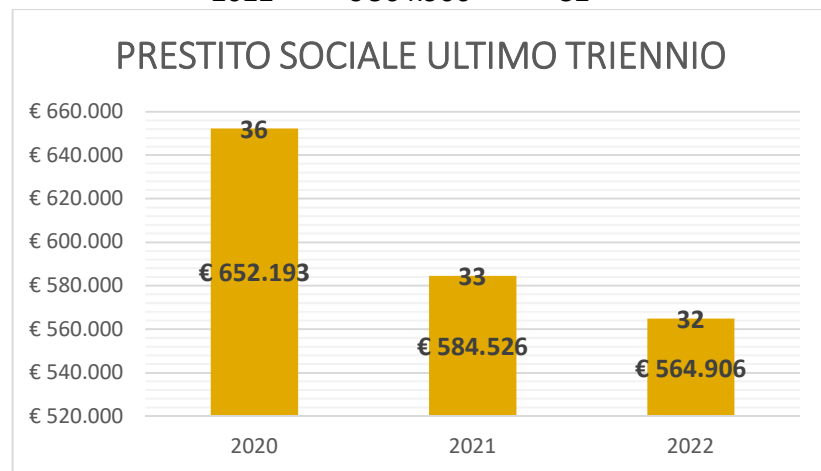
Diritto allo Studio: i permessi retribuiti relativi all'esercizio del diritto allo studio, di cui all'art.68 CCNL, sono utilizzabili annualmente in ragione di un massimo dell'8% del personale in servizio (anziché 2% previsto per gli altri lavoratori).

Par. 4.2.3.1 Prestito sociale

Nel 2022 il tasso di interesse è stato 2,5% lordo (ritenuta fiscale 26%). Il prestito costituisce una riserva di liquidità che ha permesso di non dipendere da prestiti bancari. I soci prestatori sono stati periodicamente informati sull'andamento del prestito. Il Regolamento è aggiornato in base alle recenti normative.

L'ammontare del prestito ha subito una riduzione a causa del ritiro di alcune somme da parte dei prestatori, oltre all'estinzione da parte di un prestatore.

A fine anno	Prestito sociale	n. soci prestatori
2020	€ 652.193	36
2021	€ 584.526	33
2022	€ 564.906	32



Par. 4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori

In questo paragrafo si descrivono sinteticamente le politiche del lavoro adottate all'interno della cooperativa, in termini di welfare aziendale, contratti collettivi applicati, benefit previsti per i lavoratori, con distinzione fra soci e non soci.

Il rapporto di lavoro è regolato nel pieno rispetto del **CCNL delle Cooperative Sociali**, del "Contratto integrativo collettivo provinciale di lavoro del settore cooperative sociali di Milano e Provincia, nonché la costituita provincia di Monza Brianza" – oltre regolamento interno soci - e dall'applicazione delle **tariffe di**

mercato per i professionisti.

Dipendenti in organico al 31/12/2022			
n.	Genere	Livello di inquadramento contrattuale	Profili professionali
2	M	F2, F1	Dirigenti: Direzione contabile, Direzione Risorse Umane e Direzione servizi
3	F		
4	M	E2, E1, D3	Quadri: coordinatore, assistente sociale, psicologo, impiegato
23	F		
49	M	D2, D1, C3, C1, B1, A2	Impiegati: EP, insegnante di musica, esperto terapie espressive, impiegato di concetto, autista, accompagnatore trasporti, ASA, OSS, addetto all'infanzia con funzioni non educative, autista, accompagnatore trasporti, addetto pulizie
261	F		
1	M	C1	Operai: autista
0	F		
343			

Benefit per i lavoratori

Bacheca Lavoro Solaris per eventuali opportunità di mobilità interna.

Possibilità di **spostamento congedo matrimoniale** da effettuarsi entro l'anno solare.

Rimborso kilometrico dalla prima sede ad altre sedi successive nella stessa giornata.

Pasto o diaria 5 €/giorno in base al monte ore.

Pagamento festività che cadono di sabato.

Rimborso fino a un massimo di € 60,00 annui per la Formazione Individuale.

Non obbligatorietà a diventare Soci Lavoratori

Integrazioni migliorative della retribuzione variabile:

- a) trattamento spettante in occasione di elezioni: 2 gg lavorativi riconosciuti
- b) anticipo TFR in casi ulteriori rispetto a quanto previsto dalla normativa
- c) riconoscimento indennità di turno anche in assenza delle notti minime previste da contratto
- d) straordinari al sabato con utenza riconosciuti al 30% anziché al 15%

Welfare aziendale: dati sull'utilizzo di alcuni diritti contrattuali

Assistenza sanitaria integrativa: il rimborso delle prestazioni sanitarie personali per i dipendenti (soci e non soci) a tempo indeterminato avviene attraverso la Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo, Via San Gregorio 48/46, Milano (www.mutuacesarepozzo.org). Si pubblica il riepilogo dati in merito all'utilizzo del fondo sanitario per gli anni di competenza 2020-2021-2022 e si indicano i dati disponibili ad inizio 2023¹²:

	Competenza 2020	Competenza 2021	Dati parziali 2022
N. iscritti attivi	329	286	286
Quote associative	€ 19.895,00	€ 18.795,00	€ 17.490,00

Sussidi	€ 6.335,64	€ 7.029,56	€ 7.837,45
Riserva 20% sussidi per Anagrafe Fondi (calcolata sui sussidi erogati)	€ 1.267,13	€ 1.405,91	€ 1.567,49
Sussidi erogati per COVID-19	€ 2.100,00	€ 400,00	€ 0,00

¹² I dati del 2021 non sono definitivi per via della possibilità di chiedere sussidi fino a 365 gg. dalla data di spesa per una prestazione sanitaria o per eventi Covid avvenuti nello scorso anno. Tipologie di prestazioni: emergenza

Sussidi erogati ed impegnati	€ 9.702,77	€ 8.835,47	€ 9.404,94
% sussidi complessivi evasi su contributi versati	48,77%	47,01%	53,77%
n. persone che hanno ricevuto prestazioni prese in carico in forma diretta da S.N.M.S. Cesare Pozzo (Assistenza prestazioni in forma diretta – PINC)	45	52	33
n. persone che hanno ricevuto assistenza telefonica	69	56	25

N.167 persone hanno attivato l'area web CPXTE (dato di inizio 2023).

	Competenza 2020	Competenza 2021	Dati parziali 2022
Sussidi erogati in forma indiretta	€ 6.168,44	€ 5.327,06	€ 5.459,45
Sussidi erogati in forma diretta	€ 2.267,20	€ 2.057,50	€ 2.378,00
Totale sussidi	€ 8.435,64	€ 7.429,56	€ 7.837,45

Congedo straordinario retribuito biennale ai sensi della L. 151/2001: 5 persone lo hanno utilizzato, per circa 1.714 ore su 488 giorni (con un aumento di circa 1.220 ore rispetto al 2021).

Aspettativa non retribuita: usufruita da 3 dipendenti (circa 3.026 ore su 589 giornate), in diminuzione rispetto al 2021.

Diritto allo Studio: nel 2022, 5 persone (una in più rispetto al 2021) hanno usufruito dei permessi studio per un totale di circa 124 ore su 28 giornate: si tratta del 1,46% dei dipendenti.

Maternità: le operatrici dei servizi che ne hanno diritto, durante la gravidanza usufruiscono della maternità anticipata. Tutte i

COVID-19, diagnostica, odontoiatria, ticket sanitari e visite. I dati 2022 sono parziali in quanti sono quelli disponibili ad inizio 2023.

periodi di maternità sono stati tempestivamente sostituiti. Il n. di persone che hanno usufruito di maternità o congedo parentale è diminuito rispetto al 2021, come anche il n. di giorni ed ore.

Tipologia di aspettativa usufruita nel 2022	Giorni	Ore	n. dipendenti	% sul tot. dipendenti
Maternità obbligatoria	2.713	15.267	18	5,25%
Congedo parentale obbligatorio	10	82	1	0,29%
Maternità facoltativa	672	3437	25	7,29%
Congedo parentale facoltativo retribuito	8	55	1	0,29%
Maternità facoltativa non retribuita	83	616	10	2,92%

Par. 4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate: tenendo in considerazione tutti i livelli dagli operatori al management, si riportano gli importi della retribuzione annua minima e massima dei lavoratori dipendenti (CCNL Coop. sociali)

Retribuzione annua lorda erogata a dipendenti	Importo
Retribuzione minima – posizione economica A2	€ 17.333
Retribuzione massima – posizione economica F2	€ 44.509

Si indica RAL annua livello A2 a tempo pieno da CCNL, inclusi scatti di anzianità, non avendo in organico al 31/12/2022 un tempo pieno al livello più basso, ma solo part time per alcuni mesi

dell'anno. Il dato per la posizione economica F2 è la RAL a tempo pieno incluse scatti di anzianità ed indennità di un dipendente.

Ai sensi dell'art. 16, c. 1 del CTS si dà conto di aver rispettato il principio secondo cui «la **differenza retributiva** tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda», in coerenza con l'analogia disposizione dell'art. 13 c. 1 del D.lgs n. 112/2017: i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali; nel 2022 gli assunti erano inquadrati nelle categorie da A2 a F2, con un rapporto inferiore a 1:3 (rapporto max/min 2,57).

Par. 4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi

Ai **soci volontari** (Statuto, art. 5) si applica il **Regolamento interno, Seconda Sezione Artt. 1-6** (regolamento depositato ai sensi delle vigenti normative).

I soci volontari godono di assicurazione contro infortuni sul lavoro e malattie professionali sia tramite gli enti previdenziali pubblici sia tramite assicurazioni private.

La cooperativa rimborsa ai soci volontari le spese effettivamente sostenute e documentate per lo svolgimento della loro attività. Tali rimborsi spese e ogni altra forma di trattamento sono equiparati a quanto previsto per i soci lavoratori della cooperativa. I soci volontari possono partecipare all'attività di formazione prevista per i soci lavoratori.

Rimborsi complessivi nel 2022: € 321,00 per rimborsi kilometrici ad un socio volontario.

Non sono presenti volontari del servizio civile universale.

SEZIONE 5 – OBIETTIVI, ATTIVITÀ, INNOVAZIONE

In relazione alla mutualità esterna, si forniscono informazioni qualitative e quantitative in merito a:

- azioni realizzate nelle diverse aree di attività, con specifica delle tipologie di servizi prestati, delle attività svolte per gli stakeholder e il territorio di riferimento. Tali attività sono coerenti con la missione e le finalità della Cooperativa, precedentemente evidenziate.
- beneficiari diretti e indiretti (utenza e famiglie, contesto sociale...)
- output risultanti dalle attività poste in essere (con specifica del livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e di eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento/mancato raggiungimento degli obiettivi programmati)
- per quanto possibile, in merito agli effetti positivi e negativi prodotti sui principali portatori di interessi;
- attività sperimentali o innovative che qualificano il *modus operandi* della cooperativa;
- possesso di certificazioni di qualità ed altre certificazioni.

Si indicano inoltre le erogazioni deliberate nel corso dell'esercizio, con indicazione dei beneficiari.

Ai sensi del D.M. del 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo settore, ai sensi dell'art. 7, c. 3 della legge 6 giugno 2016 n. 106, in questa sezione può essere integrata la valutazione di impatto sociale. Si danno pertanto alcune informazioni sugli

impatti delle attività in termini di ricadute sull'occupazione territoriale, sul rapporto con la collettività e con le PA, sugli impatti ambientali.

Premesso che prevalgono i servizi a committenza pubblica, la Cooperativa eroga anche alcuni servizi in forma privata, proponendo risposte individualizzate ai propri clienti.

Le aree di attività sono state sinteticamente descritte nella sezione 2. Di seguito i dati specifici in relazione all'anno 2022.

Tipologia Servizio	Tipologia di utenza	n. utenti 2022
Servizi residenziali	persone maggiorenni con certificazione di dipendenza, inviate dai servizi territoriali di Regione Lombardia nel 2022; persone con disabilità ospiti in CSS a fine 2022	55
Servizi semiresidenziali e di sostegno all'autonomia	persone con disabilità: adulti in CDD, CSE, SFA, psicoterapia, ADD, servizi per il tempo libero, l'inclusione sociale, Dopo di noi e L. 162/98	486
Servizi scolastici	minori in servizi AES e CSE minori	144
Terapie espressive	utenti delle aree disabilità, educativa e dipendenze	1095
Scuola di musica	studenti della scuola di musica	134
totale		1914

Par. 5.1 Attività nell'area dipendenze

La comunità ospita persone maggiorenni con certificazione di disturbo da uso di sostanze, inviate dai servizi territoriali per le dipendenze della regione Lombardia. Avviata nel 1992 la struttura è accreditata per una capienza massima di 21 posti letto, 17 nel modulo terapeutico riabilitativo, 4 nel modulo per alcolisti e poliabusatori.

Obiettivo del percorso terapeutico: rispondere al bisogno di emancipazione dalla dipendenza da sostanze lecite ed illecite.

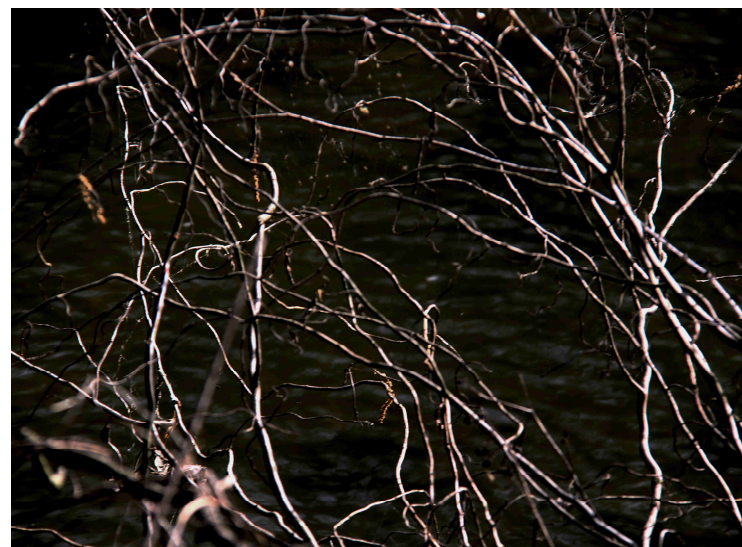
Metodologia: per ogni utente viene predisposto un progetto individualizzato all'interno del quale, partendo da un'analisi dei bisogni, vengono declinati obiettivi e azioni volte al raggiungimento degli stessi. Il progetto evolve con lo sviluppo del percorso che viene strutturato per fasi ed è soggetto a valutazione da parte del personale di servizio, in collaborazione con i referenti dei Servizi invianti.

Collaborazioni con il territorio nel 2022:

- Comune di Triuggio
- Convento Santa Maria delle Grazie di Monza
- Ente Parco Valle del Lambro
- Alpiteam di Bovisio Masciago

Per l'accoglienza tirocinanti si rimanda al par. 2.6.

Flusso utenti	2021	2022
N. utenti trattati in comunità	35	37
N. di segnalazioni	39	45
Età media	36	37
Conclusioni programma concordate	5	1
Trasferimenti presso altre strutture	1	3
Numero utenti presenti l'ultimo giorno dell'anno (in trattamento nell'anno successivo)	16	14
Interruzioni del programma	16	19



Par 5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive

Il **Centro Interdisciplinare Musica, Arte, Spettacolo (C.I.M.A.S.)** spazia tra musica, arte, teatro e danza, offrendo progetti finalizzati a valorizzare e rendere visibili e costanti nel tempo le qualità artistico-sociali, viste come occasione per sviluppare quella creatività che presiede alla creazione di un ambiente sociale più umano e vivibile.

La scuola di musica Cimas è attiva dal '96. Il nostro motto è una frase di Gianni Rodari: *“Non perché tutti siano artisti, ma perché nessuno sia schiavo”*.

La **Scuola di Musica CIMAS** di Rovellasca si trova in Piazza Risorgimento c/o la “Casa della Comunità” (Tel. 02/963.42.489 - 331/66.75.834, scuolecimas@coopsolaris.it).

Dal 2016 la Scuola è un servizio a gestione diretta di Solaris con un progetto didattico articolato come segue:

- corsi di strumento e canto per tutte le età
- Laboratori di musica d'insieme e vocali
- Corsi amatoriali,
- Corsi certificati Trinity, Sono possibili esami Rock & Pop del Trinity per Bass, Drums, Guitar, Keyboards and Vocals, nei 9 livelli mappati al Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF).
- Musicainfasce® 0/36 mesi (che si basa sulla Music Learning Theory di Edwin E. Gordon) e per la fascia 3/6 anni il corso Bimbi in musica.
- Corsi pre-accademici in convenzione con il Conservatorio
- Ballet Studio

A fronte dell'emergenza sanitaria, nel 2020 la scuola di musica si è attrezzata per portare avanti la propria offerta formativa a distanza, dando vita a **CIMAS Online Academy**

<http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>.

ANNO	N. ALUNNI
2022	134
2021	131
2020	150



Il **Settore Solaris Terapie Espressive** nasce all'interno di Solaris nel 2016 in seguito alla fusione con la Cooperativa Sociale CIMAS, specializzata nell'utilizzo di discipline espressive, non verbali, sensoriali, corporee, simboliche, artistiche con la finalità di realizzare progetti d'eccellenza nelle terapie espressive (musicoterapia, arteterapia, drammaterapia e danzamovimento-terapia).

Lo staff è formato da professionisti qualificati e selezionati che lavorano con utenze diversificate e all'occorrenza in integrazione fra discipline, in diverse cornici organizzative, progettando e realizzando percorsi calibrati sulle esigenze dell'utenza.

Le terapie espressive sono finalizzate alla scoperta e allo sviluppo del potenziale creativo insito naturalmente in ogni persona. Accompagnano l'individuo nel suo percorso di crescita e autoconsapevolezza, nell'instaurarsi e consolidarsi di relazioni in percorsi personali, formativi ed educativi, di piccolo o grande gruppo, prevedono il sostegno e l'affiancamento alla persona

attraverso metodologie artistiche.

L'esperienza del laboratorio "artiterapeutico" si concretizza in esperienze che utilizzano l'arte come mezzo espressivo e coinvolgono la sfera corporea, emotivo-affettiva, relazionale, cognitiva.

I percorsi utilizzano un linguaggio simbolico che affianca e sostituisce i codici espressivi consueti, in un processo di simbolizzazione di vissuti ed esperienze, che permettono quindi una loro rielaborazione.

I percorsi progettati possono riguardare maggiormente la relazione attraverso l'arte in un contesto protetto laboratoriale o utilizzare i metodi con finalità espressive, che a seconda delle scelte del gruppo possono anche prevedere momenti performativi o artistici che possano includere una comunicazione verso l'esterno.

Negli ultimi anni Solaris T.E. ha erogato una media di oltre 6.000 ore annue di interventi in molteplici ambiti: CDD/CSE, Scuole di ogni ordine e grado, RSD, Comunità terapeutiche, Residenze sanitarie assistenziali, SFA, Centri per la riabilitazione psichiatrica. Gli interventi si svolgono presso sedi di terzi (enti pubblici o privati) o in regime ambulatoriale; possono essere in regime privatistico, di appalto o in convenzione.

Nel biennio precedente il n. di utenti del settore Terapie Espressive nei servizi esterni a Solaris era rispettivamente di n.812 nel 2020 e 833 nel 2021. Il 41% delle prestazioni nel 2022 interessa i servizi gestiti da Solaris, mentre rispetto alle prestazioni rese in servizi di terzi, si tratta in prevalenza di servizi presso le scuole o presso CDD nel comune di Milano. Nella tabella la situazione complessiva dell'utenza servita nel 2022.

Settore Terapie Espressive - Servizi gestiti per area (prov. MI, MB, CO)	N. utenti 2022	% sul totale
Area disabilità		
musicoterapia, arteterpia, danzaterapia, drammaterapia c/o servizi alla disabilità delle prov. di MI, MB, CO, gestiti da Solaris	347	31,7%
musicoterapia, arteterpia, danzaterapia, drammaterapia c/o servizi alla disabilità delle prov. di MI, MB, CO, servizi gestiti da terzi	248	22,7%
laboratori artistici e psicomotricità c/o servizi gestiti da Solaris	92	8,4%
Area educativa		
musicoterapia di gruppo o individuale, danzaterapia, psicomotricità c/o scuole dell'infanzia, primarie e secondarie	398	36,3%
Area dipendenze		
arteterapia c/o servizi per le dipendenze gestiti da Solaris	10	0,9%
totale	1095	100%

Par. 5.3 Attività nell'area disabilità

Solaris gestisce diverse tipologie di servizi ed unità di offerta per persone disabili, sintetizzati nella seguente tabella.

Nel 2022 si registra un aumento nel numero di servizi gestiti, a seguito dell'acquisizione della gestione di due Comunità Socio Sanitarie. Riprende il servizio *Non Solo Compiti* a Veduggio (già conteggiato fra i servizi AES), in precedenza sospeso a causa della pandemia.

Sono proseguite le altre gestioni dei servizi in corso; aumenta il numero totale di utenti: la riduzione del n. utenti nei CDD è compensata dagli aumenti nei servizi AES, *Dopo di noi* e dai nuovi servizi acquisiti. Il progetto voucher autonomia finanziato attraverso L. 112/2016, ha visto un aumento anche degli aderenti al percorso accompagnamento famiglia gestito da una psicologa negli Ambiti di Carate, Seregno, Vimercate, Desio (nel 2022 n. 32 famiglie hanno richiesto il servizio, ossia 10 in più rispetto al 2021). Solaris inoltre ha fornito Servizi Ausiliari presso asili nido di Cinisello Balsamo, Cusano M. e Bresso, che hanno coinvolto n. 19 addetti all'infanzia.

¹³ CSS di Vimercate e di Ronco Briantino, in gestione da Ass. La Rosa Verde di Vimercate da ottobre 2022 a gennaio 2023.

¹⁴ Sono conteggiati i CDD in appalto (area Vimercate, Brugherio, Cusano) o concessione (area caratese) con coordinatore SOLARIS, e due CDD (Cusano 2 e Erba) ove è presente personale educativo o assistenziale Solaris.

¹⁵ Servizi in gestione diretta: CSE Atelier di Carate Brianza, CSE La Torre di Mezzago; in concessione: CSE Esperia.

¹⁶ Misura B1 ATS MB, case management, Assistenza domiciliare disabili - voucher ambiti Carate B., Monza, Seregno e Offertasociale Vimercate

¹⁷ AES: CSE Vimercate (per affinità di utenza), AES voucher ambiti Carate B., Monza,

Principali tipologie di servizio	N. di servizi	
	2021	2022
Comunità Socio Sanitarie (CSS) ¹³	0	2
Centri Diurni Disabili (CDD) ¹⁴	14	14
Centri socio educativi (CSE) ¹⁵	3	3
Servizio di formazione all'autonomia (SFA)	1	1
Assistenza domiciliare per disabili (ADD) ¹⁶	3	3
Assistenza educativa scolastica (AES) e CSE per minori ¹⁷	5	5
Psicoterapia	1	1
Servizi per il tempo libero/inclusione sociale e servizi residenziali di avvio all'autonomia/Dopo di noi ¹⁸	5	5
Totale	32	34

Numerosità utenti per tipologia di servizio					
Tipologia di servizio	N. utenti 2021	N. utenti 2022	M	F	% sul totale
CSS	0	18	12	6	2,78%
CDD	358	329	180	149	50,77%

Seregno e Saronno, Assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale - territorio ATS MB e ATS Nord Milano, AES in appalto dal comune di Albiate (si indicano solo gli utenti del servizio AES; sono poi presenti nel 2022 n. 17 utenti nel servizio pre scuola e 18 nel post scuola ad Albiate); progetto Non solo compiti.

¹⁸ Un Mondosuperabile, Valore Volontario, Dopodinoi: Progetto sostenuto dalle leggi 162/1998 e 112/2016 sul territorio di Cinisello Balsamo e Sesto S. Giovanni; Voucher Autonomia: Percorsi di Accompagnamento all'autonomia (L. 112/2016 Dopo di noi) negli ambiti di Carate, Vimercate, Seregno, Desio, Monza.

CSE	32	33	21	12	5,09%
SFA	13	13	8	5	2,01%
ADD	6	5	5	0	0,77%
AES e CSE per minori	112	144	94	50	22,22%
Psicoterapia	2	6	4	2	0,93%
Servizi per il tempo libero, inclusione sociale e Dopo di noi	86	100	51	49	15,43%
totale	609	648	375	273	100,00%

Par. 5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità

In relazione alle attività di ricerca e alle progettualità innovative, Solaris prosegue la partecipazione a progetti che coinvolgono diversi attori del territorio e in alcuni casi ne è primo promotore. La cooperativa da anni ha investito nei progetti di inclusione sociale delle persone con disabilità.

Di seguito gli aggiornamenti sui principali progetti innovativi e di inclusione sociale proseguiti nel 2022; riguardo alle prime fasi di avvio dei progetti, si vedano i bilanci sociali già pubblicati.

RETE IMMAGINABILI RISORSE

Da una decina di anni è attivo un aggregato di realtà del Centro Nord Italia costituito da diversi soggetti (enti locali, cooperative sociali, associazioni, fondazioni, persone con disabilità), che si è dato il nome "Immaginabili Risorse": si tratta di un soggetto informale, senza personalità giuridica, che si occupa di diritti di cittadinanza nell'ambito della disabilità e dell'inclusione sociale.

Un gruppo di lavoro profondamente immerso nella realtà dei servizi in quanto costituito da persone che operano direttamente in servizi o contesti per persone con disabilità psicofisica e che quotidianamente si confrontano con i problemi e le possibilità legate alla progettazione di servizi e progetti del territorio. La varietà dei soggetti della rete e la loro distribuzione su un territorio molto ampio costituisce un fattore importante di ricchezza operativa ed elaborativa.

Nel corso di questi 10 anni Immaginabili Risorse ha realizzato numerose azioni di ricerca, di formazione e di sviluppo progettuale. Tra le tante azioni segnaliamo i tre convegni realizzati nel 2014, 2016 e 2018 a Milano, ai quali hanno preso parte un numero sempre crescente di realtà.

Durante il periodo della pandemia, il coordinamento della rete ha promosso una serie di azioni concrete per sostenere la rete stessa ed essere di supporto nell'accompagnare le realtà in questo periodo di disorientamento e difficoltà: sono stati proposti incontri online allo scopo di effettuare e condividere delle ricognizioni in differenti aree di lavoro (le famiglie, le realtà dei servizi diurni e dei servizi residenziali, il lavoro dei servizi sociali). Gli apprendimenti emersi in questo periodo sono confluiti in una pubblicazione edita da Maggioli Editore *"L'inclusione sociale della disabilità ai tempi del Covid. Tracciare rotte nella tempesta"*.

Nell'autunno 2022 la rete ha organizzato il IV° Convegno nazionale *"Disabilità: Autodeterminazione, Interdipendenza, Giustizia sociale"*, svoltosi in parte in presenza (tre giornate in tre territori diversi - Brescia, Vicenza, Milano) ed in gran parte online. Perché questo titolo? Perché in questa fase storica il dibattito sulle politiche della disabilità è rivolto a questi nodi:

- l'adulità, la possibilità della persona con disabilità di affermarsi come persona nella sua totalità attraverso le relazioni con gli altri e col proprio contesto di vita che si modifica e cambia nel tempo.
- l'autodeterminazione, la possibilità della persona con disabilità di costruire il proprio modo di stare al mondo, di entrare in relazione con la realtà con una modalità soggettiva ma in stretta connessione con altri che non siano solo familiari o operatori.
- la giustizia, la possibilità di generare giustizia sociale attraverso la costruzione di iniziative che riguardano la disabilità, il limite, la fragilità in generale ma che siano utili per tutti, che permettano di diminuire le differenze, di riflettere sui problemi di tutti.

I soggetti coinvolti sono stati: persone con disabilità, operatori dei servizi, familiari, volontari, assistenti sociali, imprenditori, amministratori pubblici. E' stata dedicata particolare cura alla preparazione delle tre giornate del convegno da parte di tutti i coordinatori dei Laboratori e dei relatori previsti. L'estensione territoriale delle esperienze condivise e dei partecipanti è stata ampia: sono state presentate e discusse 54 esperienze concrete distribuite su 7 regioni del Nord Italia.

Cantieri in corso

Insieme è meglio Il progetto nasce durante il periodo di chiusura dei servizi per persone con disabilità nei primi mesi della pandemia, da marzo 2020. Solaris aveva partecipato ad un bando della Fondazione di comunità Monza Brianza e aveva ricevuto i fondi per il progetto "Totem, cantieri di inclusione sociale" che lavora sui temi dell'inclusione sociale, del valore sociale e dei diritti di cittadinanza delle persone con disabilità che afferiscono ai propri servizi e in collaborazione con altre cooperative, la Pubblica Amministrazione, Associazioni di familiari del territorio

e con i familiari stessi delle persone con disabilità. Proprio nel momento in cui si dovevano avviare le azioni di cittadinanza attiva previste dal progetto Totem, i servizi sono stati chiusi: a partire da un lavoro di ricognizione sulle famiglie e sulla loro realtà durante la pandemia realizzato in connessione con la rete di Immaginabili Risorse, Solaris ha rimodulato il progetto Totem e, sempre con il supporto della Fondazione di comunità Monza Brianza, ha proposto il progetto "Insieme è meglio" in stretta collaborazione con la Rete IR. Con "Insieme è meglio" si è cercato di ascoltare e raccogliere il punto di vista delle famiglie, con il coinvolgimento e il contributo di alcuni familiari appartenenti ai servizi di Coop Itaca (BG), Coop Il Vomere (BS), Coop Il Germoglio (MI), Coop La Sorgente (BS), Progetto Tiki Taka (MB), Coop. Solaris (MB). Il progetto ha previsto una serie di interviste ai familiari delle cooperative partecipanti dal lock down alla riapertura dei servizi, individuando argomenti importanti per le famiglie stesse (tempo libero, nuove forme di abitare, sport), che in seguito sono stati affrontati in alcuni incontri serali a cui hanno partecipato operatori delle cooperative e familiari. Gli operatori hanno sperimentato una nuova vicinanza con le famiglie, una diversa modalità relazionale che ha visto tutti seduti allo stesso tavolo e con la possibilità di co-progettare alcune attività e seguirne la realizzazione insieme. Anche nel 2021 Solaris ha promosso, con la supervisione di Maurizio Colleoni come nella prima annualità e con il sostegno della Fondazione di comunità Monza e Brianza, un nuovo percorso formativo "*Totem famiglie*" tra familiari e operatori per crescere e far crescere i servizi di alcune cooperative della rete di I.R. delle province di Monza Brianza, Milano, Bergamo, Brescia, Mantova e della regione Veneto. Attraverso laboratori di co-progettazione tra famiglie,

operatori e territorio, il progetto ha incrementato le possibilità, le risorse, le risposte ai bisogni e ai desideri delle persone con disabilità e la capacità delle famiglie di essere da tramite tra i servizi e il territorio in quanto cittadini appartenenti ad una comunità.

Anche il 2022 ha visto la cooperativa attiva in un percorso interno con le famiglie, sostenuto e gestito da un gruppo di operatori interessati all'argomento e a sviluppare forme di collaborazione con la componente famigliare.

“Non mi disturba affatto!” è il titolo, un po' provocatorio, di un laboratorio di confronto e scambio sulla funzione di coordinamento dei servizi per la disabilità durante la pandemia. L'iniziativa è nata a seguito della ricognizione attivata dalla rete sulla situazione vissuta dai servizi durante la fase critica della pandemia, il 2020, ricognizione che poi è confluita nella pubblicazione *L'inclusione sociale della disabilità ai tempi del Covid – Tracciare nuove rotte nella tempesta*. Uno degli elementi emersi in maniera ricorrente durante il monitoraggio della condizione dei servizi riguardava la funzione di coordinamento, fortemente chiamata in causa nel garantire la possibilità, per centri diurni e realtà residenziali, di continuare a svolgere la propria funzione, reggendo l'impatto delle conseguenze prodotte dal virus e trovando nuovi assetti a livello pedagogico ed organizzativo. La percezione della delicatezza di questo ruolo, e del carico di pressione che stava sopportando, ha spinto IR ad attivare una comunità di pratiche per coordinatori, a sua volta suddivisa in due filoni: uno riservato ai servizi diurni e l'altro a quelli residenziali. Si sono costituiti così due gruppi, ognuno composto da una ventina di colleghi, incontratisi 6 volte da gennaio 2021 alla primavera 2022 in modalità online. Il numero

complessivo di partecipanti in realtà è stato di circa 50 coordinatori, considerati i movimenti in uscita e in entrata.

Servizi Diffusi Dall'autunno 2020 all'estate 2021 la rete Immaginabili Risorse ha attivato un percorso dal titolo “Servizi diffusi” a cui hanno partecipato le Cooperative sociali Il Germoglio (MI), Azione Solidale (MI); Il Mosaico Servizi (LO), La Sorgente (BS); Stella Alpina(SO), Solaris (MB), L'Arcobaleno(MI), S.Martino – progetto autonomia (BG), Fondazione Stefania (MB), Eureka!(MI), Futura (BS) che operano in Lombardia ed hanno esperienze di gestione di servizi SFA e CSE sui loro territori. La proposta formativa è stata accompagnata nella sua evoluzione da uno staff composto da operatori delle Cooperative Il Germoglio, Futura e Solaris e coordinato da M. Colleoni, referente scientifico della rete I.R., ed ha messo a punto un documento progettuale che contiene gli elementi qualificanti di un possibile servizio diffuso sul territorio dal titolo *“Servizi personalizzati per l'inclusione territoriale”* (disponibile sul sito www.includendo.net), approvato in seguito dai livelli politici delle organizzazioni coinvolte. Sul finire del 2021 è iniziata una seconda annualità dedicata all'attuazione, in termini sperimentali, di quanto ipotizzato nel documento. A questa seconda parte del percorso si sono unite altre cooperative interessate al tema servizi diffusi. La decisione di avviare un cantiere ideativo è nata dalla necessità di immaginare e sperimentare un presidio territoriale pedagogico e sociale capace di gestire in maniera emancipativa il dinamismo esistenziale delle persone con disabilità e di interagire in maniera attiva e partecipe con la vitalità dei nostri territori.

As-tra: alla fine del 2019, IR inizia a progettare un percorso di formazione dedicato agli assistenti sociali e finalizzato ad accrescere la centralità della professione in relazione alla strutturazione e implementazione di politiche realmente inclusive. Si è creato un primo gruppo di lavoro che avrebbe iniziato di lì a poco ad incontrarsi. Il lavoro di ricerca avviato nella Rete nel periodo della pandemia ha potuto beneficiare anche delle connessioni e dei contatti che avevamo già cominciato a creare tra assistenti sociali del nord Italia. Il conseguente percorso di rielaborazione dei contenuti ha fatto emergere quanto l'assistente sociale possa giocare spesso nei territori un ruolo di connettore potendo, e spesso riuscendo, a generare legami e relazioni utili a costruire strade nuove e funzionali al riconoscimento ed alla valorizzazione delle diversità che abitano nelle nostre comunità, ovvero alla crescita delle possibilità di inclusione. Anche grazie al dramma della pandemia, è emersa la peculiarità del lavoro dell'assistente sociale che, in qualità di tessitore di reti e considerate proprio le specificità del suo operare nelle istituzioni e nelle formazioni sociali, rappresenta forse uno dei professionisti che, potenzialmente, può essere tra i protagonisti della costruzione di comunità. L'assistente sociale è tra gli operatori sociali colui che si colloca con più frequenza in una posizione, spesso scomoda, ma potenzialmente generativa, "tra". Questa consapevolezza, tra il 2021 e il 2022, meritava nella Rete l'allestimento di un contesto specifico, che potesse permetterci di approfondire il nostro essere "tra". E' stato allestito un percorso formativo chiamato "*assistenti sociali tra*", che ha permesso ad un gruppo di 20 professionisti (il gruppo che poi si è chiamato "AS.TRA") di confrontarsi, crescere e

comprendere meglio come essere "tra" cercando di non rimanere schiacciati, bensì essendo connettori.

TOTEM-Cantieri d'inclusione sociale

Iniziato come percorso di formazione triennale dal 2016, è un cantiere di lavoro ancora aperto che coinvolge operatori Solaris, persone con disabilità che frequentano i diversi servizi e le loro famiglie, volontari, rappresentanti della PA, Associazioni di genitori e volontari, Cooperative e Associazioni del territorio. Il progetto si è evoluto nel tempo, sempre orientato al riconoscimento del Valore sociale di ogni persona con disabilità. Di seguito sviluppi recenti:

Nel 2021 il progetto "**Famiglie: Insieme è meglio**", finanziato dalla Fondazione Monza Brianza: percorso formativo che ha coinvolto famiglie e operatori di servizi di cooperative della rete di I.R. delle province di Monza e Brianza, Milano, Bergamo, Brescia, Mantova, Lodi e della regione Veneto in una serie di laboratori finalizzati a creare un ambiente favorevole alla ideazione e alla progettazione condivisa. Nell'ambito di azione dei servizi, Totem ha prodotto attività sul territorio che aumentano il valore sociale delle persone con disabilità, che si sono adoperate per essere presenti nella comunità e dare il loro contributo per il benessere di tutti i cittadini (a titolo esemplificativo: progetti di pulizia parchi/aree urbane, attività teatrali, attività presso orti, collaborazioni con biblioteche, ciclofficina ...).

Nell'ambito della Rete Tiki Taka (di cui Solaris fa parte), a fine 2021 si è attivato il progetto **TAM TAM TOTEM**: insieme di azioni concrete di promozione culturale, sportiva, di sensibilizzazione

territoriale per favorire un clima culturale che renda possibile il generarsi di una rete sociale di sostegno e scambio fra servizi per persone con disabilità e territorio. Obiettivi: la promozione di iniziative sul territorio e a favore del territorio, lo scambio fra realtà differenti, risposta ai bisogni di inclusione delle persone con disabilità, promozione di azioni di cittadinanza attiva attraverso la pianificazione ed attuazione di Settimane della cultura, dell'Infanzia, della cura del verde, dello sport. I servizi della cooperativa organizzano eventi e iniziative in coprogettazione con istituzioni, enti, associazioni con l'aiuto di volontari e famiglie.

Nel 2022 i progetti attivi sono:

- interventi di pulizia di parchi, giardini e aree urbane
- orti sociali, collaborazioni con biblioteche, ciclofficina, gruppi di cammino, sostegno e collaborazioni ad iniziative comunali, animazioni per bambini, spettacoli teatrali.

Tali azioni hanno creato un clima culturale che ha reso possibile il generarsi di una rete sociale di sostegno e scambio.

- Il progetto TOTEM FAMIGLIE, finalizzato a coinvolgere le famiglie nella progettazione dei servizi e nella realizzazione di nuove esperienze sul territorio e con il territorio; durante l'anno si sono tenuti incontri on-line di conoscenza e scambio fra genitori di vari servizi ed operatori, nei quali sono state raccontate esperienze e raccolti bisogni.

RETE TIKI TAKA

A sei anni dall'avvio, il progetto *TikiTaka equilibrati di essere* si è trasformato in rete radicata sul territorio. Essere parte della rete di Tiki Taka significa per Solaris essere parte di un processo di lavoro, ma soprattutto aver cura delle relazioni e condividere una

passione per le nostre comunità e per l'attenzione a chi è più fragile. Negli ultimi anni Tiki taka ha visto il coinvolgimento di tantissime realtà del nostro territorio provinciale che condividono una modalità di lavoro capace di coinvolgere il territorio in tutte le sue forme, nella ricerca di un obiettivo comune nella definizione di una strategia condivisa. Un lavoro che ha come colonna portante la sinergia tra pubblico e privato, tra amministrazioni e realtà del terzo settore e la presenza dei destinatari, delle persone con disabilità e delle loro famiglie, di minori e giovani, dei cittadini, per poter costruire e vivere una comunità più bella per tutte e per tutti. La Rete TikiTaka in stretta sinergia con la Fondazione della comunità di Monza e Brianza, come obiettivo per i prossimi anni, intende promuovere il radicamento di un approccio di sistema territoriale in stretta connessione con i cinque Ambiti territoriali, la Provincia e le Amministrazioni locali, per costruire un sempre più efficace welfare di prossimità.

I TAVOLI PROVINCIALI sono costituiti fra realtà differenti, sono nuclei operativi tematici con lo scopo di condividere esperienze e rafforzare buone pratiche; gli operatori Solaris sono presenti nei seguenti tavoli:

- ABITARE – DI CASA IN CASA
- SPERIMENTARSI
- LAVORO – Il lavoro abilita l'uomo

TAVOLI TERRITORIALI - UNA VIA PER LE CITTÀ'

Il lavoro "Una via per le città" nasce sull'esperienza e il metodo maturato all'interno dei LAB "Territorio Abitato" di TikiTaka, in connessione con il progetto Caritas e il Bando Regione Volontariato.

Solaris coordina il progetto UNA VIA PER LA CITTA' di Vimercate e Giussano ed è presente nel progetto UNA VIA PER LA CITTA' DI LISSONE: tale partecipazione garantisce un continuo scambio fra servizi differenti, creando così connessioni e occasioni che si concretizzano in azioni sul territorio (eventi, mostre, attività di sensibilizzazione su vari temi, collaborazioni con amministrazioni comunali per progetti di riqualifica o abbellimento di spazi urbani). A titolo di esempio nel 2022 citiamo: FESTIVAL TIKITAKA 8 maggio – era presente fra gli altri, il CSE L'Atelier al parco Rosmini di Monza con la ciclofficina; in dicembre collaborazione di SFA Giussano con altre realtà TIKITAKA per servizi catering (TIKICATERING).

Progetto Agenzia di Vita Indipendente

Dopo tre anni di sperimentazione, L-inc Laboratorio inclusione sociale disabilità si evolve da progetto a servizio rivolto al territorio dell'Ambito di Cinisello Balsamo. Da maggio 2021 il **progetto Agenzia di Vita Indipendente** Nord Milano è uno spazio di orientamento, consulenza, strategie e supporto per accompagnare le persone adulte con disabilità, insieme alle loro famiglie, in un percorso di vita indipendente e inclusione sociale, in base all'art. 19 della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità. Sono presenti due punti di accoglienza: a Cinisello Balsamo e a Bresso.

L'agenzia non si sostituisce a quello che il territorio offre, bensì va a valorizzarlo, mettendo a disposizione figure e competenze differenti perché la persona con disabilità diventi protagonista del proprio cammino. L-inc mette a disposizione uno sportello informativo gratuito di supporto nell'attivazione di misure regionali e locali e di orientamento ai servizi e alla rete

territoriale, oltre alla consulenza specifica in ambiti come quello fiscale, giuridico o sull'accessibilità. Si aggiungerà, nel corso del progetto anche un pacchetto innovativo di soluzioni finalizzato a supportare il mondo del "Dopo di noi" L'agenzia vede come capofila Anffas Nord Milano. A fianco sono presenti Ipis-Insieme per il Sociale, le cooperative Solaris, Arcipelago, Il Torpedone, Ledha-Lega per i diritti delle persone con disabilità. Fondamentale per l'avvio del servizio il contributo finanziario di Fondazione Cariplo.

A chiusura della prima annualità sono stati redatti 30 Progetti di vita, per le persone che volontariamente o segnalate dai servizi sociali, si sono presentate agli sportelli presenti sul territorio di Bresso e Cinisello.

L'équipe composta da assistente sociale, quale care giver ed educatori, oltre che da consulenti specializzati in varie aree di interesse sulla disabilità (domotica, legali, ecc.), ha lavorato per la raccolta delle richieste di ciascuna singola persona disabile e della sua famiglia, con lo scopo di dare risposte e costruire il Progetto Individuale di vita.

Sono state agganciate gran parte delle realtà territoriali per promuovere la conoscenza del servizio sperimentale AVI e per stipulare dei contratti di collaborazione attiva sui percorsi di vita delle persone prese in carico dal servizio. Al termine della seconda annualità sono stati agganciati circa 50 progetti ed è stato chiesto a Fondazione Comunitaria Nord Milano una proroga fino al 31 marzo 2023. È in corso un tavolo di confronto con il piano di zona di Ipis, Fondazione Nord Milano e le cooperative coinvolte nel progetto, per definirne la stabilizzazione quale Agenzia Permanente sui territori dell'Ambito.

Progetto ALISEO

Solaris è Ente Capofila del Progetto Aliseo (presentato sul Bando per progetti “EMBLEMATICI PROVINCIALI”- Fondazione Cariplo e Fondazione della Comunità di Monza e Brianza Onlus), in partnership con l’Ufficio di Piano di Carate B. (per i 13 Comuni dell’Ambito di Carate B.) e supportato dall’I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza.

Lo scopo è costituire in modo integrato ambiti di promozione e sostegno dello sviluppo della persona nella sua individualità, e di sostenere il percorso di inclusione degli alunni con certificazione di grave disabilità in ambito scolastico (ex-Legge 104/1992).

Il progetto è stato avviato nell’ICS Giovanni XXII di Besana Brianza. All’interno della scuola primaria è stato allestito uno spazio ove vengono svolte attività laboratoriali ed in cui si attuano i progetti individualizzati (percorso didattico, educativo e di inclusione sociale). Sono stati inoltre avviati interventi di musicoterapia. Il progetto è rivolto a tre bambini con grave disabilità frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado.

CASANOSTRA

Progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata che vede la Cooperativa Solaris partner dell’Associazione il Mosaico di Giussano. All’interno del progetto trovano spazio alcune attività dello SFA (Servizio di Formazione all’autonomia per persone dai 16 ai 35 anni), le attività del DOPO DI NOI e attività di promozione e di inclusione sociale, attività culturali sui temi della legalità. Si rimanda ai bilanci sociali già pubblicati: <http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>

Progetto Valore Volontario – Tempo libero senza barriere - ambito di Carate Brianza

Servizio a gestione diretta e completa - attività di tempo libero strutturato al di fuori dell’orario di funzionamento dei servizi, per persone con disabilità lieve e medio-grave, residenti nella zona di Carate Brianza e paesi limitrofi; il servizio è finalizzato all’inclusione sociale e all’autonomia personale. Le attività proposte possono essere a richiesta degli iscritti, su appuntamento, su offerte territoriali e fisse.

Al 31/12/2022 risultano iscritti n. 22 (16 femmine e 6 maschi); in questo servizio la presenza dei volontari è fondamentale, e pertanto la cooperativa investe nella loro formazione; al centro di tutto rimane la relazione, intesa come possibilità e opportunità d’incontro tra persone. Nel 2022 sono attivi 22 volontari.

Si rimanda ai bilanci sociali già pubblicati

<http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>

ed alle rendicontazioni relative al 5X1000

http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php

GIARDINO INCANTATO

Nel 2020 era stato inaugurato il **Giardino Incantato**, giardino accessibile e inclusivo progettato e realizzato da Cooperativa Solaris, in collaborazione con l’amministrazione comunale di Besana in Brianza e il Circolo Interprofessionale architetti geometri ingegneri periti edili alta Brianza. Trattasi di intervento di rigenerazione urbana, nella frazione di Villa Raverio dove hanno sede il CDD “Fuori Onda” gestito dalla Cooperativa e diversi istituti scolastici; vuole essere un giardino di una comunità che include, accoglie e abbate le barriere; un luogo dove bambini,

mamme, anziani, persone con disabilità motoria e intellettiva possono trascorrere insieme momenti di inclusione; sono a disposizione strutture, giochi accessibili, uno spazio animato dalle persone con disabilità utile a favorire l'incontro fra tutti i membri della comunità. Ogni gioco è illustrato attraverso la tecnica della comunicazione aumentativa alternativa grazie agli studenti delle scuole superiori. Solaris in qualità di capofila ha coordinato il progetto tecnico, la raccolta fondi, i rapporti con le associazioni locali e i negozianti attivando una rete di collaborazione per un fine comune garantendo un valore aggiunto alla comunità locale. Nel 2020 Legacoop nazionale in collaborazione con il Politecnico di Milano, dipartimento Tiresia - Dipartimento di Ingegneria Gestionale – ha organizzato un workshop “Sociabilità - Generare valore sociale nell’abitare e nelle prospettive di rigenerazione urbana”. Solaris è stata invitata a partecipare all’analisi e lavoro di gruppo con altre cooperative proprio sul Progetto del Giardino Incantato. Ne è emerso un confronto sulla valutazione di impatto che i progetti inclusivi possono generare a beneficio di una comunità, con particolare attenzione ad indicatori e strumenti di rilevazione dei dati per la valutazione dell’impatto sociale, al fine di validare ed integrare il modello di misurazione d’impatto sociale per interventi di rigenerazione urbana e housing sociale. Nell’aprile 2022 il CDD “Fuori Onda” ha organizzato Giochi sportivi presso il Giardino Inclusivo con la presenza degli alunni della scuola elementare di Villa Raverio, in occasione della settimana del Green.

Par. 5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza e collaborazioni con il territorio

I servizi Solaris rendono possibile la prosecuzione o la creazione di reti ed iniziative attraverso il coinvolgimento di operatori, utenti, famiglie, cittadinanza, gruppi e realtà organizzate dei territori di riferimento. I servizi organizzano **feste con familiari, volontari e amici del servizio** in occasione del Natale e di altre ricorrenze. Di seguito alcune delle **collaborazioni alle iniziative comunali o con altre realtà del territorio e fra servizi Solaris nel 2022**.

Giornata internazionale delle persone con disabilità 3 dicembre 2022

I servizi Solaris hanno realizzato il **progetto Totem “Io C’Entro”**, per sensibilizzare sul tema dei diritti delle persone con disabilità; hanno collaborato con altri servizi o enti del territorio per l’organizzazione di eventi.

Ad esempio SFA Giussano ha realizzato *l’installazione “Lavori in corso”*; CDD Cusano ha partecipato alla *Settimana della disabilità* in collaborazione con i comuni dell’ambito Cusano, Cinisello, Bresso, Cormano; il CDD Cinisello ha collaborato alle iniziative con le scuole del territorio e il Comune e, il 2/12, ha organizzato una *camminata lenta* per le strade della città di Cinisello, coinvolgendo anche volontari e familiari; la sera del 2/12 presso il Teatro Pax di Cinisello ha partecipato ad una performance utenti – educatori dei CDD Cusano e Cinisello e trasmesso il *video “una crociera vera”* racconto della Crociera svoltasi in settembre. Il CDD Vimercate ha realizzato una *bancarella espositiva* presso un centro commerciale del paese); il CSE L’Atelier ha partecipato

al programma di eventi del comune di Carate *“Essere differenti è normale”*, inclusa la cerimonia di chiusura in Villa Cusani (7/5/2022). Il CDD Trezzo sull’Adda ha promosso due iniziative – 28/11 presso il CDD, e 1/12/’22 in p.zza Libertà a Trezzo - in collaborazione con Offertasociale, la Biblioteca Comunale e la Scuola Primaria (11 classi, aiutati dagli ospiti del CDD, hanno partecipato al gioco di "fare centro" negli speciali canestri, e si sono poi confrontati con le parole riguardanti la disabilità e l'inclusione proposti dal CDD. Tutti insieme abbiamo costruito *"fili di parole"* che sono diventati un'installazione temporanea presso la biblioteca). Il CDD Usmate, in collaborazione con la Consulta Servizi Sociali del Comune di Usmate, ha organizzato una mostra di opere realizzate dagli ospiti del CDD presso la Villa Scaccabarozzi di Velate.

CDD Cornate d’Adda ha collaborato con Offertasociale, Biblioteca e Comune di Cornate d’Adda, commercianti cornatesi, biblioteche del territorio e Scuola Primaria; Il CDD ha distribuito in tutti i negozi i Puzzle realizzati dal laboratorio creativo e distribuzione nelle biblioteche i segnalibri appositamente creati per la ricorrenza; il 1 dicembre il CDD di Cornate d’Adda ha promosso due iniziative per sensibilizzare la comunità sul tema dell’inclusione sociale: attraverso un banchetto all’esterno della biblioteca comunale i ragazzi del CDD hanno coinvolto i passanti a ricostruire un puzzle con le risposte alla domanda perché *“Io C’Entro”*. Allo stesso tempo, in biblioteca, il CDD ha accolto due classi quarte della scuola primaria di Cornate per due laboratori di riflessione sul tema dell’inclusione (a partire dal cortometraggio *“La corda”*); l’installazione realizzata è poi rimasta esposta in Biblioteca.

CDD Lissone e l’Ass. dei genitori *“Noi Per Loro”* hanno allestito una bancarella nel villaggio natalizio del Comune di Lissone, con manufatti realizzati dai ragazzi con l’aiuto degli operatori e da familiari e volontari dell’Associazione.

Il 2 dicembre il CDD Macherio ha organizzato due colazioni green con l’Ass. di Volontari *“Gli amici del Paese”* (con cui ha iniziato una collaborazione), gli alunni dell’Ist. Rodari, l’amministrazione comunale e le famiglie.

Iniziative di promozione culturale e con associazioni

Il CDD Trezzo il 24 settembre ha partecipato all’evento *“SuperElle 2022”*, presso la *“Sala degli Specchi”* di Villa Visconti a Trezzo sull’Adda, organizzato da Biblioteca e Assessorato alla Cultura (premiazione del SuperLibro, della SuperClasse e dei SuperLettori. Il CDD ha preparato e consegnato i segnalibri in omaggio a tutti i SuperLettori).

Il CDD Cusano: ha partecipato alla *Settimana della cultura* nell’ambito dell’iniziativa *“ville aperte”* organizzata dal Comune di Cinisello Balsamo e associazioni del territorio: mostra pittorica, spettacolo teatrale; inoltre settimanalmente partecipano al *volontariato in canile* presso il Canile Amici del Randagio di Mariano Comense.

Il CDD Cornate ha collaborato con Avantifrutta e l’Ass. Famiglie Handicappati per il progetto *“Solievo in fattoria”*, svoltosi in agosto a cui hanno aderito diversi ospiti del CDD.

SFA UAI NOT è attivo per la tutela dei diritti e su diverse tematiche di rilevanza sociale e culturale, e pubblica gli eventi/ricorrenze significative tramite pubblicazione di video o foto relativi sulla pagina fb e sui siti della cooperativa Solaris e dell’Ass. Il Mosaico. Fra le varie collaborazioni del 2022 ricordiamo le seguenti:

21 marzo partecipazione alla XXVII *Giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie* (con scuola secondaria di primo grado A. Da Giussano);

in giugno SFA e Mondo Superabile hanno partecipato all'evento annuale artistico-culturale organizzato dal MOSAICO "LA CITTA' DEL SIGNOR D": arte e cultura, città dialoganti aperte alle differenze; esperienze teatrali il tre date a giugno (alcuni utenti hanno letto la presentazione delle vetrare Aligi Sassu);

albero della pace In collaborazione con altre realtà del territorio sensibilizzazione per la pace;

SFA ha collaborato con un cuoco volontario per preparazione pasti CARITAS.

Collaborazione SFA con G.A.S. Giussano (smistamento e consegna dei prodotti acquistati dai soci)

Collaborazione di SFA e Un Mondosuperabile con Galleria Centro Commerciale Carrefour Grangiussano: banchetti prenatalizi di preparazione pacchetti regalo, con chiudipacco preparati nel laboratorio di creta in omaggio ai clienti.

Un Mondosuperabile (con due cortometraggi) e CDD Vimercate (con un cortometraggio) hanno partecipato al Festival del cinema Nuovo di Gorgonzola.

Il CDD di Lissone: ha riattivato il progetto "Tutti in mostra" (visita a mostre accompagnati dall'arteterapista del CDD e successivo laboratorio a tema).

CDD Verano e CSE Esperia hanno partecipato a varie feste con Comunità I Girasoli.

Il CDD Verano ha realizzato il progetto *Ogni donna è un capolavoro*, per la giornata della donna ed ha festeggiato i 30 anni del centro con una mostra presso il centro anziani.

Altre collaborazioni con gli enti locali

CDD Brugherio ha partecipato alla *festa patronale*;

CSE L'Atelier a marzo ha realizzato le *decorazioni* per spazi in Villa Cusani in collaborazione con la Pro Loco di Carate;

in ottobre SFA Giussano ha collaborato al *servizio ai tavoli*, e Un Mondosuperabile alla preparazione ingredienti col gruppo alpini presso la baita per la Festa di Giussano;

CDD Cornate prosegue la collaborazione con Comitato Commercianti e rete delle associazioni cittadine per prendere *parte attiva agli eventi* di interesse;

CDD Cornate ha pubblicato un *articolo* in dicembre sul periodico comunale "La Voce" e ha partecipato all'evento cittadino "Aspettando il Natale" dell'11/12/2022 (attraverso la previa distribuzione dei volantini nei negozi e la presenza attiva con un banchetto). Inoltre il CDD Cornate il 21 luglio ha partecipato a *Città sotto le stelle* allestendo un banchetto e proponendo un laboratorio creativo per i bambini.

CDD Usmate in estate ha organizzato due giornate (progetto flessibilità) durante le quali due gruppi di ospiti hanno frequentato il servizio nel pomeriggio/sera partecipando a eventi sul territorio (feste di paese).

CSE Mezzago ha collaborato a *La fatica dei Salmoni – festa della cooperazione 2022*.

CDD Verano e CSE Esperia hanno realizzato le decorazioni natalizie per Verano (con la scuola elementare e dell'infanzia) e le decorazioni per la festa rione Madonnina.

CDD Macherio ha collaborato con la biblioteca per l'organizzazione della mostra in Municipio "I nostri occhi in volti d'arte" e per "Lettura senza frontiere" (lettura in CAA aperta alla popolazione).

Collaborazione con gli oratori

Terapeuti, educatori e utenti del CDD Cinisello nel periodo estivo presso l'oratorio San Pio X hanno offerto ad alcuni gruppi di bambini attività di danza, arte e musica.

Il CDD di Villa Raverio ha proposto laboratori nell'oratorio estivo. Un gruppo di utenti SFA Uainot ha collaborato nel corso di pasticceria degli oratori estivi di Giussano.

Il CSE L'Atelier ha collaborato con l'oratorio feriale di Carate B., proponendo la ciclofficina a 20 bambini.

CDD Verano e CSE Esperia hanno partecipato alla novena con Parrocchia di Verano. Il CDD inoltre ha partecipato al Centro estivo della parrocchia.

CDD Macherio ha collaborato con l'Oratorio estivo di Albiate.

Attività sportive

DAL GIOCO ALLE PARALIMPIADI: evento per sport e inclusione aperto a utenti e famiglie di SFA e Mondo Superabile dal 27 al 29 maggio);

PRIMA CAMMINATA della LEGALITA' e dell'INCLUSIONE - domenica 22 maggio, aperto a utenti e famiglie di SFA e Un Mondosuperabile;

CDD Villa Raverio ha partecipato alle camminate sul territorio proposte dal CAI.

Partecipazione ai GRUPPI DI CAMMINO da parte del CDD Usmate e del CDD Cusano.

A maggio il CDD Usmate ha partecipato all'evento di *moto terapia in acqua* a Cassano d'Adda organizzato dall'Ass. Mio Fratello.

Giochi sportivi organizzati dal CDD di Villa Raverio presso il Giardino Inclusivo di Besana in Brianza.

CDD Cornate ha collaborato domenica 9/10/2022 alla manifestazione *Camminmangiando* a sostegno del progetto "Adozione a km 0" (aiuto alle famiglie in difficoltà per permettere ai bimbi di frequentare la scuola materna): il CDD ha distribuito i biglietti alla partenza, e collaborato al primo ristoro insieme all'ARCI, presso la Cascina Fugazza.

CDD Lissone ha collaborato con Pro Loco di Sovico per partecipare ad un motoraduno a luglio (gli utenti del CDD hanno potuto provare moto e sidecar accompagnati da volontari).

Iniziative per l'ambiente e di senso civico

Nell'area green i servizi Solaris lavorano e si impegnano durante tutto l'arco dell'anno con azioni concrete di cura ed attenzione verso e con il territorio, attraverso gruppi e azioni:

- di cura ambientale (p.e. progetto *Parco* a Trezzo, progetto *Il parco di tutti* a Cornate d'Adda),
- di miglioramento della bellezza urbana
- di gestione di orti sociali (ad esempio nel vimeratese in collaborazione con Ass. Corte Crivelli; nel territorio Nord Milano in il CDD Cusano in collaborazione con Rotary Milano).

Fra le varie iniziative ricordiamo;

Totem Green - nell'ambito di Totem Cantieri di Inclusione sociale è stato proposto un mese all'insegna del green.

Il CDD Cinisello ha ricevuto un attestato per la partecipazione all'iniziativa dei BENI COMUNI per il ripristino e verniciatura di alcune panchine presso il Parco della Pace di Cinisello.

CDD Verano e CSE Esperia hanno partecipato a *Verano pulito* con l'amministrazione comunale e la popolazione di Verano.

CDD Lissone in collaborazione con Ass. Cannisti di Muggiò presso il Bosco urbano di Lissone ha organizzato la Giornata "Totem

green” per la pulizia del Bosco. Con la stessa associazione è stata organizzata una gita in prossimità della Pasqua.

GIORNATA DEL VERDE PULITO: iniziativa Regionale, 18 maggio presso l'area laghetto di Giussano in collaborazione con Amministrazione Comunale, cooperativa Donghi di Lissone e SFA UAINOT Giussano;

Il CDD Usmate a novembre ha effettuato una giornata di vendita di fiori al mercato di Usmate, i cui semi sono stati piantati durante l'attività di serra. Inoltre collabora con il Centro del Riuso di Vimercate.

CDD Lissone ha collaborato con la **Farmacia Bareggia** dei dott.ri Gariboldi di Lissone e il **Centro estetico** “Selena hair beauty makeup nails”: il 25/11/22 (giornata mondiale contro la violenza sulle donne) sono stati donati gli oggetti realizzati dagli utenti del CDD a tutte le donne che entravano in farmacia per acquisti; con il progetto “*scrivo anch'io*”, ogni mese in vetrina viene esposta una cornice con un testo o una poesia scritta dagli utenti del CDD.

Par. 5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione

Obiettivi principali e modalità di realizzazione: avvicinare alla disabilità, sensibilizzare e riflettere su diversità/“normalità” e pregiudizi; ampliare le risposte ai bisogni educativi, relazionali, affettivi; inclusione sociale; diffusione della legalità; creare un ponte culturale/umano tra diversi interlocutori e agenzie educative sul territorio; fare esperienza di apertura e socializzazione sul territorio; sperimentare relazioni mediate da operatori attraverso la partecipazione a percorsi sensoriali,

laboratori di lettura, artistici e creativi o di scrittura creativa, giochi e laboratori di musicoterapia, fiabe ecc...

Di seguito si indicano a titolo di esempio le principali collaborazioni con agenzie educative/istituti scolastici nel 2022, che hanno permesso il coinvolgimento di circa 2.500 alunni.

Il gruppo Lettura Storie del CDD Cinisello in aprile si è collegato online con scuole dell'infanzia e primaria per racconto di storie animate.

Il CDD Villa Raverio ha realizzato progetti con le Scuole Primarie Don Gnocchi di Besana e Pezzani di Villa Raverio, e con Ass. Genitori ICS Romagnosi di Carate Brianza. Inoltre ha accolto 5 studenti sospesi dell'IIS Gandhi di Besana per attività di sensibilizzazione alternativa.

Un Mondosuperabile ha collaborato con I.C. A. Da Giussano di Giussano, scuola primaria G. Piola sul tema inclusione sociale.

SFA Giussano ha collaborato sul tema legalità con I.C. Giovanni XXIII di Nova Milanese, I.C. Romagnosi di Carate B.za, I.C. Salvo D'Acquisto di Cesano M.no, I.C. A. Da Giussano di Giussano, Liceo Carlo Porta di Monza, I.C. Da Vinci di Bernareggio, Istituto tecnico Primo Levi di Seregno; sono stati accolti più di 1200 studenti in un anno.

CSE L'Atelier ha realizzato il progetto “il giardino dell'incontro” con I.C. Romagnosi di Carate B.za.

CDD Vimercate ha collaborato con Scuola elementare don Milani (proponendo anche laboratori di creta) e IIS Floriani di Vimercate (presentazione del servizio in vista dell'alternanza scuola lavoro).

Per il progetto “Io C’Entro”: CDD Trezzo ha collaborato con Scuola Primaria Trezzo sull’Adda (IC Ai Nostri Caduti); CDD Cornate d’Adda ha collaborato con la Scuola Primaria di Cornate.

CDD Lissone ha collaborato con l’I.C. di Lissone di Santa Margherita (attività di sensibilizzazione e integrazione; progetto “Tutti siamo scrittori”: stesura a più mani di storie).

CDD Verano e CSE Esperia hanno realizzato il Progetto scuole con le scuole elementari di Verano e “La città che vorrei”: calendario dell’avvento).

Par. 5.4 Sistema di gestione Qualità

Solaris è certificata ai sensi della norma ISO 9001:2015 (prima certificazione nel 2005); dal 2017 è stata introdotta l’analisi dei processi aziendali in termini di rischi ed opportunità. Dal 2020 la certificazione è stata estesa ai processi formativi, pertanto attualmente riguarda i seguenti campi di applicazione (Settore IAF: 38, 37):

- Progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali per persone con disabilità.
- Progettazione e gestione di comunità riabilitative terapeutiche per persone con certificazione di dipendenza.
- Progettazione ed erogazione di processi ed eventi formativi

Par. 5.5 Rating di legalità

L’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il 22 aprile 2020 ha attribuito il Rating di legalità a Cooperativa sociale Solaris ONLUS col punteggio di ★★+ (confermato in data 08/02/2022): è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto a promuovere ed introdurre principi di comportamento etico in

ambito aziendale, tramite l’assegnazione di un “riconoscimento” indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione posto alla corretta gestione del proprio business.

Par. 5.6 Finanziamento progetti terzi

Attraverso le donazioni annuali Solaris redistribuisce una piccola parte della ricchezza prodotta da soci e dipendenti. Nel 2022 sono state deliberate erogazioni liberali per un totale di € 9.130,00, destinate a diversi enti del terzo settore a sostegno di iniziative sociali e culturali (fondazioni, associazioni, cooperative); le erogazioni di importo superiore a € 1.000 sono pubblicate sul sito della cooperativa

(link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_2.php)

BENEFICIARI ANNO 2022	data	Importo
ResQ People Saving People – Onlus , viale Regina Margherita n.30, Milano (MI) – Italia - CF. 97863650152. Link di riferimento: https://resq.it/	Delibera del Consiglio di Amministrazione del 19/12/2022	€ 1.000
Croce Rossa Italiana , Via Pacinotti n.2, 20900 Monza (MB) P.IVA/C.F. 08466330969 - progetto Unità di Strada, https://www.crimonza.org/		€ 1.000
Fondazione Opera San Francesco per i poveri ONLUS , Viale Piave, 2, 20129 Milano - https://operasanfrancesco.it/		€ 1.000
Associazione Il Mosaico , C.F. 91077680154, Piazza Aldo Moro, 1, 20833 Giussano MB - www.ilmosaicoassociazione.it	12/01/2022	€ 5.000

Par. 5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si rimanda al par. 6.4

Par. 5.8 Impatti dell'attività

La Cooperativa opera da oltre 35 anni, pertanto è possibile identificare nell'attività svolta nel lungo periodo alcuni impatti significativi.

Ricadute sull'occupazione territoriale

Si è registrato un aumento di personale, in particolare nei dipendenti a partire dall'ultimo trimestre a seguito della acquisizione di un contratto per due CSS, e in generale per aumento del n. di collaboratori.

Dopo la contrazione registrata nel 2021, il n. dei dipendenti e collaboratori torna ai livelli già evidenziati dal 2016 al 2020 (intorno a 400), in crescita rispetto al quinquennio precedente (nel 2013: n.328; nel 2014 e 2015: n 368). Il n. medio dei dipendenti subisce una contrazione.

anno	n. medio occupati (dipendenti)
2020	361
2021	339
2023	325

Variazioni n. utenti (confronto a fine anno): rispetto all'anno precedente aumentano gli utenti di Assistenza scolastica, T.E. e Dopo di noi, cui si aggiungono quelli delle CSS. Si rileva una riduzione del n. utenti nei CDD (si rimanda ai par. 5.1, 5.2, 5.3).

Rapporto con la collettività

Si rimanda a quanto già descritto nei paragrafi dedicati alle collaborazioni con il territorio, le scuole, le altre realtà del terzo settore e le PA: la cooperativa partecipa e promuove iniziative e progetti negli ambiti caratteristici della propria attività, ed è attenta anche alle iniziative ulteriori rispetto alla propria attività principale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le PA sono connessi alle attività illustrate nei paragrafi precedenti, in termini di:

- contratti di concessione o appalto,
- accreditamenti,
- partecipazione alla co-programmazione/co-progettazione,
- collaborazioni evidenziate nella sezione 5 e nel par. 3.4 (Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento), anche con riferimento alla partecipazione a tavoli tematici, di coordinamento e di sistema, e più in generale a momenti di scambio con la pubblica amministrazione.

La cooperativa ritiene di fondamentale importanza mantenere e sviluppare modalità di rapporto e collaborazione con la PA attraverso l'utilizzo degli strumenti previsti dalle normative e che meglio possono rispondere alla realizzazione della propria mission.

In relazione agli impatti ambientali, si rimanda al par. 7.2.



SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

In questa sezione si evidenziano:

- provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private,
- informazioni sulle attività di raccolta fondi (finalità e periodi di riferimento, strumenti utilizzati per informare il pubblico sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione)
- eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Questa sezione rappresenta il punto comune tra Bilancio Sociale e Bilancio d'esercizio, e permette agli stakeholder di avere una visione delle performance economiche della cooperativa.

Par. 6.1 Contributi percepiti

Le risorse economiche della Cooperativa provengono da Enti pubblici in base a contratto o da privati., come specificato nel par.6.2; si veda anche la voce *Risorse da Contributi*, nella tabella "Composizione del valore della produzione – derivazione dei ricavi".

Nella sezione Società Trasparente del sito istituzionale sono pubblicati i contributi derivanti dal CINQUE PER MILLE (link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php): in data 16/12/2022 SOLARIS ha ricevuto la somma di Euro 8.632,26 derivante dal 5 PER MILLE, relativa all'A.F. 2021.

Le informazioni ex art. 1, c. 125, L. 4 agosto 2017 n. 124 sono pubblicate nella nota integrativa del bilancio di esercizio approvato, pubblicato sul sito della cooperativa al seguente link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/bilanci_1.php.

Par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari

Nel 2022 si registra una riduzione di capitale sociale di € 6.350,00, arrivando così a € 71.200,00. La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stata calcolata la ricchezza economica o valore aggiunto e la relativa distribuzione fra gli stakeholder. Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno. Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa. La sua distribuzione è pertanto un indice monetario che misura la rilevanza dei diversi stakeholder per la Cooperativa.

In sintesi alcuni valori.

Totale Valore della produzione	Anno 2022	€ 10.407.561
	Anno 2021	€ 10.823.004
	Anno 2020	€ 9.790.988
Fatturato (ricavi d/vendite e d/prestazioni)		Importo al 31/12/2022: € 10.280.898
Attivo patrimoniale		€ 6.101.087
Patrimonio netto		€ 2.589.345
Perdita di esercizio		€ 144.437

Fatturato per tipologie di servizio al 31/12/2022 - attività di interesse generale ex art. 2 D.Lgs. 112/2017	
Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, co. 1 e 2, L. n. 328/2000 e s.m.i. ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla L. n.104/1992 e s.m., e di cui alla L. n. 112/2016 e s.m.i.	€ 2.244.551,14
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al DPCM del 14 febbraio 2001 (G.U. n.129 del 6 giugno 2001 e s.m.i.)	€ 8.011.530,41
d) educazione, istruzione e formazione professionale (L. 28 marzo 2003, n. 53, e s.m.i.), nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	€ 0
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale	€ 0
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale (...)	€ 67.038,75
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso	€ 0
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Min. delle infrastrutture 22 aprile 2008, e s.m.i. nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a	€ 75.440,70

soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi	
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata	€ 9.000,00
Tot. valore della produzione - anno 2022	€ 10.407.561

Derivazione dei ricavi	Importo
da Pubblica amministrazione	€ 9.515.867
da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 629.608
da persone fisiche	€ 131.144
Donazioni e contributi pubblici (compreso 5 per mille)	€ 108.037

Di seguito i dati 2022 e un'analisi rispetto agli anni precedenti.

Distribuzione della ricchezza 2022	In Euro	% sul fatturato
Ai Soci	€ 4.154.982	40,41%
Ai Dipendenti	€ 3.907.336	38,01%
Alla Comunità	€ 654.917	6,37%
A Finanziatori	€ 5.749	0,06%
Agli Enti Pubblici	€ 32.933	0,32%
Al settore non profit	€ 26.227	0,26%
Trattenuta in cooperativa	€ -144.437	-1,40%

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE – DERIVAZIONE DEI RICAVI				
	2021		2022	
Valore Produzione del Periodo	10.692.446 €	100%	10.280.898 €	100%
da Enti Pubblici servizio disabili	1.693.101	15,83%	1.167.327	11,35%
da Consorzi per la gestione servizi disabili	5.311.299	49,67%	5.256.119	51,13%
da concessione Comuni	2.739.529	25,62%	2.749.706	26,75%
da ATS per la gestione comunità terapeutica	482.679	4,51%	473.609	4,61%
da clienti privati	175.882	1,64%	275.710	2,68%
Ricavi prog.lg com.terap.	6.497	0,06%	4.279	0,04%
Ricavi da attività Accessorie Enti Pubblici	210.877	1,97%	282.566	2,75%
Ricavi da attività Accessorie Consociata	12.856	0,12%	9.634	0,09%
Ricavi da attività Accessorie enti non profit	23.402	0,22%	15.245	0,15%
Ricavi da attività Accessorie privati	36.324	0,34%	46.703	0,45%
Costi produzione/gestione esterni da profit	1.019.507 €	9,53%	1.042.690 €	10,14%
Per acquisti da fornitori	361.770	35,48%	303.190	29,08%
Per servizi amm.vi-comm.li	404.259	39,65%	446.264	42,80%
Per servizi mensa	220.311	21,61%	250.830	24,06%
Costi godimento beni terzi	33.167	3,25%	42.407	4,07%
Costi produzione/gestione interni non profit	558.423 €	5,22%	576.602 €	5,61%
Per acquisti da fornitori	0	0,00%	0	0,00%
Per servizi amministrativi e commerciali	383.801	68,73%	396.197	68,71%
Per servizi mensa	46.562	8,34%	47.534	8,24%
Costi godimento beni terzi	128.060	22,93%	132.871	23,04%
Val. Agg. Gest. Caratteristica	9.114.516 €	85,24%	8.661.606 €	84,25%
Elementi finanz. e str. di reddito	71.466 €	0,67%	22.638	0,22%
Recuperi / rimborsi	3.869	5,41%	4.755	21,01%
Interessi attivi	4.397	6,15%	3.773	16,67%
Sopravv. attive e plusvalenze	63.200	88,43%	14.109	62,33%
Val. Agg. Globale Lordo	9.185.982 €	85,91%	8.684.244 €	84,47%
Ammortamenti e svalutazioni	171.232 €	1,60%	154.574	1,50%

Sopravv. Passive e Minusvalenze	4.595	2,68%	26.275	17,00%
Ammortamenti	166.637	97,32%	128.299	83,00%
Val. Agg. Globale Netto (VAGN)	9.014.750 €	84,31%	8.529.670 €	82,97%
Ricchezza Distribuibile				
Risorse da Contributi	112.271 €	1,05%	108.037 €	1,05%
Contributo 5 x mille	11.727	10,45%	8.632	7,99%
Contributi straord. da Enti Pubblici	17.607	15,68%	15.592	14,43%
Contributi straord. da privati	82.937	73,87%	83.813	77,58%
RICCHEZZA DISTRIBUITA (o distribuibile in caso di perdita d'esercizio)	9.127.021 €	85,36%	8.637.707 €	84,02%
	2021		2022	
		SU VPP		SU VPP
RICCHEZZA DISTRIBUITA (o DISTRIBUIBILE in caso di perdita d'esercizio)	9.127.021 €	85,36%	8.637.707 €	84,02%
Ricchezza distribuita ai Soci	4.466.886 €	41,78%	4.154.982 €	40,41%
Stipendi-TFR e Oneri Soci	4.298.482	96,23%	4.033.067	97,07%
Collaboratori Soci	64.255	1,44%	65.336	1,57%
Consulenti Soci	88.959	1,99%	42.376	1,02%
Interessi prestiti Soci	15.190	0,34%	14.204	0,34%
Ristorno ai Soci	0	0,00%	0	0,00%
Ricchezza distribuita a dipendenti	3.808.313 €	35,55%	3.907.336 €	38,01%
Stipendi-TFR e Oneri dipendenti	3.758.766	98,88%	3.871.458	99,08%
Collaboratori	42.547	1,12%	35.878	0,92%
Ricchezza distribuita a comunità	843.543 €	7,89%	654.917 €	6,37%
Prestaz. ATI-compartecipaz.	229.673	27,23%	0	0,00%
Psicologo (ct)	0	0,00%	3.504	0,54%
Consulenza	600.973	71,24%	636.212	97,14%
Formazione	9.225	1,09%	11.544	1,76%
Supervisione	3.672	0,44%	3.658	0,56%

Prestaz. Terap. (musico-fisio-arteterap)	0	0,00%	0	0,00%
Ricchezza distribuita a Finanziatori	6.495 €	0,06%	5.749 €	0,06%
Banche	5.495	84,60%	5.449	94,78%
Vari	1.000	15,40%	300	5,22%
Gestifom 3% sull'utile	0	0,00%	0	0,00%
Ricchezza distribuita a Enti pubblici	12.656 €	0,12%	32.933 €	0,32%
Bolli e contratti	1.002	7,92%	709	2,15%
Tasse	11.654	92,08%	32.224	97,85%
Ricchezza distribuita al No-profit	19.077 €	0,18%	26.227 €	0,26%
Legacoop contr. ass. e revis.	16.547	86,74%	16.547	63,09%
FORUM 3° SETT	100	0,52%	300	1,14%
CEAL	200	1,05%	250	0,95%
Contrib. Liberali	2.230	11,69%	9.130	34,81%
Ricchezza trattenuta in Coop.	-22.950 €	-0,21%	-144.437 €	1,40%

I ricavi sono diminuiti del 3,8%, e i costi sono complessivamente diminuiti meno che proporzionalmente, pertanto si evidenzia una perdita di gestione pari a € 144.437, coperta tramite ricorso a Riserve Indivisibili L. 904/77.

Hanno avuto particolare incidenza il mancato sviluppo di nuove attività e l'aumento del costo del lavoro, nonché i costi di gestione della pandemia da Covid-19. Nel 2022 è stato acquisito un nuovo contratto, non sufficiente a compensare i contratti cessati nel 2021.

Si è verificata una variazione in diminuzione degli **elementi finanziari e straordinari di reddito** (-68%) rispetto al 2021 dovuta a sopravvenienze attive e plusvalenze inferiori rispetto all'anno precedente; la variazione sul valore della produzione tuttavia è contenuta. Parallelamente si registra un incremento delle sopravvenienze passive e minusvalenze, mentre si riducono gli

ammortamenti (a seguito della conclusione del ciclo di ammortamento di alcuni beni): globalmente ammortamenti e svalutazioni incidono per l'1,5% sul valore della produzione (nel 2021 l'incidenza era 1,6%, con una riduzione di circa 16.000 euro). Diminuiscono del 3,8% le **risorse da contributi** rispetto all'anno precedente (complessivamente di oltre € 4.000, di cui oltre 3.000 euro relativamente al contributo da 5 per mille), ma l'incidenza percentuale sul valore della produzione resta invariata.

Si rileva una riduzione in valore assoluto dei **costi per il personale**, mentre l'incidenza sul valore della produzione in % registra un aumento nel complesso: tale variazione si compone di una riduzione del 7% rispetto al 2021 per quanto riguarda i soci, e di un aumento del 2,8% rispetto al 2021 per il personale non socio. Gli interessi sul prestito soci sono in lieve diminuzione in valore assoluto (ma non in % sul valore della produzione) rispetto

all'anno precedente, essendo diminuito l'ammontare del prestito. Complessivamente la **ricchezza distribuibile** è diminuita in valore assoluto di circa 489.000 euro (5,36%) rispetto all'anno precedente.

La diminuzione in valore assoluto si registra nelle voci ricchezza distribuita ai soci, alla comunità e, in misura ridotta, ai finanziatori. Aumenta invece in valore assoluto nelle voci: ricchezza distribuita ai dipendenti, agli enti pubblici e al no profit.

Oltre il 91% della ricchezza distribuita è destinata a soci e dipendenti; sommando ad essa la ricchezza distribuita alla comunità, che si riferisce per lo più a prestazioni lavorative, la remunerazione complessiva del lavoro arriva ad oltre il 99% della ricchezza distribuita, in linea con la realizzazione dello scopo sociale. Il valore della ricchezza trattenuta in cooperativa è negativo, registrandosi una perdita d'esercizio, corrispondente alla differenza fra ricchezza distribuibile e distribuita.

Composizione del valore aggiunto	€			%		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Valore Produzione del Periodo	9.583.993	10.692.446	10.280.898	100%	100%	100%
- Costi produzione/gestione esterni profit	797.061	1.019.507	1.042.690	8,32%	9,53%	10,14%
- Costi produzione/gestione interni Non Profit	469.019	558.423	576.602	4,89%	5,22%	5,61%
+ Elementi finanziari e straordinari di reddito	11.307	71.466	22.638	0,12%	0,67%	0,22%
- Ammortamenti e svalutazioni	187.853	171.232	154.574	1,96%	1,60%	1,50%
+ Risorse da Progetti e Contributi	150.033	112.271	108.037	1,57%	1,05%	1,05%
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	€ 8.291.400	€ 9.127.021	€ 8.637.707	86,51%	85,36%	84,02%

Distribuzione della ricchezza	€			%		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
ai Soci	3.661.109	4.466.886	4.154.982	44,16%	48,82%	47,31%
a dipendenti	3.707.160	3.801.313	3.907.336	44,71%	41,54%	44,49%
a comunità	409.994	843.543	654.917	4,94%	9,22%	7,46%
a Finanziatori	6.632	6.495	5.749	0,08%	0,07%	0,07%
a Enti pubblici	11.104	12.656	32.933	0,13%	0,14%	0,37%
al No-profit	15.400	19.077	26.227	0,19%	0,21%	0,30%
trattenuta in Coop.	480.000	0	0	5,79%	0,00%	0,00%
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	€ 8.291.400	€ 9.149.971	€ 8.782.144	100%	100%	100%

Par. 6.3 Raccolte fondi

La Cooperativa effettua raccolte fondi occasionali, delle quali dà pubblicità tramite il sito istituzionale, pubblicando l'elenco delle iniziative e la rendicontazione delle raccolte fondi nella sezione *Società trasparente*, ove è presente anche il regolamento per la raccolta fondi occasionale. Nella rendicontazione sono specificati periodi, strumenti di raccolta e di informazione sulle risorse raccolte e sull'utilizzo. Nel 2022 non è stata effettuata nessuna raccolta fondi occasionale.

http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php.

Par. 6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri

Criticità emerse nella gestione ed azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Come segnalato nei bilanci sociali precedenti, a giugno del 2019, durante un soggiorno climatico, si è verificato un grave incidente che ha causato il decesso di due persone con disabilità frequentanti uno dei nostri CDD. La vicenda ha conseguenze legali e sociali complesse tutt'ora in corso, che hanno colpito la Cooperativa. Sulle azioni intraprese si rimanda ai bilanci sociali precedenti

Ulteriori criticità nel 2022 sono legate alla minore propensione degli utenti all'utilizzo dei servizi, alla difficoltà di reperimento di profili professionali di area sanitaria ed educativa, alla contrazione delle risorse pubbliche nel settore (contenimento della spesa pubblica).

Rischi di tipo economico-finanziario e fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

Descrizione delle procedure poste in essere per prevenire i rischi

I rischi presenti sono prevalentemente connessi ai contratti in scadenza con i clienti.

In relazione all'incidente citato occorso nel 2019 sono state stipulate idonee polizze assicurative ed è stato costituito un fondo rischi e un fondo spese legali in via prudenziale.

In merito al CCNL delle cooperative sociali scaduto nel 2019, si è in attesa del rinnovo e della definizione di eventuali emolumenti arretrati per il periodo 2020-2022, per i quali sono già apposte somme a bilancio.

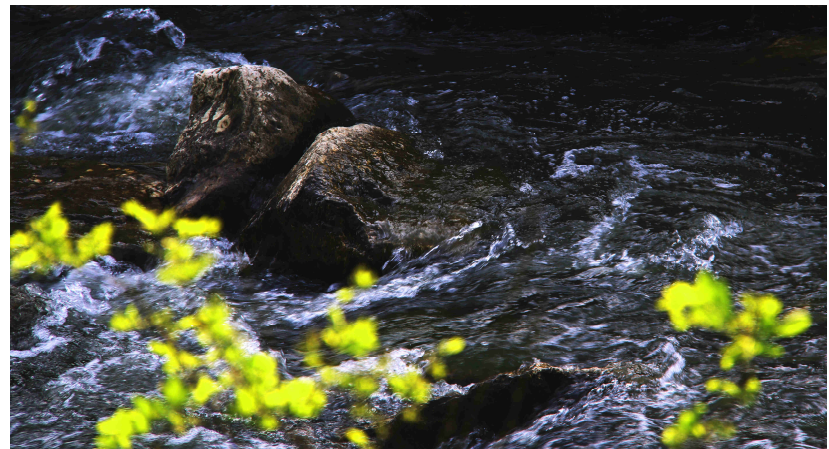
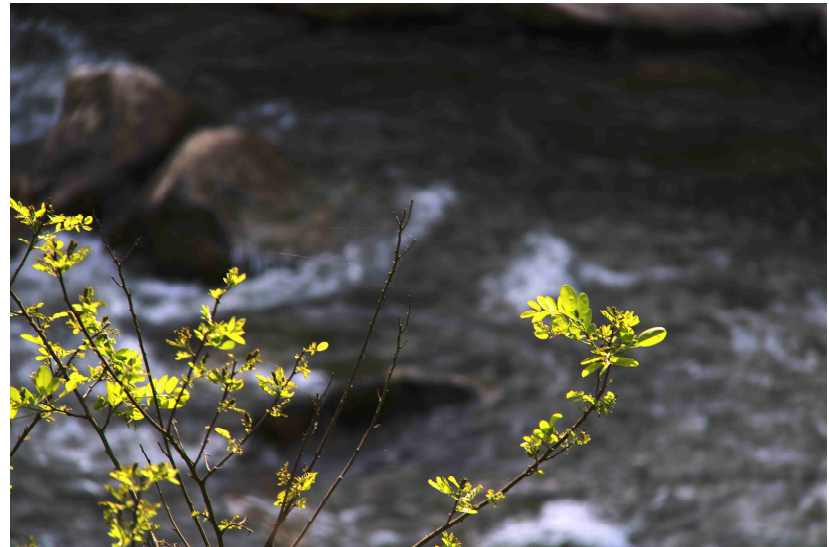
Permane il rischio di incremento di lavoro amministrativo (fatturazione, recupero crediti) dovuto alla diffusione del meccanismo di compartecipazione degli utenti alla spesa per i servizi.

Impegni futuri, obiettivi di miglioramento strategici e loro verifica

L'esperienza eccezionale del periodo pandemico ha segnato anche il funzionamento dell'organizzazione nel 2022, per tale motivo non si è proceduto alla stesura del nuovo piano, dedicando le energie alla realizzazione delle azioni di sviluppo organizzativo legate allo sviluppo ed alla progettazione. Il CdA e lo Staff di Direzione hanno discusso nei primi mesi del 2023 le linee generali di indirizzo e le azioni concrete da mettere in atto sia per lo sviluppo delle attività della cooperativa che per il potenziamento delle funzioni organizzative dedicate.

Fra gli obiettivi strategici prioritari:

- raggiungimento dei fini istituzionali: implica obiettivi di fatturato e redditività, di collaborazione e partnership con altri ETS ... (si veda sez. 6 e par.2.6), nonché la promozione dell'associazione libera e consapevole alla cooperativa come forma tipica di sostegno e partecipazione allo sviluppo
- Formazione del personale e crescita della professionalità interna, tramite Piano della formazione; potenziamento di alcune funzioni aziendali
- Mantenimento del sistema di Welfare aziendale
- Mantenimento delle certificazioni, modelli organizzativi e rating di legalità
- Promozione ricerca e sviluppo di modelli innovativi: si rimanda alla sezione 5.
- Valutazione della qualità dei servizi con gli stakeholder. Si rimanda ai par. 3.4 e 3.4.1



SEZIONE 7 - Altre informazioni

Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso

Il 13/04/2023 avanti la Sezione III del Consiglio di Stato si è tenuta l'udienza di merito per la decisione dei ricorsi in appello R.G. 8118/2020 e R.G. 8128/2020, relativi al ricorso contro Regione Lombardia sul tema IVA nelle tariffe relative ai contratti sociosanitari. Si attende pubblicazione della sentenza.

Si rimanda al Bilancio sociale 2021 per l'approfondimento in materia (impugnazione sentenza del TAR Lombardia, Milano, Sez. III, che aveva respinto il ricorso collettivo contro Regione Lombardia e le ATS in tema di tariffe per le prestazioni sociosanitarie).

Par. 7.2 Informazioni di tipo ambientale

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, l'attività della società ha impatto ambientale limitato. L'attività di servizi alle persone non comporta la produzione di beni e quindi la generazione di scarti. La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: la produzione di energia elettrica tramite pannelli solari installati presso la sede legale di Triuggio (impianto fotovoltaico per una potenza pari a 12 Kw); la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto; il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

La cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI e rifiuti sanitari.

Par. 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa

Solaris è una cooperativa sociale, pertanto la **Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)** rappresenta uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della mission che la caratterizza (si veda Sez. 2) e per il modo di rappresentarsi e rapportarsi con i diversi portatori di interesse: la cooperativa si pone in ascolto dei propri stakeholder, con cui intende cooperare, trasformando i rischi connessi alle relazioni in opportunità e benefici per le parti coinvolte (si veda par. 3.4 - coinvolgimento stakeholder).

La cooperativa ha adottato una **carta etica** ed il **modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001** aggiornato alla L. n.190/2012 e s.m.i. Inoltre è dotata di **certificazioni di qualità e del rating di legalità** (par.5.4 e 5.5)

Il sito della cooperativa, anche attraverso la sezione **SOCIETA' TRASPARENTE**, risponde agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicità previste per gli enti privati.

Il **rispetto del CCNL** delle Cooperative sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate da Solaris (inclusi i benefit riconosciuti) garantiscono il rispetto della **parità di genere e dei diritti umani** nei confronti di soci, dipendenti e

collaboratori. Ciò in coerenza con i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030: *Obiettivo 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze; obiettivo 8.5: Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore; obiettivo 8.8: Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari).*

Attraverso i servizi per le dipendenze la cooperativa risponde al perseguimento dell'Obiettivo 3.5 dell'Agenda 2030: Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol.

Attraverso i servizi per la disabilità si risponde ai seguenti obiettivi: Obiettivo 4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti Obiettivo 10.2: potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro Obiettivo 11.7: fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili (si veda progetto *Giardino incantato* par. 5.3.1).

Par. 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

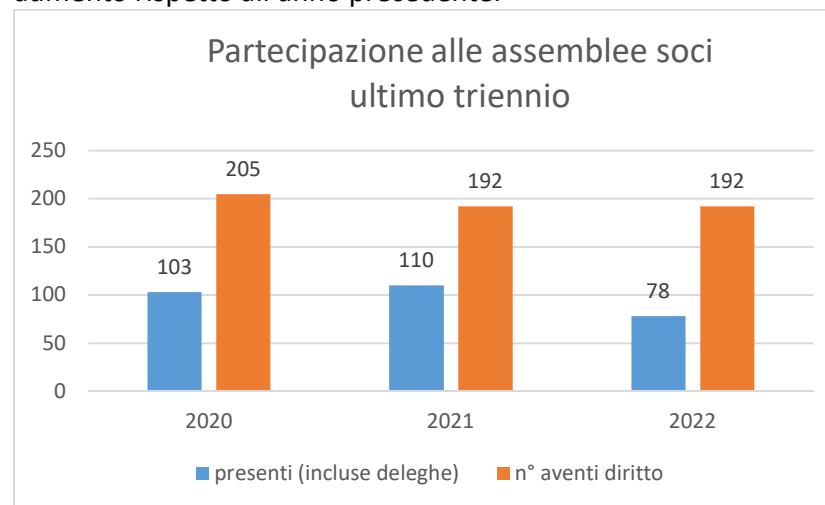
Assemblea soci

E' stata convocata un'assemblea ordinaria dei soci in data 27/05/2022 (prima convocazione in data 30/04/2022), che ha deliberato l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al

31/12/2021 e del bilancio sociale 2021.

Il n. totale di iscritti nel libro soci alla data di convocazione era inferiore di 10 unità rispetto all'assemblea dell'anno precedente. All'assemblea risultano presenti 78 soci - incluse le deleghe - ossia 40,6% sul totale di 192 aventi diritto di voto, ovvero 40,2% sul totale iscritti nel libro soci; erano infatti presenti due soci che non avevano ancora maturato il diritto di voto, pertanto il totale iscritti nel libro soci era 194 alla data dell'assemblea; si rileva una riduzione della partecipazione rispetto ai due anni precedenti, certamente riconducibile in parte alla modalità di partecipazione: in presenza nel 2022, mentre nel 2021 e nel 2020 l'assemblea si era svolta da remoto ed aveva registrato una partecipazione superiore alla media degli ultimi anni.

Escludendo le deleghe erano presenti il 22,4% dei soci con diritto di voto (22,2% sul totale soci). Le deleghe sono state n. 35 (18,2% sul totale aventi diritto di voto; 18% sul tot. soci), in significativo aumento rispetto all'anno precedente.



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio si è riunito 11 volte nel 2022, con 3 assenze in 3 diverse riunioni. Pertanto la presenza media nelle riunioni del consiglio è di 8,7 su 9 membri, ossia circa il 97% dei membri.

Il consiglio definisce la pianificazione strategica della Cooperativa e la verifica periodicamente.

Le informazioni rilevanti per i soci e i lavoratori, oggetto di delibere del CdA, sono così di seguito sintetizzabili:

- Preventivi e consuntivi; esame ed approvazioni documenti ai sensi delle vigenti normative
- Nomine, incarichi, deleghe di poteri (p.e. attribuzione di poteri di firma sui conti correnti della cooperativa)
- Piani e programmi – agenda di lavoro
- Soci: campagna soci per rinnovamento base sociale e coinvolgimento dei soci, variazioni libro soci, convocazione assemblea soci, prestito sociale
- Personale
- Situazione relativa ai contratti pubblici e alle gare d'appalto
- Partnership, collaborazioni ed adesioni ad altri enti
- Aggiornamento su servizi e progetti in corso
- Donazioni.

Collegio sindacale

Si è riunito regolarmente ogni tre mesi, per effettuare le seguenti verifiche: 1) osservanza della legge e dello Statuto rispetto ai principi di corretta amministrazione e adeguatezza dell'assetto

organizzativo, amministrativo e contabile – verifiche a norma dell'art. 2403 e 2409bis c.c. 2) revisione legale ai sensi dell'art. 14 c. 1 D.lgs 27/01/2010 n.39.

In data 14/04/2022 è stata inoltre redatta la relazione unitaria del collegio dei sindaci.

Organi	n. riunioni nel 2022	N. partecipanti	Indice di partecipazione
Assemblea soci	1	78 soci (incluse deleghe)	40,2% (presenti sul totale soci, inclusi soci senza diritto di voto)
Consiglio di amministrazione	11	Tutti presenti in 8 riunioni. Un assente in tre riunioni.	
Collegio sindacale	4	Nessun assente	

Ai sensi della vigente normativa, non sussiste in capo alle cooperative sociali l'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali di cui all'art.10 c.3 del D.lgs 112/2017. Il presente bilancio sociale è redatto e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017



**COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS – SOCIETA’
LAVORO E RIABILITAZIONE SOCIALE O.N.L.U.S.,
DETTA IN BREVE COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS
O.N.L.U.S.**

C.F. 07336140152 - P.IVA 00855620969

Capitale versato al 31/12/2022: € 71.200,00

Albo Nazionale Cooperative n. A157098

Registro imprese di Monza n. 1157980

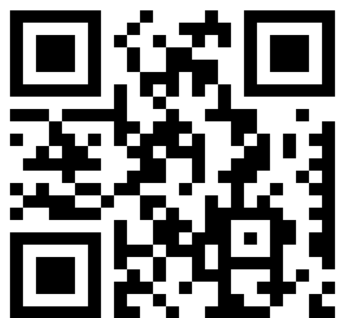
presso CCIAA Milano-Monza-Brianza-Lodi



**Management
System
ISO 9001:2015**



**www.tuv.com
ID 9105029957**



**Via Dell'Acqua 9/11
CAP. 20844 Triuggio (MB)
TEL 0362.997752 - FAX 0362.997763
mail: info@coopsolaris.it
pec: info@pec.coopsolaris.it
Sito internet: www.coopsolaris.it
www.scuolecimas.it
[http://www.terapie-
espressive.it/cimas-online-academy/](http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/)**

**LAVORA CON NOI
invia il tuo curriculum vitae a: cv@coopsolaris.it**

**PUOI DONARCI IL TUO 5x1000
INDICANDO SULLA
DICHIARAZIONE DEI REDDITI
IL SEGUENTE CODICE FISCALE:**

07336140152

Seguici su:  **Profilo Facebook:** [staffcoopsolaris](#)
Pagina Facebook: [Solaris cooperativa sociale onlus](#)
Sottopagine collegate: [Terapie Espressive](#)
Pagina Facebook: [Solaris Mezzago](#)