

BILANCIO SOCIALE 2024



Cooperativa Sociale Solaris Onlus
Società Lavoro & Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio



INDICE DELLE SEZIONI

SEZIONE 1 – INTRODUZIONE	INTRODUZIONE	p. 3
	Lettera del presidente agli stakeholder	p. 4
	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	p. 5
	Par. 1.1 - Eventuali standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione	p. 5
	Par. 1.2 - Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	p. 6
SEZIONE 2 – IDENTITA’	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	p. 6
	Par. 2.1 Informazioni generali – presentazione e dati anagrafici	p. 6
	Par. 2.2 Storia della cooperativa	p. 8
	Par. 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa	p. 10
	Par. 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale	p. 14
	Par. 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento	p. 18
	Par. 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore	p. 18
SEZIONE 3 - IDENTITA’	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	p. 20
	Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale	p. 20
	Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	p. 21
	Par. 3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	p. 23
	Par. 3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	p. 25
	Par. 3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione	p. 29
SEZIONE 4 - SOCIALE	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	p. 43
	Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa	p. 43
	Par. 4.1.1 Lavoratori	p. 43
	Par. 4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale	p. 48
	Par. 4.1.3 Volontari	p. 49
	Par. 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	p. 50
	Par. 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo	p. 50

	Par. 4.2.2 Compensi ai dirigenti	p. 51
	Par. 4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci.	p. 51
	Par. 4.2.3.1 Prestito sociale	p. 52
	Par. 4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori	p. 52
	Par. 4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	p. 54
	Par. 4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi	p. 54
SEZIONE 5 - SOCIALE	OBIETTIVI, ATTIVITÀ, INNOVAZIONE	p. 55
	Par. 5.1 Attività nell'area dipendenze	p. 56
	Par. 5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive	p. 57
	Par. 5.3 Attività nell'area disabilità	p. 59
	Par. 5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità	p. 60
	Par. 5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza, azioni di cittadinanza attiva e collaborazioni con il territorio	p. 65
	Par. 5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione	p. 70
	Par. 5.4 Sistema di gestione Qualità	p. 72
	Par. 5.5 Rating di legalità	p. 72
	Par. 5.6 Finanziamento progetti terzi	p. 72
	Par. 5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	p. 73
	Par. 5.8 Impatti dell'attività	p. 73
SEZIONE 6	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	p. 74
	Par. 6.1 Contributi percepiti	p. 74
	Par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari	p. 74
	Par. 6.3 Raccolte fondi	p. 78
	Par. 6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri.	p. 78
SEZIONE 7	ALTRE INFORMAZIONI	p. 80
	Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso	p. 80
	Par. 7.2 Informazioni di tipo ambientale	p. 80
	Par. 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa (RSI)	p. 80
	Par. 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio	p. 81

SEZIONE 1 - INTRODUZIONE

Il presente documento è redatto, depositato e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017 e dell'art.14 del D.lgs n.117/2017.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholder dell'operato della Cooperativa, che mette in evidenza i risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore nell'anno di rendicontazione.

ANDAMENTO GENERALE dell'anno: il fatturato della cooperativa è aumentato e il risultato finale registra un utile di € 51.489.

Informazioni presenti nelle sezioni del documento

Sezione 1: metodologia di redazione adottata, ai sensi delle vigenti normative.

Sezione 2: informazioni generali sulla cooperativa (anagrafica, sedi, settori di attività, come da Registro delle imprese); specifica dei valori perseguiti e panoramica delle attività statutarie ed effettivamente svolte, anche in relazione agli altri soggetti del Terzo settore, al territorio ed al contesto di riferimento.

Sezione 3: dati relativi alla base sociale, che registra un lieve aumento del n. di soci rispetto all'anno precedente; sistema di governo e controllo della cooperativa, con i nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali; modalità di partecipazione dei soci alla vita cooperativa, mappatura e modalità di coinvolgimento degli stakeholder principali. Le azioni messe in campo ai fini della democraticità interna e del coinvolgimento degli stakeholder sono oggetto di attenta verifica e di affinamento continuo da parte del CdA. Infine vengono pubblicati i dati relativi all'indagine annuale di rilevazione della soddisfazione.

Sezione 4: informazioni relative alle persone che operano per la cooperativa (tipologia, consistenza, indicatori relativi all'anno di

rendicontazione, e confronto con gli anni precedenti). A fine 2024 i lavoratori soci sono meno dei lavoratori non soci, come nel biennio precedente, ma in lieve ripresa sul totale.

Sezione 5: approfondimento su obiettivi della cooperativa ed attività svolte nelle aree Dipendenze, Scuola di Musica e Terapie espressive, Disabilità. Nel 2024 la cooperativa:

- ha proseguito le proprie attività, con una crescita dei volumi nell'area AES e nell'area socio-assistenziale, e lo sviluppo di nuove attività nell'area "Dopo di Noi" (mediante progetti finanziati da fondi PNRR, che tuttavia non hanno avuto effetti significativi sui volumi del fatturato);
- a fine agosto 2024 è cessata la gestione in ATI del CDD di Erba con la cooperativa Noi Genitori.

In questa sezione sono inoltre evidenziati i progetti innovativi, in particolare nell'area inclusione sociale, nonché le iniziative aperte alla cittadinanza e le collaborazioni col territorio, con una specifica per le collaborazioni con gli istituti scolastici. E' poi specificato il sistema di gestione della Qualità adottato. Sono infine indicate le erogazioni della cooperativa per progetti terzi, secondo le finalità mutualistiche che la caratterizzano, ed eventuali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali.

Sezione 6: situazione economica e finanziaria della cooperativa, con esplicitazione della provenienza delle risorse economiche e separata indicazione delle fonti pubbliche e private, delle attività di raccolta fondi, e di eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e conseguenti azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Sezione 7: evidenza eventuali *contenziosi in corso*, dà informazioni di tipo ambientale, su altri aspetti di natura non finanziaria, su assemblee soci e riunioni degli organi di amministrazione e controllo.

Lettera del presidente agli stakeholder



Il bilancio sociale della Cooperativa dettaglia i risultati sociali, ambientali ed economici prodotti, nonché gli esiti delle valutazioni da parte dei beneficiari e degli stakeholder; rileva il grado di aderenza tra le attività svolte, la mission e i principi dichiarati all'interno dello statuto della Cooperativa. Collaborano alla redazione del Bilancio sociale diverse persone attraverso l'apporto di dati, l'elaborazione di informazioni, analisi qualitative e quantitative, attività di rendicontazione, valutazione e controllo dei risultati. La Cooperativa eroga servizi, realizza progetti ed interventi, nel rispetto delle normative vigenti, al fine di rispondere a bisogni di persone in stato di fragilità, dei loro familiari e dei territori in cui opera. Attraverso differenti forme contrattuali Solaris agisce in accordo con Enti locali e Pubbliche Amministrazioni; collabora con enti del terzo settore, realtà locali e istituzioni, alimentando una dinamica partecipativa e comunitaria.

La Cooperativa si propone nel medio periodo di:

- proseguire l'attività caratteristica in condizioni di bilancio in equilibrio
- aumentare la redditività attraverso l'acquisizione di nuovi servizi e l'avvio di nuove attività
- valorizzare i lavoratori, soci e non soci
- innovare approcci metodo e strumenti
- mantenere e sviluppare collaborazioni nella logica del lavoro di rete
- contribuire alla promozione del benessere delle comunità territoriali in cui opera

Il Presidente di Cooperativa Sociale SOLARIS ONLUS

MANUEL DACCHINI

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Par. 1.1 Standard di rendicontazione utilizzati ed eventuali cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Il Bilancio Sociale 2024 (XX edizione) è un documento obbligatorio che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2024.

Riferimenti normativi¹:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell’art. 14 c. 1, D.lgs 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 c. 2 Dlgs n.112/2017**”.
- D.lgs 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”.

Il CdA della cooperativa ne definisce impostazione e criteri fondamentali, ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

La redazione è possibile grazie all’apporto di proposte, dati ed informazioni provenienti da tutta la cooperativa. Oltre alle informazioni in conformità alle normative nazionali e agli obblighi di pubblicazione previsti da Regione Lombardia, si inseriscono tutti i dati che si ritengono utili e, in genere, un approfondimento a tema.

Il processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l’anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri degli organi, ecc..

Con la chiusura dell’anno di rendicontazione si predispongono i database necessari, a partire da libri sociali, archivi informatici relativi al personale e alla contabilità, rendicontazioni relative alle attività/progettualità nei servizi ecc. Nei primi mesi dell’anno successivo a quello di rendicontazione viene effettuata presso i principali stakeholder la rivelazione della soddisfazione, a cura della Direzione e della Responsabile Qualità. L’analisi e i risultati dell’indagine sono qui pubblicati. La sesta sezione (situazione economico-finanziaria) è prevalentemente a cura della Direzione Contabile e della Direzione Generale della cooperativa. La bozza viene poi discussa dal CdA.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall’Assemblea dei Soci (organo statutariamente competente) tenutasi in seconda convocazione in data 24/05/2025, ed è **depositato** ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della cooperativa nei termini previsti.

Il livello di conformità agli standard di riferimento è elevato in relazione alle citate Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS del 2019. Non sono presenti cambiamenti significativi rispetto ai metodi utilizzati per la redazione del Bilancio sociale dell’anno precedente.

¹ Altri riferimenti normativi:

- DGR (Regione Lombardia) n. X/3460 del 24/04/2015;
- Regolamento regionale n. 1 del 17 marzo 2015, Regione Lombardia.
- Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto

sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Decreto 23 luglio 2019 - GU n.214 del 12-9-2019) – la Cooperativa non è sottoposta agli obblighi ivi indicati.

Par. 1.2 Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Stampa a cura di Cooperativa sociale Noi Genitori, Via XXIV Maggio 4/e Erba (Co).

Canali di **diffusione** del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet di Solaris:
<http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>
- copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici.
- diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali

stakeholder.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel bilancio sociale 2024 sono stati utilizzati ulteriori indicatori nell'area economico-finanziaria e sono state utilizzate ulteriormente le tabelle di sintesi per le esperienze sul territorio e con le scuole.

Per il prossimo biennio ci si propone di identificare eventuali ulteriori Indicatori di performance per le aree che risultassero meno rappresentate nel bilancio sociale (da raggiungere entro il 31/12/2026).

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Par. 2.1 informazioni generali – presentazione e dati anagrafici

ragione sociale

“COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS – SOCIETA’ LAVORO E RIABILITAZIONE SOCIALE O.N.L.U.S.”

DETTA IN BREVE “COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS O.N.L.U.S.”

codice fiscale

07336140152

partita IVA

00855620969

forma giuridica e

COOPERATIVA SOCIALE tipo A; Tipologia: cooperativa a mutualità prevalente, di tipo A

qualificazione ai

Data atto di costituzione: 24/02/1984; data inizio attività: 10/03/1984. Iscrizione al RUNTS: n.rep.22256, del 21/03/2022.

sensi del codice del

Iscrizione alla CCIAA di MB: 20/07/2007; IMPRESA SOCIALE di diritto ai sensi del d.lgs. n. 112/2017: iscritta presso il registro delle imprese della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi nell'apposita *sezione speciale* in qualità di Impresa sociale il 23/10/2018. Altre iscrizioni:

Terzo settore

- all'*Albo delle società cooperative* (istituito con D.M. del 23 giugno 2004 - Min. delle attività produttive, in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs 17 gennaio 2003, n. 6 e dell'art. 223 – sexiesdecies delle norme di attuazione del c.c.): n. A157098, Sez. Cooperative a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seg.; Categoria Coop. sociali; attività esercitata: altre cooperative – gestione di servizi (tipo a).

- all'*Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia*, Cod. Sezione A, di cui alla L. 381/1991 (n. 55 – decreto 52818 del 15/2/1994).

Settore Legacoop: Sociale

indirizzo sede legale Via Dell'Acqua n. 9/11, Triuggio (MB), CAP. 20844, Regione Lombardia - Tel. 0362 997752 - Fax. 0362 997763
Email info@coopsolaris.it - PEC info@pec.coopsolaris.it - Siti internet: www.coopsolaris.it; www.scuolecimas.it
Oltre alla sede legale ed amministrativa, è presente la Comunità terapeutico-riabilitativa "Casa Francesco Mosca" – comunita@coopsolaris.it

Altre sedi – sedi secondarie al 31/12/2024

Via Veneto n.3, Macherio (MB)	cddmacherio@coopsolaris.it
Via Mandioni n.28, Besana Brianza (MB)	cddvillaraverio@coopsolaris.it
Via Donatori di Sangue, Verano Brianza (MB)	cddverano@coopsolaris.it
Via del Pioppo n.9, Lissone (MB)	cddlissone@coopsolaris.it
Via Manzoni n.10, Carate Brianza (MB)	atelier@coopsolaris.it
Piazza Libertà n.4, Mezzago (MB)	csemezzago@coopsolaris.it
Via Oberdan n.80, Brugherio (MB)	cddbrugherio@coopsolaris.it
Piazza Risorgimento n.16, Rovellasca (CO)	scuolacimas@coopsolaris.it
Via Milano n. 17, Giussano (MB)	
Via Passirano 21/E, Vimercate (MB)	
Via Roma 85, Usmate Velate (MB)	
Via Dante 10, Trezzo sull'Adda (MI)	

aree territoriali di operatività Province di Monza e della Brianza, Milano e Como (Regione Lombardia)

Settori di attività al 01/04/2025 (a seguito aggiornamento ATECO 2025 presso Registro delle Imprese)

Principale attività svolta da statuto di tipo A: Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura.

Attività prevalente: attività socio sanitaria ed assistenziale in favore di persone disabili, svolta da personale qualificato.

CODICI ATECO: **88.10.00** (codice d/attività prevalente) assistenza sociale non residenziale per anziani o persone con disabilità. **85.52.09** altra formazione culturale. **86.95.00** attività di fisioterapia (ATECO 2007-2022: 86.90.21 fisioterapia) **86.9** altre attività per la salute umana (ATECO 2007-2022: 86.90.29 altre attività paramediche indipendenti nca) **87.20.00** attività di assistenza residenziale per persone affette da disturbi mentali o abuso di sostanza (ATECO 2007-2022: 87.2 Strutt. di assist. resid. per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti) **87.30.00** attività di assistenza residenziale per anziani o persone con disabilità fisiche (ATECO 2007-2022: 87.3 Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili)

Certificazioni d'impresa Certificazione di qualità ISO 9001:2015. Settore IAF: 38, 37
Rating di legalità **+

Par. 2.2 Storia della cooperativa

La Cooperativa Solaris viene costituita a Carate Brianza nel febbraio 1984, frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nel sindacato, in politica, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Tra il 1985 e il 1992 prendono avvio le attività nei settori disabilità, tossicodipendenza e inserimento lavorativo di persone svantaggiate in attività di manutenzione del verde e di tutela ambientale.

Nel 1987 Solaris trasferisce la propria sede amministrativa a Triuggio, in Via Dell'acqua 9/11, presso un grande edificio donato dalla signora Emilia Mosca, da cui il nome dedicato "Casa Francesco Mosca".

Nel 1993, a seguito della L. 381/1991 istitutiva della cooperazione sociale, nasce per gemmazione la Cooperativa sociale Solaris Lavoro e Ambiente, alla quale viene ceduto interamente il settore della manutenzione del verde e dell'inserimento lavorativo. Mentre la Cooperativa Sociale Solaris Onlus, prosegue il proprio sviluppo di servizi alla persona attraverso una rete di servizi diurni e residenziali, specializzati nelle aree della disabilità e del disagio creato dalle dipendenze. Le due Cooperative diventano socie a vicenda, e si sviluppano indipendentemente nel loro settore specifico, rimanendo integrate attraverso una Carta d'intenti che esprime le idealità comuni e definisce la collaborazione.

Ti aspettiamo alla
2^A CONVENTION solaris **40**
"Una comunità che si racconta"
14 Dicembre · Auditorium Oratorio di Montesiro (Besana B.) · Via San Siro 29

- ore 9.00 Accoglienza**
a cura degli Ospiti della Comunità Mosca e dello SFA Uainot
- ore 9.20 Saluti**
a cura di Manuel Dacchini
- ore 9.30 Introduzione**
a cura di Franca Olivetti Manoukian
- ore 10.00 Abitare: dal sogno alla progettazione personalizzata e partecipata**
a cura di Alessia Francescon
- ore 10.20 I familiari come risorsa**
a cura di Laura De Meglio ed Elena Sorzi
- ore 10.40 Coffee break**
a cura degli Ospiti della Comunità Mosca e dello SFA Uainot
- ore 11.00 Operatori a confronto**
a cura di Stefania Colucci
- ore 11.20 Una Comunità in cammino**
a cura di Christian Broch e Roberta Lattuada
- ore 11.40 Solaris nella scuola**
a cura di Clara Trebeschi
- ore 12.00 Conclusioni**
a cura di Franca Olivetti Manoukian e Manuel Dacchini

Nel 2024 si sono tenuti i festeggiamenti per il quarantesimo anno di attività della Cooperativa, attraverso vari appuntamenti che hanno coinvolto soci, personale, utenza dei servizi e famiglie. Il programma delle celebrazioni è stato avviato, nel mese di aprile, all'interno di una festa molto partecipata da lavoratori e collaboratori. Si è concluso a dicembre, con un momento seminariale, la seconda convention Solaris, successiva a quella del 2019, intitolata "una comunità che si racconta": alcuni operatori, con il coinvolgimento di utenti ed ospiti connessi all'organizzazione, hanno relazionato in merito ad alcune delle

esperienze progettuali più recenti, attraverso le quali hanno costruito un discorso corale incentrato sul tema delle prospettive all'interno della quali la Cooperativa intende muoversi, ossia realizzare progetti e servizi in maniera sempre più partecipata, assieme ai beneficiari alle istituzioni e alle realtà locali, per contribuire allo sviluppo culturale, economico e sociale dei territori in cui Solaris è presente.

Durante l'anno è stato istituito un laboratorio artistico trasversale a tutti i servizi, gestito da alcuni operatori, in collaborazione con un'artista, che ha portato alla realizzazione di un'installazione, simbolo della storia quarantennale di Solaris, inaugurata all'interno di un vernissage e ora presente stabilmente nella sede di Triuggio. Istituito, assieme ad altre cinque organizzazioni, un tavolo "informale" dedicato alle dipendenze patologiche, attualmente attivo, che promuove spazi di confronto, realizza seminari e momenti formativi. Costituito un gruppo di progettazione partecipata, attualmente attivo, all'interno del quale sono presenti alcuni operatori e rappresentanti dei familiari afferenti ai servizi dell'area Caratese. Realizzato un percorso formativo dedicato ai familiari afferenti ai servizi collocati nell'area Vimercatese. In fine, nel mese di giugno è stata realizzata una camminata, la seconda promossa da Solaris, aperta a lavoratori utenti e familiari.



Importante traguardo per la Cooperativa sociale che lavora nel campo della disabilità e delle dipendenze con servizi diurni e residenziali

La «Solaris» spegne 40 candeline

Il presidente, Manuel Dacchini: «La nostra è una storia bellissima nata anni fa da un gruppo di persone volenterose»



PROGRAMMA delle CELEBRAZIONI

12 Aprile SERATA di GALA per i LAVORATORI	22 Settembre SOLARTIS Arti visive, espressività e natura
08 Giugno 2^ CAMMINATA della COOPERATIVA	14 Dicembre 2^ CONVENTION

da Maggio a Dicembre
INCONTRI TEMATICI, ATTIVITA' CULTURALI e FESTE



Par. 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission, vision e valori sono parte integrante della strategia della cooperativa; essi sono oggetto di comunicazione interna e verso l'esterno e permettono di rafforzare l'identità della cooperativa. La mission e i valori che caratterizzano la Cooperativa si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri stakeholder principali. <https://www.coopsolaris.it/mission.php>

Solaris si propone

di divenire parte di una società che promuova modalità efficaci e una cultura dell'inclusione in favore delle persone disabili e svantaggiate, di persone con problemi di dipendenza e a rischio di abuso da sostanze e di dipendenza;

tutto ciò **attraverso**:

- la costruzione di rapporti con enti locali e col territorio nel suo insieme attraverso l'ascolto attento dei bisogni emergenti e inespresi del territorio al fine di offrire risposte concrete e mirate ad esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione
- l'avvio di nuovi servizi e di attività che rispondano alle esigenze delle comunità locali e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio-lavoratore come elemento costitutivo della società cooperativa
- occasioni di confronto e crescita all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta a ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità
- la collaborazione con enti, associazioni e gruppi di volontariato

per la definizione e la realizzazione di iniziative e interventi più vicini alle realtà territoriali, per la diffusione e la condivisione di una cultura più lungimirante e globale

- La cooperativa intende i propri valori come "prescrittivi" (ossia come guida effettiva del comportamento e dell'attività svolta), "stabili" (cogenti per una durata significativa), "generali" (caratterizzanti le attività e le relazioni tra la cooperativa e i suoi stakeholders), "universalizzabili" (non occasionali e validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

La **Carta Etica** è pubblicata anche al seguente link:

http://www.coopsolaris.it/carta_etica.pdf

Lo **Statuto** è pubblicato al seguente link, cui si rimanda:

http://www.coopsolaris.it/trasparenza_files/altri_contenuti/altro/STATUTO.pdf

L'art. 3 dello Statuto è pubblicato anche nel bilancio sociale 2020, disponibile sul sito della cooperativa.

Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto (artt. 3 e 4) e possono essere brevemente descritti come segue:

Scopo sociale: promuovere il benessere della persona, cercando di rispondere con competenza e professionalità ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale.

Perseguimento dell'interesse generale della comunità:

- gestione servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi
- organizzazione impresa sociale
- promozione umana e integrazione sociale dei cittadini

- formazione e consulenze psico-pedagogiche
- attività di sensibilizzazione
- servizi di riabilitazione e di orientamento e valutazione dei disturbi dell'apprendimento
- attività di comunicazione
- servizi ed attività nel settore culturale, musicale e delle terapie espressive.

Principi del movimento cooperativo mondiale, nuovi modelli di sviluppo, remunerazione del capitale, spirito previdenziale, risparmio e prestito sociale, trattamenti pensionistici, assicurazioni per malattia e infortunio.

Lavoro (gestione in forma associata dell'azienda): giusta distribuzione dei guadagni; democraticità; equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli; continuità di occupazione; migliori

condizioni economiche, sociali e professionali; giusta remunerazione.

CARTA ETICA SOLARIS

Solaris è

Solaris è una cooperativa che nasce nel 1984 prefiggendosi tre scopi: dare lavoro ai soci, realizzare l'inserimento sociale e lavorativo delle persone in situazione di disagio, creare e gestire servizi alla persona.

Nel 1993, a seguito della Legge 381/91 istitutiva della Cooperazione sociale, dà vita alla Cooperativa Solaris Lavoro Ambiente cui cede l'attività di giardinaggio nella quale si realizzano gli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate.

Divenuta così Cooperativa Sociale, Solaris ha operato con una rete di servizi diurni e residenziali, in particolare nel campo dell'handicap e in quello della tossicodipendenza, e prosegue nello sviluppo di servizi alla persona, in proprio e in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni.

Perché Carta Etica

Solaris presenta la propria Carta Etica perché vuole prestare attenzione alle persone e alla qualità dei servizi erogati assumendosi la responsabilità di gestirli in modo trasparente.

Dichiara e rende quindi verificabili i propri impegni verso tutti i soggetti con i quali entra in rapporto. La Carta Etica esprime l'identità e il modo di lavorare della Cooperativa.

Interlocutori

Gli interlocutori verso i quali Solaris assume impegni con questa Carta Etica sono diversi.

Essi sono elencati non in ordine di importanza ma secondo un percorso che parte dall'interno della Cooperativa e interessa quindi l'utenza, la società e l'ambiente nel suo insieme.

Soci

Impegni verso i soci

Solaris promuove l'associazione di lavoratori e volontari, definendo chiaramente i ruoli e gli ambiti di intervento.

Valorizzando il principio che nella cooperazione non c'è differenza tra proprietà e lavoro, Solaris sceglie la gestione partecipata e democratica come forma di conduzione societaria e di organizzazione.

Garantisce a ciascuno parità di accesso alle decisioni aziendali attraverso l'Assemblea dei soci e la possibilità di far parte del Consiglio di Amministrazione.

Persegue lo scopo di creare un ambito di lavoro sociale aperto al confronto sui temi della marginalità e del disagio.

Offre occasioni di formazione e informazione.

Considera il prestito da parte dei soci, adeguatamente remunerato, una forma importante di autofinanziamento delle attività, al fine di rendere l'impresa più autonoma dal punto di vista finanziario.

Lavoratori

Impegni verso i lavoratori

Solaris garantisce a tutti i suoi lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali (CCNL cooperative sociali per soci e dipendenti, tariffe orientate ai valori di mercato per i collaboratori). Inoltre garantisce occasioni di formazione, di incontro e confronto all'interno di ogni servizio nonché tra servizi diversi.

Cerca, ove possibile, di favorire la mobilità interna del personale; cura mediante specifici strumenti l'informazione sull'organizzazione, la destinazione delle risorse, le scelte d'impresa.

Intende valorizzare adeguatamente la qualità del lavoro svolto non considerando il prezzo e il profitto come unici parametri validi nell'acquisizione e nella gestione dei servizi alla persona.

Utenti

Impegni verso gli utenti dei servizi

Solaris opera in favore di persone in situazione di disagio, ricercando la loro integrazione sociale, valorizzando e sviluppando i livelli di autonomia posseduti.

Nei suoi servizi per persone disabili Solaris vuole rispettare le esigenze e le caratteristiche personali degli utenti, preoccupandosi del loro benessere. Solaris lavora mediante progetti educativi individualizzati, attribuendo le necessarie responsabilità al proprio personale.

Per quanto è nel suo potere, la cooperativa si impegna ad operare in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni Locali perché mettano a disposizione adeguate risorse.

Solaris incoraggia il lavoro in rete con tutte le forze che possono favorire l'integrazione sociale delle persone disabili.

Nelle équipe dedicate alla progettazione e alla verifica del lavoro, Solaris offre sostegno specialistico agli operatori.

Nel lavoro in favore di persone con problemi di tossicodipendenza la cooperativa si impegna ad operare senza metodi coercitivi sulla base di regole condivise con gli ospiti.

I progetti educativi sono individuali e stabiliti con il consenso degli utenti. Ciò ha lo scopo di responsabilizzare ciascuno nella gestione della cura personale, del tempo, degli spazi, del denaro, delle relazioni personali e familiari.

Si mira a realizzare con i servizi pubblici e privati e con agenzie formative e del mercato del lavoro il reinserimento sociale, che viene sostenuto anche dopo il trattamento strettamente terapeutico.

Solaris fornisce periodicamente alle famiglie degli utenti le informazioni sull'organizzazione, le risorse e le scelte dei propri servizi. Si impegna inoltre a promuovere forme di auto-aiuto e ad indirizzare, e se possibile accompagnare, i familiari e gli utenti agli altri servizi che possano servire loro.

Clienti

Impegni verso i clienti

Solaris mantiene con gli Enti con i quali lavora rapporti di collaborazione corretti e trasparenti. In particolare impiega strumenti per rilevare e rendere visibile ai suoi committenti la qualità di processi e risultati dei servizi che eroga. Crede infatti che Enti e Comunità Locali debbano sapere come vengono impiegate le loro risorse, per poter prendere decisioni amministrative e politiche non solo in base ad indicatori quantitativi (quanto costa un servizio) ma anche qualitativi (quanto vale un servizio).

Comunità Locali, Società, Ambiente

Impegni verso le Comunità Locali, la Società e l'Ambiente

Solaris promuove la collaborazione in rete con le Amministrazioni Locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed al miglioramento dell'ambiente sociale in cui opera. Aderisce a consorzi ed organizzazioni di terzo settore sulla base del rispetto delle differenze e dell'integrazione delle energie di tutti i partecipanti. Si impegna ad operare scelte ecologicamente compatibili. Incoraggia, organizza e sostiene il volontariato per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti svantaggiati con i quali lavora. Diffonde materiali informativi sulle sue attività ed organizza iniziative pubbliche di sensibilizzazione, formazione, confronto.

Si impegna a raccogliere e destinare annualmente - in modo del tutto trasparente - risorse economiche a specifici progetti di solidarietà.

Non tutto ciò
che può essere contato conta
e non tutto ciò
che conta può essere contato

Albert Einstein



Cooperativa Solaris

Società Lavoro & Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

via dell'Acqua 9/11 - 20844 Triuggio (MB)

telefono 0362 997752 - fax 0362 997763

info@coopsolaris.it - info@pec.coopsolaris.it

www.coopsolaris.it - solaris cooperativa sociale onlus

Codice Fiscale 07336140152 - Partita IVA 00855620969



solaris

**Cooperativa Sociale
Solaris Onlus**

Società Lavoro & Riabilitazione sociale Onlus - Triuggio

CARTA ETICA

Par. 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale

<p>Statuto di Cooperativa SOLARIS</p> <p>Art. 4 - Oggetto sociale</p>	<p>Attività statutarie individuate con riferimento all'art. 5 D.lgs n. 117/2017 e all'art. 2 del D.lgs n. 112/2017</p> <p>ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</p>	<p><i>Attività effettivamente svolte</i></p>
<p>Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:</p>	<p>Ai sensi dell'art. 3 del CTS, le disposizioni del Codice si applicano, ove non derogate ed in quanto compatibili, anche alle categorie di ETS che hanno una disciplina particolare. L'art. 1 della L. n.381/1991 "Disciplina delle Cooperative sociali", specifica che <i>"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'art. 2, c. 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo [3 luglio 2017, n. 112 - n.d.r.] recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, c. 2, lett. c), della L. 6 giugno 2016, n. 106; (...)."</i></p> <p>Le attività statutarie di Solaris, individuate con riferimento alle norme citate (attività di interesse generale - art. 5 del D.lgs n. 117/2017 e/o art. 2 del D.lgs n. 112/2017), sono quelle di cui al seguente elenco (art. 2 del D.Lgs. 112/2017 lettere a) c) d) h) i) k) q) v):</p>	<p>Ai sensi delle linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli ETS, si dà evidenza che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, e che le attività effettivamente svolte sono sintetizzabili come segue.</p> <p>Solaris opera attraverso servizi in proprio e/o in accreditamento, appalto o concessione con Pubbliche Amministrazioni, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, anche a carattere residenziale rivolti prevalentemente a cittadini svantaggiati, in particolar modo alle persone con 	<p>D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,</p>	<p>Gestione servizi per persone disabili e servizi per persone con problemi di dipendenza.</p>

<p>disabilità e problemi di dipendenza patologica; compresa la promozione, l'organizzazione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale;</p>	<p>lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della <i>legge 8 novembre 2000, n. 328</i>, e s.m., e interventi, servizi e prestazioni di cui alla <i>legge 5 febbraio 1992, n. 104</i>, e alla <i>legge 22 giugno 2016, n. 112</i>, e s.m.;</p> <p>lettera c) prestazioni socio-sanitarie di cui al <i>DPCM 14 febbraio 2001</i> (G.U. n. 129 del 6 giugno 2001, e s.m.i.)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • gestione di attività formativa e consulenziale a carattere psico-pedagogico in favore di operatori sociali, professionisti e volontari; 	<p>D.lgs n.117/2017, art 5 c. 1 lettera d) e D.lgs n. 112/2017, art. 2 c.1 lettera d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della <i>legge 28 marzo 2003, n. 53</i>, e s.m.i., nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;</p>	<p>Organizzazione e gestione di corsi di formazione (Certificazione ISO 9001:2015 - Settore IAF: 37). Gestione scuola di musica "CIMAS" - Rovellasca (CO).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • l'informazione culturale e democratica finalizzata alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica sui temi della condizione giovanile, del disagio, della devianza e di ogni forma di emarginazione e delle politiche sociali ai fini di una incisiva opera educativa e di prevenzione; 	<p>D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) , i); D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c), i)</p>	<p>La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale, anche in collaborazione con il territorio, creando reti e partnership.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • servizi di riabilitazione psico-motoria, del linguaggio e della comunicazione; • l'organizzazione di servizi di cura e riabilitazione psicologica; assistenza a persone non autosufficienti sia presso strutture diurne che residenziali, servizi di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti; • servizi di orientamento, attività di valutazione dei disturbi dell'apprendimento; • attività riabilitative e di terapia assistita mediante l'impiego di animali; 	<p>D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)</p>	<p>I servizi indicati nello statuto sono prestazioni previste o possibili nei servizi in gestione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • attività terapeutico-riabilitative e ri-socializzanti in favore di persone con problemi di dipendenza patologica; 	<p>D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)</p>	<p>Gestione servizi con problemi di dipendenza</p>

<ul style="list-style-type: none"> • attività di prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti e di promozione di stili di vita sani; 		
<ul style="list-style-type: none"> • animazione socio-culturale; la gestione di servizi e strutture di ritrovo e ristoro nonché di ricreazione con somministrazione di alimenti e bevande, per ragazzi ed anziani ed in genere per adulti, al fine di implementare la socialità e di evitare la marginalizzazione; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Attività non realizzata, salvo organizzazione eventi per la propria utenza e in collaborazione con le altre realtà del territorio
<ul style="list-style-type: none"> • turismo sociale; l'organizzazione e gestione di case vacanza e soggiorni climatici; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera k) D.lgs n. 112/2017, art.2 c.1, lettera k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	Soggiorni per utenti dei servizi in gestione, ove previsto.
<ul style="list-style-type: none"> • il trasporto di persone, con particolare riguardo alle persone con disabilità nonché di soggetti bisognosi di trattamenti sanitari; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Trasporto utenti per i servizi ove è previsto: si tratta di attività svolta in maniera secondaria/strumentale.
<ul style="list-style-type: none"> • attivazione e conduzione di gruppi di sostegno psico-sociale-educativo ed interventi psico socio educativi, rieducativi e psicoterapici; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a), c) e q) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a), c) e lettera q) alloggio sociale , ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.	Gestione servizi per persone con disabilità.
<ul style="list-style-type: none"> • la realizzazione di attività a carattere laboratoriale in genere diretta a sviluppare la manualità, la capacità di concentrazione e l'equilibrio psichico: attività artistiche ed artigianali e di assemblaggio, attività orto-floro-vivaistica e la vendita dei prodotti derivati nonché di parti integrate; 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione servizi per persone con disabilità e servizi per persone con problemi di dipendenza.
<ul style="list-style-type: none"> • servizi di cura e accudimento nell'area della prima infanzia; gestione asili nido e spazi giuoco. 	D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera a) e c) D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1, lettere a) e c)	Gestione del personale ausiliario di assistenza all'infanzia presso asili nido

In relazione alle tematiche dell'oggetto sociale, con particolare riguardo alle problematiche professionali degli operatori e dei servizi socioassistenziali, sanitari ed educativi, nonché le problematiche del disagio sociale, la cooperativa potrà svolgere attività di comunicazione di tipo librario, editoriale, musicale, teatrale, cinematografico, radiotelevisivo, informatico.

D.lgs n.117/2017, art 5 comma 1 lettera h) e i)
D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,
lettera h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
lettera i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

Solaris:

- è specializzata nell'area terapie espressive e gestisce la **scuola di musica "CIMAS"** con sede a Rovellasca (CO).
- promuove la cultura e la pratica del **volontariato** sia al proprio interno, sia attraverso la collaborazione con associazioni di volontariato.
- promuove occasionalmente la pubblicazione di testi.
- qualora possibile, collabora con istituzioni universitarie per finalità di ricerca.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi nonché, tra l'altro, per la sola identificazione esemplificativa: (OMISSIS)

D.lgs n. 112/2017, art. 2 comma 1,
lettera v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
D.lgs 117/2017, art. 5 comma 1,
lettera v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
lettera w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, (... OMISSIS)

CASANOSTRA - Progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata con l'Ass. il Mosaico di Giusano.



Par. 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento

Cooperativa sociale Solaris ONLUS è cooperativa di tipo A, impresa sociale di diritto; ha sede legale nel comune di Triuggio e si è sviluppata inizialmente sul territorio dei paesi limitrofi, per poi ampliare progressivamente il proprio intervento entro le provincie di Monza e della Brianza, Milano e Como. Il contesto di riferimento è pertanto intraregionale (lombardo).

Sul territorio la Regione Lombardia, le ATS, gli Uffici di Piano e le amministrazioni pubbliche locali in genere, anche per tramite di Aziende speciali consortili, definiscono e realizzano i servizi nei settori in cui opera Solaris. La cooperativa si inserisce infatti nel sistema dei servizi socio sanitari e socio educativi attraverso affidamenti ai sensi del Codice del Terzo settore e del Codice dei Contratti, gestisce servizi in regime di accreditamento e/o di autorizzazione al funzionamento, nei settori disabilità, dipendenze, scuola di musica e terapie espressive. I settori disabilità e dipendenze presentano un'offerta integrata pubblico/privato di servizi diurni ed un'offerta privata accreditata di servizi residenziali. La cooperativa si è resa disponibile alla coprogrammazione e coprogettazione con i principali interlocutori del territorio ove opera.

La presenza di un vivace tessuto di operatori del Terzo Settore sul territorio, insieme alla buona reputazione della cooperativa, ha permesso la creazione nel tempo di forme di collaborazione per la realizzazione di servizi e progetti, sia con ETS, sia con PA.

Si ricorre ai **fornitori** per i servizi accessori di pulizia, pasti, trasporti, manutenzione edifici ed attrezzature, forniture per uffici e Dispositivi di Protezione Individuale. Si ricorre a contratti con **liberi professionisti** per i servizi relativi a paghe, consulenze

informatiche, formazione, servizi medico-infermieristici, consulenze legali.

Par. 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

COOPERATIVE E CONSORZI DI COOPERATIVE: inserimento in reti e principali collaborazioni

- Lega delle cooperative e mutue – Legacoopsociali (associazione di rappresentanza) e Legacoop Lombardia (*settore: sociale*).
- Cooperativa Solaris Lavoro & Ambiente (soci)
- NOI GENITORI Soc. coop. sociale onlus (ATI CDD Erba fino al 31.08.2024)
- Il Brugo Soc. Coop. Sociale onlus (ATI CDD Brugherio)
- Banca Etica (soci) e Banca di Credito Cooperativo Valle del Lambro (soci correntisti)
- Coordinamento Enti Accreditati Lombardia (CEAL)
- Distretto di Economia Solidale (DESBRI) – adesione
- MAG2 Cooperativa finanziaria solidale (soci)

RETI TERRITORIALI E RETI DI TERZO SETTORE

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, oratori e parrocchie, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento;

Solaris è attiva sul territorio attraverso la promozione e partecipazione a svariate iniziative di formazione e

sensibilizzazione, in particolare sul tema dell'inclusione sociale (sezione 5, par. 5.3.1). Fra le collaborazioni principali: Forum Terzo Settore (Monza e Brianza; Martesana); Rete Fianco a Fianco; Rete Immaginabili Risorse.

Nel 2024 la cooperativa è stata collaborato con l'ufficio inclusione della Federazione Oratori Milanesi (FOM) ad un **progetto dell'oratorio di Missaglia**, che coinvolge anche l'Oratorio di Besana in Brianza per l'attivazione di azioni inclusive.

E' proseguita la collaborazione con l'Assemblea del Decanato di Carate Brianza per progettazioni nell'ambito della disabilità.

In collaborazione con gli Oratori inoltre Solaris ha partecipato al progetto "APP" ed al progetto "Tra Parrocchie e Territorio" (Bando Caritas).

Dal 2022 Solaris collabora inoltre con la World Association for Psychosocial Rehabilitation (WAPR).

In relazione alle collaborazioni con associazioni di familiari ed associazioni dedicate alla disabilità, si rimanda *al par. 4.1.3*.

Sono stati realizzati **Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione** (DGR 5451 del 25/07/2016) per gli utenti di SFA e CSE – avviati in collaborazione aziende, esercenti, associazioni, cooperative e servizi del territorio. Nel 2024 erano n.48 tirocini per n.32 utenti con n.29 soggetti ospitanti, fra i quali associazioni (p.e. Il Tarlo, Caritas), cooperative sociali (Macondo, 7 Laghi, La Rosa Blu), Istituti scolastici, vari esercenti ed aziende dei territori ove insistono i nostri servizi. Ove si ritenga utile, si attivano **esperienze**

educative, socializzanti e di abilitazione sociale per l'utenza dei CDD, oltre ai progetti di inclusione sociale/TOTEM.

ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STAGE

Sono indicatori di comunicazione esterna i rapporti che Solaris mantiene con le **scuole e le università**, sia per l'accoglienza di tirocinanti, sia per la realizzazione di attività e progetti condivisi. I servizi Solaris accolgono studenti provenienti da scuole, enti di formazione, università che formano figure assistenziali, psico-pedagogiche, terapeutiche per periodi di **stage oppure in alternanza scuola lavoro**, di durata variabile da qualche settimana a diversi mesi e con frequenza differenziata.

Nel 2024 sono state accolte circa 40 persone per periodi di tirocinio (inviati da università o altri enti di formazione per figure di tipo assistenziale, educativo, psicologico e di terapisti espressivi) o studenti in PCTO (ex alternanza scuola/lavoro) presso i servizi.

Fra gli enti inviati: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; Università degli studi di Milano Bicocca; IIS Floriani di Vimercate; Fondazione Luigi Clerici (varie sedi); La Nostra Famiglia di Bosisio Parini; "Associazione CMT, Centro musicoterapia – studi e ricerche" di Milano; Ist. Leone Dehon di Monza; ASST Melegnano Martesana – Dipartimento di salute mentale e delle dipendenze-ambulatorio di Vaprio d'Adda; I.P. Enrico Falk di Cinisello E Sesto San Giovanni; SIL Offertasociale.

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

*In questa sezione si dà conto della **governance cooperativa**, ossia della struttura organizzativa e gestionale, attraverso dati su: sulla base sociale e gli organismi diretti e di controllo, su aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, all'identificazione degli stakeholder; le cooperative a mutualità prevalente (tutte le cooperative sociali) assolvono l'obbligo di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. Rinvii: assemblee dei soci - par. 7.4; compensi dei lavoratori - par. 4.2 e seg.; consistenza per genere - par. 4.1; Attività e beneficiari - sezione 5.*

Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale

A fine 2024 i soci sono **171**, di cui 170 persone fisiche (**45 maschi e 125 femmine**, entrambi i generi in aumento di due unità rispetto all'anno precedente) e **una persona giuridica**. Turnover soci: si sono registrate n. 12 nuove ammissioni, n. 8 dimissioni di soci; pertanto il n. totale dei soci a fine anno è aumentato rispetto all'anno precedente. Il n. di soci volontari aumenta di una unità a seguito di un caso di trasformazione da socio lavoratore a socio volontario. I soci lavoratori rappresentano la quota più consistente rispetto alla base sociale (82,46%). L'anzianità media del rapporto sociale è superiore a 16 anni e mezzo, leggermente in diminuzione rispetto all'anno precedente. I criteri di ammissione a socio sono riportati da Statuto, Regolamento e normativa vigente. Il n. di soci volontari non supera i limiti previsti dall'art.2 della L. n.381/1991.

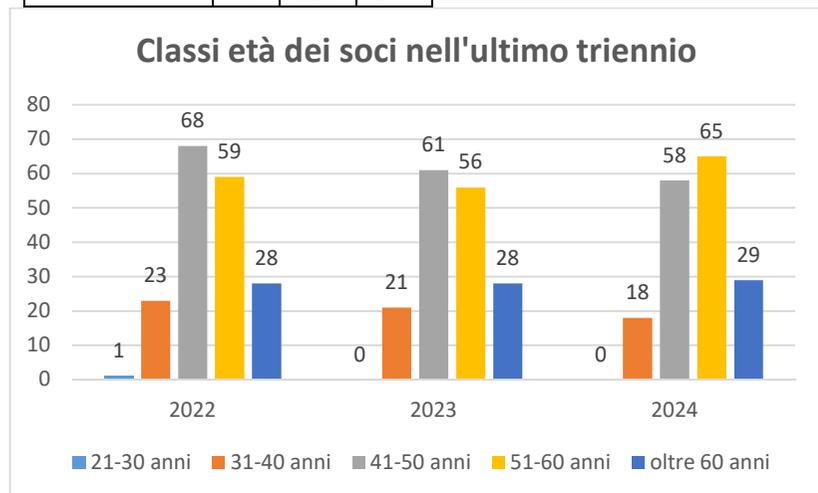
Tipologia di soci	Dati al 31 dicembre			Genere a fine 2024 (sul totale soci - esclusa persona giuridica)	
	2022	2023	2024	Maschi	Femmine
Soci ordinari	169	158	161	41 (25,5%)	120 (74,5%)
Soci volontari	10	8	9	4 (44,4%)	5 (55,6%)
Persone giuridiche	1	1	1	--	--
Totale soci	180	167	171	45 (26,3%)	125 (73,1%)

In merito ai soci lavoratori i dati a fine 2024 sono i seguenti:

SOCI LAVORATORI al 31/12/2024	M	F	tot
Soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato	29	107	136
Soci lavoratori collaboratori a partita IVA	1	3	4
Soci lavoratori collaboratori autonomi occasionali	0	1	1
Totale soci lavoratori	30	111	141

Anzianità associativa	N. al 31/12/24	%	M	F
fra 0 e 5 anni	25	14,6%	5	20
fra 6 e 10 anni	20	11,7%	7	13
fra 11 e 20 anni	71	41,5%	15	56
oltre 20 anni	55 (incluso il socio persona giuridica)	32,2%	18	36
Tot.	171	100%	45	125

Classi età soci	M	F	tot	Nazionalità soci	N.	%
31-40 anni	3	15	18	Italiana	163	95%
41-50 anni	10	48	58	Europea non italiana	2	1%
51-60 anni	17	48	65	Extraeuropea	6	4%
> 60 anni	15	14	29			
Tot. soci	45	125	170			



Prosegue la tendenza all'incremento dell'età media dei soci, passando da quasi 52 anni nel 2023 a 52 anni e mezzo nel 2024. Risultano mediamente più anziani gli uomini rispetto alle donne. La concentrazione resta maggiore fra i 41 e i 60 anni; 16 soci hanno età superiore ai 65 anni.

Titolo di studio soci	n. soci	%
Scuola elementare	8	4,7%
Scuola media inferiore (*)	23	13,5%
Scuola media superiore (*)	64	37,7%
Laurea o titolo ulteriore	75	44,1%
Tot. Persone fisiche	170	100%

(* con o senza ulteriore specializzazione)

Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

In questo paragrafo si indicano i nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, la data di prima nomina, il periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci.

Lo statuto della cooperativa disciplina le modalità di nomina (se prevista), le modalità di convocazione, le funzioni e i poteri degli organi sociali ivi previsti.

L'art. 31 dello Statuto, relativamente all'amministrazione e al controllo della Cooperativa, prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci (articoli da 32 a 40 dello Statuto)
- Consiglio d'Amministrazione (articoli da 41 a 41 dello Statuto)
- il Collegio Sindacale (art. 44 dello Statuto)

a) Assemblea dei soci: sulla composizione della base sociale si veda il par. precedente; per le assemblee dei soci, il par. 7.4.

b) Consiglio di Amministrazione: è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Il CdA eletto il 25.05.2024 dall'Assemblea dei soci - ai sensi del Regolamento per l'elezione del CdA approvato con delibera assembleare il 16.5.2009 - resta in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2026; composto da 7 membri, tutti soci lavoratori: 4 maschi (57%) e 3 femmine (43%), di età compresa fra 43 e 60 anni, tutti di nazionalità italiana. Per i compensi si rimanda al par. 4.2.1.

Nominativo	Carica ricoperta nel CdA	
Dacchini Manuel	Presidente/Legale Rappresentante –	delibera CdA del 25/05/2024 – II° mandato
Montini Angela	VicePresidente	In precedenza Consigliera
Camasca Paolo Antonio Maria	Consigliere	in CDA dal 1987
Spinelli Tiziano	Consigliere	IV° mandato consecutivo
Colombo Elisa	Consigliera	II° mandato consecutivo
Sorzi Elena	Consigliera	
Tarzia Simone	Consigliere	I° mandato

c) Collegio sindacale: è stato rinnovato dall'Assemblea dei soci del 25/05/2024 ed è composto da tre membri effettivi (Crocchi Alberto – presidente, Zorzoli Maddalena, Viganò Aurelio) e due supplenti (Tremolada Fabio, Bellone Piercarlo). I sindaci, revisori legali dei conti iscritti all'apposito registro, vigilano sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa. I compensi sono indicati al par. 4.2.1.

Modello organizzativo D.lgs 231/2001

La cooperativa adotta il Modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001 dal 2009. Modello organizzativo e Codice Etico sono stati adottati sulla base di apposita indagine di valutazione del rischio aziendale. Inoltre la cooperativa ha prodotto negli anni, per facilitare la diffusione della cultura della prevenzione del rischio, alcuni abstract dei suddetti documenti oltre ai Mosa (valutazione rischi 231 specifica per ciascun servizio); gli abstract prodotti sono in corso di continuo aggiornamento.

Aggiornamenti formativi ex 231

Proseguono le iniziative formative/informative nei servizi della Solaris sugli elementi base del D.lgs 231/2001 e sui principali rischi specifici della cooperativa; la formazione/ informazione sul D.lgs 231/2001 è svolta con frequenza almeno biennale nei vari servizi a cura del coordinatore o direttamente da parte di uno dei membri dell'Organismo di Vigilanza, oltre ad un momento formativo annuale di tutti i coordinatori con il presidente dell'OdV.

L'OdV si è riunito 4 volte nel 2024, per l'esame degli aspetti legali connessi all'attività della Cooperativa. A fine anno viene redatta, e consegnata agli organi di controllo, la relazione sull'attività. I coordinatori compilano semestralmente e inviano al Presidente dell'OdV una check-list di monitoraggio degli aspetti di interesse 231 nei servizi che coordinano.

DVR (Documento di valutazione dei rischi)

La valutazione dei rischi nei vari servizi viene effettuata dal Datore di Lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), fornito da una società esterna (Tecnologia d'Impresa); per la sua stesura viene utilizzato un software dedicato (ESI) che nella sua struttura.

L'output finale è un Documento di Valutazione dei Rischi specifico per ogni servizio della cooperativa.

Cura degli spazi e D.lgs 81/2008

In ogni sede operativa vengono applicate le disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni e le disposizioni in materia sanitaria. La manutenzione ordinaria avviene secondo

piano annuale definito dalla direzione aziendale per le sedi operative di proprietà e in affitto (oltre segnalazioni per le altre sedi).

La formazione e l'informazione in materia avvengono, principalmente, attraverso:

- foglio informativo distribuito a tutto il personale
- formazione dei responsabili a cura del presidente dell'Organismo di Vigilanza
- materiale informativo sintetico consegnato al momento dell'assunzione
- corsi di formazione obbligatoria di base sui temi della sicurezza
- corsi specifici per i lavoratori nominati addetti primo soccorso e/o antincendio
- corsi obbligatori per dirigenti e preposti in termini di sicurezza
- aggiornamenti periodici per dirigenti e preposti specifici sulla tematica "Covid".

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) nominati il 25/06/2021 (Zotti Carlo, Antonioni Domenico, Lopolito Paolo) sono organizzati in modo che i lavoratori di ciascuna sede abbiano come riferimento un rappresentante in particolare; ogni rappresentante si impegna, oltre ad essere disponibile per qualsiasi segnalazione da parte dei lavoratori, ad effettuare, se possibile, un sopralluogo annuale dove, contestualmente, potrà compilare una check-list dedicata per la rilevazione di eventuali problematiche legate alla sicurezza.

Par. 3.3 Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

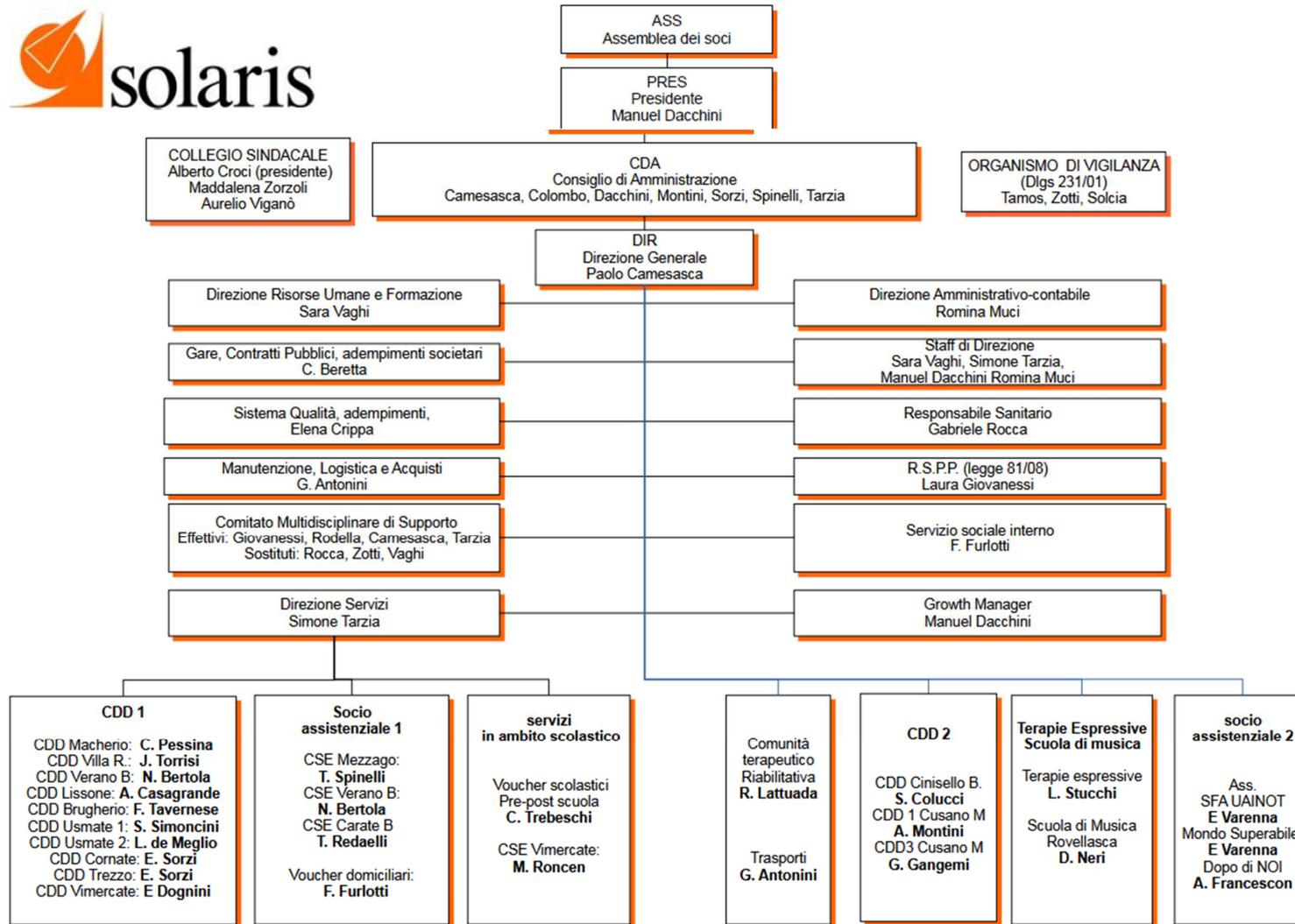
Il 24 febbraio 2024 la Cooperativa festeggiava il suo Quarantesimo anno di attività: durante l'anno si sono pertanto tenuti i festeggiamenti. Si rimanda al par. 2.2.

E' stato raggiunto l'obiettivo di aumento della base sociale rispetto all'anno precedente.

In relazione alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci, si rimanda al successivo paragrafo ed al par. 7.4.

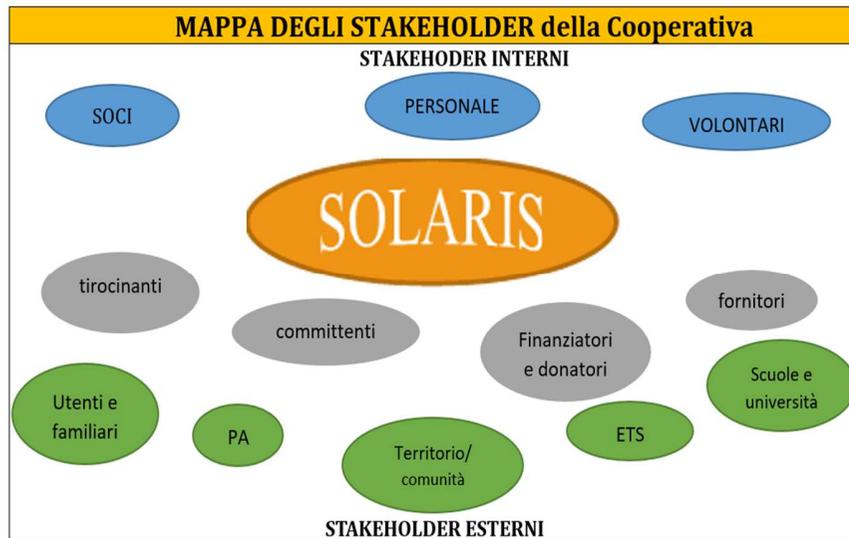


Organigramma della Cooperativa al 17/02/2025



Par. 3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Il CdA definisce le politiche di coinvolgimento degli stakeholder, attraverso la loro identificazione per categorie, la mappatura e la definizione delle finalità, degli strumenti e delle modalità più idonee per il coinvolgimento di ciascuna categoria, sulla base delle relazioni instaurate e al fine di favorire il confronto. Si rimanda alla carta etica.



Di seguito gli **STAKEHOLDER** per **NUMERO**, **TIPOLOGIA** e **MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO**

STAKEHOLDER INTERNI che operano direttamente nella cooperativa

Categoria	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Soci/Assemblea soci (inclusi soci prestatori) Numerosità: par. 3.1	I lavoratori sono coinvolti in relazione all'attività complessiva della cooperativa e nello specifico in relazione alla propria sede di lavoro; trovano il rispetto della dignità del lavoro, una ragionevole sicurezza dell'impiego, riconoscimenti economici rispettosi dei contratti di lavoro, processi trasparenti di selezione in ingresso, occasioni di formazione professionale, attenzione a conciliare tempi di lavoro ed esigenze personali. Possono inoltre divenire soci della cooperativa , concorrendo alla definizione delle sue scelte (coinvolgimento decisionale/responsabilità sociale, bilanci), e partecipando allo scambio mutualistico tipico della cooperativa. Il bilancio sociale permette ai soci di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente e di verificare l'operato degli amministratori.
Personale (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori) Numerosità: Sez. 4	Modalità di coinvolgimento: Monodirezionali di tipo informativo (es. comunicazioni in merito al prestito sociale). Azioni bidirezionali di dialogo (es. disponibilità della Presidenza a colloqui con soci e aspiranti soci; Foglio informativo a cadenza solitamente mensile, redatto con la partecipazione di tutta la cooperativa, diffuso tramite mail a soci e dipendenti per informare su attività del CdA e vita interna della Cooperativa.). Azioni collettive (invito ad eventi o giornate di sensibilizzazione, assemblee soci)

Volontari
Numerosità:
sezione 3 (par
3.1) e sezione 4

I **volontari** trovano in Solaris un'occasione di mettere a disposizione dell'altro il proprio tempo e le proprie risorse. Vengono coinvolti in relazione ad alcune attività del servizio ove operano e ricevono informazioni generali sulla cooperativa, oltre alla formazione necessaria.

Modalità di coinvolgimento: monodirezionali di tipo informativo (es. presso i servizi ove operano). Azioni bidirezionali (es. formazione). Azioni collettive (eventi, giornate di sensibilizzazione).

STAKEHOLDER ESTERNI
che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma ne sono comunque influenzati

Categoria

utenti dei servizi e loro familiari (persone con disabilità e loro familiari, persone con problemi di dipendenza, alunni della scuola di musica e utenti delle T.E.);
numerosità: sez. 5

Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative

Per l'utente la relazione è centrata su accesso e ricezione di un servizio di qualità e rispondente al proprio bisogno/progetto individualizzato.

Gli **utenti con disabilità** trovano risposte accurate e flessibili al bisogno di essere riconosciuti, assistiti, supportati nel crescere e nel disegnare progetti di vita. Il coinvolgimento dell'utenza avviene tramite confronto su attività o settori specifici della cooperativa, attraverso: azioni bidirezionali (comunicazione col servizio); azioni di tipo consultivo (es. questionario di valutazione della soddisfazione); modalità monodirezionali di tipo informativo (es. bilancio sociale).

Le **persone con problemi di dipendenza** possono trovare ascolto, tregua, soccorso, supporto, cura, aiuto nella crescita, nella costruzione di sé, nel riavviare la propria integrazione sociale e lavorativa.

I **familiari** degli utenti trovano sollievo e sostegno, e possono contare sulla trasparenza delle scelte e sull'integrazione con i servizi pubblici con cui la cooperativa collabora. Sono interlocutori significativi nel leggere i bisogni e nel verificare l'adeguatezza dei servizi.

Gli **alunni della scuola di musica e gli utenti delle terapie espressive** trovano professionalità e possibilità di scegliere percorsi formativi differenziati.

Pubblica amministrazione

Il settore pubblico in generale è in rapporto con la cooperativa in relazione agli adempimenti societari e contrattuali, e pertanto il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico in relazione alle attività della cooperativa, e le modalità di coinvolgimento possono essere mono e bidirezionali.

Altri soggetti del **no profit** locale, regionale, nazionale
Numerosità: par. 2.6

Trovano in Solaris un partner per la costruzione di reti finalizzate alla realizzazione di progetti condivisi, per il perseguimento dell'interesse generale della comunità.

Il coinvolgimento si realizza nel confronto su attività/settori specifici della cooperativa attraverso azioni bidirezionali di dialogo e lavoro condiviso, nonché tramite modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale)

scuole e università

Trovano in Solaris un partner per la diffusione della cultura dell'inclusione sociale, per la gestione di progetti condivisi e per la realizzazione di stage/tirocini formativi presso le sedi della cooperativa. Modalità monodirezionali di tipo informativo (es. diffusione bilancio sociale). Azioni

territorio e comunità locale/collettività	bidirezionali (per la realizzazione delle attività in collaborazione) La comunità locale ha in Solaris una espressione della propria capacità di agire e riflettere sui temi disabilità, dipendenza... La cooperativa promuove la cultura dell'inclusione sociale e collabora col territorio per la realizzazione di progetti condivisi (azioni bidirezionali), e organizzando eventi (azioni monodirezionali)	
Associazioni sindacali	Contratti di lavoro	Il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico. Le modalità di coinvolgimento sono monodirezionali di tipo informativo per gli adempimenti dovuti, nonché azioni bidirezionali di confronto/consultazione
Associazioni di categoria	Gestione rapporto associativo	

STAKEHOLDER "CONNECTED" ossia non propriamente interni, né del tutto esterni

Categoria	Tipologia di relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
Committenti: ATS, enti locali, altri committenti pubblici o privati	I Committenti (in rapporto contrattuale per l'affidamento di servizi) e le PA che riconoscono gli accreditamenti alla cooperativa o con le quali si realizza una collaborazione o co-progettazione, sono interessate alla qualità del servizio e al confronto su attività/settori specifici della cooperativa; trovano in Solaris un partner nel leggere i bisogni del territorio, nel definire e realizzare il welfare locale, e nel connettere in rete i servizi del privato sociale e quelli pubblici. Modalità di coinvolgimento: Azioni di tipo consultivo (es. rilevazione della soddisfazione), di informazione

Tirocinanti
Numerosità:
par. 2.6

Fornitori/ Assicurazioni Donatori Finanziatori (banche e fondazioni)

(es. Sito e bilancio sociale restituiscono informazioni sulla cooperativa e sulle modalità di impiego dei fondi pubblici). Azioni bidirezionali (es. partecipazione a tavoli tematici e tavoli di sistema) I tirocinanti trovano in Solaris un luogo ove sperimentarsi e incontrano persone attente alla loro accoglienza e alla realizzazione del loro progetto di tirocinio, disponibili a confrontarsi in un ambiente professionale. Ricevono informazioni generali e specifiche in relazione al servizio/figura professionale di interesse. Il coinvolgimento avviene tramite azioni di tipo mono e bidirezionale. **Fornitori, finanziatori e donatori** trovano nella cooperativa un soggetto affidabile e solvibile, che agisce secondo criteri di trasparenza. Il BS è uno strumento per verificare come vengono utilizzate le risorse donate. I rapporti si configurano variamente tramite azioni di tipo mono o bidirezionale (p.e. rispetto rapporti contrattuali coi fornitori, rendicontazione su contributi ricevuti da fondazioni e sull'utilizzo delle donazioni ai donatori)

Oltre alle modalità già citate in relazione alle diverse categorie di stakeholder, di seguito si segnalano altri strumenti di coinvolgimento

Azioni "monodirezionali" di tipo informativo orientati potenzialmente a tutti gli stakeholder

- *Siti internet:* www.coopsolaris.it
scuola di musica e terapie espressive www.scuolecimas.it
CIMAS Online Academy <http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>

- Pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa su:
*Profilo Facebook: **staffcoopsolaris***
*Pagina Facebook: **Solaris cooperativa sociale onlus***
*Sottopagine collegate: **Terapie Espressive***
*Pagina Facebook: **Solaris Mezzago***
- Carte dei servizi e Bilanci sociali (sul sito www.coopsolaris.it)
- Brochure dei servizi; esposizione di locandine/materiale informativo relativo ad eventi e progetti

Azioni bidirezionali di dialogo

Sono organizzati momenti di confronto, differenziati in relazione ai diversi stakeholder, sulle tematiche principali della vita cooperativa; Solaris partecipa o organizza progetti ed eventi sul territorio di riferimento. Fra le **iniziative di partnership** preme evidenziare che Solaris promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire ad estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. La Cooperativa è radicata nel territorio di appartenenza, attraverso relazioni di collaborazione e di scambio (si rimanda al par. 2.6).

Solaris partecipa ai seguenti **Tavoli di coordinamento**: coordinamento CSE-SFA di Monza e Brianza; coordinamento CDD Brianza; inoltre Solaris tiene relazioni con la pubblica amministrazione locale anche attraverso la **partecipazione degli organismi** (L. 328/2000 e ATS), ossia partecipando da diversi anni ai tavoli di cui alla seguente tabella.

Tavoli di sistema dei Piani di zona e Tavoli tematici ove convocati	
ATS Brianza	Tavolo di lavoro ATS Brianza e rappresentanti del Terzo Settore - area famiglia e fragilità
Ambito territoriale di Carate Brianza	Tavoli di Sistema, Tavolo disabilità
Ambito territoriale di Cinisello Balsamo	Tavolo di sistema del Piano di zona/Tavoli tematici

Solaris inoltre aderisce ad alcuni tavoli di coprogettazione in tema di inclusione delle persone con disabilità.

Nel 2025 ha inviato manifestazione di interesse al Comune di Trezzo sull'Adda in merito alla co-programmazione finalizzata all'individuazione di bisogni e risorse delle comunità locali, per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale, volto all'inclusività – cura e sostenibilità del cittadino, della famiglia e della comunità.

Azioni di tipo consultivo

Gli strumenti principali sono le **Schede di reclamo/suggerimenti**, a disposizione di utenti/famiglie (distribuite e raccolte presso ogni servizio) e la **Rilevazione della soddisfazione** (al par. 3.4.1 i dati dell'ultima rilevazione); la restituzione sull'indagine relativa alla soddisfazione avviene durante l'Assemblea soci e tramite esposizione dei grafici sulla soddisfazione presso le bacheche dei servizi; la restituzione sulla soddisfazione dell'utenza/clienti avviene anche attraverso incontri con le famiglie.

Par. 3.4.1 Indagine annuale per la rilevazione della soddisfazione

La misurazione del livello di soddisfazione è stata realizzata prevalentemente a inizio 2025.

Gli strumenti utilizzati per la raccolta dati sono i questionari di valutazione della soddisfazione, differenziati e mirati per tipo di destinatario.

Diminuisce la percentuale di restituzione dei questionari dei lavoratori (-7%), dei questionari della committenza area disabilità (-8%) e dei questionari dei familiari degli utenti con disabilità (-3,9%); è costante il tasso di restituzione dei committenti della comunità; in calo il tasso di restituzione per la scuola di musica.

Ai lavoratori, committenti e familiari di utenti con disabilità, ed ai committenti area dipendenze è stato chiesto, per ogni elemento da valutare, di esprimere un giudizio su una scala di 4 valori (1= per nulla soddisfatto 2= poco soddisfatto 3=abbastanza soddisfatto 4=Molto soddisfatto).

Per la scuola di musica i giudizi sono espressi su 3 valori (1=non soddisfatto, 2= soddisfatto, 3=molto soddisfatto) per una prima serie di domande, mentre sulla seconda serie di item la risposta possibile era sì, no, forse.

L'analisi dei dati si basa prevalentemente sulla media dei giudizi espressi.

Sotto par.	Soggetti coinvolti nella rilevazione	questionari distribuiti		questionari compilati		% di questionari compilati	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
1.	Lavoratori	361	414	207	207	57%	50%
2.	AP/committenti di servizi per la disabilità	60	60	32	27	53%	45%
3.	Committenti dei servizi per le dipendenze	25	25	4	4	16%	16%
4.	familiari degli utenti di CDD/CSE/SFA	233	310	155	194	66,5%	62,6%
7.	iscritti alla scuola di musica	121	114	36	27	29,8%	23,7%

Altri soggetti coinvolti nella rilevazione, per i quali sono previsti questionari ad hoc:

Sotto par.	Soggetti coinvolti nella rilevazione
5.	Utenti dei CSE e SFA
6.	Utenti della Comunità terapeutica Casa F. Mosca
8.	Alcuni dati raccolti per i servizi di AES

Gli esiti dei questionari sono oggetto di analisi da parte di CdA e Direzioni, e sono condivisi coi coordinatori dei servizi. L'analisi permette la definizione di azioni di miglioramento.

1. Rilevazione della soddisfazione del PERSONALE

Il questionario di soddisfazione del personale permette di valutare, in forma anonima, come viene percepita l'organizzazione e, conseguentemente, di avviare azioni di miglioramento rispetto ad eventuali aree di difficoltà ed in generale sul clima aziendale. Il tasso di restituzione è invariato rispetto all'anno precedente.

Il questionario 2024 non è immediatamente confrontabile con quello del 2023, pertanto il confronto fra le due rilevazioni viene verificata in termini puntuali per gli item più o meno sovrapponibili (in termini di punteggi medi di soddisfazione sulla totalità dei rispondenti) e in relazione al punteggio medio complessivo.

Dati dei rispondenti: lavoratori dipendenti 96% (di cui 87% a tempo indeterminato), collaboratori 4%.

Aree di attività dei rispondenti	n.
CDD	130
AES E ADD (incluso CSE Vimercate)	29
CSE E SFA	15
JOLLY, sede centrale e altri servizi	19
COMUNITA' TERAPEUTICA	5
SCUOLA DI MUSICA	3
Dopo di Noi	6
Tot.	207

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a max 4 per entrambi gli anni di rilevazione

In media la valutazione complessiva è leggermente ma non significativamente migliorata nel 2024 rispetto all'anno precedente, (da 3 a 3,19 > ad "abbastanza soddisfatto").

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2023 – domande non più incluse nel 2024	2023 (*)
1. Se è stato assunto nel 2023, come valuta il processo di inserimento in servizio?	3,4
3. E' soddisfatto delle opportunità e delle informazioni ricevute per associarsi della Cooperativa? (<i>diventare socio lavoratore</i>)	2,7
5. Come valuta i contenuti e i valori della Carta Etica della Cooperativa?	3,2
6. La soddisfano gli strumenti di comunicazione utilizzati dall'organizzazione? (newsletter, fb, email)	3,0
8. E' soddisfatto delle condizioni contrattuali applicate ai dipendenti?	2,7
9. E' soddisfatto del lavoro d'indirizzo svolto dal CdA?	2,9
10. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Generale all'interno della Cooperativa?	Si: 72%
12. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Servizi all'interno della Cooperativa?	Si: 69%
15. Conosce l'esistenza della funzione di Direzione Amministrativo-Contabile all'interno della Cooperativa?	Si: 83%
19. Come valuta il clima di lavoro complessivamente all'interno dell'organizzazione?	2,9

Considerati gli item introdotti ex novo, le valutazioni sono mediamente superiori ad "abbastanza soddisfatto" riguardo:

- la soddisfazione generale nel lavorare in cooperativa
- l'efficienza dei processi amministrativi
- il rapporto con i colleghi.

SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM 2024	2024	SODDISFAZIONE LAVORATORI - ITEM confrontabili 2023	2023
Lavorare in Cooperativa: Come valuti la tua soddisfazione generale nel lavorare per la nostra cooperativa?	3,30		
Amministrazione: Come valuti l'efficienza dei processi amministrativi? (es <i>Le comunicazioni amministrative sono chiare e tempestive</i>)	3,36		
Direzione e gestione: Come valuti la direzione e la gestione della cooperativa? (es <i>decisione prese, supporto</i>)	3,13	11. ...è soddisfatto dell'operato della DG?	3
		13. ...è soddisfatto del lavoro di gestione e supporto organizzativo delle Direzioni Servizi?	3
		14. E' soddisfatto del servizio fornito dalla Divisione Risorse Umane (amministrazione e gestione)?	3
		16. ...è soddisfatto dell'operato dell'Uff. Amm. Contabile?	3,2
Formazione: Come valuti le opportunità di formazione offerte?	3	2. Se ha partecipato, è soddisfatto/a dei percorsi di formazione proposti nel corso del 2023?	3
Adempimenti sicurezza: Come valuti l'attenzione della cooperativa agli adempimenti di sicurezza? (es <i>adeguata formazione sulla sicurezza</i>)	3,33	7. Come valuta l'adozione delle misure di sicurezza ai sensi D.lgs 81/08?	3,2
Rapporto con i colleghi: Come valuti il tuo rapporto con i colleghi? (es: <i>Ti senti supportato dai tuoi colleghi ...</i>)	3,28		
Rapporto con il coordinatore: Come valuti il tuo rapporto con il tuo superiore diretto? (es: <i>è disponibile e accessibile. Ricevi feedback costruttivi dal tuo superiore diretto</i>)	3,44	17. E' soddisfatto dell'operato del coordinatore/trice o responsabile del servizio/ufficio nel quale opera?	3,3
Ambiente di lavoro: Come valuti il clima di lavoro nel tuo servizio?	3,09	20. Come valuta il clima di lavoro all'interno del servizio nel quale opera?	2,9
Sviluppo professionale: Ritieni che le tue competenze siano adeguatamente utilizzate all'interno del servizio?	2,95	18. Come valuta la possibilità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione?	2,3
Appartenenza Cooperativa: E' soddisfatto delle opportunità e delle informazioni ricevute per associarsi alla Cooperativa?	Si:78%	3. E' soddisfatto delle opportunità e delle informazioni ricevute per associarsi della Cooperativa?	2,7
Se socio: Status socio lavoratore: Come valuti il tuo status di socio lavoratore rispetto al senso di appartenenza e alla possibilità di partecipazione?	3	4. Se è socio lavoratore è soddisfatto dello "Status" di socio rispetto al senso di appartenenza e alla possibilità di partecipazione?	2,8
Media delle valutazioni – soddisfazione lavoratori 2024	3,19	Media delle valutazioni – soddisfazione lavoratori 2023 (inclusi tutti gli item del questionario)	3,0

La soddisfazione in relazione alla direzione e gestione della cooperativa è appena superiore ad “abbastanza soddisfatto” (3,13): confrontando questo item con la media di quelli che nel 2023 misuravano distintamente la soddisfazione per le direzioni Generale, Servizi, Risorse Umane, Amministrativo-contabile (3,05), la soddisfazione media non è significativamente cambiata. E’ stabile anche la soddisfazione in relazione alla formazione (“Abbastanza soddisfatto”): considerate le frequenze assolute, il 23% risponde poco o per nulla.

Diminuisce non significativamente la soddisfazione in tema di sicurezza sul lavoro: l’88% è comunque molto o abbastanza soddisfatto.

L’item che riceve la valutazione media maggiore è la soddisfazione per il rapporto col proprio coordinatore/superiore diretto, che registra un ulteriore lieve miglioramento (fra abbastanza e molto soddisfatto).

È leggermente migliorata la soddisfazione per il clima/ambiente di lavoro in media (di 0,19 punti), arrivando pienamente al giudizio “abbastanza soddisfatto”.

Sulle opportunità e informazioni ricevute per associarsi alla coop. il 78% ha risposto di essere soddisfatto. L’item l’anno precedente prevedeva una valutazione da 1 a 4 ed aveva ricevuto mediamente la valutazione 2,7 (ossia superiore a “poco” ma inferiore ad “abbastanza”). Il senso di appartenenza e la possibilità di partecipazione passano in media da 2,8 a 3 (“abbastanza soddisfatto”): il 21% dei soci lavoratori che hanno risposto al questionario si dice invece poco o per nulla soddisfatto. Tutti gli item 2024 in media raggiungono almeno la valutazione “abbastanza soddisfatto”, tranne quello relativo allo sviluppo professionale, che pure migliora di 0,65 punti, arrivando a 2,95

(molto vicino ad “abbastanza soddisfatto”; alla domanda: “Ritieni che le tue competenze siano adeguatamente utilizzate all’interno del servizio” il 25% si dice poco o per nulla soddisfatto).

Nessun item ottiene un punteggio pari o superiore a 3,5.

N.122 persone hanno risposto alla **domanda aperta**: “Quali aspetti del tuo lavoro ti soddisfano di più?”

Alcune delle risposte maggiormente frequenti riguardano:

- il lavoro di relazione con l’utenza (e le famiglie), il focus sulla persona
- il lavoro d’equipe, la progettualità, il rapporto coi colleghi, il clima di lavoro
- le attività (in particolare quelle sul territorio)

Sono anche citati gli orari di lavoro, la possibilità di lavoro e confronto con altri servizi, la flessibilità...

Sono pervenuti **suggerimenti** (alla domanda “*Hai suggerimenti o commenti che vorresti condividere per migliorare il nostro ambiente di lavoro e i nostri servizi? Quali cambiamenti suggeriresti per migliorare il tuo ambiente di lavoro?*”) da 81 rispondenti. I temi più ricorrenti sono:

- richiesta di maggiore formazione o supervisione
- miglioramento delle strutture/spazi, pulizie
- maggiore disponibilità di ITC per gli adempimenti
- richiesta di interventi sulle dinamiche interne al servizio

Meno frequenti: richiesta di maggior n. di ore di lavoro indiretto, richiesta relative ai sostituti e alla competenza professionale del personale, colloqui sul ruolo ...

Tali indicazioni sono utili a comprendere la visione dei lavoratori sulla propria sede di lavoro e/o sulla cooperativa, ed a raccogliere proposte e critiche sugli aspetti indagati.

Sulla base dell'analisi dei questionari verranno individuate le necessarie azioni di miglioramento.



2. Rilevazione della soddisfazione della COMMITTENZA – AREA DISABILITÀ

Sono stati inviati questionari per la rilevazione della soddisfazione in relazione ai servizi diurni per la disabilità CDD, CSE, SFA e servizi di AES. I committenti compilanti sono stazioni appaltanti o concedenti, oppure comuni che inseriscono alcuni utenti presso i servizi gestiti da Solaris a vario titolo; il tasso di restituzione dei questionari da parte dei committenti è diminuito rispetto all'anno precedente di 8 punti percentuali arrivando al 45%. Sono pervenuti 27 questionari in relazione a 15 servizi da parte di 16 committenti.

Il gradimento viene rilevato per tutti i servizi in gestione anche attraverso: i colloqui con i coordinatori dei servizi con gli assistenti sociali; le richieste di inserimento di utenza nei nostri servizi; la raccolta di segnalazioni e reclami durante il corso dell'anno.

Punteggi medi vanno da minimo 1 a max 4.

SODDISFAZIONE COMMITTENZA servizi per la disabilità - ITEM 2023	2023	2024
E' soddisfatto della facilità di accesso alla cooperativa e al servizio da esso gestito?	3,5	3,7
E' soddisfatto della qualità organizzativa e gestionale del servizio?	3,4	3,4
Ritiene soddisfacente il modo in cui la coop. gestisce le sostituzioni del personale assente?	3,2	3,1
E' soddisfatto della qualità della cura e dell'assistenza socio sanitaria riservata all'utente?	3,4	3,4
E' soddisfatto d/qualità delle prestazioni e attività proposte dal servizio e previste nel PI?	3,7	3,5
E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione sociale realizzate dal servizio, e delle relazioni che il	3,4	

servizio ha con il territorio?		3,6
E' soddisfatto di come il servizio risponde ai bisogni degli utenti?	3,7	3,5
Ritiene esauriente la documentazione prodotta dal servizio s/attività erogate e sull'utente?	3,4	3,5
E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	3,6	3,5
Ritiene adeguata e soddisfacente la competenza e la professionalità degli operatori?	3,6	3,6
Ritiene soddisfacente la gestione di eventuali reclami?	3,2	3,1
Media delle valutazioni – committenti area disabilità	3,5	3,4

Nel 2024 in tutti gli item in media la valutazione è superiore ad abbastanza soddisfatto e la media generale corrisponde al giudizio fra abbastanza e molto soddisfatto, in lieve ma non significativa riduzione rispetto al 2023. Non si rilevano significative variazioni nei punteggi medi per singolo item rispetto all'anno precedente.

Ricevono in media una valutazione maggiore:

- la facilità di accesso alla cooperativa e al servizio;
- le attività esterne e di inclusione sociale realizzate dal servizio, e delle relazioni che il servizio ha con il territorio;
- la competenza e la professionalità degli operatori.

Considerate le frequenze assolute, complessivamente il 7% delle risposte corrisponde a poco soddisfatto: gli item in cui è maggiore la frequenza di scarsa soddisfazione riguardano la sostituzione del personale (26%, contro il 33% che si dice molto soddisfatto) e la gestione di eventuali reclami (22%, contro il 37% che si dice molto soddisfatto); nessun committente si è detto “per nulla soddisfatto” sugli aspetti indagati; nel complesso il 51% delle risposte corrisponde alla valutazione “molto soddisfatto”.

La bassa soddisfazione riferita alle sostituzioni di personale attiene a 6 dei servizi indagati, da parte di 2 committenti.

Qualche criticità anche in relazione alla qualità organizzativa e gestionale del servizio in base all'11% delle risposte, relativamente a 3 servizi; sullo stesso item il 52% dei rispondenti che si dice invece “molto soddisfatto”.

Sempre in relazione alle frequenze assolute:

il giudizio “molto soddisfatto” è il più frequente e superiore al 50% delle risposte in 7 degli 11; le valutazioni sono tutte pari o superiori ad abbastanza soddisfatto in 6 degli 11 item.

E' pervenuta un'osservazione da parte di un rispondente in forma di richiesta di comunicazione del calendario chiusure del servizio; i dati raccolti e le osservazioni saranno oggetto di attenzione e condivisione con i committenti.



3. Rilevazione della soddisfazione della COMMITTENZA - AREA DIPENDENZE

Il questionario di soddisfazione è stato sottoposto ai referenti dei servizi territoriali per le dipendenze (s.m.i., n.o.a., ser.t) nel 2025, relativamente alla percezione del gradimento della prestazione riferita all'anno precedente.

Tasso di restituzione questionari: 16%. Le valutazioni assumono valori **da 1 a 4 (1=per nulla, 2=poco; 3=abbastanza; 4=molto)**. Il punteggio medio è 3,5 ossia fra abbastanza e molto soddisfatto.

SODDISFAZIONE COMMITTENZA servizi per le dipendenze - ITEM 2024	Punteggio	
	2023	2024
1. Come valuta la comunicazione con gli operatori della comunità?	3,75	3,5
2. Ritiene soddisfacenti i momenti di confronto sui pazienti avuti con gli operatori d/comunità?	4	3,75
3. Ritiene soddisfacente l'offerta terapeutica prevista dal Programma?	3,75	3,25
4. Come valuta il modo in cui la comunità risponde ai bisogni degli ospiti?	3,5	3,25
5. Come valuta la progettazione educativa individualizzata?	3,75	3,75
6. Come valuta il supporto psicologico fornito ai pazienti?	3,75	3,5
7. Come valuta il supporto al reinserimento sociale e lavorativo fornito ai pazienti?	3,33	3,25
8. Cosa suggerirebbe per migliorare la qualità del servizio offerto?	1 risposta	3 risposte
9. Come valuta il rapporto di collaborazione con la Comunità?	4	3,75
10. Suggerirebbe ad un collega la collaborazione con la comunità F. Mosca Solaris?	Si: 4	Si: 4

Come valuta il supporto educativo fornito ai pazienti? (item non presente nel 2024)	4	--
Media delle valutazioni – committenti area dipendenze	3,76	3,5

Nel 2024 raccolgono il punteggio massimo gli item che misurano la soddisfazione nel rapporto di collaborazione con la Comunità, il progetto educativo e il confronto sui pazienti con gli operatori (in linea con l'anno precedente).

Tutti i punteggi sono superiori alla valutazione "abbastanza soddisfatto". Raccolgono il punteggio più basso, ma positivo ("più che abbastanza") la valutazione sul supporto psicologico ai pazienti e la comunicazione con gli operatori della comunità. Sono pervenuti tre suggerimenti per migliorare la qualità del servizio, relativamente a fase di reinserimento, supporto terapeutico e comunicazione più dettagliata su tempi e oggetto del lavoro nelle diverse fasi.



4. Rilevazione della soddisfazione dei FAMILIARI DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PER LA DISABILITÀ

Viene somministrato un questionario anonimo rivolto alle famiglie degli utenti dei servizi CDD (area Carate, Brugherio e Vimercatese), CSE, SFA e Dopodinoi gestiti da Solaris in via diretta, in appalto o in concessione con le pubbliche amministrazioni; tale metodologia permette di ottenere osservazioni sul funzionamento del servizio e sulla percezione del lavoro svolto dalla Cooperativa. Gli elementi che emergono sono utili ad avviare eventuali azioni di miglioramento nelle aree di difficoltà. Sono stati distribuiti il 33% in più di questionari rispetto all'anno precedente, e il tasso di risposta è diminuito di 3,9 punti percentuali. La restituzione dei risultati avviene in appositi incontri.

Dati dei rispondenti

Anni di frequenza utente nel servizio		%	
Meno di 1 anno		3,1%	
Da 1 a 5 anni		26,3%	
Da 6 a 10 anni		20,6%	
Da 11 a 15 anni		15,5%	
Oltre 15 anni		32,5%	
Non risponde		2,1%	
classi età utenti	%	classi d'età familiari	%
<18 anni	1%	18-30 anni	1,5%
18-30	43%	31-60 anni	43,8%
31-60	47%	oltre 60 anni	51,0%
oltre 60	3%	Non risponde	3,6%
Non risponde	6%		

Fra i rispondenti, il 62% ha indicato di essere un genitore, l'8% è un altro parente (fratello/sorella), il 24% di essere sia parente,

amministratore di sostegno o tutore, il 5% indica solo amministratore di sostegno; una persona ha indicato "altro" e una persona non ha risposto.

Il 4% ha risposto in riferimento al Dopo di noi, il 8% in riferimento al servizio SFA, il 19% in riferimento ai CSE (anche per minori) e il 69% in riferimento ai CDD.

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a massimo 4.

SODDISFAZIONE FAMILIARI DELL'UTENZA CON DISABILITÀ – ITEM 2023	2023	2024
1. Si reputa soddisfatto delle prestazioni e delle attività proposte durante la frequenza?	3,5	3,5
2. E' soddisfatto delle attività esterne e di inclusione realizzate dal servizio e dalle relazioni che il servizio ha con il territorio?	3,3	3,3
3. E' soddisfatto del progetto individualizzato elaborato per il suo familiare	3,5	3,5
4. E' soddisfatto del livello di assistenza garantito durante la frequenza?	3,7	3,6
5. E' soddisfatto della qualità del pranzo?	3,1	3,0
6. Come valuta le misure igieniche e di sanificazione degli spazi?	3,5	3,5
7. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che il coordinatore del servizio ha con voi (disponibilità all'ascolto e a fornire spiegazioni ecc..)?	3,7	3,8
8. Ritiene soddisfacente la qualità d/relazione che gli operatori d/servizio hanno con voi?	3,7	3,8
9. E' soddisfatto del coinvolgimento delle famiglie?	3,5	3,5
10. Trasporti-Come valuta il servizio dei trasporti offerto dalla Cooperativa (se utilizzato)?	3,6	3,5
MEDIA DELLE VALUTAZIONI – familiari area disabilità	3,5	3,5

La valutazione media è costante nel triennio (a metà fra abbastanza e molto soddisfatto), evidenziando la generale soddisfazione dei rispondenti, sia nel complesso, sia per singolo item.

Ricevono il maggior gradimento:

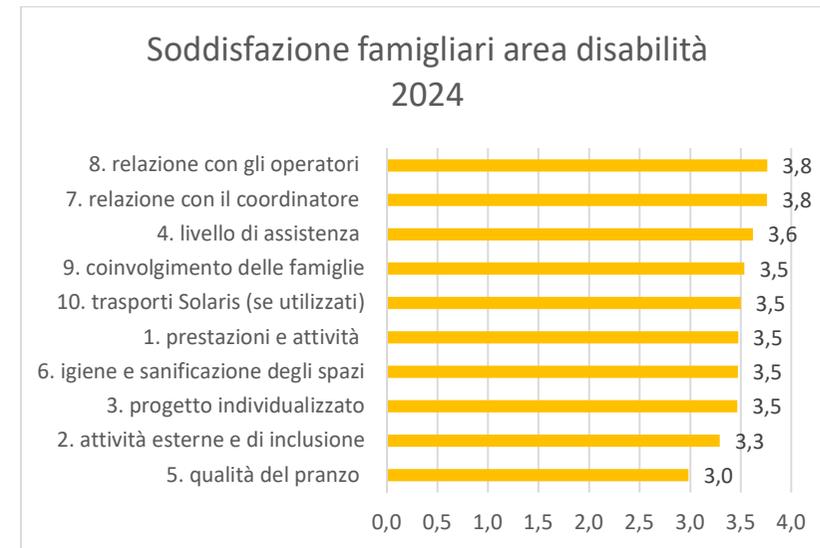
- le relazioni con operatori e coordinatori dei servizi, in linea con gli anni precedenti (circa l'80% dei rispondenti si dice molto soddisfatto in proposito);

- il livello di assistenza garantito durante la frequenza (il 67% dei rispondenti è molto soddisfatto).

In 8 item su 10 oltre il 50% dei rispondenti si dice molto soddisfatto.

Come negli anni precedenti la valutazione più bassa riguarda la qualità del pranzo, che in media riceve il giudizio "abbastanza soddisfatto". L'item sui trasporti ha ricevuto 84 valutazioni, di cui 10 "poco" o "per nulla" soddisfatti.

N.47 rispondenti hanno compilato il campo delle osservazioni, di cui 39 con espressione di suggerimenti o critiche (n. 29 rispondenti) oppure espressione di apprezzamenti e ringraziamenti (n. 10 rispondenti). I risultati dei questionari e le osservazioni sono oggetto di attenzione nei relativi servizi.



5. Rilevazione della soddisfazione degli UTENTI di CSE e SFA

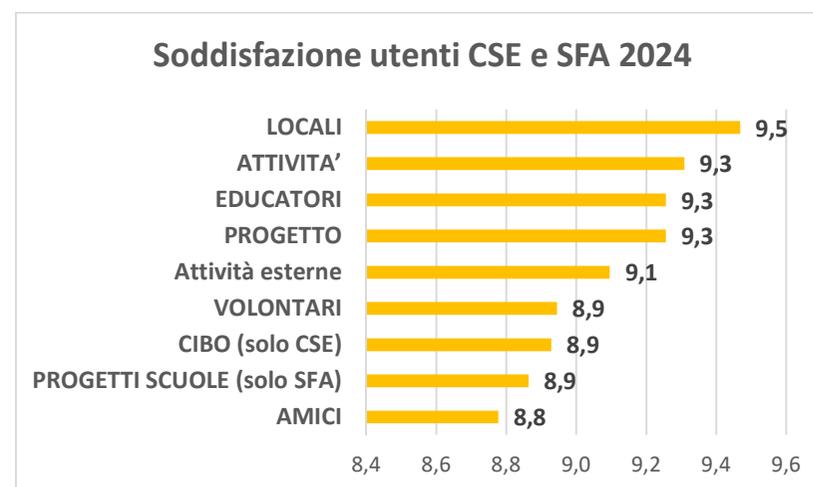
Gli utenti dei CSE L' Atelier, La Torre ed Esperia e del servizio SFA UAINOT compilano appositi questionari di gradimento, finalizzati a rilevare la percezione del servizio di cui fruiscono; ciò attribuendo ai vari aspetti indagati i giudizi “molto”, “abbastanza” o “per niente”, cui in sede di analisi sono stati attribuiti rispettivamente i punteggi 10=molto, 7,5=abbastanza e 2,5=per niente. Sono stati somministrati 47 questionari (circa il 62% compilati in autonomia e i restanti con aiuto dell'operatore).

SODDISFAZIONE UTENTI CSE E SFA 2023 - punteggio medio (min 2,5 – max 10)	2023	2024
LOCALI: Ti piacciono i locali del Centro? Sono puliti e accoglienti?	9,3	9,5
PROGETTO: Ti sembra di imparare delle cose importanti per te?	9,5	9,3
ATTIVITA': Ti piacciono le attività proposte?	9,1	9,3
Attività esterne: ti piacciono le attività sul territorio e le iniziative fuori dal centro?	9,3	9,1
CIBO: Ti piace il cibo fornito dalla mensa? (solo CSE?)	9,1	8,9
EDUCATORI: pensi di essere aiutato e stimolato dagli educatori?	9,4	9,3
VOLONTARI: ti piace stare con i volontari?	9,4	8,9
AMICI: Vai d'accordo coi compagni del centro?	9,1	8,8
PROGETTI SCUOLE: Ti piacciono i progetti con le scuole? (solo SFA) – item non presente nel 2023	--	8,9
Media delle valutazioni – utenti CSE e SFA	9,3	9,1

La valutazione media globale è diminuita in modo non significativo rispetto all'anno precedente, attestandosi su una valutazione vicina a molto soddisfatto. I punteggi medi più elevati sono quelli relativi all'apprezzamento per i locali del servizio, alle attività proposte, al personale educativo e al progetto; le

variazioni di punteggio medio in tutti gli item si possono considerare non significative: anche quella che subisce la riduzione maggiore - relativamente ai volontari – resta elevata in media (fra abbastanza e molto soddisfatto).

Il questionario comprende anche alcune domande aperte che indagano preferenze e proposte, e permettono l'emergere di aspirazioni, osservazioni o criticità utili al lavoro dell'équipe.



6. Rilevazione della soddisfazione degli OSPITI della COMUNITA' CASA F. MOSCA

La rilevazione della soddisfazione degli ospiti avviene attraverso la somministrazione di un questionario anonimo; per ogni item è chiesto di esprimere un giudizio scegliendo fra 4 valutazioni: 1=Insoddisfacente;2=abbastanza insoddisfacente; 3=Abbastanza soddisfacente; 4=Soddisfacente. Grazie all'analisi dei dati emersi l'équipe di servizio può introdurre elementi correttivi e/o migliorativi nell'erogazione del servizio.

Il punteggio medio globale è il medesimo del 2023, arrotondato a 3,1, corrispondente al giudizio "Abbastanza soddisfacente".

Dodici item ricevono un punteggio inferiore rispetto all'anno precedente, fra i quali più rilevante le modifiche di punteggio in relazione:

- all'atmosfera in CT (clima fra le persone) che passa da 3,4 (fra abbastanza soddisfacente e soddisfacente) a 2,9 (vicino a abbastanza soddisfacente);
- all'appropriatezza dei servizi ricevuti rispetto ai propri bisogni, che passa da 3,2 a 2,8;
- all'item relativo alle informazioni ricevute all'arrivo e all'item sul comfort offerto dalla comunità, che perdono entrambi 0,3 punti, assestandosi su una valutazione leggermente inferiore a "abbastanza soddisfacente".

Migliora il punteggio di 5 item, dei quali in modo più rilevante gli item in materia di privacy garantita (aumento di 0,6, raggiunge il punteggio 3,3), in tema di beneficio della permanenza in comunità (aumento di 0,5, raggiunge il punteggio 3,2), e in

relazione agli aiuti al superamento dei propri problemi (aumento di 0,4, raggiunge il punteggio 3,1).

Tre item hanno valutazione invariata.

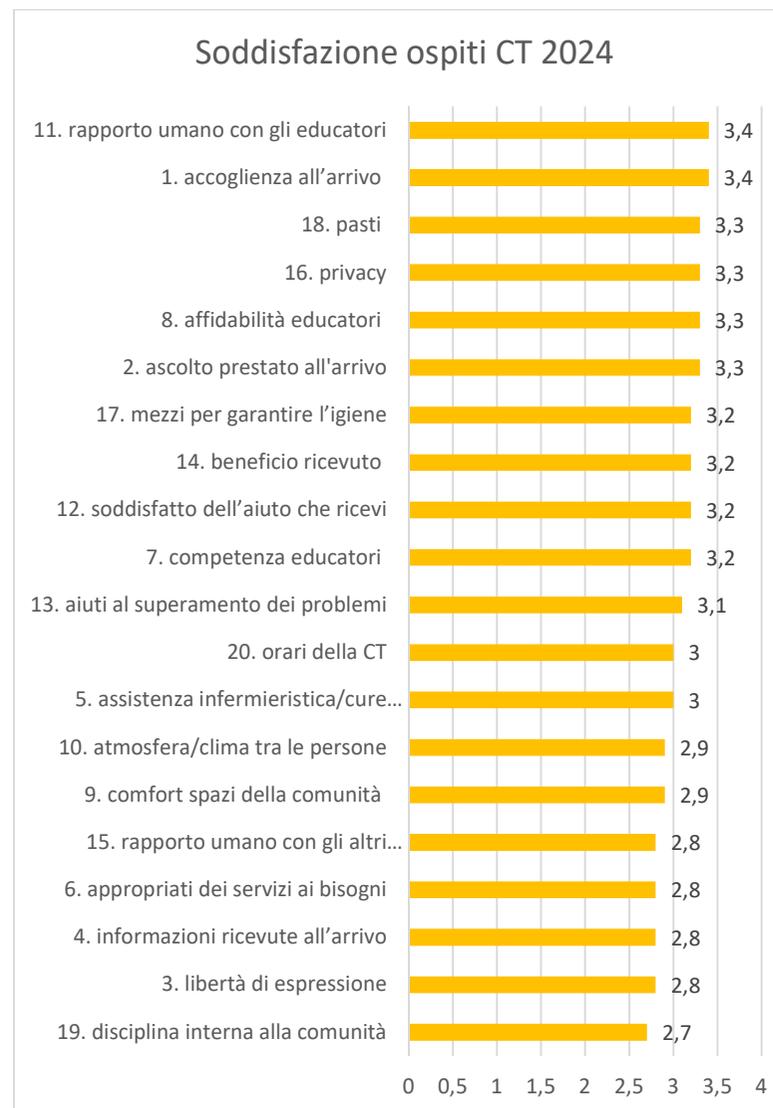
Raccolgono un punteggio più elevato gli items che rilevano l'accoglienza in comunità e il rapporto umano con gli educatori (punteggio 3,4).

Dei 20 item, 13 in media ricevono la valutazione "abbastanza soddisfacente" o superiore (con punteggi fra 3 e 3,4), e 7 item hanno punteggio fra 2,7 e 2,9 (di poco inferiore ad abbastanza soddisfacente).

I Punteggi medi vanno da minimo 1 a massimo 4.

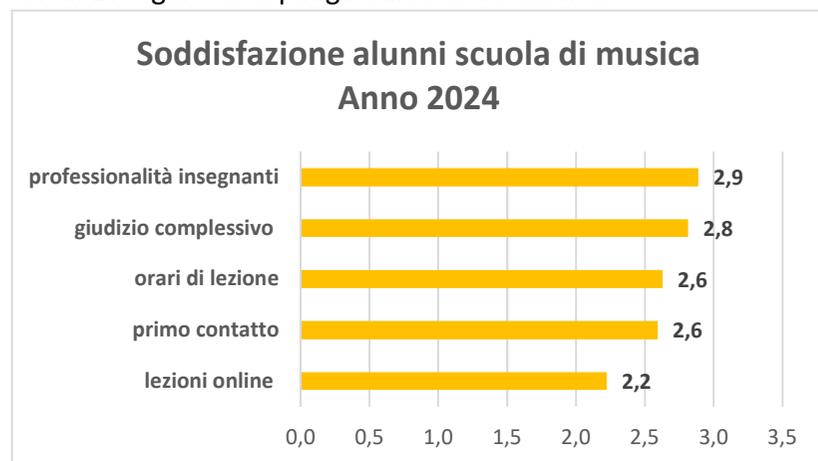
SODDISFAZIONE UTENTI Comunità Casa Francesco Mosca – 2024	2023	2024
1. Il modo in cui sei stato accolto all'arrivo come lo giudichi?	3,5	3,4
2. Quando sei arrivato in Comunità le persone con cui hai avuto i primi incontri ti hanno prestato ascolto?	3,5	3,3
3. Hai avuto la sensazione di poterti esprimere liberamente?	3,0	2,8
4. Come giudichi le informazioni ricevute all'arrivo?	3,1	2,8
5. Come giudichi il servizio di assistenza infermieristica e più in generale le cure mediche a cui puoi accedere?	3,1	3,0
6. Considerando i tuoi particolari bisogni, quanto ti sono sembrati appropriati i servizi che hai ricevuto?	3,2	2,8
7. Quanto ti sono sembrati competenti gli educatori che hanno a che fare con te?	3,2	3,2
8. Quanto ti sono sembrati affidabili gli educatori che hanno a che fare con te?	3,3	3,3

9. In generale quanto ti soddisfa il comfort offerto dalla comunità (stanze, locali in comune, servizi ecc.)?	3,2	2,9
10. Quanto ti soddisfa l'atmosfera della Comunità (clima tra le persone, tra ospiti e educatori...)?	3,4	2,9
11. Come giudichi il rapporto umano con gli educatori?	3,5	3,4
12. Quanto ti ritieni soddisfatto dell'aiuto che ricevi?	3,3	3,2
13. Gli aiuti che ti sono stati offerti hanno contribuito al superamento dei tuoi problemi?	2,7	3,1
14. In generale quanto beneficio pensi di avere ricevuto dalla tua permanenza in CT fino ad ora?	2,7	3,2
15. Come giudichi il rapporto umano con gli altri ospiti?	3,0	2,8
16. Pensi che sia garantita la Privacy?	2,7	3,3
17. Esistono mezzi idonei per garantire l'igiene?	3,1	3,2
18. Ritieni che gli aspetti qualitativi e quantitativi dei pasti siano sufficienti?	3,4	3,3
19. Ti sembra sufficiente il grado di disciplina interna alla comunità?	2,6	2,7
20. Come ti sembrano gli orari della CT?	3,0	3,0
Media delle valutazioni – utenti comunità	3,1	3,1



7. Rilevazione della Soddisfazione degli ISCRITTI alla SCUOLA DI MUSICA CIMAS

La raccolta dei dati è avvenuta attraverso la somministrazione di questionari anonimi a tutti gli iscritti alla scuola, in modalità online. Questionari inviati n°114; compilati n°27 (tasso di restituzione 23,7%). Si è rilevato il grado di soddisfazione su 2 serie di domande, ciascuna con 3 livelli di scelta, rispettivamente: non soddisfacente (NS – punteggio 1), soddisfacente (S – punteggio 2), molto soddisfacente (MS – punteggio 3); sì, no, forse. Di seguito il riepilogo dei risultati emersi.



Item	2023			2024		
	NS	S	MS	NS	S	MS
...le informazioni date al 1° contatto?	0	21	15	0	11	16
...l'organizzazione	1	21	14	0	10	17

Item	2023			2024		
	NS	S	MS	NS	S	MS
degli orari di lezione?						
...le lezioni di gruppo "Laboratori"? (*)	1	30	5			
... lezioni online come supporto a quelle in presenza?	2	29	5	2	17	8
...la professionalità e la disponibilità degli insegnanti?	0	10	26	0	3	24
Dia un giudizio complessivo d/scuola di musica Cimas	0	16	20	0	5	22
% di risposta	2%	59%	39%	1,5%	34,1%	64,4 %

(*) non si riporta il dato in quanto - a causa di un errore nel questionario - sono pervenute risposte da tutti i rispondenti e non solo da chi ha frequentato lezioni di gruppo "Laboratori".

Gli item con maggior gradimento riguardano la professionalità e la disponibilità degli insegnanti (come nel biennio precedente) e il giudizio complessivo sulla scuola (come nel 2023). Migliorato rispetto all'anno precedente il gradimento per le informazioni al primo contatto e per l'organizzazione degli orari di lezione. Nel 2024 rispetto ai vari aspetti sondati, l'1,5% dei rispondenti esprime insoddisfazione (in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente in percentuale), il 34% si dice soddisfatto e il 64% è molto soddisfatto: si evidenzia quindi un generale aumento del gradimento rispetto agli aspetti di cui alla tabella precedente.

Item	2023			2024		
	Sì	No	Forse	Sì	No	Forse
Il modulo d'iscrizione è chiaro da compilare?	35	0	1	26	0	1
La modalità del ritiro dei corsi è chiara?	29	1	6	26	0	1
La modalità dei pagamenti è chiara e semplice	35	0	1	27	0	0
E' efficace l'utilizzo delle comunicazioni con Whatsapp?	34	1	1	26	1	0
Consiglierebbe la scuola di musica Cimas a parenti o amici?	35	0	1	26	0	1
% di risposta	93%	1%	6%	97%	1%	2%

Dall'analisi degli ulteriori item (risposte sì, no, forse) emerge che il 96% dei rispondenti ritiene chiaro il modulo di iscrizione e le modalità di ritiro dei corsi, ritiene efficaci le comunicazioni con Whatsapp e consiglierebbe la scuola Cimas. Tutti i rispondenti considerano chiare le modalità di pagamento.

Sono pervenuti suggerimenti da due rispondenti, che propongono di rinnovare locali, strumenti musicali e attrezzature e di organizzare seminari con professionisti ed ulteriori eventi per poter suonare tutti insieme.

8. Rilevazione della soddisfazione degli Alunni AES

La raccolta dei dati relativi alla soddisfazione è avvenuta, attraverso la raccolta quotidiana di segnalazioni/osservazioni/dati oggettivi provenienti dai principali stakeholder: famiglie, servizi sociali, scuole. Ciò a motivo dell'impossibilità di somministrare alle famiglie dei bambini il questionario di gradimento.

La professionalità dell'operatore determina in molti casi la richiesta di proseguimento del contratto con la Cooperativa e la continuità educativa da parte dello stesso operatore che ha instaurato una buona relazione con l'utente e un raggiungimento di obiettivi correlati al benessere e alla crescita.

Il buon operato dell'educatore e l'organizzazione interna del servizio Aes determina, come nel biennio precedente, l'affidamento a Solaris di altri casi di educativa scolastica da parte di nuove famiglie e da parte delle amministrazioni comunali.

Le criticità emerse sono state affrontate dal coordinamento con gli operatori interessati.

Item valutativi indici di gradimento	Anno scolastico		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Numero di casi annuali	114	144	160
Richiesta specifica di continuità da parte della scuola o della famiglia	4	6	7

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa

In questo paragrafo si dà conto dei seguenti aspetti:

- composizione (per genere, fasce d'età, ecc.) del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario,
- volontari di altri enti con cui si collabora,
- attività di formazione e valorizzazione realizzate,
- contratto di lavoro applicato ai dipendenti,
- natura delle attività svolte dai volontari.

Inoltre sono evidenziate le attività di formazione e valorizzazione realizzate, ed il contratto di lavoro applicato (vantaggi, retribuzioni e politiche adottate nei confronti di soci e dipendenti in termini qualitativi e quantitativi).

La Cooperativa dal 2020-2021 ha accreditato alcune sedi per la realizzazione di progetti di Servizio Civile Universale, ma non ha presentato progetti e pertanto non ha volontari SCU.

Par. 4.1.1 Lavoratori

Personale al 31/12/2024	F	M	Tot.	%
soci lavoratori ²	111	30	141	37,7%
dipendenti non soci	142	24	166	44,4%
collaboratori non soci (P. IVA e parasubordinati)	49	18	67	17,9%
totale	302	72	374	100,0%

² Dipendenti, lavoratori autonomi a Partita IVA, collaboratori autonomi occasionali. Tutti i dati sul personale sono calcolati conteggiando le teste,

A fine 2024: N. 302 occupati (solo **DIPENDENTI**, 53 maschi e 249 femmine) e N.71 **COLLABORATORI (non occasionali)** e n.1 **collaboratore autonomo occasionale socio**. Il totale dei dipendenti e soci lavoratori (n.307, inclusi i soci lavoratori collaboratori) è pari al 82% del totale del personale.

In relazione ai collaboratori si specifica che sono indicate le figure professionali direttamente inerenti lo svolgimento della prestazione principale della cooperativa, attività che rappresentano il core business della cooperativa, ossia quelle identificate nell'oggetto sociale ed effettivamente svolte: pertanto sono indicati i collaboratori che lavorano nei servizi gestiti negli ambiti dipendenze, disabilità, terapie espressive e scuola di musica, e che non sono collaboratori occasionali (ad eccezione di una socia lavoratrice).

Il ricorso a **forme contrattuali atipiche** riguarda specialisti dell'area sanitaria, formatori, supervisor, consulenti dell'area organizzativa ecc., necessari allo svolgimento dell'attività principale o a supporto dei servizi generali; si tratta di n. 71 lavoratori autonomi a partita IVA, e si conteggia - in quanto socio lavoratore - n. 1 collaboratore autonomo occasionale: i suddetti rappresentano complessivamente il **19%** sul totale del personale a fine 2024, di cui 19 maschi e 53 femmine; il costo complessivo di tutte le tipologie di collaboratori ammonta al 11,2% sul costo del personale. Il ricorso al lavoro occasionale è molto limitato.

non le ULA. ULA anno 2023: 265,99; ULA anno 2024: 265,66.

Il part time è concesso al fine di rispondere alle richieste dei lavoratori o vi si ricorre per la natura dei servizi prestati.

I dipendenti a tempo indeterminato rappresentano il 72,8% del personale, e l'89,4% sul totale dipendenti.

Tipologia di lavoratori negli ultimi tre anni (dati al 31 dicembre)								
Tipologie di lavoratori	2022		2023		2024			
	tot	%	tot	%	TOT	F	M	% sul totale
SOCI LAVORATORI DIPENDENTI	141	34,5%	132	34,46%	136	107	29	36%
SOCI LAVORATORI COLLABORATORI (collaboratori autonomi a P.IVA, autonomi occasionali e parasubordinati)	8	1,9%	6	1,57%	5	4(*)	1	1%
DIPENDENTI non soci a tempo INDETERMINATO	148	36,2%	147	38,38%	144	123	21	39%
DIPENDENTI a tempo DETERMINATO	54	13,2%	33	8,62%	22	19	3	6%
COLLABORATORI NON SOCI (lavoratori autonomi a P.IVA)	58	14,2%	65	16,97%	67	49	18	18%
Totale	409	100%	383	100%	374	302	72	100%

(*) Di cui 1 socia collaboratrice autonoma occasionale;

Dipendenti al 31/12/2024		n.	%	M	F	part time	full time	Età media
non soci	dipendenti non soci a tempo indeterminato	144	48%	21	123	52	92	39
	dipendenti non soci a tempo determinato (incluso intermittente a t. determinato)	22	7%	3	19	15	7	38
	tot. dipendenti non soci (a tempo determinato e indeterminato)	166	55%	24	142	67	99	38
soci	soci lavoratori dipendenti (esclusi i collaboratori)	136	45%	29	107	41	95	50
totale dipendenti soci e non		302	100%	53	249	108	194	44



Tipo di contratto dipendenti	2024			
	F	M	tot	%
Tempo pieno	157	37	194	64%
Part time	92	16	108	36%
Tempo determinato	18	3	21	7,0%
Tempo indeterminato	230	50	280	92,7%
Intermittente a t. determinato	1	0	1	0,3%

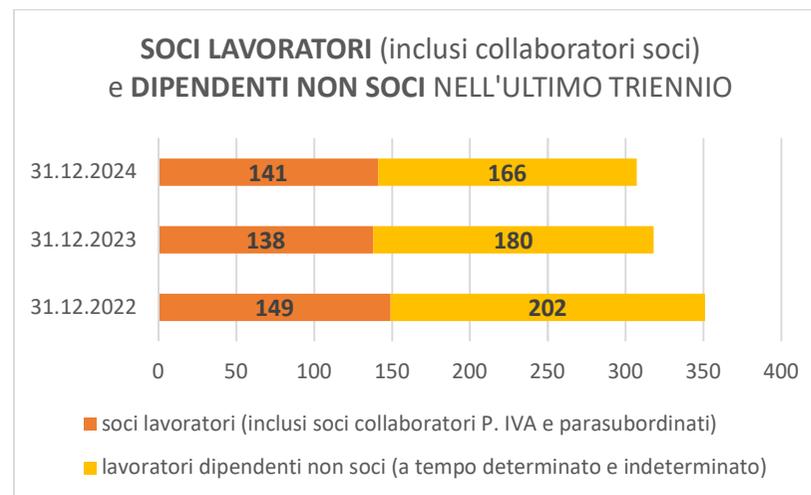
Fra i 280 dipendenti a tempo indeterminato: il 67% (n.187) sono a tempo pieno, di cui 152 femmine; mentre il 33% (n.93) sono part time, di cui 78 femmine. Dei 22 dipendenti a tempo determinato il 32% sono a tempo pieno e il 68% a tempo parziale. Fra i dipendenti prevale la componente femminile (82,5%).

Rispetto all'anno precedente, il rapporto soci lavoratori e non soci, registra un lieve aumento dell'incidenza dei soci (1,5%).

Nazionalità dipendenti	soci	non soci	dipendenti a fine 2024	%
italiana	128	152	280	92,72%
europea non italiana	2	1	3	0,99%
extraeuropea	6	13	19	6,29%

Si garantiscono **pari opportunità** di genere in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità: a fine 2024 ai livelli F1 e F2 si contano 3 uomini e 3 donne; ai livelli da D3 a E2 si contano 3 uomini e 24 donne.

³tasso di turnover: COMPLESSIVO = ((n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno)/organico medio annuo)*100;



Turnover: nel 2024 la Cooperativa ha ricevuto circa 3.000 curricula (circa la metà dell'anno precedente), effettuato 150 colloqui di selezione per dipendenti o collaboratori.

Ammontano a 51 le nuove assunzioni di dipendenti (entrati nell'anno di rendicontazione); gli usciti sono stati 61 (33 dimissioni, n. 2 pensionamenti, n. 11 per clausola sociale, n. 15 per scadenze contrattuali di dipendenti). L'organico medio annuo risulta di circa 307 dipendenti. Il **tasso di turnover** risulta complessivamente in consistente diminuzione rispetto all'anno precedente passando da **45,23% a 36,47%**; il tasso di turnover **negativo** registra una riduzione (da 27,52% a 19,86%), mentre il tasso **positivo** diminuisce di circa un punto percentuale (da 17,71 a 16,61 %)³. Il tasso di turnover è legato alle caratteristiche del settore economico e del mercato del lavoro, nonché alle

NEGATIVO = (n. usciti nell'anno/organico medio)*100; POSITIVO = (n. entrati nell'anno/organico medio)*100.

dimensioni aziendali; per il 2024 va considerata la riduzione di personale a causa della cessata gestione di un CDD in ATI. Il contenimento del turn-over avviene anche grazie a: puntuale applicazione del CCNL Cooperative sociali, sistema oggettivo di rilevazione delle presenze, assenza del vincolo a divenire soci e accessibilità della quota sociale, benefit per soci e dipendenti.

Lavoratori per età e anzianità di servizio

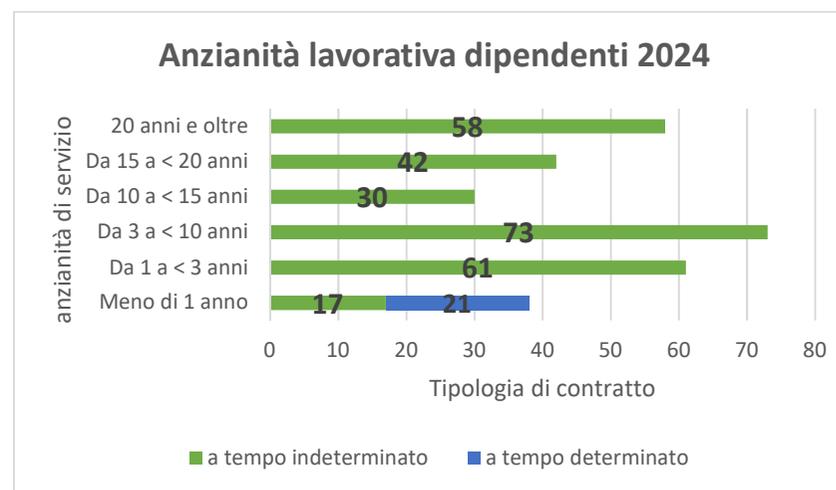
L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2024 è di 44 anni (43 anni per le femmine e 48 per i maschi): nel complesso in aumento di un anno rispetto al 2023.

Età dipendenti non soci: in media l'età è 38 anni; 102 hanno fino a 40 anni, 60 sono compresi nella fascia 41-60 anni e 4 hanno oltre 60 anni.

Età dipendenti soci: in media l'età è 50 anni; 15 hanno fino a 40 anni, 111 fra 41-60 anni, e 10 hanno oltre 60 anni. Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono le centrali, in linea con l'ultimo triennio.

L'anzianità lavorativa, indicatore della continuità nei rapporti di lavoro, in media è di circa 9 anni e 10 mesi (in lieve aumento rispetto all'anno precedente), considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta 10 anni e mezzo circa; per i soci lavoratori (inclusi i collaboratori) l'anzianità media risulta di 17 anni, in lieve diminuzione rispetto al 2023; mentre per i dipendenti non soci è di circa 4 anni (in lieve aumento rispetto all'anno precedente). In termini di fasce d'anzianità, come nel triennio precedente, la concentrazione è maggiore nella fascia fra 3 e meno di 10 anni.

Fasce d'età DIPENDENTI	n. dipendenti (soci e non) nell'ultimo triennio (dati al 31 dicembre)		% sul tot	Dipendenti Soci	Dip. non soci	
	2022	2023				31/12/2024
20-30 anni	39	42	38	12,6%	0	38
31-40 anni	85	86	79	26,2%	15	64
41-50 anni	123	106	97	32,1%	56	41
51-60 anni	80	65	74	24,5%	55	19
Oltre 60 anni	16	13	14	4,6%	10	4
Tot. Dip.	343	312	302	100%	136	166



Titoli di studio e figure professionali

Fra i dipendenti: sono laureati 97 non soci e 65 soci; hanno

diploma di scuola media superiore (ed eventuale specializzazione)
 n. 49 non soci e 49 soci; hanno attestato di scuola media inferiore
 (ed eventuale specializzazione) 20 non soci e 22 soci.

titoli di studio	tot personale	%	di cui			
			soci lav. dipendenti	non soci dipendenti	soci lav. collaboratori	non soci collaboratori
laurea + specializzazione	23	6%	2	1	3	17
laurea	84	22%	46	26	0	12
laurea breve + spec.	3	1%	0	1	0	2
laurea breve	112	30%	17	69	0	26
media superiore +spec.	85	23%	43	31	2	9
media superiore	25	7%	6	18	0	1
media inferiore +spec.	40	11%	22	18	0	0
media inferiore	2	1%	0	2	0	0
	374	100%	136	166	5	67



tipologia di figura professionale – dipendenti e collaboratori	n.	% sul tot
progettazione	1	0,27%
trasporti	4	1,07%
insegnanti musica	9	2,41%
amministrativi	10	2,67%
psicologi e supervisori	17	4,55%
terapisti espressivi	23	6,15%
direzione e gestionali	25	6,68%
sanitarie	26	6,95%
assistenziali	77	20,59%
educative	182	48,66%
Totale	374	100,0%

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria.

Infortuni anno 2024	infortuni non in itinere	In itinere	Totale infortuni
n.	14	5	19
gg.	215	100	315
Media giorni	15	20	16

Il n. degli infortuni nel 2024 è aumentato rispetto all'anno precedente (4 casi in più).

I controlli di conformità in materia di sicurezza sono stati effettuati attraverso le visite periodiche nelle sedi da parte del RSPP, le visite mediche periodiche e le ispezioni ATS.

In relazione alla formazione in tema di sicurezza, primo soccorso e antincendio si vedano le tabelle successive. Sono presenti n. 3 RLS.

Nel 2024 i giorni di assenza per malattia (incluse ricadute e malattie ospedaliere) sono 3965, in aumento del 17% rispetto al 2023⁴.

⁴ Giorni di malattia calcolati considerando la giornata di assenza, indipendentemente dal n. di ore giornaliere (full o part time). Il n. totale di ore di malattia (incluse ricadute e malattie ospedaliere) è circa 21.440

Par. 4.1.2 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità.

Il Piano Formativo aziendale prevede la formazione di tutto il personale della cooperativa e riguarda le équipes e i ruoli dirigenziali; è orientata ad integrare le dimensioni del sapere, saper fare e saper essere, contemporaneamente coinvolte nel processo di apprendimento. Pertanto l'aggiornamento professionale ha riguardato tematiche quali, a titolo di esempio: affettività e sessualità delle persone con disabilità; progettazione educativa; metodi e stili educativi. L'aggiornamento professionale di gruppo ha coinvolto 226 persone per oltre 2840 ore.

Il processo di valutazione del potenziale "Talent Care Solaris" è stato integrato con una valutazione della prestazione tramite schede di valutazione o autovalutazione; ha coinvolto circa 200 operatori attivi nei servizi (educatori ed ASA) ed è stato seguito dai coordinatori delle unità operative con il supporto degli specialisti delle Risorse Umane.

In base agli obblighi vigenti la cooperativa organizza corsi di formazione obbligatoria per il personale dipendente o in rapporto di collaborazione, nonché per i volontari e gli utenti per i quali è previsto questo tipo di formazione. Sono state erogate

(con un aumento del 11% rispetto al 2023); suddividendolo per la media oraria di una giornata intera, risultano circa 2821 giorni.

oltre 1.400 ore di formazione obbligatoria (oltre 4 ore medie per addetto⁵, cui vanno aggiunte le ore di formazione previste dal Piano formativo per il personale in forza (arrivando ad oltre 13 ore per addetto). In materia di privacy sono state formate o aggiornate oltre 100 persone.

Le équipes per le quali è prevista la **supervisione** ne hanno usufruito per circa 1,5 ore al mese (oltre 260 ore nel 2024).

Tre dipendenti hanno chiesto permessi studio ex art. 69 CCNL (150 ore), per circa 169 ore totali. I costi di formazione e supervisione sostenuti nel 2024 ammontano a circa € 74.000 (costi di formazione in parte coperti da contributo FonCoop).

Nel 2024 si registrano: 20 mobilità orizzontali (variazioni sede di lavoro, di cui 16 donne); un passaggio a livello contrattuale più elevato (donna) e uno a livello inferiore (donna); 4 lavoratrici sono passate dal tempo pieno al part time, mentre 13 lavoratori (di cui 11 donne) sono passati da part time a full time; n.18 trasformazioni da tempo determinato (inclusi intermittenti) a tempo indeterminato (di cui 13 donne).

Tipologie di corsi formazione obbligatoria dipendenti	n. lavoratori coinvolti	n. ore totali di formazione erogata nel 2024 ⁶
antincendio base e aggiornamento	10	80
primo soccorso base e aggiornamento	17	124
formazione Dirigenti aggiornamento	3	18

⁵ Calcolate sul n. medio di dipendenti nel 2024. Calcolando sul n. di formati sono oltre 3 ore e mezza per addetto.

⁶ Somma del n. ore di formazione ricevuta da ciascun operatore coinvolto.

⁷ I volontari sono iscritti in apposito registro ed il loro numero è inferiore a quello dei lavoratori ai sensi del Dlgs. 112/2017 Art. 13. Lavoro nell'impresa sociale – c. 2. (omissis) il n. dei volontari impiegati nell'attività

Tipologie di corsi formazione obbligatoria dipendenti	n. lavoratori coinvolti	n. ore totali di formazione erogata nel 2024 ⁶
formazione Preposti	1	6
RLS aggiornamento	3	24
Sicurezza D.lgs 81/08 base	27	108
Sicurezza D.lgs 81/08 modulo stress	31	124
Sicurezza D.lgs 81/08 movimentazione carichi	36	144
Sicurezza D.lgs 81/08 aggiornamento	85	510
HACCP base e aggiornamento	60	188

Par. 4.1.3 Volontari

Nelle varie sedi e nei servizi è promossa la presenza di volontari, persone che liberamente scelgono di svolgere attività in favore del bene comune, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà. Il loro ruolo non sostituisce ma integra quello degli operatori professionali.⁷ I volontari svolgono un ruolo prezioso per la socializzazione, l'inclusione sociale dell'utenza e il supporto ad alcune attività (a titolo esemplificativo, non esaustivo: laboratori espressivi, laboratori di cucina; attività motorie;

d'impresa, dei quali l'impresa sociale deve tenere un apposito registro, non può essere superiore a quello dei lavoratori. L'impresa sociale deve assicurare i volontari che prestano attività di volontariato nell'impresa medesima contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi.

partecipazione a Tempo libero senza barriere).

La frequenza è variabile e dipende dalla disponibilità del volontario, spesso legata alla condizione occupazionale, all'età e ad altri fattori personali. Nel 2024 si contano n.9 soci volontari di Solaris (4 uomini e 5 donne); inoltre altre persone hanno collaborato nei servizi Solaris, a titolo volontario individuale (circa 60 persone) oppure in quanto iscritti ad associazioni di volontariato. Non sono presenti volontari svantaggiati.

La cooperativa collabora con diverse associazioni di volontariato e associazioni di familiari di persone con disabilità, fra le quali: *Ass. Fiori di Campo*; *Ass. Noi per loro di Lissone*; *Ass. Il Mosaico di Giussano*; *Ass. familiari Corte Crivelli di Vimercate*. Inoltre altre associazioni locali svolgono attività di volontariato per Solaris in occasione di iniziative che coinvolgono la comunità locale e tutti i servizi diurni.⁸

La cooperativa è aperta ad ospitare persone in età scolare proveniente da percorsi di messa alla prova.

Solaris, tramite Legacoop, ha accreditato alcune sedi per l'accoglienza di volontari del servizio civile universale, ma al momento non sono stati avviati progetti in tal senso.

Par. 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

La pubblicazione sul sito internet della cooperativa delle informazioni sui compensi di cui all'art. 14, c. 2 del CTS, anche in forma anonima, avviene tramite pubblicazione del bilancio di

⁸ Si vedano le associazioni citate in relazione alle iniziative aperte alla cittadinanza.

esercizio (nota integrativa - *Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto*) e del bilancio sociale, che riporta nel seguito informazioni relative agli emolumenti agli organi di amministrazione e controllo (per le cariche sociali o gli incarichi relativi), e nella *SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto* riporta i dati aggregati relativi alla ricchezza distribuita ai soci negli ultimi due esercizi, distinguendo le voci: Stipendi-TFR e Oneri Soci; Collaboratori Soci; Consulenti Soci; Interessi prestiti Soci; Ristorno ai Soci.

Il regolamento soci, depositato ai sensi delle vigenti normative, definisce le modalità di rimborso per i soci volontari; per i consiglieri non sono previste indennità di carica.

Par. 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

I compensi per il mandato del CDA dal 2024 al 2024 definiti dall'Assemblea dei soci del 25.05.2024 sono i seguenti:

consiglieri	gettoni di presenza	€ 50,00 a seduta
presidente	Indennità annua	€ 3.000,00
vicepresidente	Indennità annua	€ 1.500,00

I compensi per i membri del Collegio sindacale, deliberati dall'Assemblea soci del 25/05/2024, ammontano a € 4.000,00 annui per il sindaco effettivo, € 5.500,00 annui per il presidente del collegio.⁹ Si rimanda al bilancio di esercizio (nota integrativa) per l'ammontare complessivo 2024.

Il presidente dell'Organismo di vigilanza riceve un compenso di €

⁹ Ai sensi della Nota n 293 del 12 gennaio 2021 del Ministero del lavoro.

450,00 (oltre IVA) mensili. Per ogni seduta è previsto per gli altri membri un compenso pari a € 50,00, confermato con delibera del CdA del 20/07/2023.

Par. 4.2.2 Compensi ai dirigenti

Le funzioni dirigenziali (Staff di Direzione: Direzione Generale; Growth manager, Direzione Contabile, Direzione Risorse Umane, Direzione Servizi) sono state svolte da 5 soci lavoratori nel 2024. A livello F1 è presente un ulteriore figura dedicata ad uno dei servizi in gestione, qui non indicata.

Tipologia e livello contrattuale del personale con funzioni dirigenziali	Importo annuo lordo della retribuzione ¹⁰
n.4 soci lavoratori – CCNL coop. sociali liv. F2	Rispettivamente €: 52.509; 49.362; 46.545; 44.162
n.1 socio lavoratore – CCNL coop. sociali liv. F1	€ 36.004

Par. 4.2.3 Sviluppo e valorizzazione del socio. Vantaggi di essere soci. Compensi ai soci

In merito alla consistenza ed alla composizione della base sociale si rimanda al par. 3.1 (ai sensi delle *Linee guida per la redazione del Bilancio sociale negli ETS*, art. 6 punto 3). In questo paragrafo si evidenzia la politica interna della cooperativa sui soci (modalità di partecipazione, requisiti di adesione, benefit ecc.). Si è già detto che il ruolo del socio e il suo coinvolgimento rappresentino temi fondamentali per la cooperativa, all’ordine del giorno del CdA. Ai soci lavoratori si applica il **Regolamento interno**, che integra il

¹⁰ RAL annua inclusi scatti, indennità e superminimi (CCNL Cooperative

trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento, introducendo elementi di miglioramento.

I compensi sono riportati in forma aggregata alla voce: “ricchezza distribuita ai soci”, nella *SEZIONE 6 - par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto*.

Benefit per soci lavoratori

Mutualità ai sensi del Regolamento soci

Ristorno: qualora deliberato in sede di approvazione del bilancio.

Festività: maggiorazione stipendio pari a 1/26 della mensilità, qualora la festività cada di sabato o domenica.

Ferie: i soci lavoratori hanno diritto a un periodo di ferie di 23 giorni lavorativi per anno, comunque calcolati su una settimana lavorativa di 5 giorni (1 giorno aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal CCNL).

Permessi visite mediche: Il socio lavoratore può usufruire di permessi per accertamenti sanitari, vaccinazioni e relativi richiami attinenti al rischio professionale, fino ad un massimo di 3 ore giornaliere retribuite, per complessive 16 ore annue, se accompagnati da giustificativo rilasciato da servizi accreditati. Eventuali trattamenti sanitari non si configurano nei permessi di cui al comma precedente.

In casi particolari il CdA, su proposta del Coordinatore del servizio, potrà estendere tali permessi.

Nel 2024 n. 74 soci lavoratori ne hanno usufruito per circa 420 ore distribuite su 240 giornate (in aumento rispetto al 2023).

Diritto allo Studio: i permessi retribuiti relativi all’esercizio del diritto allo studio, di cui all’art.69 CCNL, sono utilizzabili

sociali).

annualmente in ragione di un massimo dell'8% del personale in servizio (anziché 2% previsto per gli altri lavoratori).

Par. 4.2.3.1 Prestito sociale

Il tasso di interesse è stato 2,5% lordo (ritenuta fiscale 26%). I soci prestatori sono stati periodicamente informati sull'andamento del prestito. Il Regolamento è aggiornato in base alle recenti normative. L'ammontare del prestito ha subito una riduzione a causa del ritiro di alcune somme da parte dei prestatori.

A fine anno	Prestito sociale	n. soci prestatori
2022	€ 564.906	32
2023	€ 506.839	28
2024	€ 491.508	26



Par. 4.2.4 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori

In questo paragrafo si descrivono sinteticamente le politiche del lavoro adottate all'interno della cooperativa, in termini di welfare aziendale, contratti collettivi applicati, benefit previsti per i

lavoratori, con distinzione fra soci e non soci.

Il rapporto di lavoro è regolato nel pieno rispetto del **CCNL delle Cooperative Sociali**, del “Contratto integrativo collettivo provinciale di lavoro del settore cooperative sociali di Milano e Provincia, nonché la costituita provincia di Monza Brianza” – oltre regolamento interno soci - e dall'applicazione delle **tariffe di mercato per i professionisti**.

Dipendenti in organico al 31/12/2024			
n.	Genere	Livello di inquadramento contrattuale	Profili professionali
3	M	F2, F1	Dirigenti: amministrativi (Growth manager, Direzione contabile, Direzione Risorse Umane e Direzione servizi, Responsabile Comunità Casa F. Mosca)
3	F		
1	M	E2	Quadri: psicologi, amministrativi
7	F		
46	M	E1, D3, D2, D1, C3, C2, C1	Impiegati: coordinatori, assistenti sociale, EP, insegnanti di musica, esperti terapie espressive, impiegati di concetto, accompagnatori trasporti, ASA/OSS
239	F		
3	M	C1	Operai: autisti
0	F		

Benefit per i lavoratori

Bacheca Lavoro Solaris per opportunità di mobilità interna.

Possibilità di **spostamento congedo matrimoniale** da effettuarsi entro l'anno solare.

Rimborso chilometrico dalla prima sede a sedi successive nella stessa giornata.

Pasto o diaria 5 €/giorno in base al monte ore.

Pagamento festività che cadono di sabato.

Rimborso fino a massimo € 60 annui per Formazione Individuale.
Non obbligatorietà a diventare Soci Lavoratori.

Integrazioni migliorative della retribuzione variabile:

- a) trattamento spettante in occasione di elezioni: 2 gg lavorativi riconosciuti
- b) anticipo TFR in casi ulteriori rispetto a quanto previsto dalla normativa
- c) riconoscimento indennità di turno anche in assenza delle notti minime previste da contratto
- d) straordinari al sabato con utenza riconosciuti al 30% anziché al 15%

Welfare aziendale: dati sull'utilizzo di alcuni diritti contrattuali

Assistenza sanitaria integrativa: il rimborso delle prestazioni sanitarie personali per i dipendenti (soci e non soci) a tempo indeterminato avviene attraverso la Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo, Via San Gregorio 48/46, Milano (www.mutuacesarepozzo.org). Si pubblica il riepilogo dati di **competenza ultimo triennio** in merito all'utilizzo del fondo sanitario¹¹:

Cesare Pozzo - anno	2022	2023	2024
N. iscritti attivi	286	272	285 (+4)
Quote associative	€17.490	€ 17.230	€ 17.415
% sussidi evasi su contributi versati	54,92%	45,31%	86%
n. persone che hanno ricevuto prestazioni in forma diretta (PINC)	40	50	63

¹¹ Si consideri che è possibile chiedere sussidi fino a 365 gg. dalla data di spesa per una prestazione sanitaria avvenuta nell'anno precedente. Si

n. persone che hanno ricevuto assistenza telefonica	25	45	193
Sussidi erogati in forma indiretta	€ 6.725,60	€ 5.774,98	n.d.
Sussidi erogati in forma diretta	€ 2.879,90	€ 2.031,73	n.d.
Totale sussidi erogati	€ 9.605,50	€ 7.806,71	€ 14.945,53

Anno 2024	IMPRESA SOCIALE 60	IMPRESA SOCIALE 120 - coniuge	IMPRESA SOCIALE 120 - figli	TOT.
Soci al 31 dic.	285	3	1	
sussidi pagati	€ 14.783,08	€ 162,45		€ 14.945,53
contributi incassati	€ 16.935,00	€ 360,00	€ 120,00	€ 17.415,00
marginie	€ 2.151,92	€ 197,55	€ 120,00	€ 2.469,47
S/C%	87%	45%	0%	86%
spese di gestione 20%	€ 3.387,00	€ 72,00	€ 24,00	€ 3.483,00
TOT (sussidi + spese di gestione)	€ 18.170,08	€ 234,45	€ 24,00	€ 18.428,53
marginie netto	-€ 1.235,08	€ 125,55	€ 96,00	-€ 1.013,53
T/C%	107%	65%	20%	106%

Soci utilizzatori 2024: 77; Num. Pratiche indirette liquidate 2024: 182
Congedo straordinario retribuito biennale (L. 151/2001): utilizzato da 2 persone, per circa 160 ore su 47 giorni (con una riduzione consistente rispetto al 2023 e al 2022).

Aspettativa non retribuita: usufruita da 5 dipendenti (circa 1.732

pubblicano i dati disponibili a maggio 2024.

ore su 415 giornate), in aumento consistente rispetto al 2023.

Diritto allo Studio: 18 dipendenti (6 in più rispetto al 2023) hanno usufruito dei permessi per esame universitario per un tot. di circa 269 ore su 51 giornate. Tre persone (2 in più rispetto al 2023) hanno usufruito di permesso studio, per un tot. di circa 169 ore distribuite su 52 giorni (in aumento rispetto all'anno precedente). In totale il 6,3% dei dipendenti ha usufruito del diritto allo studio.

Maternità: le operatrici dei servizi che ne hanno diritto, usufruiscono della maternità anticipata. Il n. di persone che hanno usufruito di maternità o congedo di paternità è diminuito rispetto all'ultimo biennio, come anche il n. di giorni ed ore.

Tipologia di aspettativa usufruita nel 2024	Giorni	Ore	n. dipendenti	% sul tot. dipendenti
Maternità obbligatoria	4.079	18.034	23	7,6%
Maternità facoltativa e maternità a ore	1.151	5.932	36	11,9%
Congedo di paternità facoltativo	1	9	1	0,003%

Par. 4.2.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate: tenendo in considerazione tutti i livelli dagli operatori al management, si riportano gli importi della retribuzione annua minima e massima dei lavoratori dipendenti (CCNL Coop. sociali)

Retribuzione annua lorda erogata a dipendenti	Importo
Retribuzione minima – posizione economica C1	€ 19.367
Retribuzione massima – posizione economica F2	€ 49.362 (*)

	€ 52.509(**)
--	--------------

Si indica RAL annua livello C1 a tempo pieno da CCNL.

(*) Il dato per la posizione economica F2 è la RAL a tempo pieno inclusi scatti di anzianità ed indennità di un dipendente; (**) si indica anche il compenso di un altro dipendente che nel 2024 aveva in parte contratto da dipendente e in parte altra tipologia contrattuale.

Ai sensi dell'art. 16, c. 1 del CTS si dà conto di aver rispettato il principio secondo cui «la **differenza retributiva** tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda», in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13 c. 1 del D.lgs n. 112/2017: i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali (T 151); nel 2024 gli assunti erano inquadrati nelle categorie da C1 a F2, con un rapporto inferiore a 1:3, ossia rapporto max/min 2,55 considerando il valore (*), 2,71 considerando il valore (**).

Par. 4.2.6 Volontari: modalità e importi dei rimborsi

Ai **soci volontari** (Statuto, art. 5) si applica il **Regolamento interno, Seconda Sezione Artt. 1-6**. I soci volontari godono di assicurazione contro infortuni sul lavoro e malattie professionali. La cooperativa rimborsa ai soci volontari le spese effettivamente sostenute e documentate per lo svolgimento della loro attività. Tali rimborsi spese e ogni altra forma di trattamento sono equiparati a quanto previsto per i soci lavoratori della cooperativa. I soci volontari possono partecipare all'attività di formazione prevista per i soci lavoratori. Rimborsi complessivi nel 2024: € 840,50 per rimborsi kilometrici ad un socio volontario. Non sono presenti volontari del servizio civile universale.

SEZIONE 5 – OBIETTIVI, ATTIVITÀ, INNOVAZIONE

In relazione alla mutualità esterna, si forniscono informazioni qualitative e quantitative in merito a:

- *azioni realizzate nelle diverse aree di attività, con specifica delle tipologie di servizi prestati, delle attività svolte per gli stakeholder e il territorio di riferimento. Tali attività sono coerenti con la missione e le finalità della Cooperativa, precedentemente evidenziate.*
- *beneficiari diretti e indiretti (utenza e famiglie, contesto sociale...)*
- *output risultanti dalle attività poste in essere (con specifica del livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e di eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento/mancato raggiungimento degli obiettivi programmati)*
- *per quanto possibile, in merito agli effetti positivi e negativi prodotti sui principali portatori di interessi;*
- *attività sperimentali o innovative che qualificano il modus operandi della cooperativa;*
- *possesso di certificazioni di qualità ed altre certificazioni.*

Si indicano inoltre le erogazioni deliberate nel corso dell'esercizio, con indicazione dei beneficiari.

Ai sensi del D.M. del 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo settore, ai sensi dell'art. 7, c. 3 della legge 6 giugno 2016 n. 106, in questa sezione può essere integrata la valutazione di impatto sociale. Si danno pertanto alcune informazioni sugli

impatti delle attività in termini di ricadute sull'occupazione territoriale, sul rapporto con la collettività e con le PA, sugli impatti ambientali.

Premesso che prevalgono i servizi a committenza pubblica, la Cooperativa eroga anche alcuni servizi in forma privata, proponendo risposte individualizzate ai propri clienti.

Le aree di attività sono state sinteticamente descritte nella sezione 2. Di seguito i dati specifici in relazione all'anno di rendicontazione.

Tipologia Servizio	Tipologia di utenza	n. utenti 2023	n. utenti 2024
Servizi residenziali	persone maggiorenni con certificazione di dipendenza, inviate dai servizi territoriali di Regione Lombardia nel 2023	19	15
Servizi semiresidenziali e di sostegno all'autonomia	persone con disabilità: adulti in CDD, CSE, SFA, psicoterapia, ADD, servizi per il tempo libero, l'inclusione sociale, Dopo di noi, L. 162/98, PRO.Vi	500	506
Servizi scolastici	minori in servizi AES e CSE minori	187	236
Terapie espressive	utenti delle aree disabilità, educativa e dipendenze	1005	1055
Scuola di musica	studenti della scuola di musica	121	101
totale		1832	1913

Par. 5.1 Attività nell'area dipendenze

La Comunità terapeutico riabilitativa Casa Francesco Mosca ospita persone maggiorenni con certificazione di disturbo da uso di sostanze, su invio dei servizi territoriali per le dipendenze della regione Lombardia. Avviata nel 1992, la struttura è accreditata per una capienza massima di 21 posti letto (17 nel modulo terapeutico riabilitativo, 4 nel modulo per alcolisti e poliabusatori).

Obiettivo del percorso terapeutico: acquisizione della capacità di gestione, da parte delle persone in cura, della dipendenza patologica da sostanze lecite ed illecite

Metodologia: per ogni utente viene avviata un'analisi dei bisogni e successivamente predisposto un progetto individualizzato che si evolve con lo sviluppo del percorso, strutturato per fasi e soggetto a valutazione da parte dell'équipe multidisciplinare, in collaborazione con i referenti dei servizi territoriali.

Collaborazioni con il territorio nel 2024:

- Convento Santa Maria delle Grazie di Monza
- Ente Parco Valle del Lambro
- Alpiteam di Bovisio Masciago
- Comunità pastorale S. Caterina di Besana
- Afol Mb
- Enpa Monza
- Cooperativa Solaris Ambiente e Lavoro

Inoltre la comunità ed alcuni servizi per la disabilità gestiti dalla Cooperativa hanno attivato collaborazioni tramite attività in condivisione (es. attività lavorative e di volontariato).

Per l'accoglienza tirocinanti si rimanda al par. 2.6.

Flusso utenti	2022	2023	2024
N. utenti trattati in comunità	37	39	33
N. di segnalazioni	45	55	37
Età media	37	38	38
Conclusioni programma concordate	1	2	11
Trasferimenti presso altre strutture	3	0	3
Numero utenti presenti al 31 dicembre (in trattamento nell'anno successivo)	14	19	15
Interruzioni di programma	19	20	8

Par 5.2 Attività nel settore Scuola di Musica e Terapie Espressive

Il Centro Interdisciplinare Musica, Arte, Spettacolo (C.I.M.A.S.)

spazia tra musica, arte, teatro e danza, offrendo progetti finalizzati a valorizzare e rendere visibili e costanti nel tempo le qualità artistico-sociali, viste come occasione per sviluppare quella creatività che presiede alla creazione di un ambiente sociale più umano e vivibile.

La scuola di musica Cimas è attiva dal '96. Il nostro motto è una frase di Gianni Rodari: "Non perché tutti siano artisti, ma perché nessuno sia schiavo". La Scuola di Musica CIMAS di Rovellasca si trova in Piazza Risorgimento c/o la "Casa della Comunità" (Tel. 02/963.42.489 - 331/66.75.834, scuolecimas@coopsolaris.it).

Dal 2016 la Scuola è un servizio a gestione diretta di Solaris con un progetto didattico articolato come segue:

- corsi di strumento e canto per tutte le età
- Laboratori di musica d'insieme e vocali
- Corsi amatoriali
- Corsi certificati Trinity: sono possibili esami Rock & Pop del Trinity per Bass, Drums, Guitar, Keyboards and Vocals, nei 9 livelli mappati al Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF).
- Musicainfasce[®] 0/36 mesi (che si basa sulla Music Learning Theory di Edwin E. Gordon) e per la fascia 3/6 anni il corso Bimbi in musica.
- Corsi pre-accademici in convenzione con il Conservatorio

Dal 2020 la scuola di musica può proporre la propria offerta formativa anche a distanza, tramite **CIMAS Online Academy** <http://www.terapie-espressive.it/cimas-online-academy/>.

Principali eventi 2024:

- progetto "FACCIAMO MUSICA INSIEME" per gli allievi delle classi V della scuola primaria di Rovellasca;

- 8 marzo - Concerto "UN AFFARE DI DONNE: CANZONI AL FEMMINILE"
- 25 maggio - Concerto dei Laboratori Cimas
- 26 maggio - saggio degli allievi di strumento e canto "MUSICA IN CORSO"



ANNO	Totale allievi gennaio-giugno	Totale allievi settembre-dicembre
2024	130	101
2023	139	121
2022	134	105



Anno scolastico	TOTALE ALLIEVI
2023-2024	143
2022-2023	139
2021-2022	134

Il Settore Solaris Terapie Espressive

nasce all'interno di Solaris nel 2016 in seguito alla fusione con la Cooperativa Sociale CIMAS, specializzata nell'utilizzo di discipline espressive, non verbali, sensoriali, corporee, simboliche, artistiche con la finalità di realizzare progetti d'eccellenza nelle terapie espressive (musicoterapia, arteterapia, teatroterapia, drammaterapia e danzamento-terapia).

Lo staff è formato da professionisti qualificati e selezionati che lavorano con utenze diversificate e all'occorrenza in integrazione fra discipline, in diverse cornici organizzative, progettando e realizzando percorsi calibrati sulle esigenze dell'utenza.

Le terapie espressive sono finalizzate alla scoperta e allo sviluppo del potenziale creativo insito naturalmente in ogni persona. Accompagnano l'individuo nel suo percorso di crescita e

autoconsapevolezza, nell’instaurarsi e consolidarsi di relazioni in percorsi personali, formativi ed educativi, di piccolo o grande gruppo, prevedono il sostegno e l’affiancamento alla persona attraverso metodologie e strumenti artistici.

L’esperienza del laboratorio terapeutico espressivo si concretizza in esperienze che utilizzano l’arte come mezzo espressivo e coinvolgono la sfera corporea, emotivo-affettiva, relazionale, cognitiva. I percorsi utilizzano un linguaggio simbolico che affianca e sostituisce i codici espressivi consueti, in un processo di simbolizzazione di vissuti ed esperienze, che permettono quindi una loro rielaborazione.

I percorsi terapeutici espressivi riguardano la sfera relazionale in un contesto protetto laboratoriale che utilizza l’arte come mezzo e canale comunicativo integrativo o alternativo.

Gli strumenti artistici possono essere utilizzati con finalità espressive in altri percorsi a carattere educativo e animativo, che a seconda delle scelte del gruppo possono anche prevedere momenti performativi o artistici e includere una comunicazione verso l’esterno. Negli ultimi anni abbiamo creato laboratori artistici a carattere animativo che prevedono l’utilizzo delle terapie espressive per favorire la relazione e l’espressione al di fuori del contesto terapeutico classico. I laboratori artistici utilizzano non solo lo strumento artistico con finalità di apprendimento, ma preferiscono la modalità di relazione che le terapie espressive prevedono come facilitatore espressivo relazionale.

¹² Il dato include gli utenti dei CDD di Milano (affidamento cessato a luglio 2024); gli utenti a fine 2024 sono 46. Dal totale 2023 sono stati tolti gli interventi di formazione e supervisione d’equipe.

¹³ Sono inclusi progetto Aliseo (10 alunni), laboratorio di danzaterapia c/o IC

Gli interventi si svolgono presso i centri Solaris o in sedi di terzi (enti pubblici o privati) e possono essere in regime privatistico, di appalto o in convenzione.

Settore Terapie Espressive - Servizi gestiti per area		2023		2024	
		N. utenti	%	N. utenti	%
Area disabilità					
musicoterapia, arte-terapia, danzaterapia, dramma-terapia c/o servizi alla disabilità n/prov. di MI, MB, CO	gestiti da Solaris	354	35%	352	33,4%
	di terzi	299	30%	239 ¹²	22,7%
laboratori artistici e psicomotricità c/o servizi	gestiti da Solaris	67	7%	89	8,4%
	di terzi			110	10,4%
Area educativa					
musicoterapia di gruppo o individuale, danzaterapia, psicomotricità c/o scuole dell’infanzia, primarie e secondarie		275 ¹³	27%	255	24,2%
Area dipendenze					
arteterapia c/o servizi per le dipendenze gestiti da Solaris		10	1%	10	0,9%
totale		1005	100%	1055	100%

via Pace di Limbiate (85 alunni) e progetto “Facciamo musica insieme” c/o la Scuola primaria di Rovellasca (che ha coinvolto nel 2023 – a.s. 2022-2023 e a.s. 2023-2024 - n.9 classi; si stima una media di 20 alunni a classe).

Oltre il 42% delle prestazioni nel 2024 interessa i servizi gestiti da Solaris, in linea con il biennio precedente. Nella tabella la situazione complessiva dell'utenza servita nel 2023 e 2024. Il n. di utenti servizi è aumentato rispetto all'anno precedente.

Par. 5.3 Attività nell'area disabilità

Solaris gestisce diverse tipologie di servizi ed unità di offerta per persone disabili, sintetizzati nella seguente tabella.

A fine agosto 2024 è cessata la gestione in ATI del CDD di Erba con la cooperativa Noi Genitori.

A giugno 2024 si è concluso il Progetto Aliseo (di cui si trova un approfondimento nel Bilancio sociale 2023), che ha riguardato nell'a.s. 2023/2024 in totale dieci alunni, di cui 5 presso IC Giovanni XXIII – Besana in Brianza e 5 presso IC Mariani- Lissone. La cooperativa ha partecipato a diversi percorsi di co-progettazione a valere sulle risorse del PNRR, in particolare per progetti di housing sociale, alcuni ancora in corso di definizione; nel 2024 era attivo l'appartamento di Seveso (tre utenti), ed è stato avviato l'appartamento di Mezzago.

Sono proseguite le altre gestioni dei servizi in corso; aumenta il numero totale di utenti, soprattutto per l'aumento utenti nei servizi AES e affini. Nel progetto voucher autonomia, finanziato attraverso L. 112/2016, è leggermente aumentato il n. degli aderenti al percorso accompagnamento famiglia gestito da una psicologa negli Ambiti di Carate B., Seregno, Vimercate/Trezzo, Desio, Monza: da 31 nel 2023 a 35 famiglie nel 2024.

Principali tipologie di servizio – area disabilità	N. di servizi	
	2023	2024
Centri Diurni Disabili (CDD) ¹⁴	14	13
Centri socio educativi (CSE) ¹⁵	3	3
Servizio di formazione all'autonomia (SFA)	1	1
Assistenza domiciliare per disabili (ADD) ¹⁶	3	3
Assistenza educativa scolastica (AES), CSE per minori e servizi affini ¹⁷	5	5
Psicoterapia	1	1
Servizi per il tempo libero/inclusione sociale e servizi residenziali di avvio all'autonomia/Dopo di noi ¹⁸	5	6
Totale	32	32

¹⁴ Sono conteggiati i CDD in appalto (area Vimercate, Brugherio, Cusano/Cinisello) o concessione (area caratese) con coordinatore SOLARIS, il CDD2 di Cusano (con personale educativo o assistenziale Solaris).

¹⁵ Servizi in gestione diretta: CSE Atelier di Carate Brianza, CSE La Torre di Mezzago; in concessione: CSE Esperia.

¹⁶ Misure B1/B2 (accreditamento con ATS MB e Offertasociale), accreditamenti per case management (DGR.392/13 - Le famiglie al "centro") e HCP, Assistenza domiciliare disabili - voucher ambiti Carate B., Monza, Seregno e Offertasociale Vimercate.

¹⁷ CSE Vimercate (per affinità di utenza), AES voucher ambiti Carate B., Monza, Seregno

e Saronno, Assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale - territorio ATS MB e ATS Nord Milano, Affidamento pre post scuola dal comune di Albiate; progetto Non solo compiti. Non è conteggiato il Progetto Aliseo concluso a giugno 2024.

¹⁸ Progetto Un Mondosuperabile, Valore Volontario, progetti Dopo di noi L. 112/2016 e L. 162/1998 sul territorio di Cinisello Balsamo e Sesto S. Giovanni; Voucher Autonomia: Percorsi di Accompagnamento all'autonomia (L. 112/2016 Dopo di noi) negli ambiti di Carate, Vimercate/Trezzo, Seregno, Desio, Monza, Garbagnate, Trescore B.; co-housing/appartamenti per la vita indipendente di persone con disabilità.

Numerosità utenti per tipologia di servizio					
Tipologia di servizio	N. utenti		M	F	% sul totale
	2023	2024			
CDD	336	337	192	145	45,4%
CSE	33	35	22	13	4,7%
SFA	14	14	7	7	1,9%
ADD	10	10	9	1	1,4%
AES, CSE per minori e servizi affini	187	236	162	74	31,8%
Psicoterapia	3	3	3	0	0,4%
Dopo di noi, L. 162/98, PRO.VI	73	75	41	34	10,1%
Servizi tempo libero, inclusione sociale	31	32	13	19	4,3%
totale	687	742	449	293	100%

Par. 5.3.1 Progettualità innovative: servizi e progetti nell'area inclusione sociale delle persone con disabilità

In relazione alle attività di ricerca e alle progettualità innovative, Solaris prosegue la partecipazione a progetti che coinvolgono diversi attori del territorio e in alcuni casi ne è promotore. La cooperativa da anni investe nei progetti di inclusione sociale delle persone con disabilità.

Di seguito gli aggiornamenti sui principali progetti innovativi e di inclusione sociale proseguiti nel 2024; riguardo alle prime fasi di avvio dei progetti, si vedano i bilanci sociali già pubblicati.

Sono in corso tre esperienze di housing in appartamenti rivolti a persone con disabilità in diversi ambiti territoriali. Di seguito si riporta l'esperienza del progetto HUBitiamo.

Sono invece ancora in fase ideativa due progetti analoghi.

HUBitiamo - perché no? vado a vivere da solo

Nel 2023 Solaris ha partecipato ad una manifestazione di interesse di Offertasociale ASC per la co-progettazione di interventi finalizzati a realizzare un sistema territoriale di appartamenti per la vita indipendente di persone con disabilità, con finanziamento del PNRR - missione 5 "inclusione e coesione", componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sottocomponente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", investimento 1.2 – "percorsi di autonomia per persone con disabilità". Nel 2024 è stato avviato il progetto "HUBitiamo - perché no? vado a vivere da solo" presso un appartamento sito in Mezzago: il Comune di Mezzago ha riconosciuto l'Unità di offerta sperimentale. Grazie alla collaborazione di diversi attori del territorio (fra cui Ass. Comunità e Famiglia (ACF) ODV e APS ITACA (che si riconosce nel più ampio progetto dell'APS Mondo di Comunità e Famiglia). Il percorso è stato iniziato con due persone, che gradualmente hanno incrementato le giornate presso l'appartamento, riconosciuto come Unità d'offerta sperimentale con delibera del Comune di Mezzago. Nel 2025 si prevede l'inserimento di una terza persona, che andrà a completare il gruppo appartamento, con l'incremento di pernottamenti e giornate in autonomia.

RETE IMMAGINABILI RISORSE

Solaris fa parte della Segreteria della rete, che ha promosso, tra il 2023 e il 2024, 4 Cantieri che si sono conclusi nel 2024 con Seminari dedicati.

FAMIGLIE - Insieme è meglio: Comunità di buone pratiche attorno al miglioramento delle azioni rivolte alla disabilità frutto della collaborazione tra familiari e operatori.

Seminario di studio: "PERCORSI DI VITA NELLA DISABILITA'. Esperienze dai territori e indicazioni metodologiche" 21/03/2024 a Montichiari (BS)

SERVIZI DIFFUSI - Seminario di studio: SERVIZI DIFFUSI. UNA STRATEGIA PER COSTRUIRE PERCORSI DI VITA PERSONALIZZATI NELLA DISABILITA' PSICOFISICA del 26/01/2024 a Carugate (MI).

ABITARE - Casa, dolce casa: L'abitare proprio e inclusivo nella disabilità adulta. Comunità di buone pratiche 2023.

Seminario di studio: "PERCORSI DI VITA NELLA DISABILITA'. Esperienze dai territori e indicazioni metodologiche" 21/03/2024 a Montichiari (BS)

ASSISTENTI SOCIALI - Percorso AS.TRA (Assistenti Sociali TRA) Seminario di studio: PROGETTI DI VITA, SEMI DI COMUNITA' del 13 02/2024 a Brescia.

Sono ripartiti nel 2024 altri 4 percorsi formativi:

SERVIZI DIFFUSI - Sono continuate le uscite sul territorio nel 2024 In seguito a tutti gli spunti e le riflessioni emerse, si è deciso di programmare un seminario di studio da svolgersi ad inizio 2025.

DISABILITA' COMPLESSA - Insieme è meglio: Comunità di buone pratiche attorno al miglioramento delle azioni rivolte alla disabilità complessa. **Gli Obiettivi:**

- Compiere una esplorazione all'interno della rete Immaginabili Risorse attorno alle esperienze realizzate in territori differenti relativa al lavoro socioeducativo con la disabilità complessa.
- Produrre una riflessione attorno ai nodi legati al lavoro di soggettivazione possibile nell'ambito della disabilità complessa ed alle metodologie (pedagogiche e organizzative) che possano rendere realizzabile un progetto di vita.
- Elaborare un quadro di elementi orientativi da considerare come punti di partenza nella elaborazione di progetti di vita
- Realizzare momenti di restituzione e di formazione per le realtà della rete finalizzati a sostenere la crescita qualitativa dei progetti di vita.

In programmazione un Seminario il 23 ottobre 2025.

ASSISTENTI SOCIALI - Percorso AS.TRA (Assistenti Sociali TRA) - COSTRUTTORI DI NOI. Percorso di ricerca-formazione alla scoperta della funzione di allestitore di contesti. Chi siamo e cosa proponiamo. Qual è la funzione degli operatori sociali e, più specificamente, degli assistenti sociali nella promozione dell'inclusione sociale delle persone con disabilità? Il gruppo ASTRA, assistenti sociali nella Rete di Immaginabili Risorse, ha individuato il cuore di questa funzione nella possibilità di allestire contesti che favoriscano il riconoscimento e la valorizzazione delle differenze. Propone, quindi, una ricerca-formazione per comprendere meglio, indagare, approfondire e precisare cosa significhi essere allestitore di contesti.

RETE TIKI TAKA

La **Rete TikiTaka – FCMB** rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione.

L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali.

La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane.

A *TikaTaka – Equilibrati di essere* aderiscono, per la tenuta della Rete, associazioni, cooperative e istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.

Solaris fa parte dello Strategico e partecipa ad alcune attività/tavoli della Rete.

Tavolo Di casa in casa “Costruiamo nuove forme di abitare più vicine alle esigenze delle persone con disabilità” Qual è l'obiettivo dei nostri percorsi incentrati sul tema dell'“abitare”? Soddisfare il desiderio di emancipazione delle persone con disabilità, accompagnandole in un viaggio verso il traguardo dell'interdipendenza. Perché la voglia di casa è un desiderio comune a tutti, ma è anche un viaggio che nessuno vuole e deve intraprendere da solo. Solaris è referente del tavolo *Di casa in casa* di Seregno. Partecipiamo al tavolo disabilità complessa nell'abitare.

Tavolo Il lavoro abilita l'uomo “Il lavoro come strumento di inclusione”: nasce come tavolo tematico vissuto in prima

persona da imprenditori, volontari, persone con disabilità, famiglie e professionisti del lavoro nel settore pubblico e privato, uniti al fine di promuovere e rendere possibile l'inclusione di persone con disabilità in attività lavorative e di volontariato. Qual è l'obiettivo dell'azione di TikiTaka in tema di lavoro? Da un lato riservare alle persone con disabilità l'opportunità di sviluppare competenze e dare il proprio contributo alla comunità, dall'altro sensibilizzare la società e le imprese del territorio sul tema, in quanto forma di scambio e crescita reciproca.

Tavolo Tutti in campo: Tutti in campo! è il motto che ha animato i diversi soggetti della Rete TikiTaka – FCMB negli ultimi anni. Ognuno ha portato il proprio bagaglio di conoscenze e di esperienze: abbiamo mischiato il tutto aggiungendo un'enorme dose di entusiasmo che ci ha permesso di creare sempre delle proposte che partissero dai desideri e dai sogni dei nostri ragazzi. Dal 2023 la Rete lavora in partnership con il CSI comitato di Milano per il coordinamento delle attività di sport e inclusione. Cosa serve per creare una realtà sportiva inclusiva? Prima di tutto l'entusiasmo: ci vogliono poi persone che abbiano competenze sportive, ma anche educative. Poi ci vuole chimica: quella che è necessario si crei tra i vari componenti della squadra e che permette a tutti di stare bene.

Tikicatering “Il catering inclusivo della rete TikiTaka” nasce dalla convinzione che il cibo sia una delle forme di linguaggio più forti e diverse al mondo. Siamo convinti che mangiare bene significhi volersi bene. Che ci siano abbinamenti che spesso non immaginiamo ma che, se sostenuti da tecnica e creatività, possano risultare unici e gustosi. Alla fine si tratta solo di punti di vista diversi, ma accomunati dal dialogo, dal rispetto, dalla cura e dalla diversità.

TIKI ASCOLTA, uno "spazio" che accoglie e orienta Tiki Ascolta è rivolto a famiglie e organizzazioni per accompagnare, per facilitare lo scambio e conoscere le opportunità del territorio. Per accompagnare le famiglie e le organizzazioni a mettersi in dialogo. TikiAscolta collabora attivamente con il Progetto DAMA della ASST Brianza presso l'ospedale di Vimercate.

TOTEM-Cantieri d'inclusione sociale

Iniziato come percorso di formazione triennale dal 2016, è un cantiere di lavoro ancora aperto che coinvolge operatori Solaris, persone con disabilità che frequentano i diversi servizi e le loro famiglie, volontari, rappresentanti della PA, Associazioni di genitori e volontari, Cooperative e Associazioni del territorio.

Il progetto si è evoluto nel tempo, sempre orientato al riconoscimento del Valore sociale di ogni persona con disabilità; altro cardine è che TOTEM sono tutte quelle azioni presenti all'interno dei servizi che prevedano un cambiamento di prospettiva, sono un approccio educativo che si caratterizza in una gestione diffusa. Nell'ambito di azione dei servizi, Totem ha prodotto attività sul territorio che aumentano il valore sociale delle persone con disabilità, che si sono adoperate per essere presenti nella comunità e dare il loro contributo per il benessere di tutti i cittadini (a titolo esemplificativo: progetti di pulizia parchi/aree urbane, attività teatrali, attività presso orti, collaborazioni con biblioteche, ciclofficina servizi di catering).

TOTEM si articola in un insieme di azioni concrete di promozione culturale, sportiva, di sensibilizzazione territoriale per favorire un clima culturale che renda possibile il generarsi di una rete sociale di sostegno e scambio fra servizi per persone con disabilità e territorio.

Obiettivi:

- promozione di iniziative sul territorio e a favore del territorio
- scambio fra realtà differenti, risposta ai bisogni di inclusione delle persone con disabilità
- promozione di azioni di cittadinanza attiva attraverso la pianificazione di eventi sul territorio.

I servizi della cooperativa organizzano eventi e iniziative in coprogettazione con istituzioni, enti, associazioni con l'aiuto di volontari e famiglie. Nel 2023/2024 i progetti attivi sono:

- interventi di pulizia di parchi, giardini e aree urbane;
- orti sociali, collaborazioni con biblioteche, ciclofficina, gruppi di cammino, sostegno e collaborazioni ad iniziative comunali, animazioni per bambini, spettacoli teatrali, servizi di catering, produzione di libri in CAA;
- volontariato sociale (consegna pasti, consegna sacchi, collaborazioni con canili e gattili).

Tali azioni hanno creato un clima culturale che ha reso possibile il generarsi di una rete sociale di sostegno e scambio.

Il progetto TOTEM FAMIGLIE, finalizzato a coinvolgere le famiglie nella progettazione dei servizi e nella realizzazione di nuove esperienze sul territorio e con il territorio; durante l'anno si sono tenuti incontri on-line di conoscenza e scambio fra genitori di vari servizi ed operatori, nei quali sono state raccontate esperienze e raccolti bisogni, si sono inoltre promossi momenti in cui sono state organizzate visite presso strutture del territorio con l'obiettivo di favorire uno scambio delle buone prassi e favorire il lavoro di rete.

La ricaduta di tale lavoro ha visto un incremento delle famiglie coinvolte nella co-progettazione del servizio (organizzazione feste, giornalino, attività di volontariato).

CENTRI PER LA VITA INDIPENDENTE

Da novembre 2024 l'Agencia di Vita Autonoma Indipendente Nord Milano - nata dalla co progettazione Anffas Nord Milano, Ipi-Insieme per il Sociale, le Cooperative Solaris, Arcipelago, Il Torpedone, Ledha-Lega per i diritti delle persone con disabilità - è stata riconosciuta come Centro di Vita Indipendente ai sensi della DGR 984 del 25/09/2023 di Regione Lombardia. La Cooperativa ha partecipato all'avvio di altri tre Centri per la Vita Indipendente, attivati mediante co-progettazione in diversi ambiti territoriali: nel territorio di Macherio, a seguito della co-progettazione promossa dagli Ambiti di Carate Brianza, Desio e Seregno, con il coinvolgimento di numerose cooperative e associazioni; nei territori di Basiano, Vimercate e Vaprio D'Adda, esito della co-progettazione coordinata da Offertasociale a. s. c. per gli ambiti di Vimercate e Trezzo sull'Adda.

CASANOISTRA

Prosegue il progetto di valorizzazione sociale di un immobile confiscato alla criminalità organizzata, che vede la Cooperativa Solaris partner dell'Associazione il Mosaico di Giussano.

Estensione di Casanostra sarà il progetto CasaMosaico previsto dalla co-progettazione con l'Ambito Territoriale di Seregno a valere sul PNRR, con l'obiettivo di realizzare uno spazio, attiguo a Casanostra, destinato allo sviluppo di autonomie domestiche e lavorative di persone con disabilità, ed in particolare alla promozione dell'autonomia abitativa di due persone con disabilità. Ulteriori informazioni sono rintracciabili nei bilanci sociali già pubblicati e nei rendiconti sull'utilizzo del 5X1000 https://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php

Progetto Valore Volontario – Tempo libero senza barriere - ambito di Carate Brianza

Servizio a gestione diretta e completa - attività di tempo libero strutturato al di fuori dell'orario di funzionamento dei servizi, per persone con disabilità lieve e persone che necessitano di sostegno maggiore, residenti nella zona di Carate Brianza e paesi limitrofi; il servizio è finalizzato all'inclusione sociale e all'autonomia personale. Le attività proposte possono essere a richiesta degli iscritti, su appuntamento, su offerte territoriali e fisse.

Le attività proposte durante l'anno sono molteplici e tengono conto delle richieste e dei desideri delle persone con disabilità di Valore Volontario; fra le attività fisse proposte mensilmente: gruppo cinefili; gruppo golosi; gruppo canto presso la sede Alpini Carate; gruppo sportivo; colazione della domenica mattina; gruppo camminata. Si aggiungono uscite a richiesta e gite talvolta allargate alle famiglie.

Al 31/12/2024 risultano n. 24 iscritti (15 femmine e 9 maschi).

In questo servizio la presenza dei volontari è fondamentale, e pertanto la cooperativa investe nella loro formazione; al centro di tutto rimane la relazione, intesa come possibilità e opportunità d'incontro tra persone. Nel 2024 sono attivi 19 volontari.

Si rimanda ai bilanci sociali già pubblicati

(<http://www.coopsolaris.it/bilancio-sociale.php>)

ed alle rendicontazioni relative al 5X1000

(http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php)

Par. 5.3.2 Iniziative aperte alla cittadinanza, azioni di cittadinanza attiva e collaborazioni con il territorio

I servizi Solaris rendono possibile la prosecuzione o la creazione di reti ed iniziative attraverso il coinvolgimento di operatori, utenti, famiglie, cittadinanza, gruppi e realtà organizzate dei territori di riferimento. I servizi organizzano **fieste con familiari, volontari e amici del servizio** in occasione del Natale e di altre ricorrenze, nonché giornate o settimane aperte, uscite sul territorio anche in orario di chiusura dei servizi, ...

Di seguito alcune delle **collaborazioni alle iniziative comunali o con altre realtà del territorio e fra servizi Solaris nel 2024.**

Da segnalare in particolare gli eventi organizzati in occasione degli anniversari: il 40° della Cooperativa (cui hanno contribuito i servizi in varie occasioni, sia nell'organizzazione, sia nella partecipazione) e il 25° del CDD di Brugherio (che ha organizzato la Mostra artistica Incre-art il 3.11.2025).

Iniziative di promozione culturale, di cittadinanza attiva e collaborazioni con associazioni	
servizio	descrizione
CSE L'Atelier	Collaborazione con l'Ass. "Felicemente segui l'onda" che si occupa di Alzheimer: 16/9/2024: catering presso BCC di Carate durante una giornata di formazione operatori: "La cura della persona affetta da demenza e della sua famiglia"; in dicembre collaborazione per banchetti natalizi. 24/3/2024: partecipazione all'iniziativa "Piccoli Diavoli" a Carate; ciclofficina gara handbike con l'Ass. Fiori di Campo

CSE La Torre	Partecipazione con l'Ass. Il Tarlo alla Fiera "Fa la cosa giusta"
CSE La Torre e CDD Usmate	Prosegue la collaborazione con Coop. Mani Tese per il progetto "Volontari Panta Rei" (totem)
CDD Cinisello	Alcune mattine di animazione del gruppo di TEATRO "la Compagnia dei sogni" presso CDI IL TORPEDONE e presso Sc. dell'infanzia Sempione e Sc. elementare Parco dei Fiori. Tutti i venerdì quattro persone frequentanti il CDD accompagnati da un educatore vanno presso la sede logistica dell'Ass. CUMSE per preparare i sacchetti pasto che i loro volontari, la sera, offrono ai senza tetto di alcune zone di Milano. Durante l'anno un gruppo del CDD ha partecipato ad alcune trasmissioni di RADIO MENTA di Sesto S.G. (anche trasmissioni in diretta in redazione).
CDD Lissone	Collaborazione con Ass. dei genitori "Noi Per Loro" per l'inserimento di utenti in attività per il tempo libero. Il 15/12 CDD e Associazione hanno allestito una bancarella nelle casette di legno del villaggio natalizio del Comune di Lissone, con manufatti realizzati dai ragazzi con l'aiuto degli operatori e da familiari e volontari dell'Associazione. Partecipazione al progetto "Conoscere per A-mare" a sostegno del CADOM promosso dal coordinamento CSE-SFA Prov. di Monza e Brianza. Collaborazione col Centro anziani "Colori della Vita" di Lissone: partecipazione a pomeriggi con attività di karaoke. All'interno del centro è presente una bocciofila di cui si usufruisce durante l'anno.

	Giornata contro la violenza sulle donne in collaborazione con l'Ass. QDonna di Lissone.
CDD Vimercate	Gita presso Dinamo Camp (Milano) per laboratori con altre realtà che operano con il disagio il 15/02-28/03- 07/11-5/12; partecipazione mercatino delle associazioni di Sulbiate il 2/12/2024
CDD Trezzo sull'Adda e CDD Cornate	Organizzazione di diverse gite ed esperienze presso luoghi di interesse naturalistico o artistico, mostre ed eventi, quali, per un gruppo del CDD Trezzo, la Convention di Giocoleria Funzionale a Milano).
CDD Trezzo sull'Adda e CDD Vimercate	prosegue il Laboratorio Teatrale presso TeatrOreno, che vede la partecipazione di più CDD dell'area Offertasociale, all'interno del progetto Incontriamoci promosso da Ass. Corte Crivelli
CDD Cornate d'Adda	Iniziativa di tempo libero: sabato 21/09/2024 un gruppo ha partecipato alla manifestazione Camminmangiando a Cornate d'Adda, nella postazione consegna biglietti insieme ad ARCI
CDD Macherio	Concerto presso la bocciola di Macherio "Mattia e la sua Gang"
CDD Villa Raverio	19/3: organizzazione giornata "Al di là delle barriere"; hanno partecipato diversi servizi Solaris, le scuole e i centri del territorio
CDD Verano e CSE Esperia	Spettacolo teatrale <i>Va al quel Paese</i> in occasione del 3 dicembre 8 marzo: pranzo con vari cdd e cse del territorio
SFA Giussano e Un Mondo-superabile	Mostra "I pezzi scartati" presso Casanostra – progetto ideato da Un Mondosuperabile - a maggio, con visite su prenotazione per le scuole e apertura alla cittadinanza. Un Mondosuperabile ha partecipato al Festival della Abilità Differenti a Correggio (Mo), con invio del

	cortometraggio "I Pezzi scartati": l'opera è stata selezionata tra i finalisti
	Partecipazione a 63° Mostra della Ceramica a Castellamonte (TO): esposizione dell'installazione "Fiori di Campo" 24/8-15/9/2024
SFA Giussano	Collaborazione con associazione Il Mosaico per catering; Catering SFA in occasione dell'evento annuale organizzato dal MOSAICO per la festa dell'associazione "LA CITTA' DEL SIGNOR D"; collaborazione con associazioni del territorio
	Gennaio: incontro per visita Casanostra con SFA coop. Il Seme di Lazzate
	Febbraio: articolo su Casanostra per un periodico di Giussano
	Partecipazione alla mostra collettiva presso Villa Sormani a Mariano C. con Installazione "Fiori di campo" (fine aprile)
	collaborazione con G.A.S. (gruppo acquisto solidale) Giussano per lo smistamento e la consegna dei prodotti acquistati dai soci: 6 smistamenti e consegne effettuati
SFA Giussano e Un Mondo-superabile	partecipazione a concorso artistico S. Giuseppe SFA: con opera creta in collaborazione con CPS Seregno e la maestra d'arte R. Bagnoli (vincitori della sezione libera – premio: possibilità di allestire una mostra "personale" per 1 settimana a marzo 2025 presso il Circolo S. Giuseppe); Un Mondosuperabile: con l'opera libro "I pezzi scartati"
Un Mondo-superabile	Turno apertura mostra fotografica legata al progetto photovoice in occasione del Festival di comunità organizzato dalle associazioni del territorio a novembre.

	Partecipazione al progetto OPERA DOMANI: attività settimanale da gennaio, concluso con partecipazione attiva allo spettacolo d'opera "La Turandot" presso il teatro Cenacolo Francescano di Lecco inizio maggio
CSE Vimercate	Con Ass. teatro di Oreno, attivazione del progetto teatro per autismo all'interno del CSE

Collaborazione con commercianti e aziende del territorio

servizio	descrizione
CSE L'Atelier	A dicembre in collaborazione con i commercianti di Carate sono state esposte opere dell'Atelier negli allestimenti natalizi dei negozi.
CDD Cornate d'Adda	Realizzazione dei segnaposto natalizi in occasione della Cena di Natale promossa dal Comitato Commercianti presso il Ristorante Al Castello di Villa Paradiso
CDD Lissone	Progetto "Anch'io comunico" con 6 attività commerciali del territorio (Farmacia Bareggia di Lissone, Centro estetico "Selena hair beauty makeup nails", Abbigliamento "Ballabio junior", Bar "Tabacchino", Assistenza auto "Autotecnica Granetto-Nissan", "Bar Carlo"). Ogni mese in vetrina viene esposta una cornice con un testo o una poesia scritta dagli utenti del CDD di Lissone (TOTEM)
CDD Trezzo sull'Adda	Prosegue la collaborazione con Comitato Commercianti e rete delle associazioni della città, tramite periodiche riunioni di raccordo e partecipazione attiva agli eventi di interesse
CDD Trezzo sull'Adda e CDD Cornate	Collaborazione con l'Az. Agr. Sociale Avantifrutta: CDD Trezzo ha organizzato alcuni pomeriggi estivi di prolungamento (orario post-CDD) per 3 ospiti. CDD

	Cornate ha collaborato per esperienze di tempo libero nei fine settimana e per incontri di sensibilizzazione coi bambini del centro estivo.
SFA Giussano	A dicembre, collaborazione con negozi del territorio: realizzazione di 300 chiudipacco natalizi per pasticceria, cartoleria; SFA e un Mondosuperabile sono stati in galleria presso il Centro commerciale Gran Giussano con stand inclusivo e informativo sulle nostre attività (attività creta – chiudipacco)

Altre collaborazioni con gli enti locali

I servizi Solaris partecipano in vario modo alla vita del proprio territorio, ad esempio partecipando a feste patronali e agli eventi organizzati dagli Enti locali, proponendo progetti e collaborazioni, quali la realizzazione di addobbi per varie ricorrenze, la disponibilità al servizio ai tavoli...

Preme segnalare inoltre quanto segue per il 2024:

servizio	descrizione
CSE L'Atelier	25/5: premiazione e buffet c/o "ESSERE DIFFERENTI E' NORMALE" – programma coordinato di eventi sul tema disabilità promosso dal Comune di Carate B.
	18/20/21 GIUGNO: apertura mostra "FERmati" DI Carlo Guzzi presso la Biblioteca di Carate B.
	allestimento natalizio nelle 2 sedi del Comune di Carate B.
CDD Cinisello	MOSTRA D'ARTE a seguito di un corso seguito presso il CPIA, presso la biblioteca IL PERTINI fine maggio 2024.
CDD Lissone	Motoraduno con Proloco di Sovico
CDD Macherio	Collaborazione con la biblioteca e le sue volontarie per l'allestimento natalizio.

	Lettura pubblica in CAA in occasione della Festa di Macherio.
CSE La Torre	Servizio ai tavoli con Volontari Pro loco Mezzago durante il pranzo dei sindaci (apertura Sagra degli Asparagi) Accordo con Comune di Vimercate per la collaborazione con la Biblioteca civica (totem)
CDD Cusano M.	azioni di cittadinanza attiva: gestione della biblioteca dell'Istituto Comprensivo Giovanni XXIII di Cusano Milanino a cura degli ospiti del CDD.
CDD Villa Raverio	partecipazione alla marcia contro la violenza sulle donne organizzata dall'amministrazione comunale (TOTEM) partecipazione alla fiera di S. Caterina a Besana
CDD Verano e CSE Esperia	Decorazioni per festa rione Madonnina. Camerieri per un giorno con il rione Madonnina e la Pro loco
SFA Giussano	Alla Festa di Giussano (ottobre), collaborazione nel servizio ai tavoli con gruppo Alpini presso la baita

Collaborazione con oratori o enti religiosi

servizio	descrizione
CDD Cusano	Fra le azioni di cittadinanza attiva: attività di catering durante l'oratorio estivo, presso la parrocchia San Pio X di Cinisello B..
CSE L'Atelier	A giugno, due laboratori di ciclofficina presso l'oratorio Agorà di Carate B.
CDD Cinisello	da metà giugno a metà luglio, frequenza settimanale dell'oratorio San Pio X per attività integrate e supporto al loro gruppo mensa.
CDD Macherio	Collaborazione con Oratorio di Albiate (oratorio estivo)

CDD Usmate	Collaborazione con Oratorio di Usmate (coinvolti ragazzi adolescenti con 6 utenti del CDD)
CDD Villa Raverio	Realizzazione di laboratori presso l'oratorio estivo laboratori c/o il CDD rivolti a bambini e adolescenti dell'oratorio in occasione della giornata mondiale della disabilità (all'interno del progetto CARITAS in collaborazione con Unità Pastorale di Besana)
CDD Verano e CSE Esperia	Novena con Parrocchia di Verano
SFA Giussano	collaborazione con oratori di Giussano, servizio bar e mensa nei mesi di giugno/luglio

Attività sportive

servizio	descrizione
CDD Cinisello	E' proseguita la partecipazione al PROGETTO IN AND AUT - attività di atletica e di orchestra - con altri servizi del territorio.
CSE La Torre	E' proseguita la partecipazione a gite ed iniziative legate al progetto di Montagnaterapia in convenzione con CAI di Vimercate
CDD Villa Raverio	E' proseguita la partecipazione a camminate sul territorio con il CAI partecipazione all'attività di tennis presso RC progetto tennis Seregno avvio Tavolo Totem Famiglie sul territorio di Carate con la finalità di realizzare eventi dal prossimo anno.
CSE La Torre e CDD Lissone	Partecipazione al torneo di bocce "AmaAbilmente Sbocciati" organizzato dalla Rete Tiki Taka di Monza con tesseramento CSI
CSE L'Atelier	Presso la bocciofila di Paina: gara di bocce e pranzo con genitori e volontari (totem famiglie); inoltre organizzata c/o il laghetto di Giussano: pizzata e

	pesca (quest'ultima saltata per maltempo) con le famiglie (totem famiglie)
CDD Cusano M.	azioni di cittadinanza attiva: collaborazione con Ass. Mio Fratello ODV per organizzazione e fruizione di eventi sportivi sul territorio
CDD Usmate	Partecipazione al Gruppo Cammino (camminata settimanale, castagnata, ... festa di Natale)
	Progetto Pesca con la Federazione Ambiente Pesca di Monza e Brianza

Iniziative per l'ambiente e di senso civico

Nell'area green i servizi Solaris si impegnano con azioni concrete di cura ed attenzione verso e con il territorio, attraverso gruppi e azioni afferenti all'area Totem Green, *di cura ambientale, di miglioramento della bellezza urbana e gestione di orti sociali*. A titolo esemplificativo:

servizio	descrizione
CDD Cusano M.	azioni di cittadinanza attiva: partecipazione a gruppi di <i>cammino e raccolgo</i> sui comuni di Cusano Milanino e Cormano.
	orti sociali: nel territorio nord MILANO in collaborazione con Rotary Milano, e all'interno del CDD in collaborazione con docenti dell'Università di Agraria, Milano Bicocca (lezioni frontali sul tema e creazione di un orto nel parco del servizio).
	In occasione della Settimana della Disabilità: presentazione del libro "VOCI DALL'ORTO" c/o Teatro Pax di Cinisello, racconto del percorso di orto c/o i servizi di Cinisello e Cusano M. in collaborazione con Rotary Club Milano Nord Ovest. Inoltre iniziative presso le scuole.

CDD Trezzo sull'Adda	Il Progetto Parco "Il Parco che ci piace", attivato in collaborazione col Comune di Trezzo ha ripreso a marzo 2024, (dopo la riapertura del parco comunale chiuso a seguito della caduta di un albero secolare)
CDD Cornate d'Adda	Prosegue la collaborazione col Comune per il Progetto "Il Parco di tutti"
CDD Macherio	Proseguita la collaborazione con l'Ass. di Volontari "Gli amici del Paese" per la manutenzione del verde
CDD Macherio	Collaborazione con Ass. "Gli amici del Paese" e altre associazioni di Macherio (Centro Per la Famiglia) per gestione ristoro durante la camminata organizzata per "la giornata della terra".
CDD Vimercate	Orto sociale: tutti i lunedì (tranne in estate) con Ass. Corte Crivelli
CDD Cinisello Adelante	Rinnovato il PATTO BENI COMUNI con il Comune di Cinisello B.mo: una volta la settimana un gruppo del CDD si reca c/o il Parco della Pace per pulire il verde. A maggio c/o il Parco della Pace, adesione alla proposta della CIVIL WEEK MILANO (sul tema: la Costituzione). Il gruppo BENI COMUNI del CDD, ispirato all'art. 32 della Cost. riguardante la salute dei cittadini, ha condotto laboratori con un'insegnante di terapeutica artistica della Scuola di Brera e con una esperta di judo AISE, per l'intera mattinata. Coinvolti CDD di Cusano, scuola elementare Parco dei Fiori e i cittadini interessati.
CSE La Torre	Patto di collaborazione per la cittadinanza attiva e i beni comuni "Il parco che ci piace" con l'Amministrazione comunale di Mezzago (totem)
CDD Verano e CSE Esperia	Verano pulita con amministrazione comunale e popolazione di Verano. Partecipazione alla piantumazione ulivo per la Pace a Briosco.

Par. 5.3.3 Collaborazione con istituti scolastici: progetti di sensibilizzazione

Obiettivi principali: avvicinare alla disabilità, sensibilizzare sul tema inclusione sociale; diffusione della legalità

Di seguito si indicano a titolo di esempio le principali collaborazioni con istituti scolastici nel 2024, che hanno permesso il coinvolgimento di circa 2.600 alunni.

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
CSE L'Atelier	I.C. Romagnosi di Carate B.za	Progetto "Il giardino dell'incontro" con 6 classi e laboratori di ciclofficina con 6 classi.
CSE La Torre - Mezzago	I.C.S. di Bellusco (scuola primaria)	Progetto "Il parco che ci piace" con 2 classi.
CDD Verano e CSE Esperia	I.C. Verano	Progetto con sc. elementare (tutte le classi tranne le prime), sia presso la scuola, sia (per un mese) presso la sede del CDD. Progetto 3 dicembre con scuole dell'infanzia, elementare e medie.
CDD Lissone	I.C. di Lissone di Santa Margherita	Progetto Scuole con 6 classi di 1°media: laboratori sul tema "valorizzazione delle diversità".
	Scuola dell'infanzia Tiglio di Lissone e Scuola dell'Infanzia di Briosco	Progetto "Ti racconto una storia": 4 incontri c/o tutte le classi della scuola Tiglio e 2 incontri c/o 2 classi della scuola Briosco, per la lettura animata

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
		di storie realizzate presso il CDD con gli utenti su temi proposti dalla scuola. (TOTEM)
	I.S. SACAI di Cesano M. per acconciatori ed estetisti	Prosegue il Progetto INsieme IN bellezza
CDD Macherio	Scuola Primaria Rodari di Macherio	Progetto Diversamente in Musica con circa 40 alunni
SFA Uai Not e Un Mondo-superabile	I.C. Alberto da Giussano di Giussano (sc. secondaria di 1° grado – classi prime) Liceo Modigliani di Giussano; I.C. Salvo D'Acquisto-Cesano M.; I.C. Romagnosi di Carate B.; I.C. Alberto da Giussano di Giussano; Ist. professionale Meroni di Lissone; I.C. Ada Negri di Cavenago B.za; I.C. di Nova M.se.	Progetti di inclusione e sensibilizzazione: 1. incontri sulla crescita e sul significato di autonomia tramite attività di cucine, sport e arte 2. incontri di conoscenza sulla legalità e sui beni confiscati alle mafie (scuole secondarie): incontri gestiti in collaborazione da SFA e Un Mondosuperabile. Accolti 1.200 studenti in un anno.

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
SFA Giussano	In occasione delle XXVII Giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie (21/3): scuole in visita a Casanostra	
Un Mondo-superabile	IC A. Da Giussano di Giussano; Sc. Primaria G. Piola	Progetti di inclusione e sensibilizzazione sul tema della diversità con le scuole primarie (circa 70 studenti); 8 classi hanno visitato la mostra "I pezzi scartati". Inoltre Mondosuperabile ha inviato alle scuole i componi-menti poetici (scrittura creativa)
CDD Villa Raverio	Scuola Primaria Pezzani di Villa R.	Progetto scuole in presenza con le classi 4 [^]
	Ass. Genitori ICS Romagnosi di Carate B.	Giornata di sensibilizzazione attraverso due attività presso il centro estivo (circa 30 bambini)
	ISS superiore Gandhi di Besana	Accoglienza di 11 studenti per attività di sensibilizzazione alternativa alla sospensione
	Sc. Primaria Don Gnocchi di Besana	Progetto scuole in presenza con le classi 4 [^]
CDD Cinisello	Scuola dell'infanzia Sempione e Scuola elementare Parco dei fiori	Proposta di animazione per circa 120 alunni da parte del gruppo di TEATRO "la Compagnia dei sogni"
CDD Cusano M.	I.C. Zanelli Cusano Milanino	Sensibilizzazione sul tema diversità. Realizzazione di un laboratorio teatrale inte-grato (Identikit di un desiderio, laboratorio per l'integrazione)

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
	Istituti Comprensivi di Cinisello, Cusano, Bresso e Cormano	In occasione della SETTIMANA DELLA DISABILITÀ: proposta di frammenti dello spettacolo teatrale c/o 4 ist. comprensivi (Cinisello, Cusano, Bresso e Cormano), a cura della compagnia "Amalgamà", formata da ospiti ed operatori dei CDD, sul tema dei desideri, promuovendo pratiche atte a sviluppare una città e comunità sostenibile ed inclusiva.
CDD Vimercate	Ist. Floriani di Vimercate	Presentazione del cdd in vista dell'alternanza scuola lavoro.
	Scuola elementare don Milani di Vimercate	Presentazione del cdd e laboratorio creta con 6 classi (I e II). Festa "caccia alle uova pasquali" in occasione della giornata sull'autismo.
CDD Trezzo sull'Adda	Sc. Secondaria di 1° Grado dell'I.C. "Ai nostri Caduti" di Trezzo sull'Adda	Progetto "Attività Motoria", in collaborazione coi docenti di ed. fisica, per 6 classi "terze"
CDD Cornate d'Adda	Scuola Primaria I.C. Dante Alighieri di Cornate d'Adda (plesso di Colnago)	Due incontri con due classi: I°- a scuola per condividere il progetto ecologico pulizia parco e storia in CAA. II°- al CDD in occasione della Giornata Internazionale per le persone con disabilità

Servizio Solaris	Scuola/Ente	progetto
CDD Macherio	Scuola Primaria di Albiate	Lotteria di Pasqua
	Scuola Primaria Rodari di Macherio	Progetto scuole con classi quinte; progetto musicale con sound beam
CDD Usmate	Scuola Materna – Comune di Usmate	Progetto giardinaggio
CSE Vimercate	Scuola Primaria E. Filiberto di Vimercate	Laboratori per il carnevale due classi, svolti all'interno del CSE (10 bambini)
	Scuola media Manzoni di Vimercate	laboratorio "Progetto Cura" con 3 classi/compagni di classe di un utente del CSE per riflessione su diversità, pregiudizi, conoscenza di sé e relazioni con gli altri

Par. 5.4 Sistema di gestione Qualità

Solaris è certificata ai sensi della norma ISO 9001:2015 (prima certificazione nel 2005); dal 2017 è stata introdotta l'analisi dei processi aziendali in termini di rischi ed opportunità. Dal 2020 la certificazione è stata estesa ai processi formativi, pertanto attualmente riguarda i seguenti campi di applicazione (Settore IAF: 38, 37):

- Progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali per persone con disabilità.
- Progettazione e gestione di comunità riabilitative terapeutiche per persone con certificazione di dipendenza.

- Progettazione ed erogazione di processi ed eventi formativi

Par. 5.5 Rating di legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il 22 aprile 2020 ha attribuito il Rating di legalità a Cooperativa sociale Solaris ONLUS col punteggio di ★★+, confermato in data 23/01/2024.

Par. 5.6 Finanziamento progetti terzi

Attraverso le donazioni annuali Solaris redistribuisce una piccola parte della ricchezza prodotta da soci e dipendenti. Nel 2024 sono state deliberate erogazioni liberali per un totale di € 11.980,00, destinate a diversi enti del terzo settore a sostegno di iniziative sociali e culturali (fondazioni, associazioni, cooperative); le erogazioni di importo superiore a € 1.000 sono pubblicate sul sito della cooperativa

(link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_2.php)

BENEFICIARI ANNO 2024	data	Importo
UNITALSI c/o Parrocchia Santi Ambrogio e Simpliciano , via Capriotti n.1, CAP. 20841, Carate Brianza (MB) – C.F. e P.IVA 83002580153	Erogato il 26/02/2024	€ 1.250
Fondazione della Comunità di Monza e Brianza , via Gerardo dei Tintori n.18, 20900 Monza (MB) – C.F. 94582420157	Delibera CdA 28/09/2023. Erogato il 02/05/2024	€ 2.000
ResQ People Saving People – Onlus , viale Regina Margherita n.30, Milano (MI) – Italia - CF. 97863650152. Link di riferimento: https://resq.it/	Delibera del Consiglio di	€ 1.000

Croce Rossa Italiana , Via Pacinotti n.2, 20900 Monza (MB) P.IVA/C.F. 08466330969 - progetto Unità di Strada, https://www.crimonza.org/	Amministrazione del 14/11/2024. Erogati in data 23/12/2024	€ 1.000
EMERGENCY ONG ONLUS – via Santa Croce, 19 – 20122 MILANO P.IVA 06631330963 – C.F. 97147110155		€ 1.000
Associazione Il Mosaico , C.F. 91077680154, Piazza Aldo Moro n.1, 20833 Giussano MB - www.ilmosaicoassociazione.it		€ 4.000

Par. 5.7 Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si rimanda al par. 6.4

Par. 5.8 Impatti dell'attività

La Cooperativa opera da 40 anni, pertanto è possibile identificare nell'attività svolta nel lungo periodo alcuni impatti significativi.

Ricadute sull'occupazione territoriale

A fine 2024 si riduce di 9 unità il totale del personale (dipendenti e collaboratori) rispetto al 2023. La riduzione è più evidente in relazione ai livelli evidenziati dal 2016 al 2020, passando da circa 400 a 374. Il n. medio dei dipendenti subisce una contrazione.

anno	n. medio occupati (dipendenti)
2022	325
2023	316
2024	307

Variazioni n. utenti (confronto a fine anno): l'aumento complessivo rispetto all'anno precedente è generato dall'aumentano degli utenti di Assistenza scolastica e delle Terapie espressive; la riduzione più consistente riguarda gli alunni della scuola di musica (si rimanda alla sez. 5).

Rapporto con la collettività

Si rimanda a quanto già descritto nei paragrafi dedicati alle collaborazioni con il territorio, le scuole, le altre realtà del terzo settore e le PA: la cooperativa partecipa e promuove iniziative e progetti negli ambiti caratteristici della propria attività, ed è attenta anche alle iniziative ulteriori rispetto alla propria attività principale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le PA sono connessi alle attività illustrate nei paragrafi precedenti, in termini di:

- contratti di concessione o appalto,
- accreditamenti,
- partecipazione alla co-programmazione/co-progettazione,
- collaborazioni evidenziate nella sezione 5 e nel par. 3.4 (Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento), anche con riferimento alla partecipazione a tavoli tematici, di coordinamento e di sistema, e più in generale a momenti di scambio con la pubblica amministrazione.

La cooperativa ritiene di fondamentale importanza mantenere e sviluppare modalità di rapporto e collaborazione con la PA attraverso l'utilizzo degli strumenti previsti dalle normative e che meglio possono rispondere alla realizzazione della propria mission.

In relazione agli impatti ambientali, si rimanda al par. 7.2.

SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

In questa sezione si evidenziano:

- provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private,
- informazioni sulle attività di raccolta fondi (finalità e periodi di riferimento, strumenti utilizzati per informare il pubblico sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione)
- eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Questa sezione rappresenta il punto comune tra Bilancio Sociale e Bilancio d'esercizio, e permette agli stakeholder di avere una visione delle performance economiche della cooperativa.

Par. 6.1 Contributi percepiti

Le risorse economiche della Cooperativa provengono da Enti pubblici in base a contratto o da privati., come specificato nel par.6.2; si veda anche la voce *Risorse da Contributi*, nella tabella "Composizione del valore della produzione – derivazione dei ricavi". A bilancio 2024 risultano contributi ricevuti per un totale di € 161.579 (incluso 5permille) di cui:

- da enti pubblici € 81.995.
- erogazioni liberali da imprese private o da persone fisiche € 17.696
- contributi da fondazioni private a fronte di progetti di servizi e formazione per € 61.888,23.

Nella sezione Società Trasparente del sito istituzionale sono pubblicati i contributi derivanti dal CINQUE PER MILLE (link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php): in

data 27/12/2024 SOLARIS ha ricevuto la somma di Euro 8.796,65 derivante dal 5 PER MILLE, relativa all'A.F. 2023.

Le informazioni ex art. 1, c. 125, L. 4 agosto 2017 n. 124 sono pubblicate nella nota integrativa del bilancio di esercizio approvato, pubblicato sul sito della cooperativa al seguente link: http://www.coopsolaris.it/trasparenza/bilanci_1.php.

Par. 6.2 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari

Nel 2024 si registra una riduzione di capitale sociale di € 950, arrivando così a € 63.200. La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stata calcolata la ricchezza economica o valore aggiunto e la relativa distribuzione fra gli stakeholder. Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno. Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa. La sua distribuzione è pertanto un indice monetario che misura la rilevanza dei diversi stakeholder per la Cooperativa.

Di seguito i dati 2024 e un'analisi rispetto agli anni precedenti.

Totale Valore della produzione – BILANCIO D'ESERCIZIO	Anno 2024	€ 11.075.510
	Anno 2023	€ 10.770.193
	Anno 2022	€ 10.407.561
Dati da bilancio economico al 31/12/2024		
Fatturato (ricavi d/vendite e d/prestazioni)		€ 10.749.909
Attivo patrimoniale		€ 6.112.546
Patrimonio netto		€ 2.745.318
Utile di esercizio		€ 51.489
Composizione del valore della produzione: derivazione dei ricavi 2024	Importo	
da Pubblica amministrazione		€ 10.529.098
da organizzazioni del 3° settore e della cooperaz.		€ 55.770
da aziende profit		€ 6.034
da persone fisiche		€ 402.613
donazioni e contributi pubblici (incluso 5X1000)		€ 81.995

Fatturato per tipologie di servizio al 31/12/2024 - Cooperative di tipo A (*)	
Tipologia Servizi	Fatturato
Servizi residenziali – dipendenze patologiche – strutture socio-sanitarie	€ 526.081
Dopo di noi e appartamenti per l'autonomia di persone con disabilità	€ 169.703
Servizi semiresidenziali – Disabili - centri diurni socio sanitari e socio riabilitativi	€ 9.229.963
Servizi semiresidenziali – Disabili – centri diurni ricreativi	€ 40.644
Istruzione e servizi scolastici - Istruzione per gli adulti	€ 140.203
Istruzione e servizi scolastici - Sostegno/recupero scolastico	€ 731.954
Istruzione e servizi scolastici - Servizi pre e post scuola	€ 25.756
Altri progetti	€ 47.183

Esclusi contributi (*)

Fatturato per tipologie di servizio al 31/12/2024 - attività di interesse generale ex art. 2 D.Lgs. 112/2017	
Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, c.1 e 2, L. n. 328/2000 ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla L. n.104/1992 e di cui alla L. n. 112/2016 e s.m.i.	€ 2.237.444,15
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al DPCM del 14 febbraio 2001 (G.U. n.129 del 6 giugno 2001 e s.m.i.)	€ 8.583.711,88
d) educazione, istruzione e formazione professionale (L. 28 marzo 2003, n. 53, e s.m.i.), nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	€ 0
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale	€ 0
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale (...)	€ 84.650,79
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso	€ 0
q) alloggio sociale (decreto del Min. delle infrastrutture 22 aprile 2008, e s.m.i) nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi	€ 153.150
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata	€ 16.553
Tot. valore della produzione - anno 2024	€ 11.075.510

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE – DERIVAZIONE DEI RICAVI Anno 2024		
<i>Descrizione</i>	<i>Importi in €</i>	<i>%</i>
	€	
Valore Produzione del Periodo¹⁹	10.873.835	100%
da Enti Pubblici - servizi per disabili	1.785.283	16,42%
da Aziende speciali - gestione servizi p/disabili	5.164.307	47,49%
da concessione Comuni per servizi CDD	2.763.268	25,41%
da ATS per la gestione comunità terapeutica	519.392	4,78%
da clienti privati	186.293	1,71%
Ricavi lavoro c/terzi Comunità Terapeutica	6.034	0,06%
Ricavi da attività Accessorie Enti Pubblici	296.848	2,73%
Ricavi da attività Accessorie Consociata (no profit)	12.265	0,11%
Ricavi da attività Accessorie enti non profit	43.505	0,40%
Ricavi da attività Accessorie privati	96.641	0,89%
Altri ricavi e proventi	€ 16.693	
Costi produzione/gestione esterni da profit	€ 1.328.244	12,22%
Per acquisti beni da fornitori	400.102,60	30,12%
Per servizi amm.vi e comm.li	610.875,48	45,99%
Per servizi mensa	317.265,48	23,89%
Costi produzione/gestione interni non profit	€ 527.858,76	4,85%
Per servizi amministrativi e commerciali	371.137,23	70,31%
Per servizi mensa	6.064,44	1,15%
Costi godimento beni terzi	150.657,09	28,54%
Val. Aggiunto Gest. Caratteristica	€ 9.017.733	82,93%
Elementi finanziari e straord. di reddito	€ 27.863,57	0,26%
Recuperi / rimborsi	12.435,78	44,63%

¹⁹ Riclassificato, esclusi Altri ricavi e proventi, le voci Elementi finanziari e straord. di reddito e Risorse da Contributi, ed escluso importo 16)d del

Interessi attivi	4.290,95	15,40%
Sopravv. attive e plusvalenze	11.136,84	39,97%
Val. Aggiunto Globale Lordo	€ 9.045.596	83,19%
Ammortamenti e svalutazioni	€ 129.395,02	1,19%
Sopravv. Passive e Minusvalenze	10.540,56	8,15%
Ammortamenti	118.854,46	91,85%
Val. Agg. Globale Netto (VAGN)	€ 8.916.201	82,00%
Risorse da Contributi	€ 161.578,84	1,49%
Contributo 5 x mille	8796,65	5,44%
Contributi straord. da Enti Pubblici	73197,96	45,30%
Contributi straord. da privati	79584,23	49,25%
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (*)	€ 9.077.780	83,48%
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE inclusi Altri ricavi e proventi (**)	€ 9.094.473	
	Anno 2024	
		SU VPP
RICCHEZZA DISTRIBUITA (*)	€ 9.077.780	83,48%
Ricchezza distribuita ai Soci	€ 4.034.343	37,10%
Stipendi-TFR e Oneri Soci	3.945.293,37	97,79%
Collaboratori Soci	29.380,98	0,73%
Consulenti Soci	47.032,69	1,17%
Interessi prestati Soci	12.636,28	0,31%
Ristorno ai Soci lavoratori	0	0%
Ricch. distribuita al personale Non Socio	€ 4.121.579	37,90%
Stipendi-TFR e Oneri dipendenti non soci	4.104.642,85	99,59%
Collaboratori non soci	16.936,62	0,41%
Ricchezza distribuita alla comunità	€ 830.136	7,63%

bilancio d'esercizio.

Consulenza	756.779,44	91,16%
Formazione	46.809	5,64%
Supervisione	26.547,54	3,20%
Ricchezza distribuita a Finanziatori	€ 8.061	0,07%
Spese bancarie	5509,55	68,35%
Altri oneri finanziari	1006,33	12,48%
Fondo mutualistico 3% sull'utile	1.545	19,2%
Ricchezza distribuita a Enti pubblici	€ 20.763	0,19%
Bolli e contratti	822,77	3,96%
Imposte e Tasse	19.939,9	96,04%
Ricchezza distribuita al No Profit	€ 29.647	0,27%
Legacoop contr. ass. e revis.	17.047	57,50%
FORUM 3° SETT	300	1,01%
CEAL	250	0,84%
Associazione Mirmica	70	0,24%
Contrib. Liberali	11.980	40,41%
Ricchezza trattenuta in Coop. (al netto del 3% sull'utile per Fondo mutualistico)	€ 49.944	0,46%

Nel 2024 non sono stati acquisiti nuovi contratti ma sono cresciuti i volumi dei servizi nelle aree socio-assistenziale e nell'area del Dopo di Noi. L'incremento più significativo si è registrato nei servizi di assistenza scolastica ad alunni con disabilità.

I Ricavi a bilancio d'esercizio sono aumentati del 2,83% mentre i costi del 3,87% rispetto all'anno precedente. Tali variazioni hanno comunque permesso la chiusura del bilancio in utile.

L'incremento nel volume di attività (in particolare nei servizi AES), l'adeguamento prezzi a seguito del rinnovo del CCNL Cooperative sociali e il controllo di alcune voci relative al costo del personale, hanno contenuto la perdita di marginalità rispetto all'anno

precedente: pertanto il bilancio 2024 evidenzia un avanzo di gestione pari a € 51.488,76; il valore della ricchezza trattenuta in cooperativa è pari all'utile d'esercizio destinato a riserva legale e riserva Indivisibile L.904/77, al netto della quota versata al fondo mutualistico.

Aumentano del 82% le **risorse da contributi** rispetto all'anno precedente (complessivamente di oltre € 70.000).

Rispetto all'anno precedente i **costi per il personale** aumentano in valore assoluto. Premesso che la cooperativa è riconosciuta a mutualità prevalente di diritto, si riportano i seguenti dati del bilancio d'esercizio: i costi sostenuti per i dipendenti sono 48,98% per i soci e 51,02% per i non soci; considerati i compensi a dipendenti e collaboratori il 44,92% riguarda i soci e il 55,08% i non soci. Aumenta in valore assoluto la ricchezza distribuita ai soci, ma in resta inferiore a quella distribuita ai non soci. Aumenta in valore assoluto (e in % sul valore della produzione) la ricchezza distribuita alla comunità, che include i costi per consulenza e formazione.

Gli interessi sul prestito soci sono in lieve diminuzione rispetto al 2023 (si veda il par. 4.2.3.1 in merito all'ammontare del prestito).

In relazione alla ricchezza distribuita si registra una diminuzione nelle voci ricchezza distribuita ai finanziatori e ricchezza trattenuta in cooperativa; le altre voci sono tutto in aumento.

Oltre l'89% della ricchezza distribuita è destinata a soci e personale non socio; sommando ad essa la ricchezza distribuita alla comunità, che si riferisce per lo più a prestazioni lavorative, la remunerazione complessiva del lavoro arriva ad oltre il 98% della ricchezza distribuita, in linea con la realizzazione dello scopo sociale.

Composizione del valore aggiunto	€			%		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Valore Produzione del Periodo	10.280.898	10.530.708	10.873.835	100%	100%	100%
- Costi produzione/gestione esterni profit	1.042.690	1.172.782	1.328.244	10,14%	11,14%	12,22%
- Costi produzione/gestione interni Non Profit	576.602	553.851	527.859	5,61%	5,26%	4,85%
+ Elementi finanziari e straordinari di reddito	22.638	27.171	27.864	0,22%	0,26%	0,26%
- Ammortamenti e svalutazioni	154.574	137.000	129.395	1,50%	1,30%	1,19%
+ Risorse da Progetti e Contributi	108.037	88.595	161.579	1,05%	0,84%	1,49%
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (*)	€ 8.637.707	€ 8.782.840	€ 9.077.780	84,02%	83,40%	83,48%

Distribuzione della ricchezza	€			%		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
ai Soci	4.154.982	3.997.237	4.034.343	47,31%	44,86%	44,36%
al Personale non socio	3.907.336	4.081.417	4.121.579	44,49%	45,80%	45,32%
alla Comunità	654.917	664.397	830.136	7,46%	7,46%	9,13%
a Finanziatori	5.749	10.639	8.061	0,07%	0,12%	0,09%
a Enti pubblici	32.933	20.005	20.763	0,37%	0,22%	0,23%
al No-profit	26.227	24.927	29.647	0,30%	0,28%	0,33%
trattenuta in Cooperativa	0	112.482	49.944	0,00%	1,26%	0,55%
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA (**)	€ 8.782.144	€ 8.911.105	€ 9.094.473	100%	100%	100%

Par. 6.3 Raccolte fondi

La Cooperativa effettua raccolte fondi occasionali, di cui dà pubblicità tramite il sito istituzionale, pubblicando l'elenco delle iniziative e la rendicontazione delle raccolte fondi nella sezione *Società trasparente*, ove è presente anche il relativo regolamento. Nella rendicontazione sono specificati periodi, strumenti di raccolta e di informazione sulle risorse raccolte e sull'utilizzo. Nel 2024 non sono state effettuate raccolte fondi

occasionalmente.

http://www.coopsolaris.it/trasparenza/sovvenzioni_1.php.

Par. 6.4 Criticità e azioni intraprese. Impegni futuri

Criticità emerse nella gestione ed azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Ad aggiornamento di quanto già indicato nei bilanci sociali precedenti, in relazione al grave incidente del 2019 che ha causato il decesso di due persone inserite presso uno dei CDD gestiti dalla Cooperativa, si segnala quanto segue: dopo l'archiviazione del procedimento disposta a giugno 2023, Solaris ha ricevuto a giugno 2024 una richiesta di risarcimento danni in sede civile, per la quale è in corso di definizione un'ipotesi transattiva.

Come nel 2023, ulteriori criticità nel 2024 sono legate alla difficoltà di reperimento di profili professionali di area sanitaria ed educativa, agli effetti dell'introduzione del nuovo codice dei contratti, che ha provocato lo slittamento di alcuni contratti in scadenza. Inoltre il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali ha comportato nel 2024 un aumento del costo del lavoro; l'effetto di tali aumenti è stato in buona parte contenuto tramite: sviluppo delle attività come indicato nell'introduzione e nella sezione 5; parziale adeguamento dei prezzi di vendita; controllo di alcune voci relative al costo del personale (oneri differiti e rivalutazione TFR). La quota più significativa di incremento costi dovuto al rinnovo del CCNL si produrrà dal 2025 (introduzione istituto della quattordicesima) e 2026 (definizione PTR): in vista di ciò sono stati mantenuti accantonamenti a bilancio.

*Rischi di tipo economico-finanziario e fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.
Descrizione delle procedure poste in essere per prevenire i rischi*

Possibili rischi di incidenza economica sono connessi alla copertura delle spese legali (connesse al citato risarcimento danni), per le quali è stato previsto adeguato accantonamento.

Le evenienze risarcitorie sono coperte da idonee polizze assicurative (oltre a fondo rischi per copertura franchigie/rivalse eventuali).

Permangono i rischi connessi ai contratti in scadenza con i clienti.

Impegni futuri, obiettivi di miglioramento strategici e loro verifica

Si indicano alcuni obiettivi strategici prioritari della società:

- proseguire l'attività caratteristica con condizioni di bilancio in equilibrio, attraverso l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi ed il miglioramento dell'efficacia e del risultato economico di quelli in gestione;
- consolidare l'equilibrio tra costi della struttura centrale e margini di redditività del settore servizi alla persona.
- Promuovere l'associazione libera e consapevole alla cooperativa come forma tipica di sostegno e partecipazione allo sviluppo
- Formazione del personale e crescita della professionalità interna, tramite Piano della formazione.
- Strutturazione della raccolta fondi
- Sviluppo di rapporti di collaborazione con altri enti per realizzare servizi a favore di persone con disabilità e definizione di rapporti di collaborazione con Associazioni di volontariato a favore di servizi alla persona
- Mantenimento delle certificazioni, modello organizzativo e rating di legalità
- Promozione ricerca e sviluppo di modelli innovativi: si rimanda alla sezione 5.
- Valutazione della qualità dei servizi con gli stakeholder. Si rimanda ai par. 3.4 e 3.4.1

SEZIONE 7 - Altre informazioni

Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso

Si rimanda a quanto già indicato al paragrafo 6.4.

Par. 7.2 Informazioni di tipo ambientale

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, l'attività della società ha impatto ambientale limitato. L'attività di servizi alle persone non comporta la produzione di beni e quindi la generazione di scarti. La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: la produzione di energia elettrica tramite pannelli solari installati presso la sede legale di Triuggio (impianto fotovoltaico per una potenza pari a 12 Kw); il rispetto delle normative di smaltimento rifiuti (incluso smaltimenti DPI e rifiuti sanitari).

Par. 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa

Solaris è una cooperativa sociale, pertanto la **Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)** rappresenta uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della mission che la caratterizza (si veda Sez. 2) e per il modo di rappresentarsi e rapportarsi con i diversi portatori di interesse: la cooperativa si pone in ascolto dei propri stakeholder, con cui intende cooperare, trasformando i rischi connessi alle relazioni in opportunità e benefici per le parti coinvolte (si veda par. 3.4 - coinvolgimento stakeholder).

La cooperativa ha adottato una **carta etica** ed il **modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001** aggiornato alla L. n.190/2012 e s.m.i. Inoltre è dotata di **certificazioni di qualità e del rating di legalità** (par.5.4 e 5.5).

Il sito della cooperativa, anche attraverso la sezione **SOCIETA' TRASPARENTE**, risponde agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicità previste per gli enti privati.

Il **rispetto del CCNL** delle Cooperative sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate da Solaris (inclusi i benefit riconosciuti) garantiscono il rispetto della **parità di genere e dei diritti umani** nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori. Ciò in coerenza con i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030: *Ob. 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze; ob. 8.5: Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi giovani e persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore; ob. 8.8: Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari.*

Attraverso i servizi per le dipendenze la cooperativa risponde al perseguimento dell'Ob. 3.5 dell'Agenda 2030: *Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol.*

Attraverso i servizi per la disabilità si risponde ai seguenti obiettivi:

Ob. 4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti
 Ob. 10.2: potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro
 Ob. 11.7: fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili (si vedano i progetti TOTEM di cura dell'ambiente e pulizia parchi indicati nella sezione 5 e il progetto *Giardino incantato* descritto nei precedenti bilanci sociali).

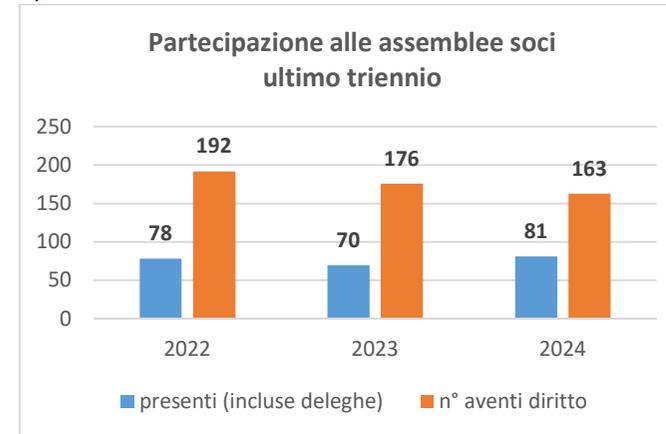
Par. 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Assemblea soci

E' stata convocata un'assemblea ordinaria dei soci in data 25/05/2024 (prima convocazione in data 27/04/2024), che ha deliberato il ristorno, l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023 e del bilancio sociale 2023, il rinnovo del CdA e del Collegio sindacale.

All'assemblea risultano presenti (inclusi soci senza diritto di voto) 81 soci - incluse le deleghe – ossia quasi il 48% sul totale di 163 aventi diritto di voto (gli iscritti nel libro soci erano 169, di cui sei persone non avevano ancora maturato il diritto di voto). Pertanto il totale votanti era 79, avendo il socio persona giuridica n.5 voti. La percentuale di partecipazione (sia considerate le deleghe, sia escluse) è superiore rispetto al biennio precedente (rispettivamente di 8 e 4 punti percentuali), ma è significativamente inferiore rispetto alla precedente occasione di rinnovo del CdA (2021 da remoto), mentre è abbastanza in linea con le elezioni CdA del 2018 se si considerano le deleghe.

Escludendo le deleghe erano presenti il 26% dei soci con diritto di voto. Le deleghe sono state n. 37 (21,9% sul totale aventi diritto di voto).



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio si è riunito 12 volte nel 2024, (di cui 7 riunioni del CdA attualmente in carica) con 1 sola assenza in una delle convocazioni. Pertanto la presenza media percentuale nelle riunioni del consiglio è superiore al 99%.

Le informazioni rilevanti per i soci e i lavoratori, oggetto di delibere del CdA, sono così di seguito sintetizzabili:

- Preventivi e consuntivi; esame ed approvazioni documenti ai sensi delle vigenti normative
- Nomine, incarichi, deleghe di poteri; scadenze di mandato
- Piani e programmi;
- Soci: campagna soci, variazioni libro soci, convocazione assemblea soci, prestito sociale
- Organizzazione del 40°

- Personale
- Aggiornamenti su contratti e gare, nonché su servizi e progetti in corso
- Partnership, collaborazioni ed adesioni ad altri enti
- Donazioni.

Collegio sindacale

Si è riunito regolarmente ogni tre mesi, per effettuare le seguenti verifiche: 1) osservanza della legge e dello Statuto rispetto ai principi di corretta amministrazione e adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile – verifiche a norma dell'art. 2403 e 2409bis c.c. 2) revisione legale ai sensi dell'art. 14 c. 1 D.lgs 27/01/2010 n.39.

Organi	n. riunioni nel 2024	N. partecipanti	Indice di partecipazione
Assemblea soci	1	81 soci (incluse deleghe)	47,9% (presenti sul totale soci, inclusi soci senza diritto di voto)

Consiglio di amministrazione	12	Tutti presenti in 11 riunioni. Un assente in 1 riunione.
Collegio sindacale	4	Nessun assente

Ai sensi della vigente normativa, non sussiste in capo alle cooperative sociali l'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali di cui all'art.10 c.3 del D.lgs 112/2017. Il presente bilancio sociale è redatto e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017



**COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS – SOCIETA' LAVORO E
RIABILITAZIONE SOCIALE O.N.L.U.S., DETTA IN BREVE
COOPERATIVA SOCIALE SOLARIS O.N.L.U.S.**

C.F. 07336140152 - P.IVA 00855620969
Capitale versato al 31/12/2024: € 63.200
Albo Nazionale Cooperative n. A157098
Registro imprese di Monza n. 1157980
presso CCIAA Milano-Monza-Brianza-Lodi

Via Dell'Acqua 9/11 - 20844 Triuggio (MB)
TEL 0362.997752 - FAX 0362.997763
mail: info@coopsolaris.it
pec: info@pec.coopsolaris.it
Sito internet: www.coopsolaris.it

LAVORA CON NOI

invia il tuo curriculum vitae a: cv@coopsolaris.it

SEGUICI SU  **Profilo Facebook:** staffcoopsolaris

Pagina Facebook: Solaris cooperativa sociale onlus

Sottopagine collegate: Solaris Mezzago, Solaris Carate, Terapie
Espressive oppure Cse La Torre Mezzago, Terapie Espressive



Management
System
ISO 9001:2015



www.tuv.com
ID 9105029957



PUOI DONARCI IL TUO 5x1000
INDICANDO SULLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI
IL SEGUENTE CODICE FISCALE:
07336140152
GRAZIE!!!